

さんだの水道下水道

Vol.9

令和4年12月発行



写真：給水訓練にて、仮設給水タンクを組み立てている様子
※組み立ては約10分、1tタンクは約5分で満水になります。

災害発生に備えて

- ・月1回市民センターなどで給水訓練を行っています。
- ・市内7カ所の配水池（あかしあ台配水池など）を給水拠点としています。
- ・神戸市との連絡管を活用しての給水や、災害協定に基づいた民間事業者や全国水道事業者との応援体制を築いています。



▲給水拠点のシンボルマーク



▲給水拠点詳細



▲神戸市との連絡管

抽選で10名様に**1万円分のお肉商品券**をプレゼント！
水道アンケートにご協力ください

12月19日(月)まで

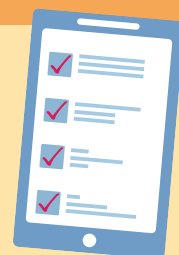
次期水道ビジョンの策定に向けた市民アンケートを実施します。

【回答方法】

三田市ホームページまたは右記QRコードからご回答ください。
市ホームページ→暮らし・手続き→上下水道→水道アンケート

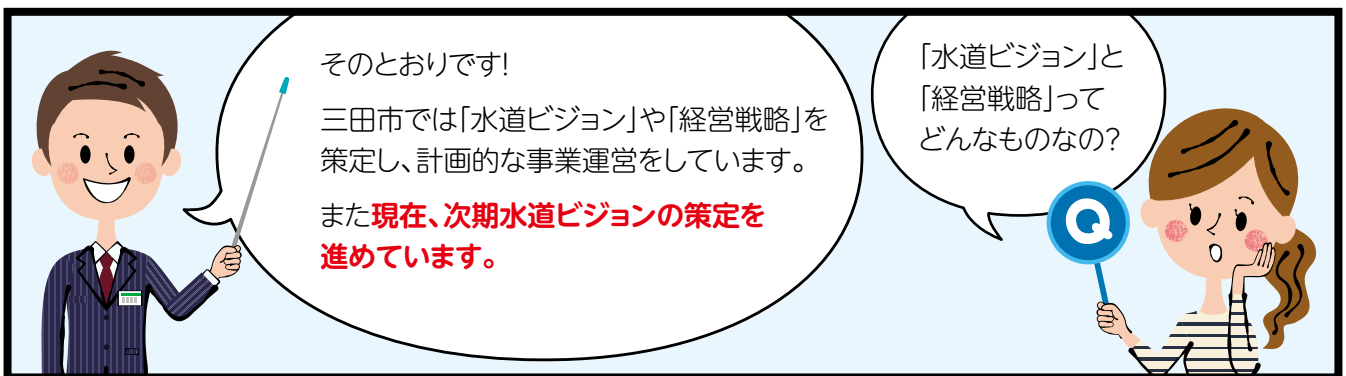
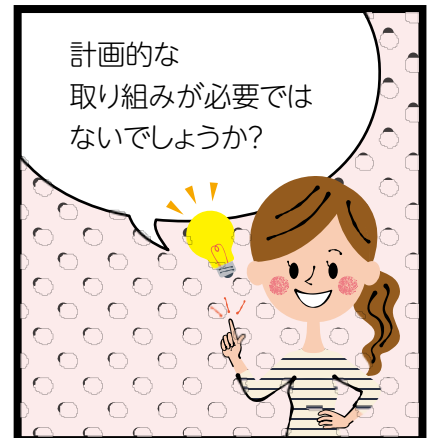
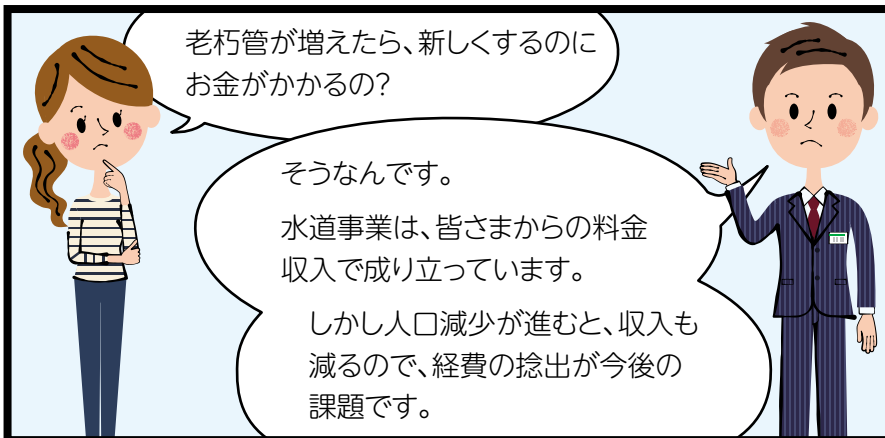
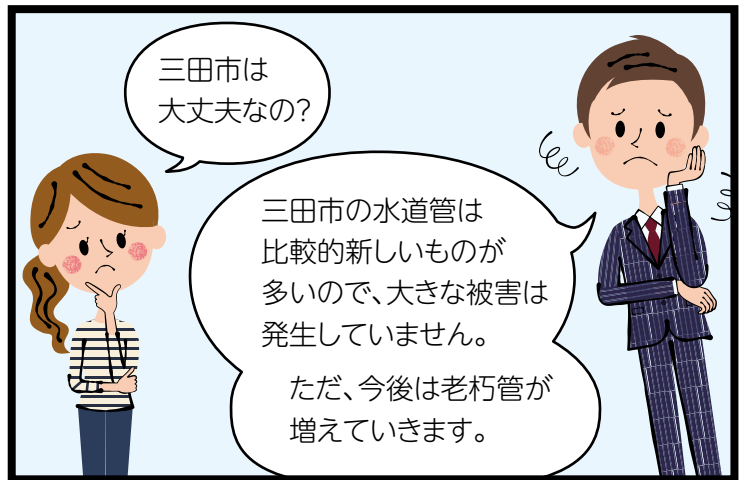
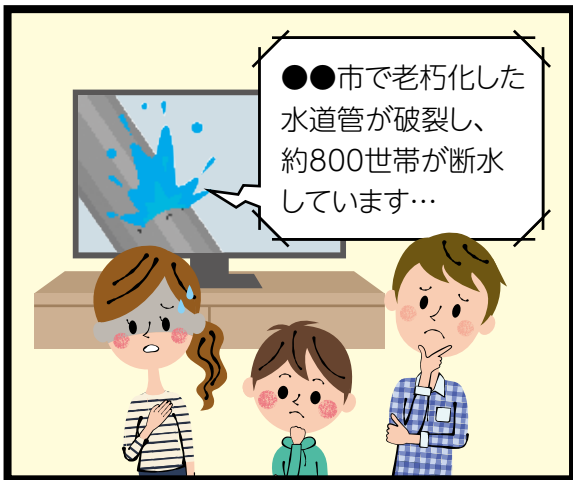


