(様式第13－1号)

**特定テーマに対する技術提案**

**特定テーマ１「お客様サービスの維持向上に関する企画・技術提案」**

下記の項目を押さえた企画・技術提案を行うこと。

(１)窓口電話受付・収納業務

(２)開閉栓業務

(３)検針・検量業務

(４)料金計算・調定業務

(５)検定満了メーター取替業務

(６)下水道使用料関連業務

(７)滞納整理業務

(８)緊急時や事故発生時の危機対応

注1　これは表紙です。上記の提案は別紙に記入し、この表紙をつけて提出してください。

注2　文字サイズは10ポイント以上とすること。

注3　業務提案書の様式は任意。用紙はＡ４サイズ（一部Ａ３折り込み可）とすること。また、目次、ページ番号、インデックス等を付け、検索しやすいようにすること。

(様式第13－2号)

**特定テーマに対する技術提案**

**特定テーマ２「地域貢献（地元雇用等）に関する企画・技術提案」**

下記の項目を押さえた企画・技術提案を行うこと。

(１)業務従事者の地元在住者の雇用

(２)地元企業の活用・育成

(３)その他の地域貢献の提案

注1　これは表紙です。上記の提案は別紙に記入し、この表紙をつけて提出してください。

注2　文字サイズは10ポイント以上とすること。

注3　業務提案書の様式は任意。用紙はＡ４サイズ（一部Ａ３折り込み可）とすること。また、目次、ページ番号、インデックス等を付け、検索しやすいようにすること。

(様式第13－3号)

**特定テーマに対する技術提案**

**特定テーマ３「水道料金システムの導入・運用・保守及び**

**管理業務に関する企画・技術提案」**

下記の項目を押さえた企画・技術提案を行うこと。

(１)水道料金システムの機能、仕様

(２)システムの保守、個人情報の管理体制、情報漏えいの対策

(３)システム開発の実施体制等の考え

注1　これは表紙です。上記の提案は別紙に記入し、この表紙をつけて提出してください。

注2　文字サイズは10ポイント以上とすること。

注3　業務提案書の様式は任意。用紙はＡ４サイズ（一部Ａ３折り込み可）とすること。また、目次、ページ番号、インデックス等を付け、検索しやすいようにすること。