

## 各支援センターの主な取り組み状況等

## ◆主な取り組み

令和5年度に市内6圏域をすべて地域包括支援センター化を行い、主任ケアマネジャーの配置、予防プランの作成評価を中心に相談支援体制を充実させた。また、全地域包括支援センターに認知症地域支援推進員を兼務により配置し、認知症に関する支援や地域の方への啓発の取り組みを行っている。その他、地域における高齢者の見守り等ネットワークの構築や自主的な介護予防活動の支援等に取り組んだ。

センター名	主な取り組み（上段）／課題や今後の取り組み（下段）
(基幹型) 三田市 地域包括 支援センター	<p>●<b>地域型包括間の連絡調整への支援</b> 全包括化により、統一が必要な項目について、各部会（ソーシャルワーカー/保健師・看護師/主任ケアマネ）を中心に検討していく。</p> <p>●<b>高齢者虐待防止のネットワークづくり</b> 虐待対応についてスムーズに支援が出来るよう、市・基幹型包括・地域型包括でプロジェクトを立ち上げ、高齢者虐待防止マニュアル見直しを進めていく。</p> <p>●<b>認知症関係の事業を実施する関係団体との連携</b> 認知症高齢者本人や家族、介護者など、認知症に関わる全ての人々を支援するチームオレンジの仕組みづくりに向けた検討を行っていく。</p> <hr/> <p>○三田安心ケアシステム（地域包括ケア体制）構築に向けて、三田市「地域ケア会議」実施運用ガイドラインに基づく体制づくりを継続して行う。 ○高齢者虐待防止マニュアルの見直しを行い、高齢者虐待について、民生委員・各居宅支援事業所等への広く啓発活動を行っていく。 ○チームオレンジ立ち上げに向けてチームオレンジステップアップ講座開催準備を行っていく。</p>
(地域型) 三田市 地域包括 支援センター	<p>●<b>総合相談</b> 複合的な課題を抱えたケースに対応するために、多職種連携を意識し、今後の方針を検討し（見立て）対応する。</p> <p>●<b>認知症に関する相談・対応及び認知症に関する知識や理解についての周知啓発</b> 認知症高齢者本人とその家族が地域で暮らし続けることができるよう認知症初期集中支援事業の活用や、基幹型認知症地域支援推進員と連携を図り支援に繋ぐ。また、地域ケア会議・地区民生委員児童委員協議会・認知症サポーター養成講座などで、認知症の方への支援を周知し、地域の方に認知症に対する関心を持ってもらう。</p> <hr/> <p>○窓口で相談、病院や民生委員からの相談を受けた場合も、面談のみで終わらせず、後日訪問し実態把握を行い、本人の意思確認、家族の想いも聞きとった上で、アセスメントを行う。受理した職員単独で解決できないケースについてはカンファレンスを行い、支援の方向性を決め3職種で分担して対応する。 ○友が丘地区が高齢化率が高く、認知症の相談件数が多い。認知症の方が地域で安心して暮らしていけるように、圏域別地域ケア会議を実施し、関係機関、支援者の方と連携を図り、周知、啓発に努める。</p>
フラワー 地域包括 支援センター	<p>●<b>地域におけるネットワークの構築</b> ケアマネジャーとの生活支援ボランティアとの意見交換会や民生委員地区定例会（4校区）での見守り勉強会を実施し、地域での見守りを行うネットワークの構築を行う。</p> <p>●<b>認知症カフェの支援等</b> 当事者の居場所づくり・家族支援・地域への啓発として、認知症カフェ「花花カフェ」の運営の支援を行う（月1回第4日曜開催）。また、認知症カフェ以外の当事者交流・社会参加の機会づくりに取り組む。</p> <hr/> <p>○見守り勉強会について、弥生が丘・富士が丘の合同勉強会を実施予定。他校区についても勉強会開催の打診を行う。勉強会においては専門職主導ではなく校区代表と実施前後の打合せを重ねることで、校区の実情に応じた内容により地域支援の連携を高めることができるように実施する。 ○新規の認知症カフェとして、こもればカフェプレオープン支援しており、下半期の本格オープンに向け後方支援を継続する。また花花カフェ・当事者主体の参加の場・個別支援を連動することで、当事者・家族にとっては生活が充実し、包括にとっては個別支援と地域の認知症の理解が深めていくような事業を展開していく。</p>

