

介護保険サービス 提供事業者調査(新)

介護保険サービス提供事業者に関する アンケート調査

【アンケート調査へのご協力のお願い】

介護保険サービス提供事業者の皆様には、日頃より三田市の高齢者福祉及び介護保険行政にご理解とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

三田市では、高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らせるよう「三田市高齢者保健福祉計画・三田市介護保険事業計画」を策定し、保健福祉施策や介護保険事業を推進しています。

この計画が令和8年度に終了することに伴い、次期計画を策定するための基礎資料として、アンケート調査を実施させていただくことになりました。

お忙しいところ誠に恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、アンケート調査にご協力をいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和8年1月 三田市

【ご記入に際してのお願い】

1. このアンケートは、三田市の介護保険サービス提供事業者に送付しています。
2. 表紙左上のラベルに記載しているサービスについてお答えください。
3. 管理者またはそれに準ずる方がお答えください。
4. 質問には、令和8年1月1日現在の状況でお答えください。

パソコンやスマートフォンからもご回答いただけます。

右の二次元コードを読み取るか、下記のURLから直接回答ページにアクセスしてください。途中保存はできませんので、ご注意ください。

二次元コード

【URL】

パソコン・スマートフォンからご回答いただく場合は、下記のIDを入力してください。

ID

【お問い合わせ先】

三田市健康福祉部 介護保険課 認定給付係

電話：079-559-5078 FAX 番号：079-563-1447

受付時間：平日午前9時～午後4時30分（電話受付は午後5時15分まで）

1. 人材について

1	<p>令和8年1月1日現在の従業員数について、ご記入ください。また、不足している人数について、職種別に数字をご記入ください。</p> <p>※前月に出勤のない長期休暇（育児休業等）中の職員及び賃金の支払いを受けていないボランティアの方は人数に含めないでください。</p> <p>※「外国人職員」には EPA・技能実習・在留資格「介護」、特定技能により勤務している人数をご記入ください。</p>			
	<p>総数 (職種は問いません)</p>	<p>常勤職員 人 (うち派遣職員 人) (うち外国人職員数 人)</p>	<p>非常勤職員 人 (うち派遣職員 人) (うち外国人職員数 人)</p>	
<p>年齢構成</p>	<p>20歳未満 人、20歳代 人 30歳代 人、40歳代 人 50歳代 人、60歳代 人 70歳以上 人</p>	<p>20歳未満 人、20歳代 人 30歳代 人、40歳代 人 50歳代 人、60歳代 人 70歳以上 人</p>		

<p>不足している職員について、職種と人数をご回答ください。</p>			
職種	不足数	職種	不足数
介護支援専門員	人	介護職員初任者研修修了者 または(旧)ヘルパー2級	人
介護職員実務者研修修了者 または(旧)ヘルパー1級・ (旧)介護職員基礎研修修了者	人	社会福祉士	人
介護福祉士	人	介護職(資格なし)	人
医師	人	看護師・准看護師	人
薬剤師	人	作業療法士	人
機能訓練指導員	人	理学療法士	人
言語聴覚士	人	管理栄養士・栄養士	人
事務職	人		
その他()			人
<p>事業所の不足人数の合計 ※兼務可能な職種の場合、実人数で記入ください。</p>			人

貴事業所は開設から1年以上経過していますか。(○は1つ)				
1. はい ⇒ <input type="text" value="2"/> へ		2. いいえ ⇒ <input type="text" value="3"/> へ		
2	<p>開設から1年以上を経過している事業所にお伺いします。</p> <p>過去1年間(令和7年1月1日～令和7年12月31日)の介護職員の採用者数と離職者数を、常勤・非常勤別にご記入ください。</p> <p>※()に外国人職員数を内数でご回答ください。</p>			
	常勤職員	非常勤職員	合計	
採用者数	人()人	人()人	人()人	
離職者数	人()人	人()人	人()人	
3	従業員の過不足状況はいかがですか。(○は1つ)			
1. 大いに不足している 2. 不足している 3. やや不足している 4. 適当である 5. 余裕がある				
4	人材を確保するための取り組みを行っていますか。(○は1つ)			
1. 行っている ⇒ <input type="text" value="4-1"/> へ 2. 行っていない ⇒ <input type="text" value="4-1"/> へ				
4-1	人材を確保するための以下のそれぞれ取り組みについて、現在実施しているものについてはその効果を(①～②)、実施していないものについては検討状況を(③～④)ご回答ください。(それぞれの項目について、○は①～④の1つずつ)			
	取り組み状況			
	①実施しており、効果があった	②実施しており、効果がなかった	③実施していないが、検討している	④実施していません、検討していない
ハローワークとの連携を図っている	1	2	3	4
定期的に求人誌への掲載などを行っている	1	2	3	4
人材派遣会社との連携を図っている	1	2	3	4
就職説明会への参加を行っている	1	2	3	4
福祉専門学校等教育機関との連携を図っている	1	2	3	4
インターンシップ制度を導入している	1	2	3	4
外国人人材を活用している	1	2	3	4
採用時に仕事のやりがいや、社会的意識を伝えている	1	2	3	4
育児中の職員への配慮など、働きやすい環境をつくっている	1	2	3	4