▲水道アンケート



水道ビジョン※の見直しを進めます

※ 50年後を見据えた三田市水道事業のビジョン（将来像）を示すもの。



水道ビジョンと経営戦略は市ホームページからご覧いただけます。



市ホームページ→暮らし・手続き→上下水道→三田市水道ビジョンについて



市ホームページ→暮らし・手続き→上下水道→水道事業経営戦略





「水道ビジョン」は水道事業が目指す将来像や目標などを示したものです。

将来像

豊かな自然に恵まれた
おいしい水をいつまでも

目標

- 水の安全・安心
- 災害に強い水道
- 安定した事業運営

※平成25年3月策定水道ビジョンより

「経営戦略」は今後の投資・財政計画をまとめたものです。

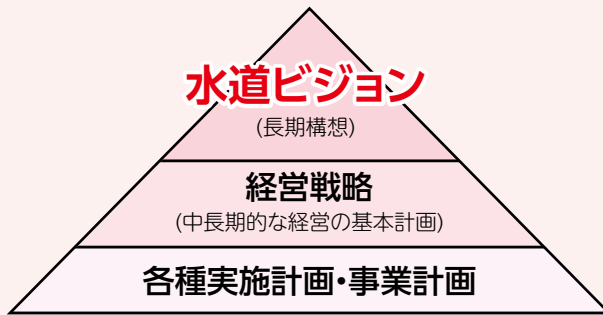
投資計画

- 水道施設や水道管の老朽化の予測
- 今後の更新方針

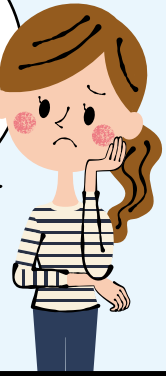
財政計画

- 水道料金の収入や更新費用の試算
- 収支バランスの検証

各計画の位置づけ



「水道ビジョン」の策定にあたり検討すべき課題は何ですか？



検討すべき課題

持続可能な水道経営

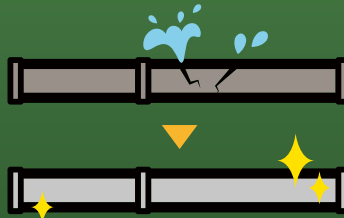
給水人口の変化

113,117人(平成24年度)

108,389人(令和3年度)

今後の動向を予測し、収支バランスがとれた経営計画や、適正な水道料金のあり方を検証します。

老朽管の計画的な更新



水道管の更新は1kmで約2億円必要とされています。優先順位を考慮した更新計画(耐震化)を検討します。

最近ではこんな課題も

SDGsや環境への取り組み



SDGsの目指す理念や環境にやさしい事業運営の視点が計画に求められます。



時代の変化に対応した計画を考えていく必要があるのね。

将来像や課題の検討は、学識経験者や市民委員などで構成する「三田市水道ビジョン懇話会」で、意見をお聞きしながら進めています。

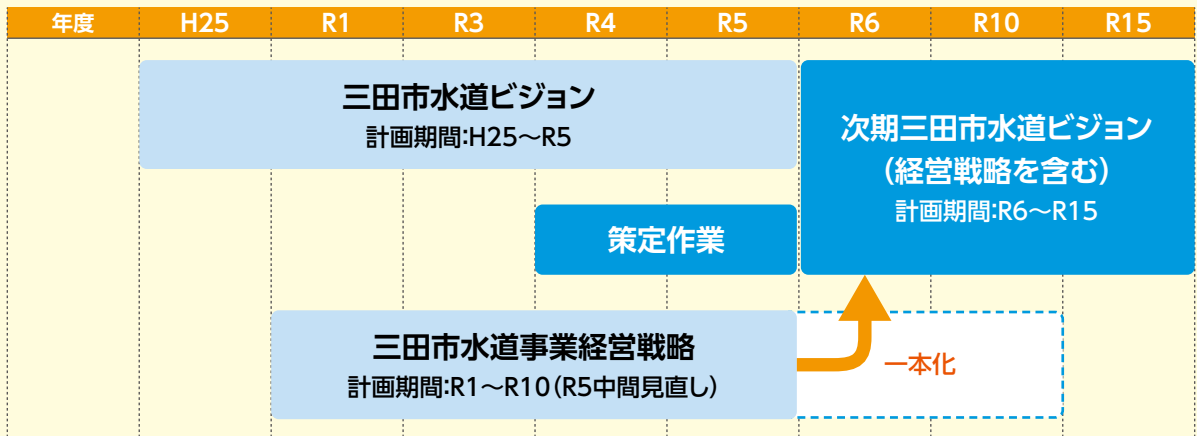




これからどういったスケジュールで進めていくの?

令和6年3月の策定に向けて「三田市水道ビジョン懇話会」の開催やアンケート、パブリックコメントなどを行っていきます。

なお、誰もが見やすく分かりやすい計画を目指し、「水道ビジョン」と「経営戦略」の一本化を行います。



▲水道ビジョンと経営戦略の策定スケジュール

三田市水道ビジョンの見直し内容は、引き続き広報誌などでお伝えします。

おいしく
飲もう
水道水

Vol.3

市内の水道施設

浄水場でつくられた水は、ポンプで「配水池」に送られて、そこから各家庭に配られます。



けやき台配水池▶

浄水場を空から見てみよう！



三田市天神 古城浄水場

ドローンによる空中撮影



365日24時間、休みなく水を送るためには雨が降る日も風が吹く日も点検が欠かせません！



高い山の上から暗い地面の下まで、市内に55カ所ある施設を毎日点検しています！

快適な暮らしを守る下水道を次世代へ

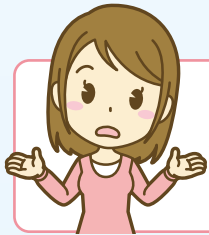
快適で衛生的な生活を営むうえで欠かすことのできない下水道は、皆さまからの使用料収入で成り立っています。この下水道を維持し、次の世代へ引き継いでいくことが私たちの責務です。

