

2022 年 2月 24日

三田市  
シスコシステムズ合同会社  
株式会社デンソー

## 三田市・シスコ・デンソーがスマートシティ推進に関する連携協定を締結 「Cisco Remote Cube」を活用した遠隔相談窓口サービスの実証実験を開始

兵庫県三田市（市長：森 哲男）と、シスコシステムズ合同会社（住所：東京都港区赤坂、代表執行役員社長：中川いち朗、以下シスコ）、株式会社デンソー（住所：大阪府中央区域見、代表取締役社長：岡 寛、以下デンソー）は2022年2月22日、三田市が取り組む「さんだ里山スマートシティ」における市民生活の質の向上や市役所のスマート化に資することを目的に、スマートシティ推進に関する連携協定を締結いたしました。本協定は、相互の連携・協力により、三田市において、デジタル技術を活用した新たなサービスや価値を創出し、Society 5.0 の早期実現や DX 推進をさらに加速、拡大させていくものです。

最初の取り組みとして、市役所の本庁舎まで行かずに、遠隔で相談ができる窓口サービスとして、「Cisco Remote Cube（シスコ リモートキューブ）」をウッディタウン市民センター（三田市けやき台）に設置しました。市民は「Cisco Remote Cube」に付設するビデオ会議システムを活用して相談、市役所職員がオンラインにて対応する実証実験を、2022年2月28日から12月28日の期間で行います。本庁舎の窓口同等の行政サービスを、遠隔で受けることができる「行かなくてよい市役所」を目指した取り組みの一つです。



Cisco Remote Cube  
（ウッディタウン市民センター）

実証実験によって、効果測定、検討・実施するポイントは以下の通りです。

- ・市民の利用頻度、相談時間、相談内容、満足度の測定
- ・Cisco Remote Cube 以外に市民のデバイス（PC やスマートフォン）利用を検討
- ・障害者向け Remote Cube の開発検討
- ・相談業務以外の市民向けサービスの検討

- ・電子申請を導入した際の操作支援業務の検討
- ・相談窓口となる職員の在宅勤務での対応検討
- ・マイナンバーカードと予約システムとの連携の検討
- ・マイナンバーカードと施錠システムとの連携の検討



予約制で、市役所の  
各担当職員に相談が可能



プライバシーに配慮した  
Cisco Remote Cube 内部

#### 【各社の役割】

- ・三田市:実証実験フィールドの提供、市内における調整、実証実験参加者の募集、広報、市民ニーズの把握、サービス企画提案 等
- ・シスコ: Cisco Remote Cube 実証実験におけるプロジェクトマネジメント。世界各国におけるスマートシティの実績を活かした、サービス提供・助言 等
- ・デンソー: Cisco Remote Cube 等の備品の貸与(開発、運搬・設置)、予約システムの提供

#### 【協力】

- ・株式会社 NTTドコモ および 株式会社ドコモ CS 関西 : 5G 通信環境の提供
- なお、本実証実験に先立ち、兵庫県三田市と株式会社 NTTドコモは 2022 年 2 月 22 日、スマートシティ推進に関する連携協定を締結いたしました。

#### 【実証参画】

- ・xID 株式会社(住所:東京都千代田区):遠隔窓口サービスにおける本人確認方法検討、電子申請や予約システムなど各種サービスに対する本人確認のための API 提供

※Cisco Remote Cube を活用して実証実験の実施を希望する参画企業を募集しています。

- Cisco Remote Cube : シスコのパーソナル コミュニケーションスポット「Cisco Remote Cube」は行政や医療、教育、法律や金融など、プライバシーに配慮する必要があるサービスをリモートで提供し、安心、安全、快適な「ニューノーマル」対応オールインワン IT ブースです。

<https://www.facebook.com/watch/?v=896261967690757>

【報道機関からの問い合わせ先】

・三田市

電話番号:079-559-5096(直通)

メールアドレス:smartcity#city.sanda.lg.jp

担当者:久後、深草、岩崎

・シスコシステムズ合同会社 プレスルーム

電話番号 :03-6738-5028 または、03-6434-6809

メールアドレス:press-jp#cisco.com

担当者 :鈴木、石丸

・株式会社デンソー

電話番号 :06-7175-1544

メールアドレス:oka#kk-denso.co.jp または mikami#kk-denso.co.jp

担当者 :岡、三上

※メールアドレスの@を#に置き換えています。