



令和4年4月1日 入庁

## 介護保険課

## 「ある日の濱田さん 1日のスケジュール」

6:30	起床
8:30	出勤、メールチェック
9:00	デスクワーク（申請書類内容確認）、 窓口・電話対応
12:00	昼食、休憩
13:00	認定審査会
14:00	議事録作成、結果入力、 窓口・電話対応
17:40	退庁
20:00	映画・音楽鑑賞など趣味の時間
23:30	就寝

## 三田市で働こうと思った理由

就職活動において、地元で直接人の役に立てるということを重視しており、学生時代を過ごした愛着のある三田市で直接市民の皆様と関わることができることに魅力を感じ、三田市役所を志望しました。また、試験で対応していただいた職員の方々が優しく、しっかり自分自身と向き合ってくくださったと感じたため一緒に働きたいと思いました。

## 現在の業務

介護保険課認定給付係で、ご高齢の市民の皆様を対象とする、要介護認定や介護保険の給付に関する業務を行っています。

具体的には、介護サービスの利用方法について市民の皆様や介護サービス事業所の職員の方からの問い合わせに回答したり、要介護認定申請やその他届出書類の受付・処理を行っています。他にも介護給付費の支払いなど、個人情報やお金を取扱うことが多く、入念に確認しながら業務を行っています。

職場では、上司や先輩が忙しい中でも気にかけてくださり、業務の内容でわからないことがあっても、丁寧に教えてくださったり、一緒に確認しながら進めてくださるので、安心して働くことができます。

## 仕事の魅力

最初は分からないことばかりですが、日々学んでいくことで、対応できることが増えていき、成長を感じやすいところが魅力だと感じています。

また、窓口に不安気なお顔でお越しになられた方が、笑顔でお帰りになられる時にとっても嬉しい気持ちになります。このことは、市民の皆様と直接関わる機会の多い部署ならではの魅力だと思います。

## 受験生へのメッセージ

面接は緊張するとは思いますが、面接官の方がしっかりと話を聞いてくださるので、これまでしてきたことに自信を持ち、素の自分を出せるように頑張ってください。

皆様と一緒に働ける日を楽しみにしています。応援しています！