

救急医療情報キットにかかる アンケートまとめ(キット使用者用アンケート)

I 調査の目的

今年度より、地域で暮らすひとり暮らしの高齢者や障害のある方等の安心・安全を高め、地域ぐるみでの見守り活動を促進いただけるよう、救急医療情報キットの配布を通じた地域見守りモニタリング事業を進めている。

平成 24 年度以降の本格実施に向け、さらにこの取組みの輪を広げていくため、各団体の取組みについて、アンケートを実施した。

II 調査概要

1. 調査対象 全実施団体(10 団体) ※平成 24 年 2 月 1 日までに申請のあった団体。
2. 調査期間 平成 23 年 9 月(原則) ※取組み状況に応じて団体により時期変動あり。
3. 調査方法 各団体代表者あてアンケート用紙を郵送・回収
4. 回答状況(全体) ※全アンケート回収完了日:H26.1.26

アンケート実施団体	提出済団体
10 団体	10 団体

《地区別キット使用者回答数》回答者：288 人、提出団体：10 団体

地区	団体名	使用者数	※アンケート対象者数	回答数	率(%)
三田	八番区	3	3	3	100%
	十番区	12	12	12	100%
三輪	—	—	—	—	—
広野	—	—	—	—	—
小野	乙原区	46	46	22	48%
高平	川原区	14	14	12	86%
藍	うぐいすの里	39	39	24	62%
本庄	—	—	—	—	—
ワワ-タリ	狭間が丘地域事業推進協議会	273	50	62	124%
	富士が丘地区連合自治会	50	50	32	64%
ウッ-イタリ	けやき台自治会	68	50	34	68%
	すずかけ台自治会	50	50	36	72%
	あかしあ台自治会	102	50	51	102%
加チャ-タリ	—	—	—	—	—
計		657	364	288	79.1%

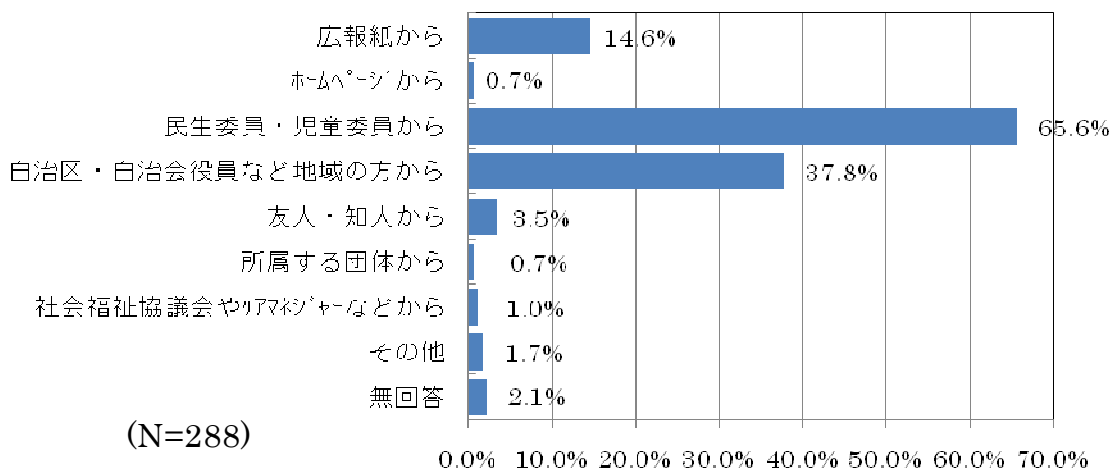
※アンケート対象者数：キット使用者が 50 人以下の団体は全使用者を対象とし、50 人以上の団体は、50 人を実施対象最低人数(抽出方法等は団体任意。)として実施。※使用者数は各団体アンケート集計時点のもの

Ⅲ 調査結果の概要

1. 救急医療情報キットについて

問1. 救急医療情報キットをどうやってお知りになりましたか。該当するものすべてに○印をしてください。

○救急医療情報キットをどうやって知ったのか尋ねたところ、全回答者 288 人中 282 人(97.9%)から回答をいただいた。実施主体者である「民生委員・児童委員」と「自治区・自治会役員など地域の方」という回答が全体の半数を占めた。



キットを知った方法(複数回答)	回答数	率 (%)
①広報紙から	42	14.6%
②ホームページから	2	0.7%
③民生委員・児童委員から	189	65.6%
④自治区・自治会役員など地域の方から	109	37.8%
⑤友人・知人から	10	3.5%
⑥所属する団体から	2	0.7%
⑦社会福祉協議会やケアマネジャーなどから	3	1%
⑧その他	5	1.7%
無回答	6	2.1%

【⑧ その他】

○テレビ報道(3人)

- ◆ テレビでも紹介しているのを見ました。(三田地区 ?歳 女性)
- ◆ テレビ。(ウッディタリ地区 76歳 女性)、(ウッディタリ地区 77歳 女性)

○団体独自取り組みの周知方法による(2人)

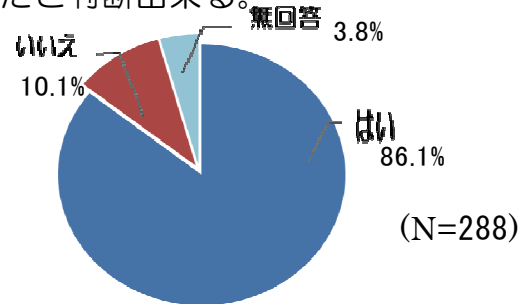
- ◆ (問1で『④自治区・自治会役員など地域の方から』を選択)郵便受けに書類が入っていたから。(ウッディタリ地区 89歳 女性)
- ◆ 自治会の回覧板から知りました。(ワワ-タリ地区 70歳 女性)

問2. キットについてお聞きします。該当する番号に○印をしてください。①～④で「いいえ」を選択された場合は、()にその理由をお聞かせください。

①容器は今のまま(プラスチック製の筒型)で良いですか。

○容器については、全体の86.1%が今のままで良いという結果となった。
『汚れたら濡れ布巾で拭けるから。(ウッデ イタリ地区 73歳 女性)』というご意見から、プラスチック製である部分は概ね好評であったと判断出来る。

N=288	回答数	率(%)
①はい	248	86.1%
②いいえ	29	10.1%
③無回答	11	3.8%



【「いいえ」を選択された方のご意見】

○大きさにについて(22人)

- ◆ 大きすぎる。封筒のようなものを考えたら(小野地区 ?歳 性別?)
- ◆ かさばるのでもう少し小さく。プラスチックはそのままでいい。(ウッデ イタリ地区 ?歳 性別?)
- ◆ もう少し細い方が良く。コンパクトにしてほしい。(ウッデ イタリ地区 52歳 女性)
- ◆ 少し大きいと思う。(ウッデ イタリ地区 69歳 女性)
- ◆ もう少し小さい方が良く。(ウッデ イタリ地区 ?歳 性別?)
- ◆ もう少し小さいものにしてほしい。(ウッデ イタリ地区 66歳 男性)
- ◆ もう少し小さくなれば嬉しいです。(ウッデ イタリ地区 76歳 女性)
- ◆ もっと小さい容器にしてほしい。(ウッデ イタリ地区 71歳 女性)
- ◆ かさばり過ぎる。(ウッデ イタリ地区 72歳 女性)
- ◆ 高さは良いです。冷蔵庫内で場所を取るのも、もっと細いサイズが良い。中には情報用紙1枚しか入っていないので。(ウッデ イタリ地区 62歳 女性)
- ◆ もう少し小さくしてほしい。意外と場所を取る。(ウッデ イタリ地区 63歳 女性)
- ◆ 場所を取られる。(ウッデ イタリ地区 40歳 性別?)
- ◆ 大き過ぎ、食べ物を入れる量が少なくなる。(ワワ-タリ地区 81歳 男性)
- ◆ もっと細く小さく。(ワワ-タリ地区 77歳 女性)
- ◆ もう少し短く。(ワワ-タリ地区 94歳 女性)
- ◆ 大き過ぎる。(ワワ-タリ地区 69歳 男性)
- ◆ 大き過ぎると思います。(ワワ-タリ地区 77歳 女性)
- ◆ 60%の容器で良いと思う。(ウッデ イタリ地区 92歳 女性)
- ◆ もう少し細いものをお願いしたい。(ワワ-タリ地区 63歳 女性)
- ◆ 容器が少し大きいように思う。(ワワ-タリ地区 26歳 女性)
- ◆ もう少し小さいものを。(ワワ-タリ地区 85歳 男性)
- ◆ もう少しサイズが小さい方が良く。(ワワ-タリ地区 71歳 女性)

○形状について(6人)

- ◆ 筒型は用紙がまるまって出しにくいし、軽いのですぐ倒れる。(高平地区 81歳 女性)
- ◆ 冷蔵庫に入れると場所をとりすぎる。四角いB4サイズが良いと思う。そしてマグネットが付いていれば良い。(小野地区 90歳 女性)
- ◆ 薄い四角か貼り付け型。(ウッデ イタリ地区 74歳 女性)
- ◆ 小さいもの。四角いもの。(ウッデ イタリ地区 65歳 女性)
- ◆ 角型にして冷蔵庫の側面にマグネットで付くようにしてほしい。(ウッデ イタリ地区 72歳 男性)
- ◆ マグネット付きが良いと思います。(ウッデ イタリ地区 62歳 男性)

○他の封入物について(1人)

- ◆ 診察券や保険証が入りにくい。(ウッデ イタリ地区 74歳 女性)

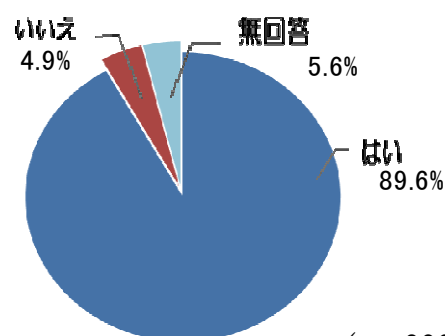
○不明(1人)

- ◆ わからない。(ウッデ イタリ地区 ?歳 性別?)