無資格者でも採用を行い、採用後に資格取得等のスキル・キャリアアップ支援をしている	1	2	3	4
採用時に労働日数・時間の希望をできるだけ聞き入れている	1	2	3	4
給与水準・体系の見直しをしている	1	2	3	4
介護ロボット・ICT活用に取り組んでいる	1	2	3	4
潜在有資格者・経験者の発掘に取り組んでいる	1	2	3	4
その他（ 例：紹介者報奨制度等）	1	2	3	4

5 人員が確保できていない場合、その理由は何ですか。（○は1つ）

1. 応募がない 2. 応募はあるが採用に至らない 3. 採用した後定着しない
 4. その他（
 5. 確保できている

6 採用や人材定着に関する課題をご回答ください。

.....

.....

.....

● 人材確保に関して三田市に期待するサポートがあれば、ご回答ください。

.....

.....

.....

● 次の研修等の実施状況について、ご回答ください。（それぞれ○は1つずつ）

区 分	取組内容	回 答
①感染症対策	研修及び訓練を定期的実施	1. できている（単独） 2. できている（他の事業所と合同） 3. できていない
②業務継続に向けた取組	研修及び訓練を定期的実施	1. できている（単独） 2. できている（他の事業所と合同） 3. できていない

③高齢者虐待防止	研修を定期的実施	1. できている（単独） 2. できている（他の事業所と合同） 3. できていない
④身体拘束等の適正化	研修を定期的実施 ※訪問系サービス、通所系サービス、福祉用具貸与、特定福祉用具販売及び居宅介護支援は義務化されていませんが、当てはまる選択肢を選択してください。	1. できている（単独） 2. できている（他の事業所と合同） 3. できていない
● 研修等の実施にあたって、課題となっていることはありますか。（○は1つ）		
1. ある（具体的に：) 2. 特になし 3. わからない		

2. 運営状況について

7	事業運営やサービス提供を行う上での課題は何ですか。(○は3つまで)	
	1. 利用者数の伸び悩み 2. 運営経費等の資金面での不安 3. 運営者の高齢化 4. 職員の高齢化 5. 他事業者との競合 6. 訪問・送迎が非効率的(点在している、広いなど) 7. 業務の複雑化等による業務量の増加 8. 専門的な知識や経験を有するスタッフの不足により利用者ニーズに応えられない 9. 施設や設備の老朽化、不足等により利用者ニーズに応えられない 10. 利用者や家族からの苦情や事故への対応が難しい 11. 利用者の認知症が重度化した場合の対応が難しい 12. 利用者のターミナルケアへの対応 13. 医療機関との連携 14. 多職種との連携 15. その他 () 16. 特に課題はない	
8	地域包括支援センターへ、相談をしたことがありますか。(令和7年1月1日～令和7年12月31日)(○は1つ)	
	1. はい ⇒ <input type="checkbox"/> 8-1、 <input type="checkbox"/> 8-2へ 2. いいえ	
	8-1 問8で「1. はい」を選んだ方にお伺いします。相談した分野は、次のうちどれですか。(○はいくつでも)	
	1. ケアプランの立て方や書き方等に関する事 2. 介護保険制度全般に関する事 3. 市の高齢者福祉サービスに関する事 4. 医療機関との連携に関する事 5. 高齢者虐待に関する事 6. 成年後見に関する事 7. 消費者被害に関する事 8. 生活困窮や生活保護等に関する事 9. 認知症に関する事 10. 精神疾患に関する事 11. サービス提供事業所に関する事 12. ネットワークの構築に関する事 13. その他 ()	
	8-2 問8で「1. はい」を選んだ方にお伺いします。地域包括支援センターへ相談をした際の全体的な評価は、次のうちどれですか。(それぞれに○は1つ)	
①	すぐに対応してくれた	1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまりそう思わない 4. そう思わない
②	課題解決への方向性を確認できた	1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまりそう思わない 4. そう思わない

