

## 三田市オンライン手続き利用規約

### 1 目的

本規約は、三田市に対してインターネットを通じて行う申請、届出等の手続き(以下、「オンライン手続き」という。)を行うために必要な事項を定めるものです。

### 2 利用規約の同意

オンライン手続きを行うためには、本規約の同意が必要です。本規約の同意を前提に、三田市はオンライン手続きのサービスを提供します。なお、個人及び事業者(以下「利用者」という。)がオンライン手続きを利用された場合は、本規約に同意したものとみなします。

また、三田市が構築していない外部のサービス(マイナポータル、ぴったりサービスを含む)を利用する手続きが含まれる場合は、外部のサービスの利用規約も同意した上で利用してください。なお、この規約に同意できない場合には他の申請等の方法にて手続きを行ってください。

### 3 電子証明書の取得及び管理

(1) 利用者がオンライン手続きを行う場合、電子的な署名(以下「電子署名」という。)を必要とする手続きについては、自ら電子証明書を取得して、申請、届出等のデータに電子署名を付して申請するものとします。

(2) 電子署名を利用する場合は、利用環境の準備、電子証明書のインストール及びそれらの利用に関しては、利用者の責任と費用において行うものとします。

(3) 利用者は、自らの責任において電子証明書を厳重に管理するものとし、漏えいの可能性がある場合は、電子証明書を発行した認証局に対して速やかに必要な手続きを行うこととします。

### 4 利用者の責務

利用者は、オンライン手続きの利用に必要となる全ての機器(ソフトウェアや通信手段に係るもの等を含む。)を自己の負担において準備することとし、その際に必要な手続きは自己の責任で行うものとします。また、オンライン手続きを利用するために必要な通信費用、その他オンライン手続きの利用に係る一切の費用は、利用者の負担とします。

## 5 オンライン手続きの利用停止又は制限

三田市公式ホームページにおいて、事前に告知した場合は、オンライン手続きの利用を停止、休止、中断又は制限する場合があります。

また、次に掲げる場合には、三田市は、利用者へ事前の通知を行うことなく、オンライン手続きの利用を停止又は制限する場合があります。

- (1) オンライン手続きを提供するサイトや手続きの内容に重大な不具合その他のやむを得ない理由が生じた場合
- (2) オンライン手続きを提供するサイトへの接続が著しく増大した場合
- (3) 天災、事変等、非常事態が発生した場合
- (4) その他システムの保守、点検等によりサービス停止が必要となる場合

## 6 禁止事項

オンライン手続きの利用に当たっては、次に掲げる行為を禁止します。

- (1) オンライン手続きを三田市への申請、届出等の手続き以外の目的で利用すること。
- (2) オンライン手続きを提供するサイトに対し、不正にアクセスし、又はこれを試みる
- こと。
- (3) オンライン手続きの管理及び運営を故意に妨害し、又は破壊すること。
- (4) オンライン手続きの仕組みを悪用し、ウイルスに感染したファイルを故意に送信
- すること。
- (5) 他者のプライバシーを侵害する行為をすること。
- (6) 法令等又は公序良俗に違反すると認められる行為をすること。
- (7) その他三田市が不適切と判断する行為をすること。

## 7 禁止行為に対する防御措置

三田市は、利用者に前条の禁止事項のいずれかに該当する行為があったと判断した場合には、予告なしにオンライン手続きの利用を停止又は制限する等、必要な措置をとることができることとします。

## 8 免責事項

三田市は、利用者がオンライン手続きを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。また、オンライン手続きに係るシステムの提供の遅延、運用の停止、休止、中断又は制限により発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。

## 9 著作権

オンライン手続きを提供するプログラム及びその他著作物に関する著作権は、日本の著作権法によって保護されています。また、オンライン手続きを提供するプログラム及びその他著作物の修正、複製、改ざん、販売等の行為を禁じます。

## 10 個人情報の取り扱い

三田市は、オンライン手続きにより取得した利用者情報及び申請等に含まれる個人情報については、本来の目的以外に利用又は提供せず、個人情報の保護に関する法律、その他の関係法令等に基づいた保護及び適正管理を行います。

## 11 準拠法及び裁判管轄

本規約は、日本の国内法に準拠するものとします。また、オンライン手続きに関して紛争が生じた場合には、神戸地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

## 12 利用規約の変更

本規約は、必要に応じ利用者に事前通知を行うことなく変更することがあります。規約の変更後に、利用者がオンライン手続きを利用したときは、当該利用者は、変更後の規約に同意したものとみなします。

## 附 則

本規約は、令和 7 年 6 月 1 日から施行します。