②情報用紙に記入する項目は今のままで良いですか。

○情報用紙については、全体の 89.6%が今のままで良いという結果となった。

N=288	回答数	率(%)
①はい	258	89.6%
②いいえ	14	4.9%
③無回答	16	5.6%



(N=288)

【「いいえ」を選択された方のご意見】

○項目追加について(6人)

- ◆ 健康保険証の番号を書き入れてはどうですか。(ウッデ イタリ地区 ?歳 性別?)
- ◆ 毎年チェックする項目があれば良い。(ウッデ イタリ地区 69歳 女性)
- ◆ このキットが必要になった時というのは、患者本人が恐らく意思表示がほとんど出来ない状態でしょう。家族だからといって、本人の体の事を100%把握しているとは限りません。医療情報キットなのですから、体質や薬品等のアレルギーの有無等をもう少し詳細に記載しておく必要があるのではないのでしょうか。医療機関(救急病院)の問診の項目等を参考にして、最低限必要な内容で記載しておけるスペースがあればと思います。(ウッデ イタリ地区 ?歳 性別?)
- ◆ 血液型を記入する方が良い。(ウッデ イタリ地区 92歳 女性)
- ◆ 身体障害者である場合、どのような状態かを知ってもらう必要があるため、その項目を。(ワラ-タリ地区 82歳 男性)
- ◆ 搬送先の第一希望の記入欄が欲しい。(ワラ-タリ地区 82歳 女性)

○記入スペースについて(2人)

- ◆ もう少し記入スペースが広い方が良い。(ウッデ イタリ地区 73歳 女性)
- ◆ 別に用紙をたして書いてます。(ワラ-タリ地区 76歳 女性)

○記載情報について(1人)

- ◆ 状況は変わると思います。(ワラ-タリ地区 82歳 女性)

○不明(1人)

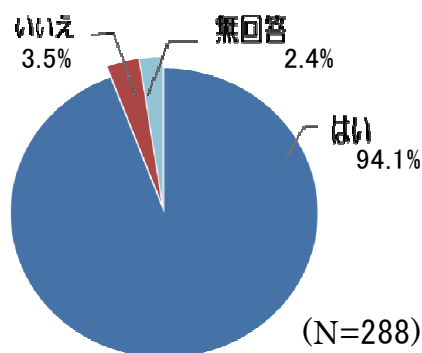
- ◆ 前の記入する内容がわからない。(ウッデ イタリ地区 72歳 男性)

③シール・マグネットシールのデザインは今のままで良いですか。

○シール・マグネットシールのデザインについては、全体の 94.1%が今のままで良いという結果となった。今のままで良いと回答された方から『余り変更すると混乱する(ウッデ イタリ地区 71 歳 男性)』というご意見もいただいた。

また、『マグネットシールの端が剥がれている。(ウッデ イタリ地区 77 歳 女性)』というご意見があった事から、シールの強度を上げる、または、予備のシールを配布する等の対応が必要と思われる。

N=288	回答数	率(%)
①はい	271	94.1%
②いいえ	10	3.5%
③無回答	7	2.4%



【「いいえ」を選択された方のご意見】

○貼付場所(玄関扉)への貼付について(1人)

- ◆ 玄関が引き戸なのでシールが貼りにくい。(藍地区 83 歳 男性)

○記入スペースの追加(1人)

- ◆ シールに冷蔵庫のどこに入れたかを書くスペースがあると良い。(右扉一番上や2番目の棚の奥等)(ウッデ イタリ地区 52 歳 女性)

○シール・マグネットシールの素材について(4人)

- ◆ マンションなので湿気が多くシールにカビが生えてきた。(玄関のドアの所)(ウッデ イタリ地区 87 歳 女性)
- ◆ マグネットがきかない所にも貼れるようにしたい。(ウッデ イタリ地区 74 歳 女性)
- ◆ 夜光るシールにしてほしい。(ウッデ イタリ地区 72 歳 男性)
- ◆ マグネットの使えない冷蔵庫があり、要一考。(ワワ-タリ地区 77 歳 男性)

○デザインについて(3人)

- ◆ もう少し部屋の中でも目立った方が良いのかも。色だけが目立っても。(ウッデ イタリ地区 83 歳 女性)
- ◆ 字を大きく。「三田市」は小さくても良い。(ワワ-タリ地区 69 歳 男性)
- ◆ もっとすっきりとした物が良い。(ワワ-タリ地区 ? 歳 性別?)

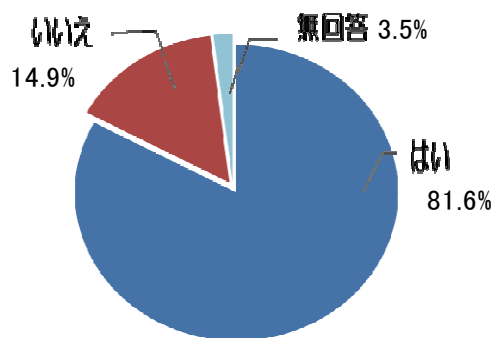
○不明(1人)

- ◆ わからない。(ウッデ イタリ地区 73 歳 女性)

④キットの保管場所は冷蔵庫の中で良いですか。

○キットの保管場所については、全体の 81.6%が冷蔵庫の中で良いという結果になった。今のままで良いと回答された方から『わかりやすいから。(ウッデ イタリ地区 73 歳 女性)』というご意見をいただいた事から、わかりやすい場所という点では、保管場所として冷蔵庫は一定の評価をいただいていると読み取る事が出来る。冷蔵庫以外の保管場所としては、『下駄箱』というご意見が多く寄せられた。

N=288	回答数	率(%)
①はい	235	81.6%
②いいえ	43	14.9%
③無回答	10	3.5%



(N=288)

【「いいえ」を選択された方のご意見】

○冷蔵庫の外(14 人)

- ◆ 冷蔵庫の外にマグネットでつける方が良いと思う。(高平地区 81 歳 女性)
- ◆ 冷蔵庫の中はいっぱい入れない。外へつけた方が良い。(ウッデ イタリ地区 ? 歳 女性)
- ◆ 外に貼りつけた方が良い。(ウッデ イタリ地区 ? 歳 女性)
- ◆ 冷蔵庫の外にした方が良い。(ウッデ イタリ地区 ? 歳 男性)
- ◆ 見える場所 (外) マグネット式。(ウッデ イタリ地区 ? 歳 女性)
- ◆ 今のままだと冷蔵庫に入りません。(ウッデ イタリ地区 75 歳 性別?)
- ◆ ドアポケットに大き過ぎて入らない。(ウッデ イタリ地区 72 歳 女性)
- ◆ 冷蔵庫は見られたくない所です。(ウッデ イタリ地区 77 歳 女性)
- ◆ 冷蔵庫の中を見られるのが嫌。(ウッデ イタリ地区 63 歳 女性)
- ◆ いっぱい入れない。(ウッデ イタリ地区 72 歳 男性)
- ◆ 何で冷蔵庫の中なのですか。(ワワ-タリ地区 77 歳 女性)
- ◆ 冷蔵庫の中でなく上にしてほしい。(ワワ-タリ地区 82 歳 男性)
- ◆ 冷蔵庫の中を見られるのが好きじゃありません。(ワワ-タリ地区 60 歳 女性)
- ◆ 別なところに。(ワワ-タリ地区 ? 歳 男性)

※冷蔵庫の中に入れる理由の周知が必要と思われる。

○玄関等出入り口付近(16 人)

- ◆ 出入り口ドアあたりでは。(小野地区 ? 歳 性別?)
- ◆ 玄関のよく見える所。(小野地区 90 歳 女性)
- ◆ 私は玄関の人目に付きやすい庭に付けております。(小野地区 81 歳 男性)
- ◆ 玄関。(ウッデ イタリ地区 75 歳 女性)

- ◆ 玄関内側ドアに吊るす。または、玄関すぐ横の壁面等に置く、吊るす。冷蔵庫はいつも食品で満杯。邪魔。(ワワ-タリ地区 77歳 女性)
- ◆ 玄関入った正面の物入れの扉面。(ウッデ イタリ地区 ?歳 男性)
- ◆ 玄関の壁。(正面)(ウッデ イタリ地区 74歳 女性)
- ◆ 玄関よりすぐ目につくところ。(ウッデ イタリ地区 65歳 女性)
- ◆ 玄関の入った所のわかりやすい所。(ウッデ イタリ地区 76歳 女性)
- ◆ 玄関入ってすぐわかる場所。(ウッデ イタリ地区 69歳 男性)
- ◆ 玄関。(ウッデ イタリ地区 75歳 女性)
- ◆ 出来れば玄関の目に付きやすい所へ保管すると良いと思う。(ウッデ イタリ地区 89歳 女性)
- ◆ 枕元(ベッドの上)又は、玄関の目に付く所を指定したい。(ウッデ イタリ地区 74歳 女性)
- ◆ 玄関に近い所。(ワワ-タリ地区 80歳 男性)
- ◆ 玄関で目にとまりやすい所。(ワワ-タリ地区 69歳 女性)
- ◆ 玄関が良い。(冷蔵庫まで行くには色々と時間がかかるのではないか。)(ウッデ イタリ地区 77歳 女性)