<p>ウッディ 地域包括 支援センター</p>	<p><b>●包括的、継続的ケアマネジメント</b> 地域ケア会議(個別2回、圏域別4回)を開催を行い、地域での「見守り・つながりづくり」の必要性の説明を自治会役員会、民生委員児童委員定例会で実施する。民生委員児童委員定例会で学びの場を実施する(地域福祉支援員と協働実施)。</p> <p><b>●認知症に関する知識や理解の普及・啓発や介護予防への取り組み</b> 地域福祉支援員と連携しながら、市民センターで昨年に引き続き、啓発パネル展・認知症サポーター養成講座を実施。認知症に関する講座や声かけ訓練等の取り組みを民生委員、商業施設、学校等働きかけを行い、いきいき百歳体操体験会や講座についても実施する。</p> <hr/> <p>○急激な高齢者人口の増加が見込まれる中、地域ケア会議を開催により、地域での見守りや、より早い段階からの相談につながり、介護予防や現在の生活が継続できるよう支援していく必要がある。 ○4月に学園8丁目ビレッジセンターでいき百グループが立ち上げ支援を行った。学園地区のマンションでの開催を希望される声も多く、地域福祉支援員と連携しながら自治会長や民生委員への働きかけを継続している。福祉事業所等の空き時間で地域住民によるサロンやいきいき百歳体操等の開催についても働きかけを行っていく(2か所で開催見込み)。</p>
<p>藍 地域包括 支援センター</p>	<p><b>●消費者被害の防止・地域への啓発</b> 増加傾向にある消費者被害や特殊詐欺に対する注意喚起、啓発活動を積極的に実施し、地域のサロンや集いの場へ出向き消費者被害についての講話や注意喚起を行う。また、消費生活センターと連携し消費者被害や特殊詐欺についての情報発信を行う。</p> <p><b>●地域ケア会議の開催</b> 地域ケア会議を開催し個別課題から地域課題を考えるプロセスを経ることで地域課題の明確化を図る。</p> <hr/> <p>○消費者被害の講話を消費者センターの職員と企画し、10月に開催予定。地域のサロンや集いの場に出向き講話の案内や注意喚起を行っていく。 ○個別地域ケア会議を16回開催。基幹型包括支援センター、市内病院MSW、きいてネット、担当ケアマネジャー、民生委員、地域住民等との意見交換、情報共有、課題に解決に向けての協議を行い、今後も必要に応じて地域ケア会議を開催し、地域課題の把握、個別課題の解決に向けて関係機関との協議を行う。</p>
<p>三輪北・ 小野・高平 地域包括 支援センター</p>	<p><b>●介護予防ケアマネジメント</b> 総合事業の通所Bサービス利用者に対しては、ふくろう高平への月1回の執務をモニタリングを実施していく。要支援認定者でケアマネジャーがついていない利用者に対して、利用状況などを確認を行う。施設スタッフとも連携し、情報共有を行っていく。</p> <p><b>●地域が主体となって取り組む介護予防活動の支援及び人材育成</b> 既存のいき百グループに対して、モニタリング継続し、口腔ケアや認知症予防へ展開を意識した通い場の充実を図る。また、既存グループ継続支援として、相談や依頼に対応し、グループ同士の見学やスタッフ同士の交流を企画する。</p> <hr/> <p>○ふくろう高平との普段からの情報共有を行い、月1回のモニタリングを通して利用者の実態把握、予防の指導していく。年度末にはふくろう登録者全員のモニタリング結果をまとめて、今後の支援につなげる。 ○参加状況や正しいいき百の体操動作を確認のため、小野百歳体操クラブ、木器いき百は月1回のモニタリング実施。また、他のつどい場へもモニタリングを行っていく。いき百参加者の増加のため、参加者増加に向け、スタッフとの情報共有図ったり、既存グループ間の見学や交流の企画を検討する。</p>
<p>広野・本庄 地域包括 支援センター</p>	<p><b>●総合相談の実態把握</b> 地域包括支援センター運営に伴い、介護予防給付対象者や支援歴のある方(515名)へ移転の案内、パンフレット郵送を行った。介護予防給付対象者で実態把握できていない方や支援歴のある方にも移転等の紹介も含め実態把握、モニタリングに努める。</p> <p><b>●地域が主体となって取り組む介護予防活動の支援及び人材育成</b> いきいき百歳体操体験会を計3回実施し、延べ71名が参加し、活動中のグループへも、モニタリングを実施し、活動状況の把握、課題の有無などの聞き取りを行なった。 体操に参加したいが、近くで実施している場所を知らない方に活動グループを紹介し、参加につなげた。</p> <hr/> <p>○総合相談での内容として、ゴミ出しや送迎の相談について地域性や個別性かの課題分析し、地域ケア会議等で課題解決・対応を検討していく。 ○いきいき百歳体操の体験会を実施し、今後も体操を継続希望の方がいた。参加希望者が集まりやすい会場設定やグループの立ち上げが課題であり、住民主体の活動となるように支援する方法を検討していく。</p>

1 高齢者の状況(各年度9月末)

	R1	R2	R3	R4	R5
人口(人)	112,179	110,996	109,781	108,577	107,346
高齢者人口(人)	27,383	28,321	29,285	30,046	30,817
高齢化率(%)	24.4%	25.5%	26.7%	27.7%	28.7%
認定者数(人)	4,753	4,884	5,044	5,163	5,269
2号を除く認定者数(人)	4,633	4,769	4,925	5,033	5,143
2号を除く認定率(%)	16.9%	16.8%	16.8%	16.8%	16.7%

2 総合相談支援業務

【 総合相談 ・地域包括支援ネットワーク構築 ・ 実態把握 】

1) 相談業務

① 相談件数

	R1	R2	R3	R4	R5
相談実件数(件)	3,187	3,999	4,151	5,152	3,341
相談延件数(件)	4,862	5,859	6,492	8,253	5,827