③ 利用者の支援や対応について確認できた	1. そう思う 3. あまりそう思わない	2. まあそう思う 4. そう思わない
④ 新たな知識や情報を得ることができた	1. そう思う 3. あまりそう思わない	2. まあそう思う 4. そう思わない
⑤ 利用者本人や家族との調整がとれた	1. そう思う 3. あまりそう思わない	2. まあそう思う 4. そう思わない
⑥ 関係機関との連携がとれた	1. そう思う 3. あまりそう思わない	2. まあそう思う 4. そう思わない
⑦ 問題の解決に役立った	1. そう思う 3. あまりそう思わない	2. まあそう思う 4. そう思わない

9	サービスの質を向上させるために、どのような取り組みをされていますか。(〇はいくつでも)	
1. 事業所・法人内部の各種研修・勉強会の実施 2. 外部の各種研修・勉強会へのスタッフの参加 3. ガイドラインやマニュアルの作成、共有 4. ヒヤリ・ハット事例の収集と共有 5. 利用者やその家族への満足度調査の実施 6. 外部評価の受審 7. 事業所・法人内部での独自評価の実施 8. ホームページ・SNS 等での情報公開(具体的に：) 9. 施設・設備等の充実(具体的に：) 10. その他() 11. 特に行っていない		

3. 提供しているサービス、今後の提供意向について

11	<p>今後、三田市において、新規に展開したい（新規に事業実施に取り組みたい）と考えている介護サービスはありますか。（〇はいくつでも）</p>
	<p>1. 訪問介護 2. 訪問入浴介護 3. 訪問看護 4. 訪問リハビリテーション</p> <p>5. 居宅療養管理指導 6. 通所介護 7. 通所リハビリテーション</p> <p>8. 短期入所生活介護・短期入所療養介護 9. 福祉用具貸与・購入 10. 住宅改修</p> <p>11. 特定施設入居者生活介護 12. 居宅介護支援</p> <p>13. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 14. 夜間対応型訪問介護</p> <p>15. 認知症対応型通所介護 16. 小規模多機能型居宅介護</p> <p>17. 認知症対応型共同生活介護 18. 地域密着型特定施設入居者生活介護</p> <p>19. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 20. 看護小規模多機能型居宅介護</p> <p>21. 地域密着型通所介護 22. 介護老人福祉施設 23. 介護老人保健施設</p> <p>24. 介護医療院 25. 介護予防訪問介護相当サービス（現行相当）</p> <p>26. 訪問型サービス・活動A（多様な主体） 27. 訪問型サービス・活動B（住民主体）</p> <p>28. 訪問型サービス・活動C（短期集中型） 29. 介護予防通所介護相当サービス（現行相当）</p> <p>30. 通所型サービス・活動A（多様な主体） 31. 通所型サービス・活動B（住民主体）</p> <p>32. 通所型サービス・活動C（短期集中型） 33. 介護付き有料老人ホーム</p> <p>34. サービス付き高齢者向け住宅 35. 特になし</p>
	<p>11-1 問11で「1」～「34」のいずれかを選んだ方にお伺いします。そのサービスを新規に展開したい理由は何ですか。</p>
	<p> </p> <p> </p> <p> </p>

4. サービス、社会資源について

13	<p>三田市に不足していると思われるサービスは何ですか。下記から選択し、それぞれ番号をご記入ください。(各圏域3つまで) ※わかる範囲でご記入ください。 ※三田市内に事業所がなくても、近隣市町の事業所でサービス提供が充足しているものは記入しないでください。</p>		
介護サービス			
圏域	番号(それぞれ3つまでご記入ください)		
記入例	2	6	20
① 三田・三輪南圏域			
② 三輪北・小野・高平圏域			
③ 広野・本庄圏域			
④ 藍圏域			
⑤ フラワー圏域			
⑥ ウッディ・カルチャー圏域			
<p>1. 不足している介護サービスはない 2. 訪問介護 3. 訪問入浴介護 4. 訪問看護 5. 訪問リハビリテーション 6. 居宅療養管理指導 7. 通所介護 8. 通所リハビリテーション 9. 短期入所生活介護・短期入所療養介護 10. 福祉用貸与・購入 11. 住宅改修 12. 特定施設入居者生活介護 13. 居宅介護支援 14. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 15. 夜間対応型訪問介護 16. 認知症対応型通所介護 17. 小規模多機能型居宅介護 18. 認知症対応型共同生活介護 19. 地域密着型特定施設入居者生活介護 20. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 21. 看護小規模多機能型居宅介護 22. 地域密着型通所介護 23. 介護老人福祉施設 24. 介護老人保健施設 25. 介護医療院</p>			

