

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月9日(17:30～19:00)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 山田 波平 井岡 佐野 笠原 木村 安本 奥野 野林 早田 計10名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	9人	1人	0人	0人	10人

<p>前回の改善計画</p> <p>ご利用者の基本情報や自事業所のサービスを利用することになった経緯も把握していく。必要な支援を柔軟に提供しながら、ご利用者・ご家族と密な関係を作っていく。</p>
<p>前回の改善計画に対する取組み結果</p> <p>全員が情報に目を通し、小規模ならではの柔軟なサービスの必要性や求められるサービスの把握に努めた。ご利用者ご家族と密の関係が築けるよう、意識して関わっている。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	10	0	0	0	10
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	10	0	0	0	10
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	10	0	0	0	10
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	10	0	0	0	10

<p>できている点</p>	<p>200字程度で、できていることと、その理由を記入すること</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用開始前に情報提供表やサマリーで情報を得ている。 ・申し送りやミーティング、記録にて情報共有できている。 ・送迎時にご家族とコミュニケーションを図り情報を得ている。利用開始時には通りすがりに一言声掛けを意識し、安心して過ごしていただけるよう配慮している。 ・利用開始時には、食席やメニュー・食形態に関して配慮している。 ・ご利用者それぞれの状況を把握し、必要に応じたサービスを提供している。 ・送迎時や訪問時に、ご家族の話を傾聴し、労いの言葉かけを心掛けている。
---------------	--

<p>できていない点</p>	<p>200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること</p> <p>特になし</p>
----------------	--

<p>次回までの具体的な改善計画</p> <p>ご利用者を取り巻く地域資源も把握していく</p>	<p>(200字以内)</p>
--	-----------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月9日(17:30～19:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 山田 波平 井岡 佐野 笠原 木村
安本 奥野 野林 早田 計10名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	9人	1人	0人	0人	10人

前回の改善計画
事業所ミーティングは、24時間365日営業の中、全員が集まれる唯一の機会である。各自意見や気づきを発信し、全員で情報共有していく。

前回の改善計画に対する取組み結果
事業所ミーティングにて、各自の意見や気づきの発信を行い、情報共有の場となっている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	8	2	0	0	10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	8	2	0	0	10
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	8	2	0	0	10
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	10	0	0	0	10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ミーティングで全ご利用者の情報を共有し、必要な対応を検討している。
- ・ケアプランを基に、状態変化時や定期的にあセスメント・モニタリングを行い、ミーティングで共有している。
- ・ご利用者に対し、担当制を導入しており、ご本人との対話の中で得た情報を汲み取り、サービスへ反映させて「～したい」の実現に向けて取り組んでいる。今年度はお誕生日の個別支援や手芸などの希望を聞き取り実施している。
- ・事業所ミーティングの機会を有効活用するために、欠席することがあってもレジュメに目を通し自分の意見を前もって発信している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

特になし

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

特になし

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月9日 (17:30 ~ 19:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 山田 波平 井岡 佐野 笠原 木村
安本 奥野 野林 早田 計10名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	10	0	0	0	10
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	10	0	0	0	10
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	10	0	0	0	10
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	10	0	0	0	10
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	10	0	0	0	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 必要なサービスを臨機応変に提供している。 タブレットを導入し、生活記録や申し送りを直ぐに確認する事ができ、情報の振り返りも行える。 ご利用者の状態に合わせ、サービス内容を臨機応変に変更し、柔軟に対応をしている。 所長やリーダーに情報を集約し、職員間で共有している。 全職員で、ご利用者の嗜好等を10個以上聞き取りし、全職員で情報共有している。 ご利用者の食べたいメニューを聞き取り、食事に反映している。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
特になし	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
特になし	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月9日(17:30～19:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 山田 波平 井岡 佐野 笠原 木村
安本 奥野 野林 早田 計10名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画
地域密着事業所の職員として、ご利用者の背景や基本情報を把握した上で、ご家族・地域・他職種とも繋がりを持てる提案ができるようになる。

前回の改善計画に対する取組み結果
独居の方等、必要な方にはできている。今後も必要がある方にはご家族・地域・他職種とも繋がり、支援していく。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	10	0	0	0	10
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	10	0	0	0	10
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	9	1	0	0	10
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	9	1	0	0	10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- 民生委員より地域行事の連絡が事業所に入るようになってきている。独居の方は事業所より地域のイベントにお連れしている。
- 普段から民生委員と様々な情報交換ができている。
- ご家族に了解を得て、民生委員へ様子を伝える等の情報交換を行っている。
- ご本人との会話の中でも普段の様子を聞き取っている。必要時には所長やリーダーに伝えている。
- 送迎時にご家族より、ご自宅での様子等を聞き取り、必要時には所長・リーダーに報告している。
- ご利用者の生活歴、人間関係等、個人ファイルなどでも確認している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