◆ 資金の状況 ◆



昨年10月、使用料改定があったけど、どれくらい効果があったの？

使用料は、令和3年度決算で令和2年度と比べ約7,200万円の増収となりました。今年度はさらに約2億円の増収が見込まれます。

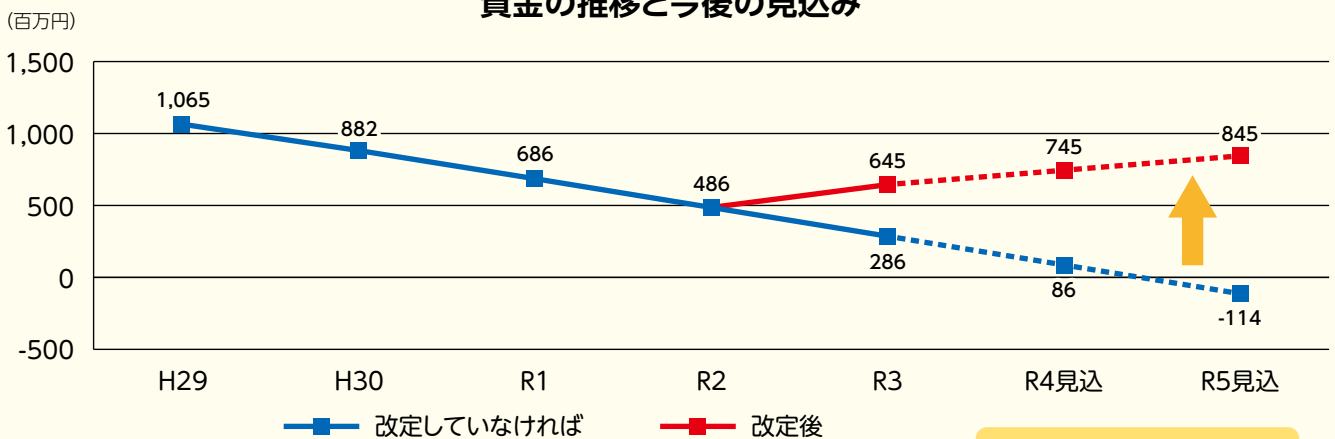


それで経営は、良くなったの？

使用料の増収と支出の減少などにより資金は増加に転じました。



資金の推移と今後の見込み



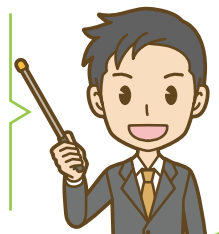
今後、資金は増加傾向となる見込みです。

※ここでの資金とは、各年度決算時の現金・預金、基金などです。



ところで、その資金は、どんなことに使われるの？

資金は、施設の維持管理・更新や借金の返済などに使っていきます。