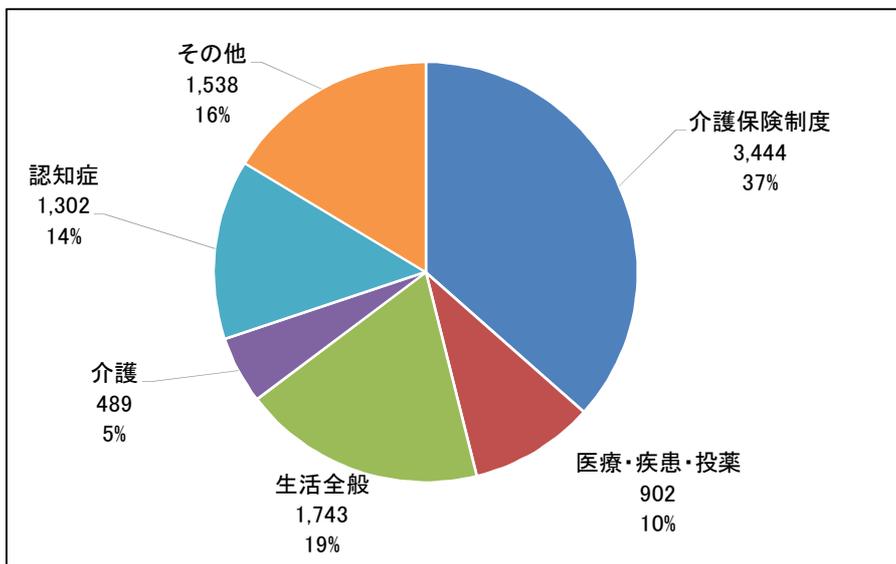
② 令和5年度圏域別相談延件数

	三田・三輪南	フラワー	ウッディ・カルチャー	三輪北・小野・高平	広野・本庄	藍
令和5年度相談延件数	1,206	1,252	1,930	462	446	531

③ 相談者(相談経路)別延件数

	R1		R2		R3		R4		R5	
	件数	%								
本人・家族	2,823	58.1%	3,446	58.8%	3,822	58.9%	5,060	61.3%	3,734	64.1%
介護支援専門員(ケアマネジャー)	878	18.1%	1,002	17.1%	971	15.0%	1,143	13.8%	657	11.3%
民生委員・児童委員	312	6.4%	299	5.1%	301	4.6%	397	4.8%	260	4.5%
医療	252	5.2%	303	5.2%	429	6.6%	457	5.5%	313	5.4%
その他	597	12.3%	809	13.8%	969	14.9%	1,196	14.5%	863	14.8%
計	4,862	100.0%	5,859	100.0%	6,492	100.0%	8,253	100.0%	5,827	100.0%

④ 相談内容別延件数(重複あり)



	R5	
	件数	%
介護保険制度	3,444	36.6%
医療・疾患・投薬	902	9.6%
生活全般	1,743	18.5%
介護	489	5.2%
認知症	1,302	13.8%
その他	1,538	16.3%
合計	9,418	100%

2) 訪問業務

① 訪問件数

	R1	R2	R3	R4	R5
訪問延件数(件)	2,341	2,253	2,387	2,947	1,554

② 令和5年度圏域別訪問延件数

	三田・三輪南	フラワー	ウッディ・カルチャー	三輪北・小野・高平	広野・本庄	藍
令和5年度訪問延件数	327	236	399	222	221	149

3) 地域包括支援ネットワーク構築

① 地域保健福祉活動等状況(出務回数)

	R1	R2	R3	R4	R5
ふれあい活動推進協議会	10	9	9	14	13
民生委員・児童委員協議会	79	72	97	96	67
その他地域事業	102	280	287	313	129
圏域別地域ケア会議	14	11	12	10	4
計	205	372	405	433	213

② 令和5年度圏域別地域保健福祉活動等状況(出務回数)

	三田・三輪南	フラワー	ウッディ・カルチャー	三輪北・小野・高平	広野・本庄	藍
ふれあい活動推進協議会	4	2	2	1	4	0
民生委員・児童委員協議会	9	11	8	19	11	9
その他地域事業	24	66	18	4	8	9
圏域別地域ケア会議	0	0	4	0	0	0
計	37	79	32	24	23	18

3 権利擁護業務

【高齢者虐待の防止及び対応・消費者被害の防止及び対応・判断能力を欠く状況にある人への支援】

① 権利擁護に関する相談延件数(総合相談からの再掲)

	R1		R2		R3		R4		R5	
	件数	%								
高齢者虐待に関する相談	95	0.6%	57	0.6%	82	0.8%	128	0.9%	69	0.7%
成年後見制度に関する相談	78	0.6%	63	0.6%	77	0.7%	85	0.6%	74	0.8%
その他権利擁護に関する相談	93	1.2%	134	1.2%	149	1.2%	181	1.1%	126	0.1%
計	266	2.4%	254	2.4%	308	2.7%	394	2.5%	269	1.6%

