

(様式7-3)

政務調査活動・先進地調査等 報告書

平成31年2月4日

三田市議会議長 厚地 弘行 様

本会派(私)は、政務調査活動・先進地調査等報告書を下記のとおり提出します。

会 派 名	市民の会	代表者	印 [REDACTED]
		議員名	
派遣者氏名	佐々木 智文		
視 察 先	〒471-8501 豊田市西町3-60 豊田市役所 ..... ☎0565-34-6566		
	〒430-0928 浜松市中区元城町103-2 浜松市役所 ☎053-457-2505		
	〒439-8650 磐田市国府台3-1 磐田市役所 ..... ☎0538-37-4822		
調査事項 (調査目的)	豊田市:「AI活用の総合案内サービス実証実験」及び「コネクティッドカー活用の実証実験」について		
	浜松市:「駐車場シェアの実証実験」及び「青春はままつ応援隊」認定制度について		
	磐田市:「しっぺいのマンホールカード配布」及び「スポーツ部活」		
日 時	平成31年 1月29日(火曜日)～平成31年 1月 31日(木曜日)		
視察先対応者			
添付資料	・ 別添 ・		

交付対象議員は会派名、議員名を記入してください。(代表者名、派遣者氏名は不要)

調査日時	平成 31 年 1 月 29 日 (火) 14 時 00 分～16 時 00 分
視察先	〒471-8501 豊田市西町 3-60 豊田市役所 ☎0565-34-6566
調査事項	「A I 活用の総合案内サービス実証実験」及び「コネクティッドカー活用の実証実験」について
<p>(調査結果の概要及び所見)</p> <p>市民が対話（チャット）しながらの質問で、最終的回答は、自治体の web ページに誘導、AI とのやりとりで必要な情報にたどり着く。</p> <p>実証実験においては、市民と市職員が参加をして、使用した感想や情報の得られやすさ、今後の利用希望など、アンケートをもとに、便利さでは市民は便利と答えた割合が、約 78% もあり、また、情報については、得られたが 70% となっている。あわせて、継続については、93.3% の市民が望んでいることが分かった。</p> <p>現在愛知県が「あいち AI・ロボティクス連携共同研究会」を立ち上げ、県下上げての取り組みを行っていることから、豊田市単独での動きではなく協調して進めるこの対応にシフトした。</p> <p>これらの実証実験を多く手掛ける㈱三菱総研究所が各自治体に導入サービスを展開している、その中での評価については、サービスを継続して欲しいが 89.6% であり、このサービスの業務効率化や価値創出に大きくつなげていることがわかる。</p> <p>現在全国で、35 の市や県で実証実験が行われており、今後この内容を注視しながら、三田市でも取り入れが可能か問題提起を行っていきたいと思います。</p> <p>コネクティッドカーについては、参考程度にお聞きをしました。市内で走る車からの無線による様々な道路状態の情報を集約して、破損個所や、修繕個所の把握に役立てることが出来る。</p>	

交付対象議員は会派名、議員名を記入してく

調査日時	平成 31 年 1 月 30 日（水）10 時 00 分～12 時 00 分
視察先	〒430-0928 浜松市中区元城町 103-2 浜松市役所 ☎053-457-2505
調査事項「駐車場シェアの実証実験」及び「青春はままつ応援隊」認定制度について	
<p>（調査結果の概要及び所見）</p> <p>駐車場シェアについては、市民や事業者の駐車可能な、空き駐車場や車が止めれる空き地などの情報を、市のイベント時の駐車場として利用できないかを、全国的に駐車場を展開するタイムズ 24(株)と損保ジャパン日本興亜(株)と浜松市の三者が協定をして、活用できるスペースの提供者と利用者を繋げて貸し借りをを行うシステムの実証実験を行った。</p> <p>対象イベントを二つに絞り一つ目は「さくらまつり」来場者が延べ 30,000 人で、既存駐車場が約 240 台となっている。毎年駐車場が満車状態であったため今回の実証実験を行い駐車場の確保を行ったが、結果登録台数を下回る事となった。これは、公園設置の駐車場が無料に対して、シェアでの駐車場は有料であるため利用者が少なくなった。</p> <p>次に二つ目のイベント「インターハイ・バドミントン大会」こちらについては、もともと会場隣接の駐車場が有料であるため、登録台数（215 台）を上回りこのシェアが有効に活用できたことがうかがえる。また周辺道路交通渋滞や違法駐車が発生緩和に繋がり実証実験が成功したと思われる。</p> <p>これらのことから、事前に予約できるなど駐車場確保の心配がなくまた待ち時間等も解消され、参加者にとっては、メリットが大きいと感じました。</p> <p>これらを踏まえて、三田市でも十分活用できる内容であることから、十分調査も必要ですが、実施に向けた提案を行いたいと思います。</p> <p>青春はままつ応援隊については、結論から言えば市の予算はゼロでこの事業を行っている。うまく市民（高校生）を巻き込んで幅広く展開をしていると感心させられた。</p> <p>内容については、市内 3 高校で展開をしている。（添付資料参照）</p> <p>三田市にも多くの高校があることから、この事業はうまく進められると感じた。</p>	