○下駄箱(9人)

- ◆ 冷蔵庫の中もよろしいですが玄関の下駄箱の上でも良いと思います。(小野地区 80歳 男性)
- ◆ 玄関が引き戸でシールが貼りにくいため、玄関下駄箱に置いている。(藍地区 83歳 男性)
- ◆ 玄関にシールを貼るなら、下駄箱はどうか。(ウッデ イタリ地区 52歳 女性)
- ◆ シールを貼っている玄関(裏)と同じ場所(目立つ下駄箱の上)では駄目ですか。(ウッデ イタリ地区 76歳 女性)
- ◆ 下駄箱。(ウッデ イタリ地区 71歳 女性)
- ◆ 玄関先の靴箱の上。(ウッデ イタリ地区 87歳 女性)
- ◆ 冷蔵庫の外。下駄箱の外。(ウッデ イタリ地区 62歳 男性)
- ◆ 玄関の下駄箱の上とかは駄目ですか。(ウッデ イタリ地区 63歳 女性)
- ◆ 玄関の靴入棚の上に置いています。(ワワ-タリ地区 83歳 男性)

○テレビ付近(2人)

- ◆ テレビの下または近く。(ウッデ イタリ地区 72歳 女性)
- ◆ テレビの前。(ワワ-タリ地区 77歳 男性)

○仏壇付近(1人)

- ◆ お仏壇の横。(ワワ-タリ地区 94歳 女性)

⑤情報用紙、記入例、取扱い説明書以外で、キットと一緒に配布してほしいと思うものがありましたらご記入ください。(自由記述)

○キットと一緒に配布してほしいと思うものについては、以下のとおり 43 人からご意見をいただいた。

【ご意見】

○予備の記載用紙(2 人)

- ◆ 記入用紙を 2 枚いただきたい。(ウッデ イタリ地区 73 歳 女性)
- ◆ 情報の内容が記入したときと変更になっていることがあるので、用紙が不足する。(ワラ-タリ地区 82 歳 男性)

○詳細情報記載書類の追加(2 人)

- ◆ 血液型、簡単な現在かかりつけ医院からの病状を書いた書類。(ウッデ イタリ地区 83 歳 女性)
- ◆ 自分の血液型を記入すれば良いと思う。(ウッデ イタリ地区 ? 歳 性別?)

○保険証等のコピー(1 人)

- ◆ 被保険者証のコピーと共に、身障者手帳や血液型カード等のコピーも必要ではないでしょうか。(ウッデ イタリ地区 ? 歳 性別?)

○健康手帳(1 人)

- ◆ 三田市が発行している健康手帳を配布してもらいたい。これをキット内に入れておく。(ウッデ イタリ地区 62 歳 女性)

○マニュアル等(3 人)

- ◆ 緊急時に慌てないで対応する方法。(ウッデ イタリ地区 78 歳 女性)
- ◆ 通報のマニュアルがあると、舞い上がっている時でも落ち着いて出来るのでは。(ウッデ イタリ地区 63 歳 女性)
- ◆ 救急車の要請方法カード。(自分の名前、住所を記入し、万一のときに慌てず通報する手助けとなるもの。)(ワラ-タリ地区 6 歳 男性)

○緊急時連絡先(2 人)

- ◆ 救急病院の電話番号が知りたいです。(三田地区 73 歳 女性)
- ◆ 自分が親しくしている人の電話番号の記入欄が欲しいと思う。(ウッデ イタリ地区 74 歳 女性)

○その他物品(3 人)

- ◆ 三角布、はさみ。(小野地区 90 歳 女性)
- ◆ 冷蔵庫 2 か所あるので、シールに書きこみが出来ると良い。(藍地区 78 歳 男性)
- ◆ 三田市の病院一覧表(電話番号、住所入り)(ワラ-タリ地区 73 歳 男性)

○配布数(1 人)

- ◆ 玄関 2 か所、冷蔵庫も 2 か所あるので、2 セットあると良い。(藍地区 79 歳 男性)

○キット関連情報の発信(1人)

- ◆ この件について他の人と話をした事が無いので、もう少し情報があれば良いと思う。(フワ-タリ地区 70歳 女性)

○特になし(25人)

- ◆ 特記事項なし。(ウッデ イタリ地区 82歳 男性)
- ◆ なし。(三田地区 80歳 女性)
- ◆ ありません。(三田地区 ?歳 性別?)
- ◆ なし。(三田地区 ?歳 男性)
- ◆ 今のままでよい。(小野地区 ?歳 性別?)
- ◆ ありません。(小野地区 81歳 男性)
- ◆ 無し。(フワ-タリ地区 83歳 女性)
- ◆ 無し。(フワ-タリ地区 ?歳 性別?)
- ◆ なし。(ウッデ イタリ地区 49歳 女性)
- ◆ なし。(ウッデ イタリ地区 76歳 女性)
- ◆ なし。(ウッデ イタリ地区 78歳 女性)
- ◆ なし。(ウッデ イタリ地区 79歳 女性)
- ◆ なし。(ウッデ イタリ地区 ?歳 性別?)
- ◆ 特に無し。(ウッデ イタリ地区 73歳 男性)
- ◆ 特に無し。(ウッデ イタリ地区 75歳 男性)
- ◆ 特にありません。(ウッデ イタリ地区 72歳 女性)
- ◆ 特に無し。(ウッデ イタリ地区 85歳 男性)
- ◆ 特に無し。(ウッデ イタリ地区 ?歳 性別?)
- ◆ 無し。(フワ-タリ地区 59歳 男性)
- ◆ 無し。(フワ-タリ地区 78歳 女性)
- ◆ 無し。(フワ-タリ地区 57歳 男性)
- ◆ 特に無し。(フワ-タリ地区 88歳 男性)
- ◆ 無し。(フワ-タリ地区 88歳 女性)
- ◆ 今のところありません。(フワ-タリ地区 77歳 女性)
- ◆ 特にありません。(フワ-タリ地区 82歳 女性)

○不明(2人)

- ◆ わからない。(ウッデ イタリ地区 ?歳 性別?)
- ◆ 使用していないのでわからない。なるべく使用したくないが生きている以上どうなるか。(フワ-タリ地区 77歳 女性)

⑥キットを使用する際に、上記以外で不便な点や不都合を感じることはありませんでしたらご記入ください。(自由記述)

○不便な点や不都合を感じることは、以下のとおり 38 人からご意見をいただきました。

【ご意見】

○更新(1 人)

- ◆ 内容の更新が大事。民生委員の方、大変ですが定期的な訪問を希望。(小野地区 ?歳 性別?)

○キット容器について(8 人)

- ◆ 冷蔵庫のポケットは、冷蔵庫の中でも活用頻度が高い場所なので、形状が小さい方がよい。また、冷蔵庫に置くとしても、棚の奥に置くようにする。その為形状は直方体のタッパーの方がよい。タッパーを目立つ色にする必要があります。(ウッディタリ地区 52 歳 女性)
- ◆ 筒が大きすぎて場所を取る。(ウッディタリ地区 74 歳 女性)
- ◆ 大きくて入れにくい。(ウッディタリ地区 ?歳 男性)
- ◆ 容器に関して、冷蔵庫に常に入れておくには、大きくてスペースを取り過ぎる。(ウッディタリ地区 71 歳 女性)
- ◆ もう少しキットが小さくても良かった。(ウッディタリ地区 82 歳 男性)
- ◆ ケースは小さくても良いと思う。(ウッディタリ地区 85 歳 男性)
- ◆ 冷蔵庫の中ではどこかにいってしまうので、冷蔵庫の外にマグネットで貼りつけ、暗がりでも見えるようにしてほしい。(ウッディタリ地区 72 歳 男性)
- ◆ 救急医療情報キットを冷蔵庫に入れる為、もう少し小さい形状にしてほしい。(女房の文句の一例。)(ワワ-タリ地区 71 歳 男性)

○緊急時等に対する不安について(3 人)

- ◆ ひとり暮らしで家の中で倒れた時は、どこへも連絡出来ない。キット使用以前の状態で常に不安である。ボタンひとつでどこかに非常事態が知られる方法とか。(ワワ-タリ地区 ?歳 性別?)
- ◆ 全てが未知数なので、不安がいっぱいです。(ワワ-タリ地区 70 歳 女性)
- ◆ ひとり暮らしのため、非常時に人に知らせるベルか何か方法が欲しいです。(ワワ-タリ地区 83 歳 女性)

○情報用紙について(1 人)

- ◆ 情報用紙は、各必要枚数を入れた方が 1 本で済む。(ワワ-タリ地区 男性 67 歳)

○保管場所について(1 人)

