

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 28年10月20日 (18:00 ~ 19:00)
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	橋本・前田・関・岩田・吉田・水戸・村上・溝本

## ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	6人	5人	1人	人	12人

前回の改善計画	職員も利用の様子などをご家族に伝え、不安を受け止める関係を築いてゆく。
前回の改善計画に対する取組み結果	送迎時には必ず言葉を交わすようした。送迎を行っていない職員は、家族送迎のご家族やメールにて状況をこまめにお伝えし、関係を築いている。

## ◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3人	6人	2人	1人	12人
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	5人	5人	1人	1人	12人
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	7人	4人		1人	12人
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	6人	3人	2人	1人	12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>全員が利用開始前の情報収集、利用開始後の環境の変化に注意して声掛けを行っている。          家族とのコミュニケーションをとることに留意している。          また、利用前の情報とは別に、本人の性格や体の様子を朝礼や連絡ノートを活用してスタッフ間で情報共有できている。細かな気づきも、共有ノートに書き込んで、逃さないようにしている。</p>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>口頭で全職員に伝えることができていない為、タイムリーな情報が全職員に伝わりきっていない。          職員がそろって情報を口頭でゆっくりと伝える機会が月1回のミーティングになる為、新規の利用者の情報がミーティングでは間に合わない。また、見学から利用開始までの期間が短く、早急にサービスが必要になることが多い為相談時・契約時だけの情報では少なく、状態把握、情報収集に努めること、本人の不安を受け止めることが精一杯で、介護者の不安を受け止めることまでの配慮ができていないと感じている職員がいる。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>初回利用の1ヶ月は、送迎時に利用者の様子を連絡帳に別途記載するか家族に口頭でその日の様子を詳しく伝え、関係を築いていく。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 28年10月20日 (18:00 ~ 19:00)
------------------	-----	------------------------------

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)	メンバー	橋本・前田・関・岩田・吉田・水戸・村上・溝本
---------------------------	------	------------------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	5人	人	4人	3人	12人

前回の改善計画	現在行っている個人カルテの特記書き出しは継続し、内容の充実をする。
前回の改善計画に対する取組み結果	新しい職員は関わりが短く、主に開設から関わっている職員が習慣や注意点等の特記事項を書き出して共有の声掛けを行った。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 「本人の目標 (ゴール) 」がわかっていますか?	3人	6人	1人	2人	12人
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	3人	6人	2人	1人	12人
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	4人	2人	5人	1人	12人
④ 実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	4人	4人	2人	2人	12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用者の要望などを聞き出せるように、日々の関わりの時間をできるだけ多く取れるようにしている。利用者主体の懇談会を行い、利用者の要望を聞き、食べたい物や行きたい場所などしたいことを聞き職員間で共有し、行事や献立に生かすことができている。また、その方にあった作業やレクリエーション、動作については作業療法士と連携をとり、日常生活の中で実践できる内容を入れるようにしている。日々の介護のポイントは確認できるようになっている。
--------	---

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること 介護サービスの細かな内容優先するがために、なぜその介護サービスが必要なのか、その人のゴールはなにかまで全利用者把握できていない。また、現状のサービスの内容・その人の状態をミーティングで話すことが中心になってしまっている為、サービスに対しての振り返りがきちんとできていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 利用者懇談会の結果を広報誌に載せ、ご家族にも報告する。スタッフミーティングにてご利用者の情報共有を行っているが、ケアプランの短期目標の達成についても毎回尋ねるようにし、目標について認識を高めていく。本人の「～したい」を共有するために書き止めていく。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28年10月20日 (18:00 ~ 19:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 橋本・前田・関・岩田・吉田・水戸・村上・溝本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	5人	5人	2人	人	12人

前回の改善計画  
 ご利用者について深く知ろうとする姿勢をもって業務をする。  
 ご利用相談・見学にこられた時から情報収集を行う。

前回の改善計画に対する取組み結果  
 ご利用者のごことを深く知ることによって、早期に信頼関係が築ける利用者も増えてきた。相談に来られた時には、利用に関係なく、細かな情報も収集しながら介護の相談を受けている。相談に来られた際は所長・ケアマネが不在時でも職員がこまかく内容を収集することで、サービスにつながりやすくなった。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		5人	5人	2人	12人
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5人	5人	1人	1人	12人
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	6人	4人	1人	1人	12人
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	7人	3人	1人	1人	12人
⑤ 共有された本人の気持ちや対象の変化に即時的に支援できていますか?	4人	6人		2人	12人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 始業前のミーティングは毎朝行い、本人の状況確認、情報共有を行えている。毎月のミーティングでは直近の様子、注意点、変化など話し合いができている。体調の変化に早期に気づき、施設ナースと訪問看護や主治医、ご家族に状況を伝え連携がとれている。また、土日や連休前には受診のことを考え対応できている。  
 新人スタッフや経験者関係なく、それぞれの視点からの気づきなどを、皆が意見を言える関係ができおり、ご利用者に対して支援ができている。  
 日々の関わりの中で少しずつ知る喜びも職員間で共有できている。