② 令和5年度圏域別権利擁護に関する相談延件数(総合相談の再掲)

	三田・三輪南		フラワー		ウッディ・カルチャー		三輪北・小野・高平		広野・本庄		藍	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
高齢者虐待に関する相談	50	2.3%	5	0.3%	3	0.1%	8	1.6%	1	0.2%	2	0.3%
成年後見制度に関する相談	20	0.9%	15	0.9%	13	0.3%	18	3.5%	5	0.8%	3	0.4%
その他権利擁護に関する相談	24	1.1%	7	0.4%	72	1.9%	11	2.1%	8	1.3%	4	0.6%
計	94	4.4%	27	1.7%	88	2.3%	37	7.2%	14	2.3%	9	1.3%

③ 虐待発生件数

	R1	R2	R3	R4	R5
虐待発生件数(件)	6	3	0	5	3

#### 4 介護予防事業

【介護予防教室等の開催】

##### ①介護予防等実施状況

	R1		R2		R3		R4		R5	
	開催回数	利用人数								
地域の通いの場での講話等	140	2,073	133	2,391	144	2,108	234	3,794	140	1,871
いきいき百歳体操支援	64	-	82	-	20	216	106	1,121	50	646
計	204	2,073	215	2,391	164	2,324	340	4,915	190	2,517

##### ②令和5年度圏域別介護予防事業実施状況

	三田・三輪南		フラワー		ウッディ・カルチャー		三輪北・小野・高平		広野・本庄		藍	
	開催回数	利用人数	開催回数	利用人数	開催回数	利用人数	開催回数	利用人数	開催回数	利用人数	開催回数	利用人数
地域の通いの場での講話等	19	195	17	374	30	439	23	311	34	329	17	223
いきいき百歳体操支援	5	103	6	125	8	106	19	161	3	56	9	95
計	24	298	23	499	38	545	42	472	37	385	26	318

#### 5 包括的・継続的ケアマネジメント事業業務

【包括的・継続的ケアマネジメントの環境整備・個々の介護支援専門員へのサポート・居宅介護支援事業所の主任介護支援専門員との協力】

※高齢者支援センター業務としての位置づけはないが、「個々の介護支援専門員へのサポート」については、総合相談支援業務の「支援者支援」に、含まれる。

##### ①地域ケア会議等実施状況(出務回数)

	R1	R2	R3	R4	R5
カンファレンス・個別ケア会議	126	113	80	111	51
個別ケア会議(再掲)	6	12	13	14	8
圏域別ケア会議※	14	11	12	10	4
計	140	124	92	121	55

※地域保健福祉活動等状況より再掲

##### ②令和5年度圏域別 地域ケア会議等実施状況(出務回数)

	三田・三輪南	フラワー	ウッディ・カルチャー	三輪北・小野・高平	広野・本庄	藍
カンファレンス・個別ケア会議	11	9	16	4	0	11
個別ケア会議(再掲)	0	1	1	0	0	6
圏域別ケア会議※	0	0	4	0	0	0
計	11	9	20	4	0	11

※地域保健福祉活動等状況より再掲

## 三田市地域包括支援センター(基幹型) 実績報告 【令和5年9月末時点 他年度は年度末】

### 1 認知症の総合的な支援を行う事業

【地域の支援機関の間の連携を図るための支援・認知症の人やその家族を支援する相談業務等】

#### ①もの忘れ相談実施状況

	R1	R2	R3	R4	R5
実施回数	23	20	19	20	12
相談件数	60	53	54	56	32

### 2 各センター間の連絡調整等情報や課題の統合支援

【 基幹型相談窓口の設置 ・ 連絡会等による連携強化 】

#### 1) 基幹型相談業務

##### ① 基幹型相談延件数

	R1	R2	R3	R4	R5
相談延件数(件)	806	1,280	1,264	1,222	666

##### ② 相談者(相談経路)別延件数

	R1		R2		R3		R4		R5	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
介護支援専門員(ケアマネジャー)	232	28.8%	349	27.3%	211	16.7%	199	16.3%	43	6.5%
他支援センター	189	23.4%	255	19.9%	439	34.7%	376	30.8%	266	39.9%
医療	26	3.2%	75	5.9%	57	4.5%	68	5.6%	33	5.0%
行政	46	5.7%	108	8.4%	95	7.5%	108	8.8%	51	7.7%
本人・家族	195	24.2%	268	20.9%	297	23.5%	320	26.2%	192	28.8%
サービス事業者	21	2.6%	9	0.7%	19	1.5%	19	1.6%	10	1.5%
社協	29	3.6%	106	8.3%	64	5.1%	46	3.8%	17	2.6%
その他	68	8.4%	110	8.6%	82	6.5%	86	7.0%	54	8.1%
計	806	100.0%	1,280	100.0%	1,264	100.0%	1,222	100.0%	666	100.0%