- ◆ 出来る限り入口(玄関)で誰でも見える所。(ワワ-タリ地区 80 歳 男性)

○シールについて(1人)

- ◆ 玄関のドアを開くと高齢者のひとり暮らしが一目瞭然。特にマンションは業者の出入りが多いので。(ワワ-タリ地区 81歳 女性)

○その他(1人)

- ◆ このマニュアル作りは元気な方々が主体で作成されたのでしょうか。(ワワ-タリ地区 82歳 女性)

○特になし(21人)

- ◆ 特になし。(三田地区 80歳 女性)
- ◆ ありません。(三田地区 ?歳 性別?)
- ◆ ありません。(小野地区 81歳 男性)
- ◆ なし。(三田地区 ?歳 男性)
- ◆ なし。(ウッデ`イタリ地区 49歳 女性)
- ◆ なし。(ウッデ`イタリ地区 76歳 女性)
- ◆ なし。(ウッデ`イタリ地区 78歳 女性)
- ◆ なし。(ウッデ`イタリ地区 79歳 女性)
- ◆ なし。(ウッデ`イタリ地区 74歳 男性)
- ◆ なし。(ウッデ`イタリ地区 75歳 男性)
- ◆ 無し。(ワワ-タリ地区 83歳 女性)
- ◆ 無し。(ワワ-タリ地区 ?歳 性別?)
- ◆ 特記事項なし。(ウッデ`イタリ地区 82歳 男性)
- ◆ 特になし。(ウッデ`イタリ地区 ?歳 性別?)
- ◆ なし。(ワワ-タリ地区 6歳 男性)
- ◆ 無し。(ワワ-タリ地区 59歳 男性)
- ◆ 無し。(ワワ-タリ地区 78歳 女性)
- ◆ 無し。(ワワ-タリ地区 57歳 男性)
- ◆ 特になし。(ワワ-タリ地区 88歳 男性)
- ◆ 無し。(ワワ-タリ地区 88歳 女性)
- ◆ ありません。(ワワ-タリ地区 77歳 女性)

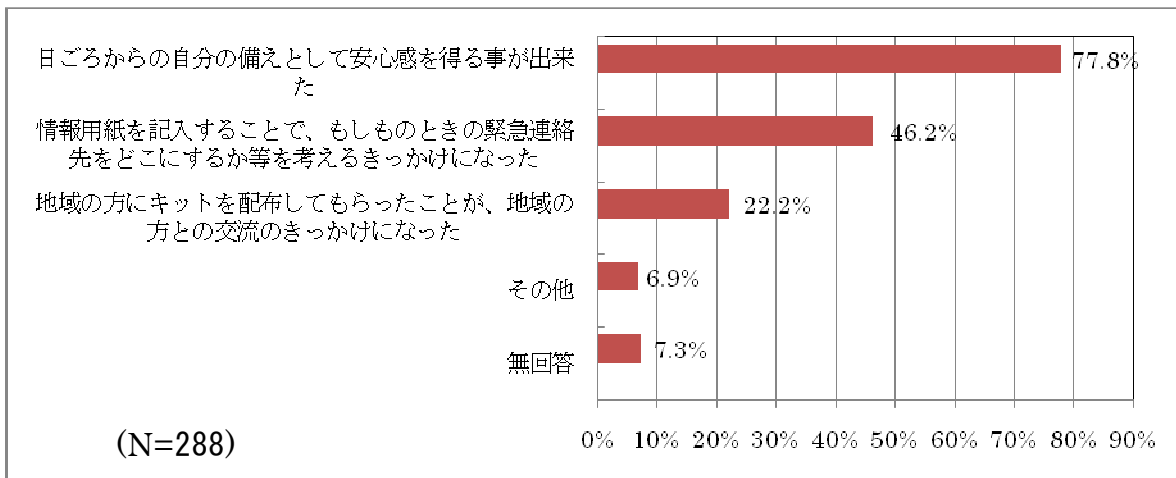
○不明(1人)

- ◆ わからない。(ウッデ`イタリ地区 ?歳 性別?)

問3. キットがあって良かったと思われる事がありますか。該当するものすべてに○印をしてください。

○キットがあって良かったと思われる事については、全回答者 288 人の内、267 人 (92.7%)から回答をいただいた。

○回答は、「日ごろからの自分の備えとして安心感を得る事が出来た」を選択した方が 77.8%と最も多く、続いて「情報用紙を記入することで、もしものときの緊急連絡先をどこにするか等を考えるきっかけになった」が 46.2%、「地域の方にキットを配布してもらったことが、地域の方との交流のきっかけになった」が 22.2%という結果となった。



キットがあって良かったと思われる事(複数回答)	回答数	率 (%)
①日ごろからの自分の備えとして安心感を得る事が出来た。	224	77.8%
②情報用紙を記入することで、もしものときの緊急連絡先をどこにするか等を考えるきっかけになった。	133	46.2%
③地域の方にキットを配布してもらったことが、地域の方との交流のきっかけになった。	64	22.2%
④その他	20	6.9%
無回答	21	7.3%

【その他ご意見】

○感謝のご意見(2人)

- ◆ 地域の方々の親切に大変感謝しております。(小野地区 80歳 男性)
- ◆ 他府県から来た私達に地域の方が大変親切にしてくださるので大変うれしいです。(小野地区 76歳 女性)

○家族の体調把握について(1人)

- ◆ 家族の体調が常に把握出来るようになった。(小野地区 90歳 女性)

○安心づくりについて(7人)

- ◆ 近くの家に緊急連絡先を渡していましたが、これがあると一段と安心。(藍地区 61歳 男性)

- ◆ セキュリティセコムをしておりますが、併せて安心感有り。(ウッディタリ地区 69 歳 女性)
- ◆ ご近所の方に前からもしもの時は、とお願いしていただきましたので。(ウッディタリ地区 77 歳 女性)
- ◆ 消防員の決める事です。団地は隣の人は何をやる人かもわからない。(ウッディタリ地区 72 歳 男性)
- ◆ 特殊なアレルギーがある事を伝える事が出来、安心感がある。(ワワ-タリ地区 6 歳 男性)
- ◆ 近所同士は仲良くいつも連絡出来るようにしたら良いと思います。(ワワ-タリ地区 77 歳 女性)
- ◆ 少し安心。(ワワ-タリ地区 75 歳 女性)

○緊急連絡先について(3 人)

- ◆ 緊急連絡先の近隣で連絡をとる方について、双方で了解出来るようにしなければと目下思案中。(ウッディタリ地区 69 歳 女性)
- ◆ 連絡先をわかりやすくしておく必要性を感じた。(ウッディタリ地区 66 歳 男性)
- ◆ 現在 2 人とも健康ですが、子どもが無いので緊急連絡先に戸惑いを感じます。(ウッディタリ地区 74 歳 女性)

○質問等(1 人)

- ◆ ひとり暮らしの生活になる場合にのみ?(ウッディタリ地区 ?歳 男性)

○特になし(4 人)

- ◆ 特になし。(三田地区 80 歳 女性)
- ◆ 無し。(ワワ-タリ地区 59 歳 男性)
- ◆ 特に無し。(ワワ-タリ地区 88 歳 女性)
- ◆ 同居家族がいるので特に何も思った事は無い。(ワワ-タリ地区 26 歳 女性)

○その他(1 人)

- ◆ 一人で自立して毎日を生きていますが何かあった時の助け合いの言葉、相手を思いやる心が薄いように思う。(昭和 30 年頃に戻れる事はできないが、育てられる何かがあった。) (ワワ-タリ地区 82 歳 女性)

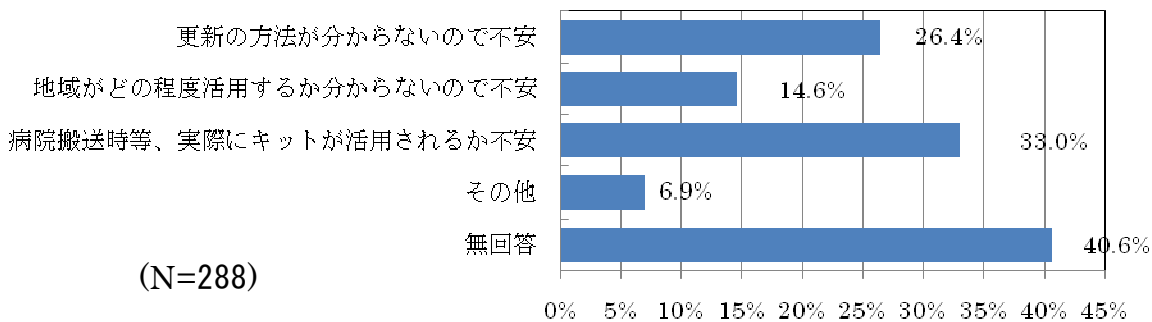
○不明(1 人)

- ◆ まだよくわからない。(ウッディタリ地区 76 歳 女性)

**問4. 今後キットを使用していくにあたり、不安に思われること等がありますか。
該当するものすべてに○印をしてください。**

○キットを使用していくにあたり不安な事については、全回答者 288 人のうち、171 人(59.4%)から回答をいただいた。

○回答は、「病院へ搬送される場合等、実際にキットが活用されるか不安」が 33%、「健康状況が変わったときの情報用紙の書きかえ等、更新の方法が分からないので不安」が 26.4%、「地域がどの程度キットを活用するか分からないので不安」が 14.6%であり、「その他」を選択されたのは 6.9%であった。



