

(参考)

## 議員からのハラスメントに関する実態調査アンケート

【目的】市職員の働きやすい職場環境の実現に向けて、議員からのハラスメントに関する実態を把握するために、アンケート調査を実施する

【実施期間】令和6年6月12日(水)～6月21日(金)

【実施方法】LOGO フォーム

【対象者】部長級・次長級・課長級・副課長級の職員 177名

(市長部局・教育委員会事務局・消防本部・市民病院事務局・議会事務局・行政委員会事務局職員)

**◆匿名で回答いただくアンケート調査ですので、事実を正直にお答えください(個人の特定はできません)**

Q1. あなたの役職を教えてください

- (1)部長級
- (2)次長級
- (3)課長級
- (4)副課長級

■自分自身がハラスメントを受けたことがある場合についてお聞きします。

Q2. あなたは議員からハラスメントを受けたことがありますか？

- (1)ある
- (2)ない

**→Q2 で、(1)あると答えた方は Q3 に、(2)ないと答えた方は、Q10にお進みください**

Q3. それはいつ頃ですか？(複数選択可)

- (1)3か月以内
- (2)6か月以内
- (3)1年以内
- (4)それ以前

Q4. どのようなハラスメントでしたか？(複数選択可)

- (1)威圧的・高圧的な言動や態度をされた
- (2)対応や回答(答弁)に罵倒された
- (3)執拗に質問や批判を繰り返された
- (4)大声で叱責された
- (5)必要以上に長時間叱責された
- (6)長時間拘束された
- (7)理不尽な要求をされた
- (8)人格を否定する発言をされた
- (9)個人を攻撃する発言をされた
- (10)同じ場に居ながら見て見ぬふりをされた
- (11)その他(ハラスメント行為の内容を具体的に入力してください)

**Q5. Q4の時、あなたはどのように感じましたか？（複数選択可）**

- (1) ストレスがかなり増加した
- (2) とても気分が落ち込んだ
- (3) 激しく動悸がした
- (4) 自分の能力が低いと感じた
- (5) 仕事のモチベーションが下がった
- (6) 悲しみや不公平感を感じた
- (7) 降任を希望したい
- (8) 特に何も感じない
- (9) その他(どのように感じたのかを具体的に入力してください) )

**Q6. Q4のハラスメントにより業務にどのような支障が出ましたか？（複数選択可）**

- (1) 業務の効率が落ちた
- (2) 集中力が低下した
- (3) 全般的なパフォーマンスが落ちた
- (4) 業務量が増えた
- (5) 議員と会話をしたくなくなった
- (6) 支障が出なかった
- (7) その他(どのような支障が出たのかを具体的に入力してください) )

**Q7. Q4のハラスメントにより体調面にどのような影響がある又はありましたか？（複数選択可）**

- (1) 睡眠障害や不眠がある
- (2) 常に疲労感がある
- (3) 体調を崩した(頭痛・不安・食欲不振・胃腸の不調・風邪をひく等)
- (4) ストレス反応が出た(発汗・息切れ等)
- (5) 現在も症状が継続している
- (6) 影響がなかった
- (7) その他(どのような影響があったのかを具体的に入力してください) )

**Q8. 議員からのハラスメントにどのような対応をしましたか？（複数選択可）**

- (1) 行為者に抗議した
- (2) 上司に相談した
- (3) 同僚に相談した
- (4) 人事課や議会事務局に相談した
- (5) しばらく仕事を休んだ
- (6) 何もしなかった
- (7) その他(どのように対応したのかを具体的に入力してください) )

**Q9. Q8で「(6)何もしなかった」を選択された方にお聞きします。ハラスメントがあった際に、何もしなかったのは何故ですか？（複数選択可）**

- (1) 業務に支障が出ると思った
- (2) 行為者を刺激しては更にエスカレートすると思った

- (3)仕返しや嫌がらせをされると思った
- (4)職場での立場が悪くなると思った
- (5)何をしても解決しないと思った
- (6)どこへ相談したら良いかわからなかった
- (7)自分が我慢すれば良いと思った
- (8)行動するほどのことではないと思った
- (9)その他(なぜ何もしなかったのかを具体的に入力してください)

■職員がハラスメントを受けているのを見た(聞いた)ことがある場合についてお聞きします。

**Q10. あなたは職員が議員からハラスメントを受けているのを見た(聞いた)ことがありますか？**

- (1)ある
- (2)ない

→Q10で、(1)あると答えた方はQ11に、(2)ないと答えた方は、Q15にお進みください

**Q11. そのようなハラスメントを見た(聞いた)のはいつですか？(複数選択可)**

- (1)3か月以内
- (2)6か月以内
- (3)1年以内
- (4)それ以前

**Q12. どのようなハラスメントでしたか？(複数選択可)**

- (1)威圧的・高圧的な言動や態度をされていた
- (2)対応や回答(答弁)に罵倒されていた
- (3)執拗に質問や批判を繰り返されていた
- (4)大声で叱責されていた
- (5)必要以上に長時間叱責されていた
- (6)長時間拘束されていた
- (7)理不尽な要求をされていた
- (8)人格を否定する発言をされていた
- (9)個人を攻撃する発言をされていた
- (10)その他(ハラスメント行為の内容を具体的に入力してください)

**Q13. その時、あなたはどのように感じましたか？(複数選択可)**

- (1)気分が落ち込んだ
- (2)動悸がした
- (3)聞いているだけで気分が悪くなった
- (4)特に何も感じない
- (5)その他(どのように感じたのかを具体的に入力してください)

■Q2. 「自分がハラスメントを受けた」、Q10「職員がハラスメントを受けているのを見た(聞いた)」で、  
(1)あると答えた方にお聞きします。

Q14. それは誰から受けましたか？[議員名をお答えください(任意)](複数選択可)

( )

■すべての職員にお聞きします。

Q15. 議員と接する中で、ハラスメントを受けたという認識ではないが、「不快、威圧感、プレッシャー」に感じたことがあれば教えてください(複数選択可)

- (1)横暴な態度をされた
- (2)無視された
- (3)長時間拘束された
- (4)無理難題を押し通そうとされた
- (5)許可なく執務室へ立ち入られた
- (6)過剰な資料を要求された
- (7)事実無根の発言をされた
- (8)急な対応を強引に要求された
- (9)見て見ぬふりなどの態度をされた
- (10)私的なことに過度に立ち入られた
- (11)ない
- (12)その他(どのような行為でしたか具体的に)

Q16. ハラスメントを防止するために望むことはありますか？(複数選択可)

- (1)議員のハラスメントに関する意識改革
- (2)ハラスメントに関する第三者機関の設置
- (3)ハラスメントの相談・苦情窓口の設置
- (4)実効性のある規定の整備
- (5)被害者が守られる体制づくり
- (6)ハラスメントの問題発生時の迅速な対応
- (7)ハラスメント研修の実施
- (8)面談時の録音の許可
- (9)その他(  )

Q17. その他ご意見があれば記入してください

Q18. 議員だけでなく、職場等において職員、又は窓口対応等において市民から、次のようなハラスメントを受けたことがありますか？(複数選択可)

- (1)パワーハラスメント(議員・職員・市民)
- (2)セクシャルハラスメント(議員・職員・市民)
- (3)マタニティ・パタニティハラスメント(議員・職員・市民)
- (4)ジェンダーハラスメント(議員・職員・市民)
- (5)モラルハラスメント(議員・職員・市民)
- (6)カスタマーハラスメント(議員・職員・市民)
- (7)該当なし