特になし

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

特になし

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月9日(17:30～19:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 山田 波平 井岡 佐野 笠原 木村 安本 奥野 野林 早田 計10名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	10	0	0	0	10
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	10	0	0	0	10
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	10	0	0	0	10
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	10	0	0	0	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"> 必要に応じて通い、訪問、宿泊のサービスを柔軟に変更し対応している。 その日の体調に合わせて食事形態を変更し、提供している。 日々の変化や言動について、申し送りやタブレットで情報を共有している。 ご利用者の必要なサービス等、申し送りやミーティングで共有している。 民生委員とも情報を共有している。 今年は地域の集いにご利用者が参加できるよう、調整している。 独居で歩行が難しくなってきたご利用者に対し、宿泊サービスを増やすなど切り替え対応行っている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	特になし

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	特になし

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月9日(17:30～19:00)

6. 連携・協働

メンバー 山田 波平 井岡 佐野 笠原 木村
安本 奥野 野林 早田 計10名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	10	0	0	0	10
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	10	0	0	0	10
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	9	1	0	0	10
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	8	2	0	0	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内での運営推進会議やボランティア、介護相談員の受け入れを再開している。 ・コロナウイルスの影響にて幼稚園や保育所との交流は直接触れ合えてはいないが、手芸部が率先して、手作りのプレゼント交換を行っている。 ・トライやるウィーク1名、湊川短期大学の実習生1名を受け入れしている。 ・運営推進会議など、会議に参加する事は無いが、所長から必要な内容を聞いている。 ・消防署の救命救急講習に参加している。 ・地域の行事が再開され、民生委員と連携をとり参加を促す事が出来ている。 ・サービス機関などの連携は所長が行っており、その情報は職員に伝達されている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	特になし

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	特になし

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月9日(17:30～19:00)

7. 運営

メンバー 山田 波平 井岡 佐野 笠原 木村
安本 奥野 野林 早田 計10名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	10人	0人	0人	0人	10人

前回の改善計画	コロナ禍で制限されている部分も多いが、再開された時にはこれまでのように交流ができるように関係作りを継続する。世代間交流の大切さや意味を理解し、幼稚園や保育所へのプレゼント交換による交流を継続する。
前回の改善計画に対する取組み結果	実際に行き来しての交流はまだ再開できていないが、世代間交流の大切さや意味を理解し、繋がりが途切れないように、幼稚園や保育所へのプレゼント交換による交流が継続できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	10	0	0	0	10
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	10	0	0	0	10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	10	0	0	0	10
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	9	1	0	0	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"> ・地域との交流を継続する。 ・ご利用者・ご家族からの意見は所長・リーダーに伝え、必要な事は運営に反映している。 ・ご利用者・ご家族からの依頼や変更、苦情を聞いた際は、所長へ報告している。必要時には迅速に対応している。 ・ミーティング内で情報共有し、意見を述べる機会を確保している。 ・コロナ禍ではあるが、保育所、幼稚園との交流以外にもトライやるや実習生の受け入れを行っている。今年度はボランティアの受け入れも再開する事が出来ている。 ・民生委員と毎月連絡を取り合っている。地域のイベントでは事業所からの送迎を依頼される。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	特になし

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	特になし

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月9日 (17:30 ~ 19:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 山田 波平 井岡 佐野 笠原 木村
安本 奥野 野林 早田 計10名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	10	0	0	0	10
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	10	0	0	0	10
③	地域連絡会に参加していますか	10	0	0	0	10
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	10	0	0	0	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・自身が学びたい研修内容を年度末に年間研修計画へ反映している。 ・資格取得のため、勉強している。 ・外部研修に参加している。 ・外部の研修(認知症、うつ病、救急救命)に積極的に参加している。 ・インシデントや不適合が起こった時は原因と対策を検討し、全職員で周知し対策している。 ・今年は地域密着連絡会が開催され、所長が参加した。内容は回覧で周知している。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
特になし	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
特になし	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月9日 (17:30 ~ 19:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 山田 波平 井岡 佐野 笠原 木村
安本 奥野 野林 早田 計10名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	10	0	0	0	10
②	虐待は行われていない	10	0	0	0	10
③	プライバシーが守られている	10	0	0	0	10
④	必要な方に成年後見制度を活用している	10	0	0	0	10
⑤	適正な個人情報の管理ができています	10	0	0	0	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・後見人と毎月連絡を取り合っている。 ・後見人とご利用者のパイプ役になっている。 ・研修を毎年繰り返し行う事で、振り返る事ができ、意識付けができています。 ・プライバシーに配慮した関わりを行っている。 ・個人ファイルや利用者の預かり金や鍵は鍵付きロッカーに保管している。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
特になし	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
特になし	