

委託業務予定件数表

【 別紙3 】

項 目		実 績(令和元年度)	備 考
基本指標	給水人口(令和2年3月末時点)	110,352人	
	給水戸数(令和2年3月末時点)	46,091戸	
	メーター数(開栓中)①～⑨計	34,602件	
	①口径13ミリ	11,837件	
	②口径20ミリ	21,367件	
	③口径25ミリ	542件	
	④口径30ミリ	240件	
	⑤口径40ミリ	331件	
	⑥口径50ミリ	204件	
	⑦口径75ミリ	51件	
	⑧口径100ミリ	18件	
	⑨口径150ミリ	12件	
窓口・収納業務	電話受付件数	9,228件／年	
	窓口件数	1,953件／年	
	開栓受付(作業件数)	1,987件／年	
	閉栓受付(作業件数)	1,822件／年	
	名義変更受付(作業件数)	382件／年	
	口座振替申込	2,050件／年	
	口座振替開始通知(はがきシーラー)	2,050件／年	
	証明書等交付	20件／年	
	漏水減免受付	163件／年	
	消込処理	210,185件／年	
	①OCR分	9,596件／年	
	②コンビニ収納	19,190件／年	
	③口座振替	181,399件／年	
	還付処理	207件／年	
	その他受付 戸数申請	38件／年	
滞納整理業務	止水バルブ貸出	50件／年	
	督促状送付	5,898件／年	
	催告書送付	848件／年	
	分納誓約	54件／年	
	給水停止		
	①予告通知発送	1,364件／年	
	②執行	191件／年	
	給水停止の方法	専用工具による止水栓止め・停栓キャップ止め	
	徴収率(令和2年3月末時点)		
	①現年	98.65%	
検針	②過年	78.09%	
	検針地区	市全域	
	検針サイクル	奇数月地区、偶数月地区による隔月検針	
	検針件数 ①+②	36,019件	
	①奇数月	20,716件／月	
	通常分	16,885件／月	
	山間部	3,831件／月	
	集中検針	0件／月	
	②偶数月	15,303件／月	
	通常分	10,928件／月	
	山間部	4,375件／月	
	集中検針	0件／月	
	再検針	2,104件／年	
	水量お知らせ票送付	2,469件／年	

調 定	調定件数	208,018件／年	上下水合計
	納付書発送件数	24,725件／年	上下水合計
	口座振替依頼件数	183,293件／年	上下水合計
	口座振替依頼件数(再請求)	5,496件／年	上下水合計
	振替済通知	17,305件／年	上下水合計
	振替不能通知	5,496件／年	上下水合計
メ ー タ 取 替	取替件数(1年当たり) ①～⑨計	6,196件／年	
	①口径13ミリ	2,503件／年	
	②口径20ミリ	3,433件／年	
	③口径25ミリ	94件／年	
	④口径30ミリ	56件／年	
	⑤口径40ミリ	63件／年	
	⑥口径50ミリ	31件／年	
	⑦口径75ミリ	7件／年	
	⑧口径100ミリ	3件／年	
	⑨口径150ミリ	6件／年	
	取替お知らせ(はがきシーラー)	6,196件／年	
	取替指示票(取替済のお知らせ)	6,196件／年	