交付対象議員は会派名、議員名を記入してください

調 査 日 時	31 年 1 月 31 日 (木) 10 時 00 分～12 時 00 分
視 察 先	〒439-8650 磐田市国府台 3-1 磐田市役所 ☎0538-37-4822
調 査 事 項	「しっぺいのマンホールカード配布」及び「スポーツ部活」について
<p>(調査結果の概要及び所見)</p> <p>しっぺいマンホールカードについては、全国の自治体での下水道のマンホール蓋は様々なデザインで各自治体をアピールするものが多くなっている。三田市でもキッピーと市花のさつきでのデザインとなっている。</p> <p>このデザインを利用したカードを無料配布を行うことで、市のPRやこのカードをスマホなどで読み込む(事前アプリ取得)と磐田市でのスポーツの映像が流れ、市内外へ発信ができるシステムなど幅広く行っている。</p> <p>これらのことから、三田市もキャラクターのマンホール蓋を使用していることから、少額の費用で大きな情報発信ができるので、三田市に提言をお行い実現できるよう努めたいとおもいます。ちなみに磐田市では1枚19円ぐらいで作成をしている。</p> <p>磐田スポーツ部活については、市内公立中学校10校の内3校になかった陸上競技部とまた地域性がうかがえるラグビー部の二つがスポーツ部活として発足した。なお各競技会の参加資格については、それぞれの中学校単位での参加となり、練習のみが合同となる。これらのことから、三田市内でも生徒数が少ない学校については、部活自体がなく自分が行いたいスポーツができない状況から、とても参考になる内容であった。今後は中学校再編に伴う合併などはあるが、それでも活動ができない部活があればこれらを提言していきたいと思えます。</p>	