③ 相談内容別延件数

	H30		R1		R2		R4		R5	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
ケアマネジメント	221	13.2%	163	8.8%	70	3.6%	179	9.5%	71	7.7%
社会資源(制度・関係機関)等情報提供	355	21.2%	215	11.6%	373	19.4%	502	26.6%	193	21.0%
支援経過共有	299	17.9%	504	27.1%	626	32.5%	602	31.9%	327	35.5%
相談援助技術	90	5.4%	164	8.8%	136	7.1%	79	4.2%	38	4.1%
介護保険制度	222	13.3%	352	18.9%	240	12.5%	144	7.6%	106	11.5%
市事業・部会運営	99	5.9%	291	15.7%	269	14.0%	191	10.1%	106	11.5%
高齢者虐待	86	5.1%	88	4.7%	103	5.3%	93	4.9%	31	3.4%
その他権利擁護	86	5.1%	11	0.6%	43	2.2%	34	1.8%	15	1.6%
その他	214	12.8%	70	3.8%	67	3.5%	65	3.4%	33	3.6%
計	1,672	100.0%	1,858	100.0%	1,927	100.0%	1,889	100.0%	920	100.0%

2) 連携強化業務

① 各部会実施状況

	R1	R2	R3	R4	R5
ソーシャルワーカー部会	11	8	8	3	2
保健師・看護師部会	12	9	8	7	3
主任ケアマネ部会	4	4	7	4	6
事業部会	7	15	15	2	2
計	34	36	38	16	13

3 介護予防

【介護予防事業業務】

1) 介護予防事業業務

①介護予防事業実施状況

	R1		R2		R3		R4		R5	
	開催回数	参加延人数								
いきいき百歳体操サポーター啓発講座	1	13	0	0	0	0	1	65	1	40

②フレイル予防教室

	R1		R2		R3		R4		R5	
	開催回数	参加延人数								
フレイル予防教室	—	—	—	—	82	1,112	124	1,708	58	769

#### 4 ネットワーク構築・個別問題の解決等に係る後方支援

【権利擁護業務・包括的・継続的ケアマネジメント支援業務】

##### 1) 権利擁護業務

###### ①権利擁護研修会(支援者対象)実施状況

	R1	R2	R3	R4	R5
実施回数	1	1	1	1	0
参加延人数	33	53	15	29	0

###### ②令和5年度権利擁護研修会内容

###### ③虐待発生件数

	R1	R2	R3	R4	R5
件数	6	3	0	5	3

##### 2) 包括的・継続的ケアマネジメント事業業務

###### ①支援センター主催専門職向け研修実施状況

	R1	R2	R3	R4	R5
実施回数	4	4	2	3	2
参加延人数	150	98	77	120	68

###### ②令和5年度支援センター支援センター主催専門職向け研修実施内容

6月23日「誰ひとり取り残さない・誰ひとり取り残されない防災～災害時個別ケアプラン作成(個別避難計画)の取組～」 講師:丹波篠山市 長寿福祉課 松本 ゆかり氏  
6月28日三田市地域包括支援センター、西宮市高齢者あんしん窓口(山口・塩瀬)交流会

###### ③介護支援専門員等研修等実施状況

	R1	R2	R3	R4	R5
実施回数	6	3	6	7	7
参加延人数	107	126	73	118	108

###### ④令和5年度介護支援専門員等研修実施内容

・新人ケアマネジャー研修(4回)実施。昨年度と同様に介護予防支援にかかる事務手続きの説明・介護予防プラン作成について・評価について・総合事業について・三田市内地域包括、高齢者支援センターの役割について研修を行った。第1回4/27 2名 第2回5/29 1名 第3回6/7 2名 第4回7/27 6名  
・市内の6地域包括支援センター合同主催の事例検討会2回実施。今年度の運営(司会、事例提供者との調整等)は4包括で行っている。第1回7/26 10名 第2回9/27 17名

・介護予防支援・介護予防ケアマネジメント支援 委託業務・福祉事業等説明会を新規事業としてケアマネジャー等を対象に4/18開催。ほぼ全ての事業所から計51名のケアマネジャー、包括職員7名、市2名計70名の参加。内容は、プラン業務・市保健福祉サービス等業務内容の共通認識に加え、事業所紹介タイムやグループワークなど顔の見える関係づくりを図った。