介護予防サービス			
圏域	番号（それぞれ3つまでご記入ください）		
① 三田・三輪南圏域			
② 三輪北・小野・高平圏域			
③ 広野・本庄圏域			
④ 藍圏域			
⑤ フラワー圏域			
⑥ ウッディ・カルチャー圏域			
1. 不足している介護予防サービスはない 2. 介護予防訪問入浴介護 3. 介護予防訪問看護 4. 介護予防訪問リハビリテーション 5. 介護予防居宅療養管理指導 6. 介護予防通所リハビリテーション 7. 介護予防短期生活介護・短期入所療養介護 8. 介護予防福祉用具貸与・購入 9. 介護予防住宅改修 10. 介護予防特定入居者生活介護 11. 介護予防支援 12. 介護予防認知症対応型通所介護 13. 介護予防小規模多機能型居宅介護 14. 介護予防認知症対応型共同生活介護			
総合事業			
圏域	番号（それぞれ3つまでご記入ください）		
① 三田・三輪南圏域			
② 三輪北・小野・高平圏域			
③ 広野・本庄圏域			
④ 藍圏域			
⑤ フラワー圏域			
⑥ ウッディ・カルチャー圏域			
1. 不足している総合事業サービスはない 2. 介護予防訪問介護相当サービス（現行相当） 3. 訪問型サービス・活動A（多様な主体） 4. 訪問型サービス・活動B（住民主体） 5. 訪問型サービス・活動C（短期集中型） 6. 介護予防通所介護相当サービス（現行相当） 7. 通所型サービス・活動A（多様な主体） 8. 通所型サービス・活動B（住民主体） 9. 通所型サービス・活動C（短期集中型）			

17	介護保険サービス以外の三田市の高齢者保健福祉サービスや活動について、もっと充実すべき、あるいは新たに行うべきだと感じられるサービスはありますか。(〇はいくつでも)
	<ul style="list-style-type: none"> 1. 介護予防に関する教室・講座 2. ごみの個別収集 3. 配食サービス 4. シルバー人材センターによる家事援助事業 5. 緊急通報システム 6. 住民自主運営によるいきいき100歳体操 7. ボランティアによる集いの場 8. 移送サービス 9. 財産・金銭の管理や各種手続きの代行 10. 定期的な見守りや安否確認 11. 介護家族への支援 12. 認知症家族への支援(認知症カフェ、家族会) 13. 認知症高齢者等の見守り体制(SOSネットワーク等) 14. 精神障害者への支援 15. その他() 16. 特になし
18	要介護状態になっても住み慣れた地域で最後まで自分らしく生活するためには、今後、どのような取り組みが必要だと考えますか。(〇は3つまで)
	<ul style="list-style-type: none"> 1. 居宅サービスの提供量の拡大 2. 地域密着型サービスの提供量の拡大 3. 多様な主体(住民やNPO法人等)による生活支援サービスの拡大 4. 医療と介護の更なる連携 5. 訪問診療の可能な、かかりつけ医の充実 6. 認知症の早期発見・早期治療を可能にする体制整備 7. 居住環境の整備 8. 介護予防活動の充実 9. 利用者本人の自立意識を高める支援 10. 介護者の身体的・精神的・金銭的な負担の軽減 11. 地域の受け入れ体制の充実 12. 地域や事業所など、高齢者(認知症患者含む)を見守る雰囲気・仕組みづくり 13. 高齢者が活躍できる場の充実 14. その他()