交付対象議員は会派名、議員名を記入してく

## 『AI 活用の総合案内サービス実証実験』について（回答）

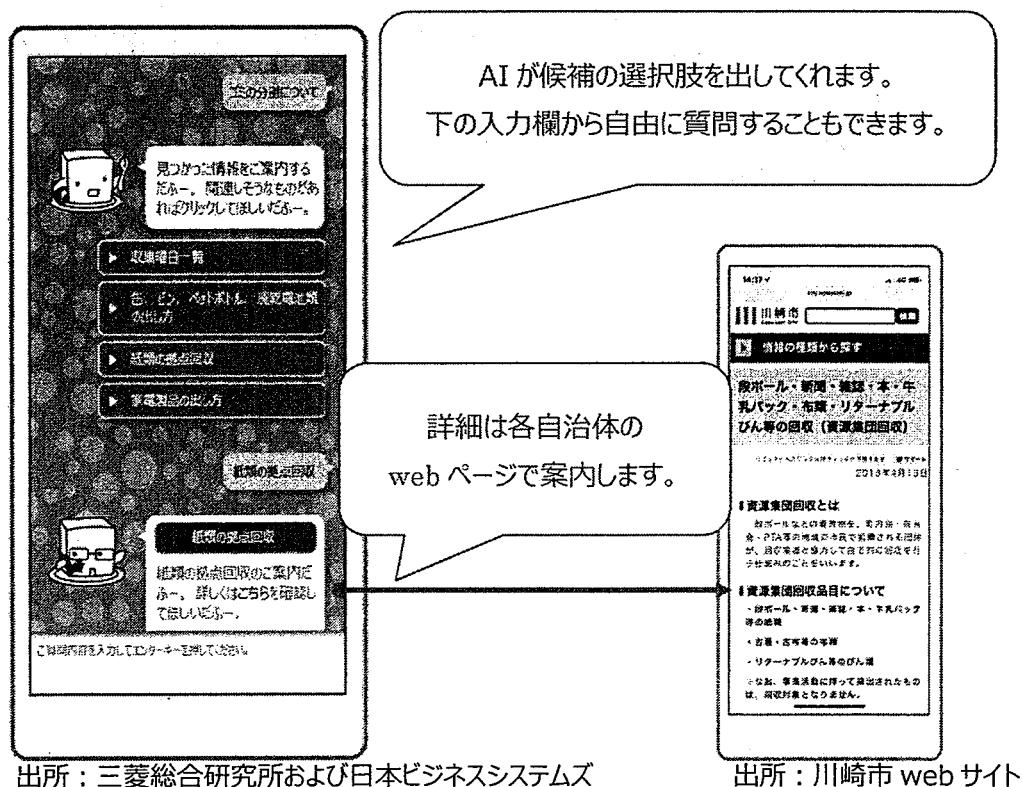
### 1. 事業概要について

#### (1) サービスの概要

住民がスマートフォンから AI と対話（チャット）しながら、行政サービスの手続きや制度に関する質問に答えるものです。最終的な回答は、自治体の web ページに誘導する仕組みとなっています。検索と違って知りたいことが曖昧でも、AI とやりとりすることで必要な情報にたどり着くことができます。

※対応分野…妊娠・出産、子育て、教育、結婚・離婚、引越し・住まい、就職・退職、高齢者・介護、ご不幸、戸籍・住民票・印鑑登録（など）、税、国民健康保険、国民年金、水道・ガス・電気、交通、駐輪・駐車、都市計画、ごみ・環境保全、食品・衛生、ペット、消費生活、健康・医療、文化・スポーツ・生涯学習、市民活動・コミュニティ、防災、防犯、救急・消防（26 カテゴリ）

#### ※サービスイメージ図



出所：三菱総合研究所および日本ビジネスシステムズ

出所：川崎市 web サイト

# 駐車場シェアの実証実験について



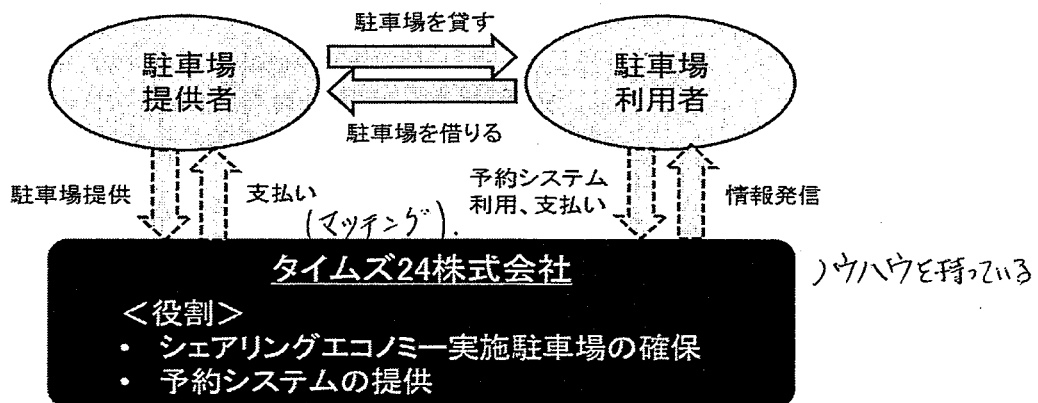
浜松市  
HAMAMATSU CITY

総務部政策法務課経営推進担当  
平成31年1月30日(水)

1

## 概要

シェアリングエコノミー…インターネットを介して、個人間でモノや場所、技能などを取り引きするサービス形態。  
主な取り組みに、いわゆる「民泊」の「Airbnb」、遊休資産の活用を行う「スペースマーケット」、  
観光体験プランを提供する「TABICA(タビカ)」などがある。  
駐車場シェア…インターネットを活用して、空いている駐車スペースを来訪者に貸し出すサービスで、シェアリングエコノミーの一形態。



## 連携

**浜松市**

- ・ 駐車場サービス情報の提供(市民への説明)

「民⇄民」で行われるシェアリングエコノミーの取り組みを公益目的から側方支援

**損保ジャパン日本興亜株式会社** トライアル契約

<役割>

- ・ 事故対応(施設に起因する賠償責任を補償する保険の提供)
- ・ シェアリングエコノミー実施駐車場の確保

2

、初期は無料、中

しっぺいマンホールカードについて

磐田市環境水道部下水道課