

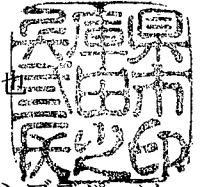
是正等措置・制度改善等状況報告書

三病総第57号の2

令和5年10月18日

三田市オンブズパーソン 竹村 正樹 様

三田市長 田村 克也



令和5年8月31日付けの意見表明に係る制度の改善等の状況につきまして、三田市オンブズパーソン条例第17条第2項の規定により報告します。

<p>勧告・意見表明の趣旨</p>	<p>入院患者の病院食について、院外調理を継続することはやむを得ないが、食事内容に不満を持つ利用者が増加しているのは事実であるため、行事食や地元野菜メニューの提供など、病院見直しの方向性いかに関わらず、できる範囲での改善策を検討されたい。</p>
<p>是正等の措置・制度の改善等の状況又は是正等の措置若しくは制度の改善を講ずることができない旨及びその理由</p>	<p>病院食の内容につきましては、アンケート結果やご意見カードの内容、職員による毎食の検食結果等をもとに、定例の打合せ会等を開催するなど関係者と協議を重ねながら、日々改善に取り組んでいます。</p> <p>このたびの調査結果を受け、内容を院内関係部署に周知するとともに、更なる改善の取り組みについて検討を行いました。結果、地産地消の取り組みにつきましては、受託者のセントラルキッチンでの一括調理である現状、また限られた予算内で病院食を提供する必要があることから、直ちに実施することは困難と考えていますが、事業者などの関係者と協議を重ねながら引き続き研究してまいります。次に、行事食など食事の中に楽しみを見いだせる機会づくりにつきましては、院外調理に移行後、米の品種変更のほか、季節イベントに合わせた行事食、出産時のお祝い膳、小児食へのおやつ導入などの改善を行ってまいりましたが、今後も他病院の状況等も参考にしながら充実につなげてまいりたいと考えています。</p> <p>疾患の治癒や健康の促進を目的にしている病院食は、味付けや栄養バランス、食べやすさなどを優先するため、味に対して制約があることは事実ですが、おいしく完食いただくことが重要です。今回の調査結果やアンケート内容などを踏まえて、今後も利用者の声をお聴きしながら、患者満足度の向上に努めてまいります。</p>
<p>所 管 課</p>	<p>三田市民病院総務課 電話番号 079-565-8606</p>
<p>備 考</p>	<p></p>