###### ⑤自立支援型地域ケア会議の開催

	R1	R2	R3	R4	R5
実施回数	2	5	6	6	3
事例検討件数	4	10	12	12	6

〔・昨年同様、年7回(1回2事例)実施予定のうち、現在3回実施〕

## 指定介護予防支援事業

【要支援1，2認定者の介護予防サービスケアプラン作成】（令和5年4月～9月）

	直営/ 委託	要支援1		要支援2		計		総数		左記総数の うち新規		終了	終了の内訳							
		総数	うち介護 予防ケ アマネジ メント	総数	うち介護 予防ケ アマネジ メント	総数	うち介護 予防ケ アマネジ メント	総数	うち介護 予防ケ アマネジ メント	総数	うち介護 予防ケ アマネジ メント		非該当	入院	入所	転出	利用 中止	要介護	死亡	事務 所 交代
三田市地域包括 支援センター (介護支援専門員3人)	直営	416	135	279	58	695	193	1,457	421	28	9	54	0	2	0	0	9	7	1	35
	委託	414	140	348	88	762	228			28	11		178	0	5	0	0	11	5	2
フラワー地域包括 支援センター (介護支援専門員3人)	直営	620	209	383	67	1,003	276	1,332	354	22	5	22	0	0	0	0	5	15	1	1
	委託	202	44	127	34	329	78			18	7		4	0	0	1	0	1	2	0
ウッドィ地域包括 支援センター (介護支援専門員3人)	直営	619	195	358	86	977	281	1,665	427	15	3	20	0	3	1	4	7	5	0	0
	委託	447	105	241	41	688	146			27	12		15	0	0	0	2	10	2	1
藍地域包括 支援センター (介護支援専門員1人)	直営	138	24	70	18	208	42	680	122	11	1	4	2	0	0	0	0	2	0	0
	委託	253	42	219	38	472	80			15	5		11	2	0	0	0	2	5	2
広野・本庄地域包 括 支援センター (介護支援専門員1人)	直営	78	28	72	31	150	59	609	161	6	2	5	0	1	0	0	0	4	0	0
	委託	296	59	163	43	459	102			15	4		8	0	1	0	0	0	4	3
三輪北・小野・高平 地域包括 支援センター (介護支援専門員1人)	直営	40	6	55	12	95	18	589	122	4	1	3	0	3	0	0	0	0	0	0
	委託	282	58	212	46	494	104			16	5		17	1	4	0	0	5	4	1
合 計	直営	1,911	597	1,217	272	3,128	869	6,332	1,607	86	21	108	2	9	1	4	21	33	2	36
	委託	1,894	448	1,310	290	3,204	738			119	44		233	3	10	1	2	29	22	9

サービス事業者利用実績(総合事業)

【R5/9月利用分】 ※市内事業所

	サービス内訳																								
	総合事業の訪問型サービス(現行相当)									総合事業の通所型サービス(現行相当)															
	三田市地域包括支援センター		フラワー地域包括支援センター		ウッディ地域包括支援センター		藍地域包括支援センター		広野・本庄地域包括支援センター		三輪北・小野・高平地域包括支援センター		三田市地域包括支援センター		フラワー地域包括支援センター		ウッディ地域包括支援センター		藍地域包括支援センター		広野・本庄地域包括支援センター		三輪北・小野・高平地域包括支援センター		
	件数	占有率	件数	占有率	件数	占有率	件数	占有率	件数	占有率	件数	占有率	件数	占有率	件数	占有率	件数	占有率	件数	占有率	件数	占有率	件数	占有率	件数
三田市社会福祉協議会	11	30.6%	7	20.0%	7	16.3%	1	16.7%	1	25.0%	2	50.0%	1	2.1%		0.0%	2	4.4%		0.0%		0.0%		0.0%	
神鉄ケア	1	2.8%	1	2.9%	12	27.9%		0.0%		0.0%	1	25.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	
さわやか三田	2	5.6%	8	22.9%	7	16.3%		0.0%	1	25.0%		0.0%		0.0%		0.0%	2	4.4%		0.0%		0.0%		0.0%	
ニチイ三田	5	13.9%	3	8.6%	1	2.3%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	
オアシス三田	2	5.6%	7	20.0%	2	4.7%	2	33.3%	2	50.0%	1	25.0%		0.0%		0.0%		0.0%	1	10.0%		0.0%		0.0%	
ヘルパーステーションスイッチオン	4	11.1%		0.0%	8	18.6%		0.0%		0.0%		0.0%	2	4.2%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	
さんすい園		0.0%		0.0%	1	2.3%	3	50.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	3	30.0%	2	14.3%		0.0%	
ホスピア		0.0%		0.0%	2	4.7%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	
SUNAMI		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	
WELnetさんだ		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	
ありまふじ		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	1	2.1%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	1	11.1%	
ふく機能訓練センター		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	1	2.1%	3	5.1%	6	13.3%	2	20.0%	1	7.1%		0.0%	
いこい		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	1	2.1%	2	3.4%		0.0%		0.0%		0.0%	1	11.1%	
ひなたぼっこ	3	8.3%	3	8.6%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	9	18.8%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	
ゼフィール三田		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	10	16.9%	6	13.3%		0.0%		0.0%		0.0%	
ゆりのき		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	
年輪		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	
ルース		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	
あおぞら		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	1	2.2%		0.0%	4	28.6%	1	11.1%	
R&B三田南が丘		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	
げんき三田		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	1	1.7%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	
サンウエスト		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	
イーケア三田		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	
黒豆訪問介護サービス		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	
あかしあ		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	
ひまわりの輪		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	
笑楽三田		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	1	2.1%	1	1.7%	1	2.2%		0.0%		0.0%		0.0%	
スマートリハトレ		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	8	16.7%	3	5.1%	2	4.4%	1	10.0%		0.0%		0.0%	
ニチイウッディ		0.0%	3	8.6%	1	2.3%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	2	4.4%		0.0%		0.0%		0.0%	
リパディスクエア		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	
りかおん	1	2.8%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	
ロジケア	5	13.9%	2	5.7%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	
しおん		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	2	3.4%	5	11.1%		0.0%		0.0%		0.0%	
いく歩		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	4	8.3%	13	22.0%	13	28.9%		0.0%		0.0%		0.0%	
山帽子		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	1	2.1%	4	6.8%	1	2.2%		0.0%		0.0%		0.0%	
想	1	2.8%	1	2.9%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	
COCOLO		0.0%		0.0%	1	2.3%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	
デイスイッチオン		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	6	10.2%	3	6.7%		0.0%	1	7.1%		0.0%	
和(なごみ)	1	2.8%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	2	4.2%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	
菫デイサービスセンター		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	5	10.4%	3	5.1%	1	2.2%	3	30.0%		0.0%	6	66.7%	
メリーハウス		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	9	18.8%	6	10.2%		0.0%		0.0%	6	42.9%		0.0%	
ハッピーライフ		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	
ばーる		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	3	5.1%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	
メディケアサービスⅡ		0.0%		0.0%	1	2.3%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	
さくらガーデン		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	2	3.4%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	
		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	
計	36	100.0%	35	100.0%	43	100.0%	6	100.0%	4	100.0%	4	100.0%	48	100.0%	59	100.0%	45	100.0%	10	100.0%	14	100.0%	9	100.0%	