下水道も水道と同じように施設の老朽化が進んでいくのね。

はい、そのとおりです。次ページでこれらの事業を紹介していきます。



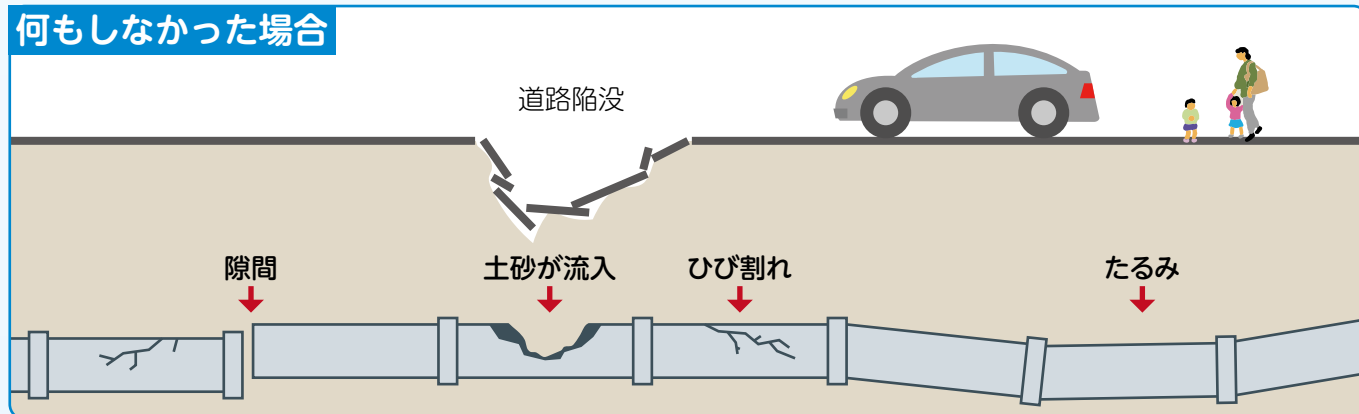
◆ 老朽化する施設の更新状況 ◆

① 下水道管

老朽化した下水道管は、新しい管に取り換えるのではなく、内面を樹脂製のシートで覆うことによって更新するとともに、耐震化していきます。

特に、老朽化しやすいコンクリート管を対象に工事を進めていきます。

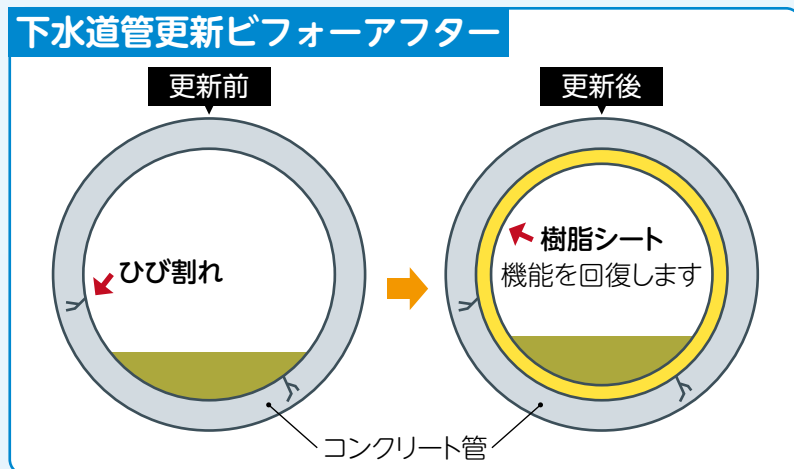
何もしなかった場合



下水道管は、古くなるとひび割れ・腐食・破損・隙間・たるみなどが発生し、道路が陥没する原因になります。
また、ひび割れから木の根が侵入し、汚物をせき止め、下水があふれ出す原因にもなります。