できていない点 200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること  
 以前の暮らしについては10項目もあげられない事と、生活環境についても把握が不十分であると感じている。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
 朝の時間を活用して、ご利用者と個々に関われる時間を作っていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28年10月20日 (18:00 ~ 19:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 橋本・前田・関・岩田・吉田・水戸・村上・溝本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	3人	1人	4人	4人	12人

前回の改善計画
お住まいの地域のコミュニティハウスに、送迎途中ご利用者と立ち寄り情報収集をすることを継続していく。常にアンテナをはり、ご利用者に繋げていきたい。送迎の際には、近隣の方とコミュニケーションをとっていく。地域行事などの参加は、年間でわかっているものは、事前に各スタッフに割り振っておき、できる限りスタッフ全員が参加できるようにしていく。
前回の改善計画に対する取組み結果
継続的にけやき台すかけ台は定期的に情報収集できるようになった。けやき台は地域の方からも情報や誘いがあり利用者イベントに参加できる。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		8人	3人	1人	12人
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないうように支援していますか?	4人	4人	1人	3人	12人
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	2人	4人	3人	3人	12人
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		6人	1人	5人	12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ご利用者の住んでいる地域での催しものや、趣味が活用できる場、ボランティアの情報など常に情報収集に努めている。また、地域のボランティアの方との交流も積極的に行い、行事の際には協力をいただきながら、地域との関わりが持てるように支援している。地域とその地域に住んでいるご利用者を繋ぐ為、送迎時に共にコミュニティハウスに立ち寄っている。職員も自分の住んでいる地域の情報を高齢者目線で見えるようになり、さまざまな気付きがあり、相互作用が働いている	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
転居して来られた方が多く、馴染みの地域でない方もおられる。現在住んでいる地域との関わりが少ない方のため、以前の暮らしを把握することや、新しい地域の社会資源などの把握ができていない。訪問で自宅に行くことがない利用者は日常的にどんなふうにご過ごされているか、把握できていない職員もいる。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ご利用者が住む地域の担当の民生委員と顔見知りになり、関係が途切れないうに支援する。また、ご利用者が地域の敬老会に参加できるよう支援する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28年10月20日 (18:00 ~ 19:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 橋本・前田・関・岩田・吉田・水戸・村上・溝本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組めましたか?	4人	2人	2人	4人	12人

**前回の改善計画**

地域担当者として現在4名のスタッフで分担しているが、他のスタッフについても常にアンテナを張り、情報収集に努める。  
ボランティアとの交流を積極的に行い、次に繋がるように心がけたり、ボランティアから地域の情報を運んできてもらっていると考え、ご利用者との関わりをもってもらう時間を作る。

**前回の改善計画に対する取組み結果**

地域担当者は利用者の住んでいる地域のスポットに送迎途中に立ち寄り情報収集などできている。ご利用者によっては、地域での活動や交流をされておらず、知人など全くおられない方もおられる為、各担当者によっては活動内容に違いがある。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	5人	3人	1人	3人	12人
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	8人	3人		1人	12人
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	6人	4人	2人		12人
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	7人	4人	1人		12人

**できている点** 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

ご利用者の状況、様子に応じて臨機応変に対応している。ご利用者の小さな変化も逃さないように、日々の出来事やご利用者の変化など、職員間で共有し朝の朝礼と月に1回のスタッフミーティングでは、変化や対応を再確認している。また、介護をしている家族の状況や変化にも気を付けるようにし、特に高齢世帯の介護者については、ご利用者と同時に見守りや、ご利用者の生活全体を把握するようにしている。

**できていない点** 200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること

社会資源にどんなものがあるか把握できていない職員もあり、認知差がある。  
地域の資源が把握できていないので、事業所だけのサービスに偏ってしまう部分がある。

**次回までの具体的な改善計画** (200字以内)

社会資源について再認識し、もっと地域資源を使った支援ができるように、見守りをしてくれる近所の人や友人地域のサロンにも参加できるよう探っていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28年10月20日 (18:00 ~ 19:00)

6. 連携・協働

メンバー 橋本・前田・関・岩田・吉田・水戸・村上・溝本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	3人	4人	2人	3人	12人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	3人	2人	3人	4人	12人
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	5人	2人	2人	3人	12人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	6人	5人		1人	12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>地域の幼稚園児との合同行事は、お互い自然な流れで年二回行っている。近所の看護学生が夏休みに介護体験のボランティアに来たり、地域住民の方が折り紙や、見守り、老人会の婦人部の方々がウエスを作って定期的に寄付して下さったりと、様々な形で交流できている。</p> <p>運営推進会議や担当者会議など、所長やケアマネが参加しているため、他の職員は実際に参加はしていないが会議録で確認している</p>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>地域のイベントにも参加することはあるが、その日時にいない職員はイベントに参加できていないため、参加できる職員に限られてしまう。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>介護スタッフも地域の会議に出席したり、ご利用者の福祉用具担当者との意見交換や状況報告、地域の方との交流や自治会の活動(クリーンデー、作品展、ふれあい喫茶)など、交代で参加していきたい。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28年10月20日 (18:00 ~ 19:00)