## 地域包括支援センター運営状況調査評価項目

1 組織運営体制等
<b>1-1 組織・運営体制</b>
(1) 事業を適切に運営するための体制を構築していますか。
1 市町村が定める運営方針の内容に沿って、センターの事業計画を策定していますか。
2 令和5年度の事業計画の策定に当たって、市町村と協議し、市町村から受けた指摘がある場合、これを反映していますか。
3 市町村の支援・指導の内容により、逐次、センターの業務改善が図られていますか。
4 市町村が設置する定期的な連絡会合に、毎回出席していますか。
(2) 担当圏域の現状・ニーズに応じた取組を行っていますか。
1 市町村から、担当圏域の現状やニーズの把握に必要な情報について、3つ以上提供を受けていますか。
2 把握した担当圏域の現状やニーズに基づき、センターの取組における重点項目を設定していますか。
(3) 職員の確保・育成を図っていますか。
1 3職種（それぞれの職種の準ずる者は含まない）を配置していますか。
2 市町村から、年度当初までに、センター職員を対象とした研修計画が示されていますか。
3 センターに在籍する全ての職員に対して、センターまたは受託法人が、職場での仕事を離れての研修（Off-JT）を実施していますか。
(4) 利用者が相談しやすい相談体制を構築できていますか
1 夜間・早朝の窓口（連絡先）を設置し、窓口を住民にパンフレットやホームページ等で周知していますか。
2 平日以外の窓口（連絡先）を設置し、窓口を住民にパンフレットやホームページ等で周知していますか。
3 パンフレットの配布など、センターの周知を行っていますか。
<b>1-2. 個人情報の保護</b>
(1) 個人情報保護を徹底していますか。
1 個人情報保護に関する市町村の取扱方針に従って、センターが個人情報保護マニュアル（個人情報保護方針）を整備していますか。
2 個人情報が漏えいした場合の対応など、市町村から指示のあった個人情報保護のための対応を、各職員へ周知していますか。
3 個人情報の保護に関する責任者（常勤）を配置していますか。
4 個人情報の持出・開示時は、管理簿への記載と確認を行っていますか。
<b>1-3. 利用者満足の向上</b>
(1) 利用者の満足度向上のために、相談・苦情対応体制を整備していますか。
1 市町村の方針に沿って、苦情対応体制を整備し、苦情内容や苦情への対応策について記録していますか。
2 センターが受けた介護サービスに関する相談について、市町村に対して報告や協議を行う仕組みが設けられていますか。
(2) 安心して相談できるよう、プライバシーの確保を図っていますか。
1 相談者のプライバシー確保に関する市町村の方針に沿って、プライバシーが確保される環境を整備していますか。
<b>2 個別業務</b>
<b>2-1. 総合相談支援</b>
(1) 地域における関係機関・関係者のネットワークを構築していますか。
1 地域における関係機関・関係者のネットワークについて、構成員・連絡先・特性等に関する情報をマップまたはリストで管理していますか。
(2) 相談事例の解決のために、必要な対応を行っていますか。
1 相談事例の終結条件を、市町村と共有していますか。
2 相談事例の分類方法を、市町村と共有していますか。
3 前年度1年間の相談件数を市町村に報告していますか。
4 前年度1年間に、相談事例解決のために市町村へ支援を要請し、その要請に対し市町村から支援がありましたか。
(3) 総合相談支援の中で、家族介護者や複合的な課題を持つ世帯等への支援を推進していますか。
1 家族介護者からの相談について、相談件数や相談内容を記録等に残して取りまとめていますか。
<b>2-2. 権利擁護</b>
(1) 成年後見制度の活用を図るための取組を行っていますか。
1 成年後見制度の市町村長申立てに関する判断基準が、市町村から共有されていますか。
(2) 高齢者虐待に対して迅速に対応していますか。
1 高齢者虐待事例及び高齢者虐待を疑われる事例への対応の流れについて、市町村と共有していますか。
2 センターまたは市町村が開催する高齢者虐待防止に関する情報共有、議論及び報告等を行う会議において、高齢者虐待事例への対応策を検討していますか。
(3) 消費者被害の防止の取組を行っていますか。
1 消費者被害に関し、センターが受けた相談内容について、消費生活に関する相談窓口または警察等と連携の上、対応していますか。
2 消費者被害に関する情報を、民生委員・介護支援専門員・ホームヘルパー等へ情報提供する取組を行っていますか。