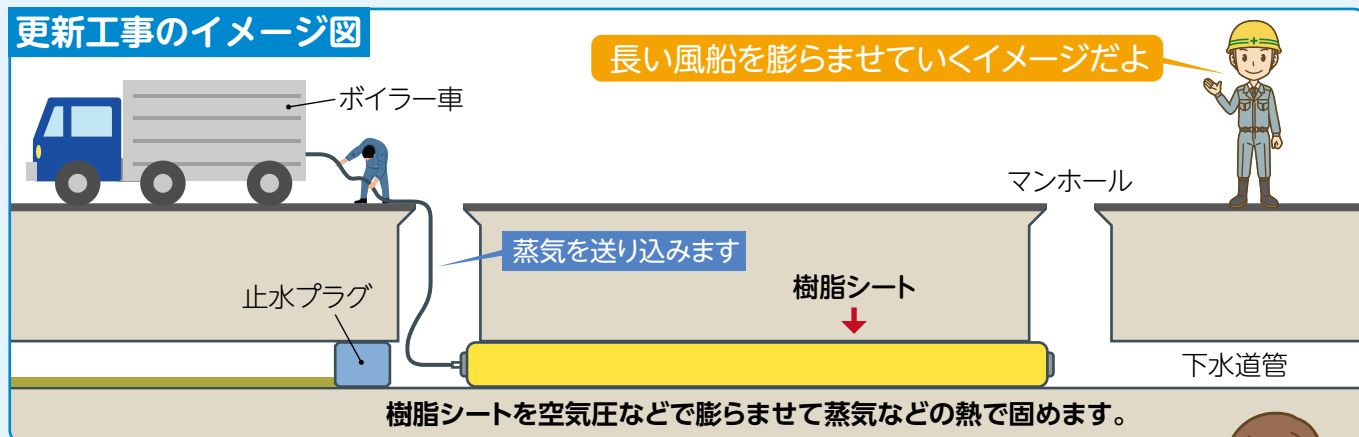
下水道管更新ビフォーアフター



下水管の中をカメラで調査して、破損する前に更新工事を進めていきます。



更新工事のイメージ図



今年度中に老朽箇所の調査を終え、来年度から更新工事を進めます。



②マンホールポンプ (自然流下で流すことのできない下水をポンプでくみ上げる設備です。)

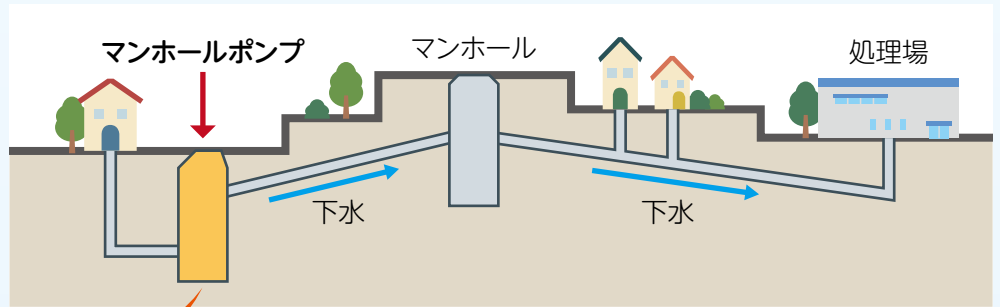
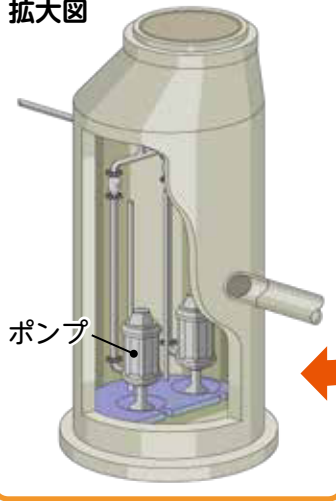
耐用年数が経過したマンホール内のポンプを計画的に取り換えていきます。

