

介護保険サービス提供事業者に関するアンケート調査(案)

資料4-3

○: 前回調査項目と同じ、△: 前回調査項目から一部変更、★: 新規検討項目

前回の設問番号	市独自項目	アンケート内容
	★	事業者名、ご担当者氏名、電話番号、Eメールアドレス
1.人材について		
問1	△	令和8年1月1日現在の従業員数について、ご記入ください。また、不足している人数について、職種別に数字をご記入ください
	△	不足している職員について、職種と人数をご回答ください
	★	貴事業所は開設から1年以上経過していますか 1. はい ⇒問2へ 2. いいえ ⇒問3へ
問2	△	開設から1年以上を経過している事業所にお伺いします 過去1年間(令和7年1月1日～令和7年12月31日)の介護職員の採用者数と離職者数を、常勤・非常勤別にご記入ください(数値記入) ※()に外国人職員数を内数でご回答ください
問3	○	従業員の過不足状況はいかがですか
問4	○	人材を確保するための取り組みを行っていますか
	△	4-1 人材を確保するための以下のそれぞれ取組について、現在実施しているものについてはその効果を(①～②)、実施していないものについては検討状況を(③～④)ご回答ください 【取組状況】①実施しており、効果があった ②実施しており、効果がなかった ③実施していないが、検討している ④実施しておらず、検討していない 【介護ロボット・ICTに関する設問を削除し別に設定】
問5	○	人員が確保できていない場合、その理由は何ですか
問6	△	採用や人材定着に関する課題をご回答ください(自由記述) 【従事者の質の確保・向上に関する課題からの変更】
問●	★	【人材確保に係る施策立案につなげる問】 人材確保に関して三田市に期待するサポートがあれば、ご回答ください(自由記述)
問●	★	【義務化された研修等について開催状況や実施にあたり課題となっていることを把握する問】 次の研修等の実施状況について、ご回答ください
問●	★	【義務化された研修等について開催状況や実施にあたり課題となっていることを把握する問】 研修等の実施にあたって、課題となっていることはありますか
2.運営状況について		
問7	○	事業運営やサービス提供を行う上での課題は何ですか
問8	△	地域包括支援センターへ、相談をしたことがありますか(令和7年1月1日～令和7年12月31日) 【地域包括支援センターに統一】
	○	8-1 「1. はい」を選んだ方にお伺いします。相談した分野は、次のうちどれですか
	○	8-2 「1. はい」を選んだ方にお伺いします。地域包括支援センターへ相談をした際の全体的な評価は、次のうちどれですか。【1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまりそう思わない 4. そう思わない】
問9	○	サービスの質を向上させるために、どのような取り組みをされていますか
問10	○	事業を行ううえで、三田市に対する要望はありますか
問●	★	【国で推進されている介護ロボットの普及やICT、ケアプランデータ連携システムの導入状況を把握する問】 貴事業所における介護ロボットの導入についてお答えください
	★	●-1 「4. 導入の予定はない」を選んだ方にお伺いします。 介護ロボットを導入しない理由についてお答えください
問●	★	【国で推進されている介護ロボットの普及やICT、ケアプランデータ連携システムの導入状況を把握する問】 貴事業所におけるICTの導入についてお答えください
	★	●-1 「4. 導入の予定はない」を選んだ方にお伺いします。 ICTを導入しない理由についてお答えください
問●	★	【国で推進されている介護ロボットの普及やICT、ケアプランデータ連携システムの導入状況の把握する問】 令和5年4月に開始されたケアプランデータ連携システムの導入状況についてお答えください
	★	●-1 「3. 存在を知っているが、導入の予定はない」を選んだ方にお伺いします。 ケアプランデータ連携システムを導入しない理由についてお答えください。
3.提供しているサービス、今後の提供意向について		
問11	△	今後、三田市において、新規に展開したい(新規に事業実施に取り組みたい)と考えている介護サービスはありますか 【総合事業名称変更】
	○	11-1 「1」～「34」のいずれかを選んだ方にお伺いします。そのサービスを新規に展開したい理由は何ですか(自由記述)
問12	○	介護保険外のサービスで現在取り組んでいるサービスはありますか また、今後新規に展開したい(新規に事業実施に取り組みたい)と考えているサービスはありますか 【取組状況】1. 取り組んでいる 2. 取り組んでいない 3. 新規展開したい

介護保険サービス提供事業者に関するアンケート調査(案)

資料4-3

○: 前回調査項目と同じ、△: 前回調査項目から一部変更、★: 新規検討項目

前回の設問番号	市独自項目	アンケート内容
4. サービス、社会資源について		
問13	△	三田市に不足しているサービスは何ですか 下記から選択し、それぞれ番号をご記入ください(各圏域3つまで)※わかる範囲でご記入ください 【総合事業名称変更】 ※三田市内に事業所がなくても、近隣市町の事業所でサービス提供が充足しているものは記入しないでください
問14	○	どのような団体や組織と関わりを持ちながら運営していますか
問15	○	今後、ボランティアやNPO法人等との協働についてどのようにお考えですか
	○	15-1 「1. すでに受け入れている」「2. 今は受け入れていないが、今後受け入れたい・協働したい」を選んだ方にお伺いします 今後、どのような活動について、受け入れたい・協働したいと思いますか
問16	○	ボランティアを受け入れる際の課題を教えてください
問17	○	介護保険サービス以外の三田市の高齢者保健福祉サービスや活動について、もっと充実すべき、あるいは新たに行うべきだと感じられるサービスはありますか
問18	○	要介護状態になっても住み慣れた地域で最後まで自分らしく生活するためには、今後、どのような取り組みが必要だと考えますか
5. 認知症、医療・介護連携について		
問19	○	認知症の方への対応で課題となっていることは、次のうちどれですか
問20	削除	認知症への対応に関する職員の研修をどのように行っていますか
問21	○	サービスを提供するうえで医療機関との連携について課題は何だと思えますか
問22	○	在宅医療・介護を進めるうえでの課題は何だと思えますか
問●	★	【今後超高齢化社会を迎え、最期まで自分らしく生きることができるよう厚労省においてもACPの普及啓発が進められているため、取組状況を把握する問】 ACP(アドバンス・ケア・プランニング)への取組状況についてお答えください ※ACP(アドバンス・ケア・プランニング): 医療従事者から適切な情報提供と説明がなされたうえで、人生の最終段階の医療やケアについて、本人が家族や医療・介護従事者等信頼できる周囲の関係者と事前に繰り返し話し合うプロセス
★訪問系サービス事業者、通所系サービス事業者及び小規模多機能型居宅介護事業者の方にお伺いします		
問●	★	【訪問系・通所系サービスの提供に係る地域間格差を把握するための問】 サービス提供地域について、三田市を全域とせず、一部除外している地域はありますか
	★	●-1 「1. はい」を選んだ方にお伺いします それは次のどの地区に該当しますか
問●	★	【訪問系・通所系サービスの提供に係る地域間格差を把握するための問】 居宅介護支援事業所から、居宅サービス計画等に貴事業所のサービスを位置づけるとして打診があった際に、断ったことがありますか
	★	●-1 「1. はい」を選んだ方にお伺いします。 断った理由は次のうちどれですか
	★	●-1 「1」「2」を選んだ方にお伺いします。 利用者宅の地区をお答えください

44問