キットを使用していくにあたり、不安に思われること等 (複数回答)	回答数	率 (%)
①健康状況が変わったときの情報用紙の書きかえ等、更新の方法が分からないので不安。	76	26.4%
②地域がどの程度キットを活用するか分からないので不安。	42	14.6%
③病院へ搬送される場合等、実際にキットが活用されるか不安。	95	33%
④その他	20	6.9%
無回答	117	40.6%

【その他ご意見】

○病院等の受入れ体制について(3人)

- ◆ 病院の受入れ体制が出来ているか不安。(小野地区 90歳 女性)
- ◆ このキットの存在が、病院、消防署、警察署に周知されているかが不安。(ウッペイ地区 ?歳 性別?)
- ◆ かかりつけ医が個人のため、入院出来る病院があるか不安。高齢で身体が不自由なため。(ワワ-タリ地区 98歳 女性)

○安心感について(2人)

- ◆ キットがあれば安心です。(小野地区 84歳 男性)
- ◆ 安心しております。(ワワ-タリ地区 84歳 男性)

○キットの必要性について(2人)

- ◆ 1度以前に救急車にお世話になったのですが、苦しい時には何を聞かれても返事が出来ないなのでキットは必要です。(小野地区 79歳 女性)
- ◆ その時点でなければ不明。(判断出来ない。)(ウッデ イタリ地区 男性 ?歳)

○緊急時に対する不安について(2人)

- ◆ 自分で連絡出来る状況かどうか。(ワワ-タリ地区 81歳 女性)
- ◆ 緊急の場合必ずキットを確認いただきたくお願いいたします。(ワワ-タリ地区 78歳 女性)

○配布体制について(1人)

- ◆ 配布する人と、集める人が違うのはどうかと思う。(ウッデ イタリ地区 74歳 女性)

○同一世帯に対象者が複数いる場合について(1人)

- ◆ 同居家族にも必要な場合の対応は?(ワワ-タリ地区 63歳 女性)

○今後の動向観察(2人)

- ◆ なってみないとわかりません。(三田地区 ?歳 性別?)
- ◆ まだ始めですのでわかりません。(小野地区 85歳 女性)

○特になし(7人)

- ◆ 特になし。(ウッデ イタリ地区 65歳 女性)
- ◆ 特になし。(ウッデ イタリ地区 76歳 男性)
- ◆ なし。(ウッデ イタリ地区 75歳 男性)
- ◆ 特になし。(ウッデ イタリ地区 79歳 女性)
- ◆ なし。(ワワ-タリ地区 6歳 男性)
- ◆ なし。(ワワ-タリ地区 59歳 男性)
- ◆ 特になし。(ワワ-タリ地区 88歳 女性)

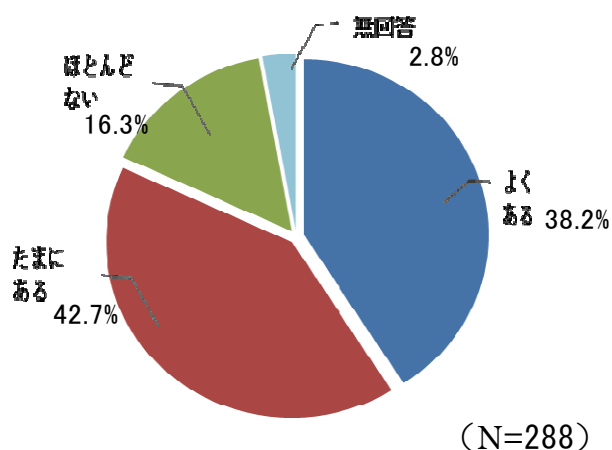
2. 地域でのおつきあいについて

問5. 地域でのおつきあいについてお聞きします。該当する番号に○印をしてください。

①あなたがお住まいの地域では、日ごろから声かけ等の交流がありますか。

○地域での日ごろからの声かけ等の交流については、「よくある」、「たまにある」を選択された方は全体の80.9%であり、「ほとんどない」は16.3%であった。

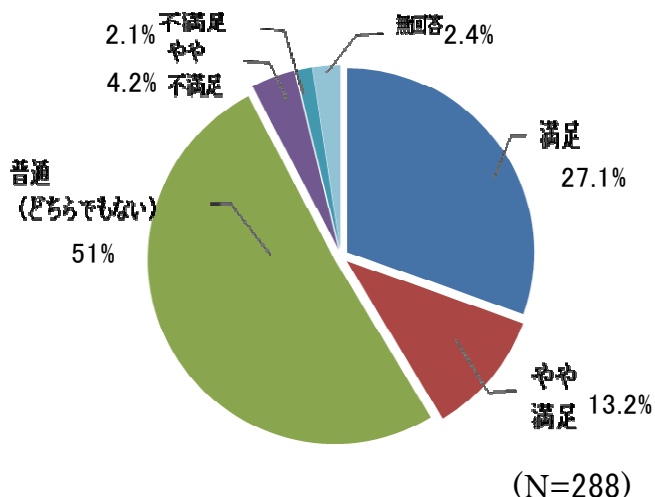
N=288	回答数	率(%)
①よくある	110	38.2%
②たまにある	123	42.7%
③ほとんどない	47	16.3%
無回答	8	2.8%



②日ごろから地域の方からの声かけがある方、ない方両方にお聞きします。地域による声かけ等をどう思いますか。

○地域による声かけ等をどう思うかについては、「満足」・「やや満足」を選択された方は全体の40.3%であり、「普通（どちらでもない）」は51%、「やや不満足」・「不満足」を選択された方は6.3%であった。

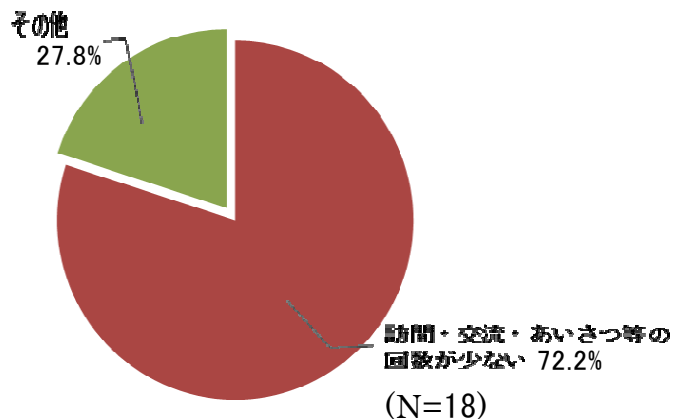
N=288	回答数	率(%)
①満足	78	27.1%
②やや満足	38	13.2%
③普通（どちらでもない）	147	51%
④やや不満足	12	4.2%
⑤不満足	6	2.1%
無回答	7	2.4%



③ ②で「やや不満足・不満足」と答えられた方は、その理由を以下よりお選びください。

○問5②において、「やや不満足」、「不満足」と回答された 18 人のうち、「訪問・交流・あいさつ等の回数が少ない」を選択された方は 13 人、「その他」を選択されたのは 5 人であった。

N=18	回答数	率(%)
①訪問・交流・あいさつ等の回数が多い	0	0%
②訪問・交流・あいさつ等の回数が少ない	13	72.2%
③その他	5	27.8%



【その他ご意見】

○やや不満足と回答された方 ご意見(2人)

- ◆ あまり出逢う事がない。家が別れているのであまり出逢いはないので話は少ない。(小野地区 84歳 男性)
- ◆ 配慮のない声かけもある。(藍地区 75歳 女性)

○不満足と回答された方 ご意見(3人)

- ◆ 訪問・交流・あいさつ等の回数が少ない。今はまだ自家用車で出かけるので出会う事が少ない。(小野地区 84歳 男性)
- ◆ 近隣でどのような方が住んでいるかあまり知らない方が多いし、知っていても無関心の方が多。(ワワ-ｸﾝ地区 82歳 男性)
- ◆ 民生委員の方しか声かけがないようです。(ワワ-ｸﾝ地区 82歳 女性)

④ ③で「1. 訪問・交流・あいさつ等の回数が多い、2. 訪問・交流・あいさつ等の回数が少ない」と答えられた方は、どのような交流の機会が、どの程度あれば良いと思いますか。(自由記述)

○問5③において、「訪問・交流・あいさつ等の回数が少ない」と回答された13人と、「その他」と回答された5人の内、どのような交流の機会が、どの程度あれば良いと思うかについては、以下のとおりであった。

【その他ご意見】

○あいさつ(2人)

- ◆ 集団住宅で転居等が多く、同じ階段でもあいさつ等がない。隣近所のあいさつがあっても良いと思う。(ウッディタウン地区 82歳 男性)
- ◆ 朝夕、顔をあわせても挨拶をしない人が多い。隣人でも年齢が離れている故か知らん顔。こちらが声をかけても無視される。以前住んでいた大阪ではあり得ない近所付き合いの悪さである。(ワワタウン地区 77歳 男性)

○交流会等(5人)

