

ケアマネジャーに関するアンケート調査(案)

資料4-4

○: 前回調査項目と同じ、△: 前回調査項目から一部変更、★: 新規検討項目

前回の設問番号	市独自項目	アンケート内容
1.あなた自身のことについて		
問1	○	あなたが所属する事業所名をご記入ください
問2	△	あなたの年齢は、次のうちどれにあてはまりますか 【事業者調査と職員の年代の分け方揃える】
問3	○	あなたの日頃の業務の中で頻繁に必要とされ、向上しなければならないと感じている「専門的技術」を次の中から選んでください
問4	○	ケアマネジャーの「専門的技術」の向上のために市に期待する役割を次の中から選んでください
2.利用者の状況について		
問5	○	あなたが担当している利用者数などについて伺います 担当する利用者がいない場合は「0」と記入してください(市内と市外についてそれぞれ人数を記入)(令和8年1月1日時点) ※継続的に関わっている利用者数を記入してください(短期的入院者等も含む)
問6	○	あなたが担当している利用者数について、負担感(多すぎると感じる)がどの程度ありますか
問7	○	現在のサービス利用では、生活の維持が難しくなっている利用者はいいますか 例1) 頻回な身体介護が必要となったため、現在の訪問介護の対応では困難であり、定期巡回サービスの利用がより適切と思う利用者 例2) 認知症に伴う周辺症状の悪化により、介護者の負担が重くなったため、グループホームへの入居がより適切と思う利用者
	○	7-1 「1. いる」を選んだ方にお伺いします。生活が難しくなっている理由は何ですか
問8	○	利用者や家族からあげられる苦情や相談の内容としては、どのようなものがありますか
問9	○	あなたがこの一年間に担当した中で、虐待又は虐待の疑いがあると思われた三田市の利用者はいましたか
	○	9-1 「1. はい」を選んだ方にお伺いします 虐待又は虐待の疑いがあると思われた事例はどのような種別でしたか
	△	9-2 「1. はい」を選んだ方にお伺いします その対応として、どこに相談しましたか 【地域包括支援センターに統一し高齢者支援センター削除】
問●	★	【ケアマネ業務量の多さや業務範囲の曖昧さ等が問題となっているため現状を把握するための問】 ケアマネジャー業務の中で、どのようなことを負担に感じていますか。(○はいくつでも)
3.サービス・社会資源について		
問10	○	あなたはケアプランを作成するうえで困ることはありますか
問11	△	三田市に不足しているサービスは何ですか 圏域ごとに下記から選び、番号をご記入ください(各圏域3つまで) ※わかる範囲でご記入ください ※市内に事業所がなくても、近隣市町の事業所でサービス提供が充足しているものは記入しないでください 【総合事業名称変更】
問12	○	介護保険サービス以外に充実が必要なサービスは何ですか 圏域ごとに下記から選び、番号をご記入ください(各圏域3つまで)
問●	★	【介護サービスの地域間格差を把握するための問】 三田市内に、介護保険サービスの利用が難しい地域が(地域間格差)がありますか
	★	●-1 「1. はい」を選んだ方にお伺いします 地域間格差の解消のためには、どのような取組が効果的であるとお考えですか
問13	○	インフォーマルなサービスをプランに位置付けたことがありますか
	○	13-1 「1. はい」を選んだ方にお伺いします あなたがケアプランの作成または見直し時に、位置付けたことのあるサービスは何ですか
	△	13-2 「1. はい」を選んだ方にお伺いします どこから情報を入手していますか 【地域包括支援センターに統一し高齢者支援センター削除】
	○	13-3 問13で「2. いいえ」を選んだ方にお伺いします インフォーマルサービスをプランに位置付けたことがない理由は何ですか(○はいくつでも)
問14	○	利用者が知りたいと感じていることについて、ニーズが高いものはどれですか
問15	○	認知症高齢者への支援で必要なことはどのようなことだと考えますか
問●	★	【今後超高齢化社会を迎え、最期まで自分らしく生きることができるよう厚労省においてもACPの普及啓発が進められているため、取組状況を把握する問】 ACP(アドバンス・ケア・プランニング)への取組状況についてお答えください
問16	○	高齢者福祉や介護保険に関する情報の入手方法は、次のどれ(だれ)が利用者にとってわかりやすいと思いますか
問17	○	ケアマネジャーの立場からみて、三田市の高齢者に対する支援について、不足していると感じているものは何ですか
4.各所との連携について		
問18	○	業務上、わからないことや困ったことは何ですか
問19	△	わからないことや困ったことがあったとき、誰に相談していますか 【地域包括支援センターに統一し高齢者支援センター削除】
問20	○	あなたは医療との連携を行う上でどのような点が課題だと思いますか
問21	○	地域包括支援センターにどのような役割を求めていますか
問22	○	ケアマネジャーの立場から今後、市にどのような役割を求めていますか