

三田市NET119緊急通報システム（Q&A）

Q 1. お金はかかりますか？

A 1. NET119は無料の行政サービスです。ただし、通報に必要な通信料（パケット通信料等）は利用する方の負担となります。

Q 2. NET119の登録はどこでできますか？

A 2. 三田市消防本部の指令室で登録を行います。NET119を利用される方の情報を登録し、操作説明と通報テストを行いますので、利用されるご本人に来ていただく必要があります。

Q 3. NET119に事前登録する際に必要な持ち物は何ですか？

A 3. 事前登録の際には、以下の2点が必要です。

① 身体障害者手帳（等級は問いません）

※交付申請中につき手元に無い方はその旨をお伝えください。

② NET119の通報に使用する携帯電話やスマートフォン

※インターネット接続機能、電子メール機能及び測位機能（位置情報を取得する機能）を持つ機種

Q 4. 障害者手帳が無いと利用できないのですか？

A 4. 三田市消防本部にご相談のうえ、消防本部の指令室へご来庁ください。直接職員が音声による通報が困難である理由、状況などを確認し、利用が望ましいと判断した場合は障害者手帳を交付されていない方でもご利用いただけます。

Q 5. NET119の事前登録は、未成年者の登録及び未成年者による手続きは可能ですか？

A 5. NET119を利用される方の年齢制限はありません。未成年者の方の登録・申請は可能ですが、保護者の連絡先と同意が必要となります。

Q 6. NET119の事前登録後に登録した内容に変更がありました。どうしたらいいですか？

A 6. NET119の事前登録時に届出された内容に変更が生じた場合には、変更した内容について届出を行っていただく必要があります。携帯電話の機種変更を行われた場合も新しい端末でNET119を利用できるか確認する必要がありますので届出をお願いします。

Q 7. NET119を利用して、病院などの問い合わせをしてもいいですか？

A 7. 病院の問い合わせをしていただいても構いません。ただし、三田市以外の消防本部では対応が異なる場合がありますのでご注意ください。

Q 8. NET119が開始されるとFAX119は使用できなくなりますか？

A 8. 従来通り使用可能です。

Q 9. 一度登録を完了したら、何もしなくて大丈夫ですか？

A 9. NET119には利用登録の有効期限が設けられており、1年毎の更新が必要です。NET119のご利用意思を確認するためのメールが定期的送信されますので、メールの内容に従い利用登録の有効期限を更新してください。利用登録の有効期限が長期間にわたり更新されず、三田市消防本部が利用者のご利用継続の意思を確認できない場合には、利用登録を抹消することがあります。

Q10. 間違えて通報してしまった場合はどうすればよいですか？

A10. 通報を受信した消防職員とのチャット交信により間違いであることを伝えていただければ問題ありません。