- ◆ 毎月のふれあいには出来るだけ出席をしています。(小野地区 84歳 男性)
- ◆ 毎月のふれあいには出来るだけ出席をのぞんでおります。(小野地区 79歳 女性)
- ◆ 地域で小単位の会話を持つ機会が、月に1回程度は民生委員等の呼びかけであった方が良いと思う。特に議題を設定しなくても良いと思う。(ウッディタウン地区 82歳 男性)
- ◆ 地域でのコミュニケーションが出来るような交流機会を作る事が望ましい。(ワワタウン地区 男性 67歳)
- ◆ 今は自分自身が元気ですが、もっと積極的に交流の場へ顔出しの必要があると思っています。何かきっかけがあればと期待しています。(ワワタウン地区 70歳 女性)

○日頃からの交流(8人)

- ◆ 近所の方達は若くてほとんどお勤めしていますので、会う事が少ない。(ウッディタウン地区 74歳 男性)
- ◆ 回覧板ですら、ベルを鳴らす事無く郵便受けに入って、一日中知らない事もある。自分さえ人に迷惑かけてなければ、の主義の人が多過ぎます。隣人ですら挨拶しても無視する人が多い所です。(ウッディタウン地区 74歳 女性)
- ◆ 月に1回程度は、困り事は無いが、本人・家族等と顔を合わせて話をしてほしい。(ウッディタウン地区 87歳 女性)
- ◆ 近所には留守宅が多く、どうすれば良いかわからない。(空き家も多い)(ウッディタウン地区 73歳 女性)

- ◆ 個人情報保持の点もあり、特に近隣の人たちとの交流は難しい。ゴミの捨て方で問題があっても、その事を話し合うのはまず近所(班)なのに、それが出来なくて自治会の方に話を持っていく間接的な方法しかとれていない。係が回ってくるとひとりで問題を抱えて悩む事になる。ぐるぐると回覧板だけがただの連絡板としてのみ機能している。何の交流にもつながらない。一体どうしたら良いのかもわからない。(ワワ-タリ地区 ?歳 性別?)
- ◆ 安心して頼める様な方がいない。(ワワ-タリ地区 75歳 女性)
- ◆ 個人情報漏れる事にもなりますが、まずどのような方が住んでいるかを知ってもらっておくこと。マークしておいてもらう事が大切だと思います。
- ◆ 今は週一回好きな習い事があって趣味での友人との集いもあるが、体力が落ちてきてだんだんと動けなくなった時が不安。(ワワ-タリ地区 82歳 女性)

※問5②において、何らかの「不満」を回答しなかった方においても、17人の方が、その他欄に以下のとおりご意見を記入されていた。

交流の手法

○あいさつ・声かけについて(6人)

- ◆ 何か困った時は、助け合い、普段は挨拶程度で良いと思います。(ウッデ-イタリ地区 60歳 男性)【声かけ等の交流：よくある 満足度：満足 訪問・交流・あいさつ等の回数が多い】
- ◆ 挨拶や言葉掛けがあると気にしてもらっているという気持ちになり安心します。(ウッデ-イタリ地区 74歳 女性)【声かけ等の交流：よくある 満足度：やや満足 訪問・交流・あいさつ等の回数が多い】
- ◆ 気軽に話しかける事が大事で、挨拶の延長と考えるようにすべきであります。(ウッデ-イタリ地区 85歳 男性)【声かけ等の交流：たまにある 満足度：普通(どちらでもない) 訪問・交流・あいさつ等の回数-無記入】
- ◆ それぞれに家庭の事情があり、あまり関わりはありませんが、お会いした時声かけはしています。また、高齢になるとご近所以外で同じ趣味の仲間とよく交流して助け合っています。(ウッデ-イタリ地区 78歳 女性)【声かけ等の交流：たまにある 満足度：普通(どちらでもない) 訪問・交流・あいさつ等の回数少ない】
- ◆ 現状では声かけ等の交流の必要性を感じておりませんので不満はありません。(ウッデ-イタリ地区 ?歳 性別?)【声かけ等の交流：ほとんどない 満足度：普通(どちらでもない) 訪問・交流・あいさつ等の回数-無記入】
- ◆ 道を歩いている時等、自転車に乗っておられてもわざわざ降りてお話ししてください方があったり、あまり知らない方とでもなるべく挨拶をする様に心がけています。(ワワ-タリ地区 77歳 女性)【声かけ等の交流：よくある 満足度：やや満足 訪問・交流・あいさつ等の回数-無記入】

○対面・訪問(6人)

- ◆ 草刈りの時に顔を合わせる。年に3回。(小野地区 76歳 男性)【声かけ等の交流：ほとんどない 満足度：普通(どちらでもない) 訪問・交流・あいさつ等の回数-無記入】

- ◆ 若い人は忙しいのでお出会いしない。自分は「山西福祉記念会館三田分館 悦」で少し運動をしたり、市民センターに高齢者の体操に行ったりして出先で若い人やいろんな方々とお友達にしてもらっています。少し疲れても出かけるようにしようと思っています。お世話になります。(ウッデ イタリ地区 ?歳 性別?)【声かけ等の交流:よくある 満足度:やや満足 訪問・交流・あいさつ等の回数-無記入】
- ◆ 訪問は良いのですが、本当の事を云えるかどうか?つつい元気でと云う方が多い。どこまでこまった事が云えるか、又云って良いのか。そしてどうしてくれるのか。(小野地区 90歳 女性)【声かけ等の交流:よくある 満足度:普通(どちらでもない) 訪問・交流・あいさつ等の回数-無記入】
- ◆ 近所が少ない。若い者がいないので。時代が変わってしまった。仕方ないです。(三田地区 ?歳 性別?)【声かけ等の交流:たまにある 満足度:普通(どちらでもない) 訪問・交流・あいさつ等の回数が少ない】
- ◆ 訪問・交流も有難い事ですが、やはり隣近所から実行していくのが大切だと思います。(ワラ-タリ地区 ?歳 性別?)【声かけ等の交流:たまにある 満足度:普通(どちらでもない) 訪問・交流・あいさつ等の回数-無記入】
- ◆ お互いの生活があるので、期待することが無理と思う。(ウッデ イタリ地区 65歳 女性)【声かけ等の交流:ほとんどない 満足度:普通(どちらでもない) 訪問・交流・あいさつ等の回数が少ない】

○交流会等(4人)

- ◆ 耳は会話が聞き取りにくく不自由です。そのためスムーズに会話を楽しむコミュニケーションが難しい。地域の老人会の集い、セミナー講演会、歩こう会等に参加出来そうな行事には、積極的に参加しています。交流会の情報発信と伝達をお願いしたいです。(ウッデ イタリ地区 62歳 女性)【声かけ等の交流:ほとんどない 満足度:普通(どちらでもない) 訪問・交流・あいさつ等の回数-無記入】
- ◆ 月1回の集会はどうか。(ウッデ イタリ地区 86歳 男性)【声かけ等の交流:たまにある 満足度:普通(どちらでもない) 訪問・交流・あいさつ等の回数-無記入】
- ◆ 自治会で訪問、交流、挨拶等、交流の活発化する行事等を計画し推進する。(ワラ-タリ地区 81歳 男性)【声かけ等の交流:よくある 満足度:やや満足 訪問・交流・あいさつ等の回数が多い】
- ◆ 他県から転入して全く顔見知りがなかったので、地域の行事には出来るだけ参加しています。気軽に集まれる場所があれば。(ワラ-タリ地区 81歳 女性)【声かけ等の交流:ほとんどない 満足度:普通(どちらでもない) 訪問・交流・あいさつ等の回数-無記入】

○現状維持(1人)

- ◆ 現在のままで良い。(ワラ-タリ地区 76歳 女性)【声かけ等の交流:よくある 満足度:満足 訪問・交流・あいさつ等の回数-無記入】

3. その他

問6. 本制度についてのご意見があれば記入してください。(自由記述)

○本制度についてのご意見では、概ね好意的な意見が多数挙げられた。中には、地域の声かけに対し、個人情報取扱いを心配するご意見もあり、緊急時だけではなく、いかに普段からキット使用者に安心感を抱かせるのか、地域でのよりよい取組み体制について検討していく必要がある。

また、主治医からキットを勧められたというご意見があった事から、医療機関においてもキットの取組みが受け入れられている事が伺える。

【ご意見】

安心づくり(23人)

- ◆ ひとり暮らしの不安を和らげる制度ですばらしい取組みだと感謝しています。(三田地区 73歳 女性)
- ◆ とても有難いと思います。心丈夫で安心しています。(三田地区 ?歳 性別?)
- ◆ 二人ともある一定の年齢に達しております。又、子供は大阪です。兄弟達は他府県ですので大変助かります。昔から遠い親戚より近くの他人と申しますから。乙原に古くから住んで居られる方は本当に心のやさしい方が大勢おられますのでこの様な制度が出来ました事に感謝してます。(小野地区 80歳 男性)
- ◆ 主人が他界し、間なしにキットの回覧が回って来ました。主人を亡くして日も浅い時で、一層ショックで。自分一人になるとこんな事かと。でも日がたつにつれ、一人暮らしにここまで気くばりして頂くのかと、気持ちも落ち着き、自分の方から民生委員に申出、8月26日に届きました。さっそく記入して冷蔵庫に保管し、日々安心して生活が出来ます。ありがとうございました。(小野地区 81歳 女性)
- ◆ 大変良い制度と思います。(小野地区 81歳 男性)
- ◆ 日頃生活していく上で安心感が得られました。(ウッデ イタリ地区 79歳 女性)
- ◆ 主人の病気のため、亀岡から引っ越しをして来て7年4カ月になります。お陰様で主人も大変喜んでおります。周りの方達の温かさに感謝致しております。(ウッデ イタリ地区 82歳 男性)
- ◆ 高齢者に心配りをしてくださる事に感謝しています。この制度は私達に安心感を与えてくださったと思います。(ウッデ イタリ地区 78歳 女性)
- ◆ 病人にとって、とても安心出来る制度だと思います。(ウッデ イタリ地区 60歳 男性)
- ◆ 福祉政策の具体策としての、この高齢者対策、ありがたい事と思います。(ウッデ イタリ地区 88歳 男性)
- ◆ 大変良い事と感謝しています。主治医の先生からも勧められた。(ウッデ イタリ地区 86歳 女性)
- ◆ ありがたいと思っています。(ウッデ イタリ地区 80歳 女性)

