

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 9 月 30 日 (17 : 00~19 : 10)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 山田・平井・田中・前田・山領・出口・山下・佐野・三村・荻野・佐々木・森島 CM

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	7	5	0	0	12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	5	7	0	0	12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いの声掛けや気遣いができていますか?	8	4	0	0	12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	6	6	0	0	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・前もって情報提供書が出ており、全員チェックの上でサービスを開始している。 ・必要な情報は得られている。 ・特に初期支援時は申し送りで様子を細かく伝達し、気配り、気遣いを行っている。 ・ミーティング等により情報共有している。 ・ご家族との連携を大切にしている。 ・聞き取りなどを実施し、支援に繋げるようにしている。 ・利用開始前の段階で、書面や口頭で所長やケアマネから情報を得て、その後追記事項などは各スタッフが記録に残している。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・入職して間もない職員は、信頼関係構築に努めている。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 9 月 30 日 (17:00~19:10)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 山田・平井・田中・前田・山領・出口・山下・佐野・三村・荻野・佐々木・森島CM

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4	6	1	0	11

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・担当ではないご利用者の目標を全員が把握した上で関わっていく。 ・モニタリングの課題を全員が把握するように努める。(いつでも閲覧できる場所にアセスメントシート・モニタリングシート・介護計画書を置き、確認できるようにする)
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・全てを把握しきることは難しかったが、引き続き目標把握に努めていく。 ・シート類を閲覧しやすい場所に置いた事で、手や目にする機会が増え、把握に繋がった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	5	6	1	0	12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	6	5	1	0	12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	6	5	1	0	12
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	6	5	1	0	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ケアプランを元にしたサービス提供を行っている ・年に 2 度と、状態変化時にはモニタリングとアセスメントを行っている。ミーティングで情報を共有し、再度書面を全スタッフが確認する。 ・記録を定期的または必要時に読んでいる。 ・モニタリングシートが、いつでも読めるようにファイルしたことで確認しやすくなった。 ・モニタリングや日々の会話の中で目標を探す努力をしている。 ・必要に応じて、リハビリメニュー作成を作業療法士に依頼したり、個別支援の外出企画を実施している。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・入社間もない職員やケアマネジャーは利用者全員の情報や介護プランを把握出来ていない。 ・その時その時の「～したい」には、添えない事もある。(人員配置問題や個別支援では内容により企画が必要になってくる) 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・介護プランの把握に努め、自身の気づきを他の職員と共有し、ご利用者の「～したい」の実現に繋げる。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 9 月 30 日 (17:00~19:10)

3. 日常生活の支援

メンバー 山田・平井・田中・前田・山領・出口・山下・佐野・三村・荻野・佐々木・森島CM

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5	6	0	0	11

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ご本人との会話で知り得た些細な情報も、連絡ノートや日々の記録で伝達・共有していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ご利用者の担当職員が聞き取りを行い、全職員が内容を確認し、更に個人のカルテに貼っており、いつでも情報を得られるようになった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	3	8	1	0	12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	8	4	0	0	12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	5	7	0	0	12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	9	3	0	0	12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	6	6	0	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 担当制を導入し、ご本人やご家族の声をスタッフが共有しやすくなった。 気付いたことはノートや口頭で伝達している。 申し送りやミーティングで、その方に必要なサービスについて話し合っている。 個人ファイルに記録を残す事で、いつでも目を通すことが出来る。 ご本人の様子、ご家族からの聞き取り、バイタル測定や既往歴に応じて、安全な食事介助や入浴介助、歩行介助、排泄介助などを行っている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 全ご利用者の以前の暮らし10個以上を記憶する事は難しく、事業所では前年度改善計画より、フェイスシートに10項目以上を記入した。記入する事で、担当ではないご利用者の以前の暮らし、好みなどが把握しやすくなった。この前年度の改善計画を、新人ケアマネに、伝えていなかった。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 9 月 30 日 (17:00~19:10)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 山田・平井・田中・前田・山領・出口・山下・佐野・三村・荻野・佐々木・森島 CM

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5	6	0	0	11

前回の改善計画	・気になることがあった場合や介護者からの相談があった場合は、情報を提供・共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・上記内容を今後も継続していく。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	9	2	0	12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	4	8	0	0	12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	9	3	0	12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	2	8	2	0	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・①～④について、必要な方への支援を行っている。 ・ご家族と情報のやりとりを密に行っている。 ・ご利用者の情報はミーティングや申し送りでも共有している。 ・お話ボランティアや宅食サービスの利用がある。 ・所長やケアマネから情報を得ている。 ・連絡帳への記録や必要時に電話で連絡をとりあっている。 ・地域のイベントへの参加や、三田保育所、三田幼稚園、八景中学校、有馬高校と交流の機会が持っている。 ・地域の方への挨拶や声掛けなど、日頃から意識して行っている。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・入職して間がなく、地域行事に参加した事が無い。 ・調理専属なため、地域行事にはあまり参加できない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 9 月 30 日 (17 : 00~19 : 10)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 山田・平井・田中・前田・山領・出口・山下・佐野・三村・荻野・佐々木・森島 CM