## 2-3. 包括的・継続的ケアマネジメント支援

(1) 介護支援専門員を支援するための体制が構築できていますか。

- 1 担当圏域における居宅介護支援事業所のデータ（事業所ごとの主任介護支援専門員・介護支援専門員の人数等）を把握していますか。
- 2 介護支援専門員を対象にした研修会・事例検討会等の開催計画（令和4年度分）を策定し、年度当初に指定居宅介護支援事業所に示していますか。
- 3 介護支援専門員に対するアンケート・意見収集等についての市町村からの情報提供や、市町村による研修会の内容等を踏まえ、地域の介護支援専門員のニーズや課題に基づく事例検討会や、個別事例を検討する地域ケア会議等を開催していますか。
- 4 担当圏域の介護支援専門員のニーズに基づいて、多様な関係機関・関係者（例：医療機関や地域における様々な社会資源など）との意見交換の場を設けていますか。
- 5 介護支援専門員が円滑に業務を行うことができるよう、地域住民に対して介護予防・自立支援に関する意識の共有を図るための出前講座等を開催していますか。

(2) 介護支援専門員に対して、効果的な相談対応を行っていますか。

- 1 介護支援専門員から受けた相談事例の内容を整理・分類した上で、経年的に件数を把握していますか。

## 2-4. 地域ケア会議

(1) 個別課題や地域課題の解決のために、関係者との連携の下で地域ケア会議を開催していますか。

- 1 地域ケア会議が発揮すべき機能、構成員、スケジュール等を盛り込んだ開催計画が市町村から示されていますか。
- 2 センター主催の地域ケア会議の運営方針を、センター職員・会議参加者・地域の関係機関に対して周知していますか。
- 3 センターの主催の地域ケア会議において、個別事例について検討していますか。
- 4 センター主催の地域ケア会議において、個別ケースの課題分析等を積み重ねることにより、地域課題に関して検討していますか。
- 5 センターの主催により、地域づくり・資源開発もしくは政策の形成の機能を持つ、地域課題を検討する地域ケア会議を開催していますか。

(2) 個別事例や地域課題の解決のために、地域ケア会議を活用していますか。

- 1 センター主催の地域ケア会議において、多職種と連携して、自立支援・重度化防止等に資する観点から個別事例の検討を行い、対応策を講じていますか。
- 2 市町村から示された地域ケア会議における個人情報の取扱方針に基づき、センターが主催する地域ケア会議で対応していますか。
- 3 センター主催の地域ケア会議において、議事録や検討事項をまとめ、参加者間で共有していますか。
- 4 地域ケア会議で検討した個別事例について、その後の変化等をモニタリングしていますか。
- 5 センター主催の地域ケア会議における検討事項をまとめたものを、市町村に報告していますか。

## 2-5. 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援

(1) 自立支援に向けた介護予防ケアマネジメント等を行っていますか。

- 1 自立支援・重度化防止等に資するケアマネジメントに関し、市町村から示された基本方針を、センター職員及び委託先の居宅介護支援事業所に周知していますか。
- 2 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援のケアプランにおいて、保険給付や介護予防・生活支援サービス事業以外の多様な地域の社会資源を位置づけたことがありますか。
- 3 利用者のセルフマネジメントを推進するため、市町村から示された支援の手法を活用していますか。

(2) 介護予防ケアマネジメント等の委託を適正に行っていますか。

- 1 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援を委託する際の事業所選定の公平性・中立性確保のための指針が市町村から示されていますか。
- 2 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援を委託した場合は、台帳への記録及び進行管理を行っていますか。

## 3 事業連携

### 3-1. 在宅医療・介護連携

(1) 在宅医療・介護連携の推進に向けた取組を行っていますか。

- 1 医療関係者と合同の事例検討会に参加していますか。
- 2 医療関係者と合同の講演会・勉強会等に参加していますか。
- 3 在宅医療・介護連携推進事業における相談窓口に対し、相談を行っていますか。

### 3-2. 認知症高齢者支援

(1) 認知症高齢者を支援するための取組を行っていますか。

- 1 認知症初期集中支援チームと訪問支援対象者に関する情報共有を図っていますか。

### 3-3. 生活支援体制整備

(1) 生活支援コーディネーターや協議体と連携した取組を行っていますか。

- 1 生活支援コーディネーター・協議体と地域における高齢者のニーズや社会資源について協議をしていますか。