- ◆ 目下、私は1人住まいですが、自立して生活出来ています。しかし高齢になると、いつどこで病気になるかわかりませんので、このような制度があれば一応安心です。友人と話したのですが、高齢者夫婦2人の家庭も必要だということでした。ことに男の人は、女性が急病の際はどこに何があるかわからない人が多いと思われまますから。(ウッディタリ地区 77歳 女性)
- ◆ 良いと思います。(ウッディタリ地区 74歳 男性)
- ◆ もしもの時、病院に運ばれてもこの情報があれば適切な処置がしてもらえるので安心。(ウッディタリ地区 72歳 女性)
- ◆ 以前テレビで、既にこの制度を実施している所のニュースを流していましたが、実際に役に立ったという人もいたのではなかなか良い試みだなと思っていました。(ウッディタリ地区 63歳 女性)
- ◆ 救急隊に来てもらった時に、日常的に掛かっている医療機関や服用している薬等が、口がきけなくなっても伝えられるので良い。(ウッディタリ地区 76歳 男性)
- ◆ 通常1人で生活する高齢者のため、どのような事態が発生するか。特に近隣で連絡相手もなく、今回のキットの制度は関心があります。(ウッディタリ地区 82歳 男性)
- ◆ 本キットが必要とされる時。いつ、いかなる場所で起こるかわからない。(ウッディタリ地区 71歳 男性)
- ◆ 公団に住んでいます。隣の人が何をしているか知りません。(ウッディタリ地区 72歳 男性)
- ◆ 町、市とのつながりが強くなったようで心強い。(ワラ-タリ地区 76歳 女性)
- ◆ ひとり暮らしではありませんが、以前脳梗塞で倒れた時、慌てた事を思うと、この制度があれば非常に助かると思います。市当局の思いには当てはまらないと思いますがお願いします。(ワラ-タリ地区 79歳 男性)
- ◆ 自分から積極的に交流の場を作る事が出来ないので良いと思う。(ウッディタリ地区 81歳 女性)
- ◆ この制度によってある程度の個人情報を知って頂ける事に安心致しました。(ワラ-タリ地区 82歳 女性)

要望について

○キットに対しての要望

・実施規模拡大(5人)

- ◆ 65歳以上ひとり暮らし、障害者に限定せずに、三田市民、希望者には配布すべきではと考えます。(ウッディタリ地区 62歳 女性)
- ◆ 良いアイデアだと思うし、高齢者の我々には万一の時に備えて嬉しい。高齢者が増える三田市においてもこの輪を広げて欲しい。(ウッディタリ地区 73歳 男性)
- ◆ 今必要とする方に全て行き渡っているのかどうか。モニタリング以外も含めて市内全域への制度導入に向けた取り組みを早急に。(ワラ-タリ地区 77歳 男性)

- ◆ 普及してほしい。特に独居の方。(ワワ-タリ地区 69 歳 男性)
- ◆ 定着して多くの人に利活用される事を望む。(ワワ-タリ地区 77 歳 女性)

・見守り体制(更新)の確立(4 人)

- ◆ 三田市で本制度が設けられて良かったと思います。今後内容を充実してもらい、緊急等の対応及び高齢者の声かけ等又は訪問等で見回りをしてもらえたら良いと思います。(ウッデ イタリ地区 82 歳 男性)
- ◆ 被災地の孤独化が問題になりますが、ここも何も無いからうまく通過してる様ですが、もう少し声かけ運動をしても良いのではないかと考えてます。思いやり運動を要望します。(ウッデ イタリ地区 74 歳 女性)
- ◆ キット配布を通じた地域見守りモニタリング事業には賛成ですが、発達障害の子どもを持つ我が家は、まだ一度も民生委員の方にお会いした事ありません。本当の意味で地域を見守って頂きたいです。(あかしあ台在住。)(ウッデ イタリ地区 40 歳 性別?)
- ◆ 個人情報云々の議論もあろうかと思うが、「災害時要援護者支援制度」登録と同じで、要は生命に関わる事。近隣及び自治会等地域の濃密な付き合い、助け合いがなければこのキットは冷蔵庫で眠ったままになる。もっとも、健康で使わないのが一番良い事ですが。(ワワ-タリ地区 70 歳 男性)

・近隣住民との交流等(3 人)

- ◆ 理想としては年齢の差を越えてどんな事かわかりませんが何かを求めて(おとぎ話の本を読むとかまた、般若心経の写経とかあるいは法話とか聞いたりしてみたい)(ワワ-タリ地区 82 歳 女性)
- ◆ あいさつ程度の付き合いで良いと思う。(ワワ-タリ地区 57 歳 男性)
- ◆ あいさつのみで良いと思う(ワワ-タリ地区 88 歳 男性)

・対象者について(1 人)

- ◆ このキットは対象者をはっきり絞る事が必要で、年齢が高齢であっても、健康な人にはあまり関係が無いのではないか。病弱(要介護認定)、身障者等に限定しておくことが良いと思う。(ワワ-タリ地区 82 歳 男性)

・医療機関等との連携(1 人)

- ◆ 救急時だけでなく、年に2回程度の医療関係者によるチェックがあれば管理能力がアップして関心度が高まると予想します。(ワワ-タリ地区 71 歳 男性)

・制度周知について(2 人)

- ◆ 警察にもこのキットの存在を知ってもらっていたら、外出時の事故等に役立つのではないのでしょうか。(ウッデ イタリ地区 ?歳 性別?)
- ◆ 広報等でこの制度の広報をしてほしい。目に触れる事で広がるようにしたいと思った。(ワワ-タリ地区 63 歳 女性)

・記載項目追加(1人)

- ◆ ふつうに暮らしている時には消防署とか警察の電話番号はわかるのですが、2人でいてもどちらかが救急に陥った場合わからなくなりますのでキットには電話番号を大きく書いて頂ければうれしく思います。仕事で夜遅い時がありますので主に2人です。(小野地区 84歳 男性)

・目印シールについて(1人)

- ◆ 冷蔵庫に入れると場所を取る大きさ。小さ過ぎるとどこに入ったかわからぬ気もするが。玄関のドアに貼っても取れる素材にしてほしい。シールの様には貼りたくない。(ウッデ イタリ地区 87歳 女性)

・封入物について(1人)

- ◆ キットの中に保険証(コピー)を入れる事はどうでしょうか。(ウッデ イタリ地区 77歳 女性)

○他事業で対応を要する要望(3人)

- ◆ 特にひとり暮らしの人に、救急情報通知システムのような、緊急の連絡先のボタンを押せば通じるようなものがあればもっと良いと思う。個人的には携帯電話があるが公的なもので。(ウッデ イタリ地区 72歳 女性)
- ◆ 年寄りが体に異常を来したら、その場で、例えばスイッチを押す事によって、早急に医療機関に情報が届く仕組みが欲しい。ひとり暮らしが増えている此の頃には、是非必要と思います。(ウッデ イタリ地区 ?歳 性別?)
- ◆ テレビで観たのですが、ひとり暮らしの人が朝に湯を沸かすと、自治体の見守りセンターにセンサーが働き、元気な日常を確認できるシステムがありました。いろいろあるんだなと思ったのですが。(ウッデ イタリ地区 65歳 女性)

制度に対する不安点

○声かけについて(2人)

- ◆ 声かけは良いがプライバシーが表に出る事が不安。大変前向きで良いと思いますが、実際活用がうまく行くか心配です。(小野地区 90歳 女性)
- ◆ マンションで交流が少なく、その分地域の方に迷惑をかけてはいけないので、連絡先として民生委員以外の地域の方の名前を書いて良いのか躊躇した。(ウッデ イタリ地区 87歳 女性)

○キットの活用について(4人)

- ◆ 自分が倒れて、連絡出来ない場合が不安です。(ワワ-タリ地区 70歳 女性)
- ◆ 是非活用してください。(ウッデ イタリ地区 85歳 男性)
- ◆ あまり理解出来ない。(ワワ-タリ地区 69歳 女性)
- ◆ 母は左上下肢機能全廃のため、家族が買い物に行ったりして少し時間を空ける時はベッドでひとり横になっています。その時に本人が急変しても連絡出来ない為、キットが活用出来ないと思います。家族がいる時は、もし急変したら救急車を呼んでお世話になりますが、口頭でお願いする事になります。日頃より診察券、健康保健証等用意して備えたいと思います。(ワワ-タリ地区 98歳 女性)