★訪問系サービス事業者、通所系サービス事業者及び小規模多機能型居宅介護事業者の方にお伺いします。

●	サービス提供地域について、三田市内を全域とせず、一部除外している地域はありますか。(○は1つ)												
1. はい ⇒ <input checked="" type="radio"/> -1													
●-1 問●で「1. はい」を選んだ方にお伺いします。それは次のどの地区に該当しますか。(○はいくつでも)													
<table border="0"> <tr> <td>1. 三田地区</td> <td>2. 三輪南地区 (三輪・松が丘小学校区)</td> </tr> <tr> <td>3. 三輪北地区 (志手原小学校区)</td> <td>4. 広野地区</td> </tr> <tr> <td>5. 小野地区</td> <td>6. 高平地区</td> </tr> <tr> <td>7. 藍地区</td> <td>8. 本庄地区</td> </tr> <tr> <td>9. フラワータウン地区</td> <td>10. ウッディタウン地区</td> </tr> <tr> <td>11. カルチャータウン地区</td> <td></td> </tr> </table>		1. 三田地区	2. 三輪南地区 (三輪・松が丘小学校区)	3. 三輪北地区 (志手原小学校区)	4. 広野地区	5. 小野地区	6. 高平地区	7. 藍地区	8. 本庄地区	9. フラワータウン地区	10. ウッディタウン地区	11. カルチャータウン地区	
1. 三田地区	2. 三輪南地区 (三輪・松が丘小学校区)												
3. 三輪北地区 (志手原小学校区)	4. 広野地区												
5. 小野地区	6. 高平地区												
7. 藍地区	8. 本庄地区												
9. フラワータウン地区	10. ウッディタウン地区												
11. カルチャータウン地区													
●	居宅介護支援事業所から、居宅サービス計画等に貴事業所のサービスを位置づけるとして打診があった際に、断ったことがありますか。(○は1つ)												
1. はい ⇒ <input checked="" type="radio"/> -1													
●-1 問●で「1. はい」を選んだ方にお伺いします。断った理由は次のうちどれですか。(○はいくつでも)													
<table border="0"> <tr> <td>1. 利用者宅が遠く、移動・送迎に時間がかかるから</td> </tr> <tr> <td>2. 利用者宅が遠く、移動・送迎にかかるガソリン代等の負担が大きいから</td> </tr> <tr> <td>3. 利用希望日時の空きがなかったから</td> </tr> <tr> <td>4. 対応できるスタッフが不足していたから</td> </tr> <tr> <td>5. サービス内容・利用者の状態に対応できないから</td> </tr> <tr> <td>6. 利用者宅がサービス提供地域外であったから</td> </tr> <tr> <td>5. その他 ()</td> </tr> </table>		1. 利用者宅が遠く、移動・送迎に時間がかかるから	2. 利用者宅が遠く、移動・送迎にかかるガソリン代等の負担が大きいから	3. 利用希望日時の空きがなかったから	4. 対応できるスタッフが不足していたから	5. サービス内容・利用者の状態に対応できないから	6. 利用者宅がサービス提供地域外であったから	5. その他 ()					
1. 利用者宅が遠く、移動・送迎に時間がかかるから													
2. 利用者宅が遠く、移動・送迎にかかるガソリン代等の負担が大きいから													
3. 利用希望日時の空きがなかったから													
4. 対応できるスタッフが不足していたから													
5. サービス内容・利用者の状態に対応できないから													
6. 利用者宅がサービス提供地域外であったから													
5. その他 ()													
●-2 問●-1で「1」「2」を選んだ方にお伺いします。利用者宅の地区をお答えください。(○はいくつでも)													
<table border="0"> <tr> <td>1. 三田地区</td> <td>2. 三輪南地区 (三輪・松が丘小学校区)</td> </tr> <tr> <td>3. 三輪北地区 (志手原小学校区)</td> <td>4. 広野地区</td> </tr> <tr> <td>5. 小野地区</td> <td>6. 高平地区</td> </tr> <tr> <td>7. 藍地区</td> <td>8. 本庄地区</td> </tr> <tr> <td>9. フラワータウン地区</td> <td>10. ウッディタウン地区</td> </tr> <tr> <td>11. カルチャータウン地区</td> <td>12. 市外</td> </tr> </table>		1. 三田地区	2. 三輪南地区 (三輪・松が丘小学校区)	3. 三輪北地区 (志手原小学校区)	4. 広野地区	5. 小野地区	6. 高平地区	7. 藍地区	8. 本庄地区	9. フラワータウン地区	10. ウッディタウン地区	11. カルチャータウン地区	12. 市外
1. 三田地区	2. 三輪南地区 (三輪・松が丘小学校区)												
3. 三輪北地区 (志手原小学校区)	4. 広野地区												
5. 小野地区	6. 高平地区												
7. 藍地区	8. 本庄地区												
9. フラワータウン地区	10. ウッディタウン地区												
11. カルチャータウン地区	12. 市外												

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。ご回答いただいた調査票は、**令和●年●月●日 (●)**までに、同封の返信用封筒に入れ、そのまま(切手を貼らずに)投函してください。