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	8	4	0	0	12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	11	1	0	0	12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	10	2	0	0	12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	11	1	0	0	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 必要な情報はミーティングや申し送り、記録などで共有している。 変化に応じた対応が出来る。 介護相談員や民生委員の意見を反映している。 担当制の導入でご家族と密な連携が出来る。 希望に合わせて配食や安否確認など柔軟に対応している。 以前の習慣を取り入れる事により、本人が落ち着いて帰路に着くことが出来る支援を行っている。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 28 年 9 月 30 日 (17:00~19:10)
------------------	-----	--------------------------------

6. 連携・協働	メンバー	山田・平井・田中・前田・山領・出口・山下・佐野・三村・荻野・佐々木・森島CM
----------	------	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	5	6	0	0	11

前回の改善計画	・地域に根差した事業所を目指し、小規模三田を知ってもらうための地域交流会の機会を増やす。
前回の改善計画に対する取組み結果	・地域交流会を昨年 11 月・今年 6 月に実施した。今年 2 回目の交流会を 11 月 22 日に実施予定。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	10	2	0	0	12
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	0	12	0	12
③ 地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	7	4	0	1	12
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	8	4	0	0	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・トライやるウィークの受け入れが出来、交流の機会となった。 ・地域行事に定期的に参加させてもらっている。 ・幼稚園・保育所との交流会を、年に 2 回実施している。 ・地域でお世話になっている方々を、事業所の催しに招待し、交流の機会を設けている。 ・民生委員が立ち寄って下さる。 ・地域交流会の開催が出来ている。 ・地域の清掃活動日と合わせ、歩行が安定しているご利用者とゴミ拾いを実施している。 ・地域のボランティアが来てくれている。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・入職して間がなく、地域行事に参加した事が無い。 ・調理専属なため、地域行事には参加できない。 ・自治体の会議には参加していないが、議事録にて確認している。地域包括支援センターについては、運営推進会議への参加をお願いする事で情報共有や相談を行っていく。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・地域行事には、職員がまんべんなく参加していく。 	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 28 年 9 月 30 日 (17:00~19:10)
------------------	-----	--------------------------------

7. 運営	メンバー	山田・平井・田中・前田・山領・出口・山下・佐野・三村・荻野・佐々木・森島CM
-------	------	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	7	4	0	0	11

前回の改善計画	・地域に根差した事業所を目指し、小規模三田を知ってもらうための地域交流会の機会を増やす。
前回の改善計画に対する取組み結果	・地域交流会を昨年 11 月・今年 6 月に実施した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか?	6	6	0	0	12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	8	4	0	0	12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	8	4	0	0	12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	7	5	0	0	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ミーティングや申し送りで意見や情報を共有し、運営に活かしている。 ・運営推進会議で地域の困りごと等について情報を得ている。 ・ご利用者・ご家族に対し、満足度アンケート実施した。 ・市内の中学校との交流が定期的に出来てきた。 ・生活記録や連絡ノートで、ご利用者やご家族の意見や情報を共有している。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域交流会を実施しているが、目に見えての参加者増に繋がっていない。 ・地域からの苦情内容が、認知症の方への理解に欠けるものである場合は、反映に至らないこともある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・地域に向けてのイベント開催時は、多くの方に事業所を知って頂く機会となるよう、事前と直前に案内を行い、参加者増員に繋げていく。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 9 月 30 日 (17:00~19:10)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 山田・平井・田中・前田・山領・出口・山下・佐野・三村・荻野・佐々木・森島CM

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	9	3	0	0	12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	10	2	0	0	12
③	地域連絡会に参加していますか	10	2	0	0	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	9	3	0	0	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・職場内で毎月、研修を実施している。 ・法人内事業所で合同研修を実施している。 ・外部研修で得た情報は共有し、可能な限り伝達講習も行っている。 ・リスクマネジメントではヒヤリハット報告書や不適合報告書により早急に対策を講じ職員で共有している。 ・外部の研修に可能な限り参加している。 ・ケアマネ協会主催の外部研修に参加した。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 9 月 30 日 (17:00~19:10)

9. 人権・プライバシー

メンバー 山田・平井・田中・前田・山領・出口・山下・佐野・三村・荻野・佐々木・森島CM

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	10	2	0	0	12
②	虐待は行われていない	12	0	0	0	12
③	プライバシーが守られている	10	2	0	0	12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	12	0	0	0	12
⑤	適正な個人情報の管理ができている	10	2	0	0	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・①ご本人ご家族の希望で、夜間ベッドからの転落が続いている方へ臥床時は四点柵施行。担当者会議を実施し、記録に努め、必要性や安全性を定期的に確認している。また施行時には、毎回本人に意思確認を行い、記録に残している。 ・③鍵付きロッカーにファイル類は保管している。 ・③入浴時や排泄時には特にプライバシーに配慮している。 ・権利擁護、高齢者虐待の研修を毎年実施し、再確認に努めている。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)