

(様式7-3)

政務調査活動・先進地調査等 報告書

30年7月11日

三田市議会議長 今北 義明 様

本会派（私）は、政務調査活動・先進地調査等報告書を下記のとおり提出します。

会 派 名	無会派	代表者	印 [Redacted]
		議員名	
派遣者氏名	別紙を通り		
視 察 先	山形県 上山市 天童市		
調査事項 (調査目的)	上山市 かみのやま健康マイレージ事業 天童市 駒やかカイゼン運動事業 結婚サポーター事業		
日 時	30年7月4日(水) ~ 30年 7月5日(木)		
視察先対応者	上山市 健康増進係長 尾形洋介 氏 天童市 政策企画係長 武田芳仁 氏		
添付資料	・名刺コピー ・平成30年度かみのやま健康マイレージ事業事業実施書 ・健康マイレージポイントカード ・天童市駒やかカイゼン運動について ・運動一覧表 ・天童市結婚サポーターについて議会視察資料		

交付対象議員は会派名、議員名を記入してください。(代表者名、派遣者氏名は不要)

調査日時	30年 7月4日(水) 14時45分～ 16時15分
視察先	山形県上山市役所
調査事項	かみのやま健康マイレージ事業
(調査結果の概要及び所見)	
概要	<p>市民の健康意識の向上と行動変容を図ることを目的に、かつ楽しく健康づくりができる仕組みづくりとして考えられた、また平成26年度に山形県から上山市にこの事業への視察があり、全県的に実施される事になった。平成28年度から県の事業に移行され、健康マイレージ事業としては、先進的な都市である。</p>
所見	<p>当初は、検診や健康教室などにそれぞれポイントを定め、達成した方に市内の商業施設の商品券を渡す方法を考えられたが、物で釣るような方法はダメとのことから、現在のポイントを貯めると、お店でサービスが受けられるカードがもらえる方法に至った。</p> <p>ポイントの記入は自己管理によるものとし、集団で行う運動・教室等には10ポイント、個人で行う運動や自らが立てた健康づくりの目標などには1日1ポイントを設け30ポイントを目標に各自が健康づくりを実行している。平成30年度現在事業協力店は山形県全体で640店舗ある。</p> <p>この事業が好評である理由とこれからの課題を質したところ、自己申請型の紙でできたカードのため高齢者(加入者の90%が65歳以上)には好評である、また貯まったポイントカードは郵送でも受付をしているがほぼ全員の方が市役所窓口に持ってきていただいているので、高齢者の方々の顔も見られ市民の善意で成り立っていると実感できているとのことである。</p> <p>しかしながら仕事等忙しくこれから健康に留意していただきたい若年層へ発信し加入してもらうためには、スマートホンのアプリなどの手法もこれからは考えていかなければならないと感じた。</p>

交付対象議員は会派名、議員名を記入してください。(代表者名、派遣者氏名は不要)

調査日時

30年7月5日(木) 9時30分～ 11時30分

視察先

山形県天童市役所

調査事項

駒やかカイゼン運動

(調査結果の概要及び所見)

概要

細やかな行政サービスの提供と、生産量日本一を誇る将棋駒をかけた駒やかカイゼン運動を平成25年度から実施している。市民サービスの向上業務の効率化、経費の削減などに繋がる取り組みを1課1提案以上実施し、職員の資質向上、政策形成能力の向上を目的としている。

所見

近年行政に対する市民の方々の評価が厳しくなっている現状において職員の自発的な業務改善の取り組みが求められるのは当然であると考えます。この事業の名称も職員からの公募により「細やか」と将棋の「駒」をかけた天童らしさを出したものになっており全庁的な取り組みを行っていた。また業務改善リーダーとして、若手の職員を中心に募集・選任し選考会において討論を行いながら得票、順位付けを行い表彰する手法は若手職員の資質向上、能力形成に有効だと感じました。

しかしながら民間企業においては、業務改善は改善するのは当たり前であり、この事業の改善した一覧表の中に「暑い夏を快適にうちわの貸し出し」庁内は冷房は入ってるが、気温が上昇すると暑いのでうちわを準備した、とあったが、こんな当たり前な事を予算をつけ会議で話あう事がまず改善しなければならぬ事と感じました。

以上

調査日時	30年 7 月 5 日 (木) 9 時 3 0 分 ~ 1 1 時 3 0 分
視 察 先	山形県天童市
調査事項	結婚サポーター事業
<p>(調査結果の概要及び所見)</p> <p>概要 晩婚化及び未婚化対策を図るためボランティアの天童市結婚サポーターを募集し市民の結婚支援につながる活動を支援する。また婚活に関して関連する事業について開催また補助を行う。</p> <p>所見 結婚を希望する独身男女の出会いの機会を拡大するための仲人活動として、天童市結婚サポーターが活動されている。ボランティアでもあるサポーターの方々が本人と面談しプロフィール、写真を預かりお似合いの相手を探し、お見合いまで設定してもらえる、また月に一度の結婚相談会をも開催し婚活をサポートされている。</p> <p>昔であれば街で古参の方々がこの様な仲人活動を担っていただけてきましたが、市総務部市長公室内に事務所を置き市主導で活動を支援する事は、市民の方々からは安心であり、これから婚活をと思って要られる方々にも気軽に相談できる施策であると感じました。また婚活に関して関連する事業についても補助をすることもシティープロモーションと捕らえれば、婚活のまち、新婚さんに優しいまち天童市とし発信すれば、人口減また少子高齢化対策にも役立つ事業、施策であると感じました。</p> <p style="text-align: center;">以上</p>	

交付対象議員は会派名、議員名を記入してください。(代表者名、派遣者氏名は不要)