○更新について(1人)

- ◆ 一度書いたら充分とはいかない。高齢になる程書いた内容に変化が起こると思うのでその対応を考えなければいけないと思う。(ウッディタツ地区 69歳 女性)

その他

○保管場所について(2人)

- ◆ キットの保管場所が冷蔵庫の中なのは、例えばお腹を壊した時どんな食事をしたか、また、どんな食生活をしているか等のためでしょうか。日によって冷蔵庫の中は変わりますが。冷蔵庫の中をいつもきちんとしておかなければと思うと気が重いですが。(ワワ-タツ地区 77歳 女性)
- ◆ 冷蔵庫に入れるのは良いと思います。(ワワ-タツ地区 88歳 女性)

○その他(1人)

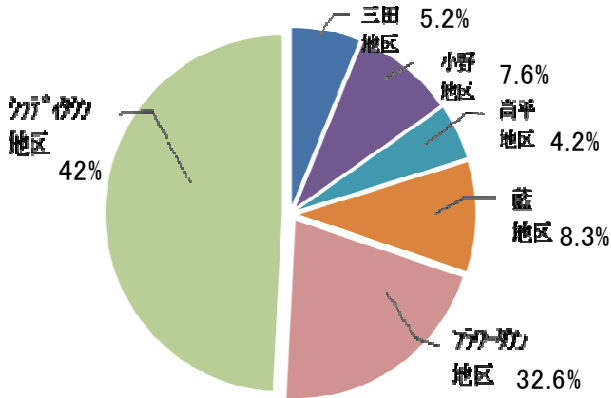
- ◆ 大きなお世話。(ワワ-タツ地区 59歳 男性)

○現時点では不明(6人)

- ◆ 使用した事が無いのでわからない。(ウッディタツ地区 86歳 男性)
- ◆ 今のところ使用していないのでわからない。(ワワ-タツ地区 77歳 女性)
- ◆ 特になし。(三田地区 80歳 女性)
- ◆ 別にありません。(三田地区 ?歳 性別?)
- ◆ 特になし。(三田地区 ?歳 男性)
- ◆ 特に無し。(ワワ-タツ地区 88歳 女性)

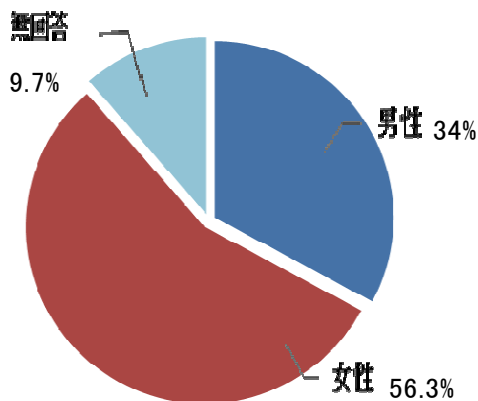
問7. 最後にあなた自身について、お聞きします。該当するところに○印をしてください。

お住まいの地区



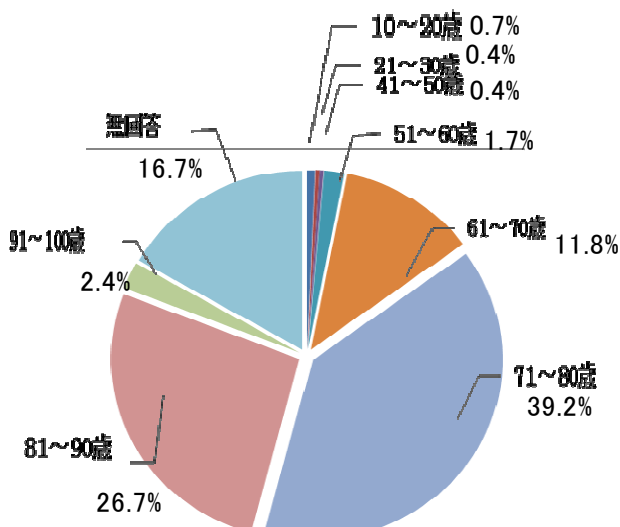
地区	人数	率(%)
三田地区	15	5.2%
三輪地区	0	0%
広野地区	0	0%
小野地区	22	7.6%
高平地区	12	4.2%
藍地区	24	8.3%
本庄地区	0	0%
フラワータウン地区	94	32.6%
ウッディタウン地区	121	42%
カルチャータウン地区	0	0%
計	288	100%

性別



性別	人数	率(%)
男性	98	34%
女性	162	56.3%
無回答	28	9.7%
計	288	100%

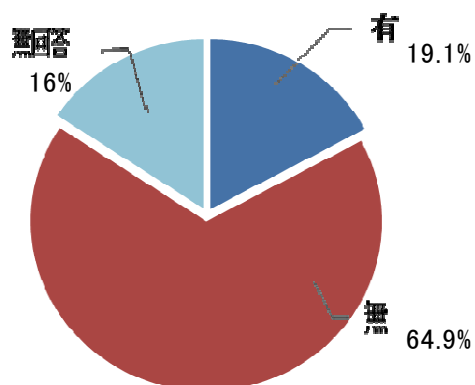
年齢



年齢	人数	率(%)
① 10~20歳	2	0.7%
② 21歳~30歳	1	0.4%
③ 31歳~40歳	0	0%
④ 41歳~50歳	1	0.4%
⑤ 51歳~60歳	5	1.7%
⑥ 61歳~70歳	34	11.8%
⑦ 71歳~80歳	113	39.2%
⑧ 81歳~90歳	77	26.7%
⑨ 91歳~100歳	7	2.4%
⑩ 101歳~	0	0%
無回答	48	16.7%
計	288	100%

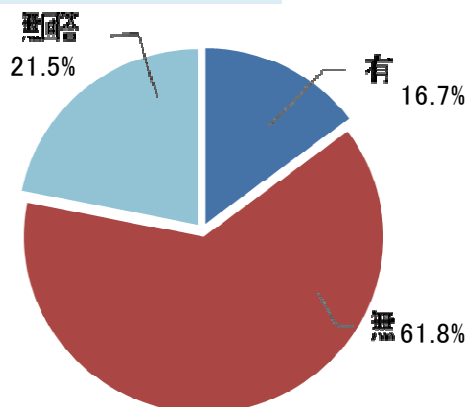
お身体の状況

要介護認定



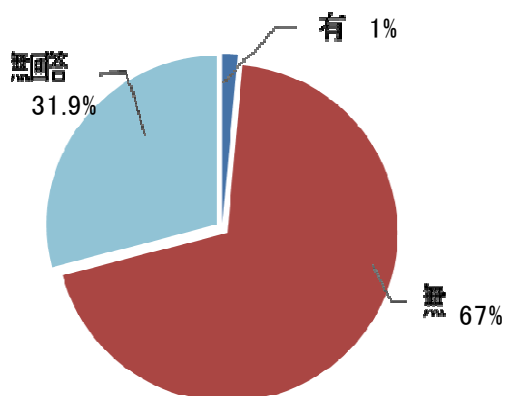
要介護認定の有無	人数	率(%)
有	55	19.1%
無し	187	64.9%
無回答	46	16%
計	288	100%

身体障害者手帳



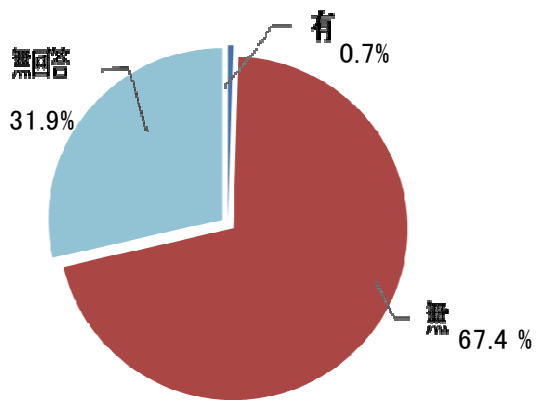
身体障害者手帳の有無	人数	率(%)
有	48	16.7%
無し	178	61.8%
無回答	62	21.5%
計	288	100%

療育手帳



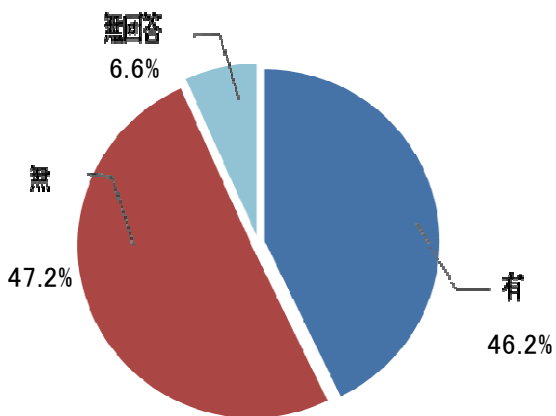
療育手帳の有無	人数	率(%)
有	3	1%
無し	193	67%
無回答	92	31.9%
計	288	100%

精神障害者保健福祉手帳



精神障害者保健福祉手帳の有無	人数	率 (%)
有	2	0.7%
無し	194	67.4%
無回答	92	31.9%
計	288	100%

家族の状況（同居家族の有無）



同居家族の有無	人数	率 (%)
有	133	46.2%
無し	136	47.2%
無回答	19	6.6%
計	288	100%