異物が混入するとポンプが故障し、下水がマンホールからあふれる恐れがあります。

野菜くず、紙くず、髪の毛、食用油などを流さないでね。



拡大図



下水道管やポンプが詰まります。

野菜くずやラップ



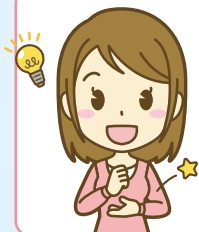
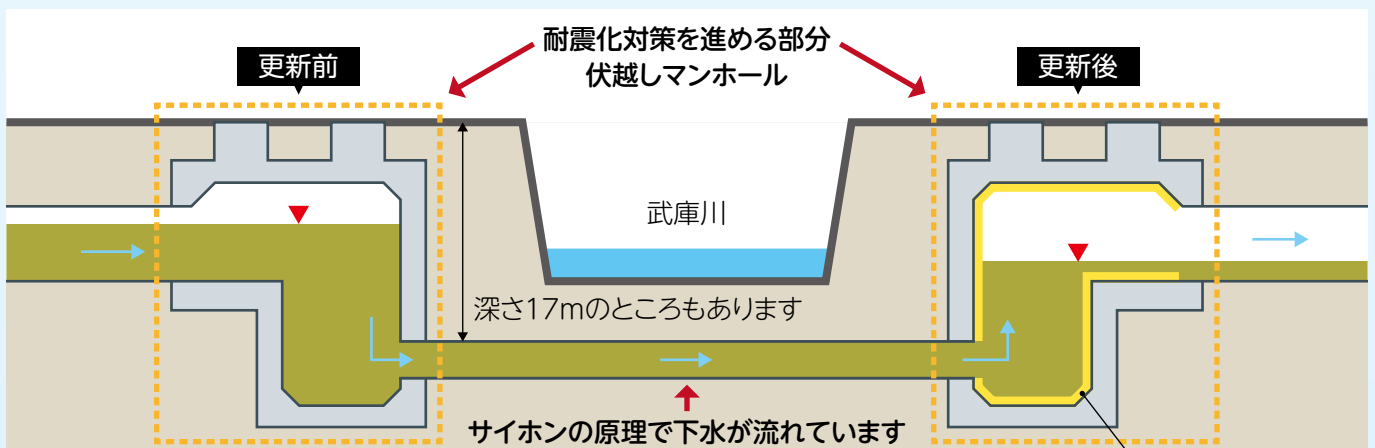
マンホールの中にポンプがあります。

③^{ふせこ}伏越しマンホール (河川の下を下水道管が横切る時、両岸に設ける施設です。)

耐震対策上、重要な施設である伏越しマンホールを優先的に耐震化していきます。

伏越しマンホールは、深いところにあるので地震などで破損すると、簡単に修理することができません。

そのため、耐震化を早く進める必要があります。



どれも、地面の下で見えない施設ですが、私たちが快適な生活を営むうえで重要な施設なんですね。

内面を樹脂などで補強していきます。(左側のマンホールも同様)

各種お知らせ

コロナ禍・物価高騰対策として水道基本料金を「免除」します！

- 令和4年11月1日～令和5年2月28日検針分について、水道基本料金を免除します。
- 水道従量料金、下水道使用料、給水装置工事にかかる臨時水道料金、官公庁は免除対象外です。
- 水道契約者による免除申請は不要です。



お問い合わせ 水道お客さまセンター

▲料金免除ご案内

水回り修理の法外な請求トラブルご注意！！

- 修理・相談は、必ず**市指定の工事業者**に依頼ください。
- ネットやマグネット広告の業者に修理依頼をして、高額な請求をされるトラブルが発生しています。

蛇口回りのトラブル、水漏れなど

お問い合わせ

水道お客さまセンター



水道指定事業者▶

トイレのつまりやお風呂の排水管など

お問い合わせ

下水道課管理係



下水道指定工事店▶

契約トラブルなどで困ったときは

お問い合わせ 三田市消費生活センター TEL 559-5059

住 所：駅前町2番1号キッピーモール6階

開 所 日：平日、第2・4土曜日（祝日・年末年始を除く）

相談受付：10時～17時

※消費生活センター休所日は、消費者ホットライン（TEL 188）をご利用ください。



水道料金・下水道使用料はスマホ決済が可能です！

- 利用可能アプリ



- 12月より開始



12月から利用可能アプリが追加されます。



お問い合わせ 水道お客さまセンター

▲スマホ決済ご案内

【発行・お問い合わせ先】三田市上下水道部

●三田市ホームページにも広報誌を掲載しています



〒669-1595 三田市三輪2丁目1番1号（三田市役所3号庁舎1F・2F）

■水道お客さまセンター【上下水道料金、水道の開閉栓、名義変更など】	☎ 559-5157	FAX 559-6031
■上水道課業務係【水道事業計画などの策定、予算・決算事務など】	☎ 559-5156	FAX 562-0810
工務係【水道工事、給水装置工事の申込の受付】	☎ 559-5159	FAX 562-0810
■浄水施設課【浄水場・配水池・加圧所などの維持・管理、水質検査】	☎ 563-4840	FAX 563-4830
■下水道課業務係【予算・決算事務など、受益者負担金・分担金・合併処理浄化槽】	☎ 559-5120	FAX 559-0440
整備係【下水道・生活排水処理事業の計画、工事】	☎ 559-5122	FAX 559-0440
管理係【下水道施設の維持・管理】	☎ 556-8144	FAX 559-0440