7. 運営

メンバー 橋本・前田・関・岩田・吉田・水戸・村上・溝本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	6人	人	3人	3人	12人

前回の改善計画	議事録などは押印などで、全スタッフが確認したかわかるようにする。会議に参加できる時などは、参加してもらう。ご利用者懇談会は、現在も家族への案内をしているが周知の方法が悪かった。広報誌にて日時を明確に家族に伝え参加を促し、1か月の取り組み写真などの映写会をし、家族会も兼ねる。担当の職員も、同じ職員ではなく月ごとに担当して、全員が参加できるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	議事録はスタッフ間で確認することができた。 ご利用者懇談会は、ご家族への案内がしっかりできておらずご利用者のみの開催で、1年間行った。ご利用者の希望や率直な意見を聞くことができ、よかったように思う。それを行事や献立に活かし、運営にご利用者の意見を取り入れる事ができた。1年の様子を12月に映写会を行い、不参加だったご家族にもDVDを貸し出しし、見て頂いた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	7人	4人	1人		12人
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	6人	5人	1人		12人
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	8人	3人	1人		12人
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	6人	5人		1人	12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ご利用者主体の懇談会を定期的開催し、ご利用者の想いや意見を聞いて同時に職員も意見を述べている。それを行事や献立に活かし、運営に反映している。地域やボランティアより意見をもらったり、行事やレクリエーションで共に活動した時の何気ない声を拾うように心がけている。ご家族からの苦情や意見などは、真摯に受け止め職員間で共有し、早急に対応している。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ご利用者懇談会の結果報告を広報誌にのせ、ご家族や地域の方へ伝えるようにする。 1年間の取り組みの映写会と貸し出しDVDは継続し、定着させる。 運営推進会議のご家族代表の参加予定を年間立て置き、当日参加できなかった方からも意見が聞けるように、書面でのご意見収集など行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28年10月20日 (18:00 ~ 19:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 橋本・前田・関・岩田・吉田・水戸・村上・溝本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	7人	3人	2人	人	12人

前回の改善計画
<p>議事録や、研修に参加できなかった人への伝達研修など、事故報告などの書類は、押印するようにし必ず全員が目を通すようにする。</p> <p>地域の研修や講習は、土日に開催されたり、社内研修も業務終了後のものは、非常勤スタッフの参加が難しい為、社内研修は、職員が参加しやすい時間帯を活用して行っていく。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果
<p>伝達研修や事故報告などの書類は全員が確認するよう習慣づいたが、専門職など内容によってはバラツキがある。社外の研修には、それぞれのスタッフが興味のある研修に進んで参加できた。</p>

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	5人	6人		1人	12人
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	7人	4人		1人	12人
③ 地域連絡会に参加していますか	3人		2人	7人	12人
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか	6人	5人		1人	12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>毎月のミーティングの前に勉強会を行っている。内容は、必須研修とそれ以外に、事業所にあった内容で主に介護に関する勉強会を行っている。自主研修として、地域包括主催の研修に参加したり、地域の学習会へ参加したりしている。法人の地域密着型5事業所で集まり、切差琢磨している。</p> <p>地域連絡会で知りえた研修や介護に関する情報の資料は伝達し、研修の参加につながっている</p>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>地域連絡会は所長・ケアマネが参加しており、それ以外の職員は実際に参加できていない。</p> <p>研修資料や口頭での伝達で連絡会があることを知っている職員もいるが、入職して間もない職員にまで周知できていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>リスクマネジメントとして、議事録や不適合報告書(事故報告書)を読み押印をする。</p>	



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28年10月20日 (18:00 ~ 19:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 橋本・前田・関・岩田・吉田・水戸・村上・溝本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 身体拘束をしていない	12人				12人
② 虐待は行われていない	12人				12人
③ プライバシーが守られている	8人	4人			12人
④ 必要な方に成年後見制度を活用している	6人	3人	2人	1人	12人
⑤ 適正な個人情報の管理ができている	7人	5人			12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 個人を尊重し、ご利用者の状況や変化など、スタッフ間で共有し、質の向上・知識の向上に努めている 排泄時の声掛けから介護の際には、自尊心・羞恥心に配慮して全員が行えている。 成年後見任制度は利用していないが、知識として習得できている。
--------	---

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
---------	-------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
---------------	----------