



「健康食品などの定期購入」
トラブルにご注意を！

（事例）

動画投稿サイトで「ダイエットサプリメントが500円！」という広告を見て、販売サイトにアクセスし、1回限りのつもりで注文したが、2回目が届き、5,000円の請求書が入っていた。販売業者に連絡すると、「4回の購入が条件の定期コースなので、解約できない」と言われた。解約できないのか。

（アドバイス）

- ①通信販売にはクーリング・オフ制度は適用されません。注文する前に、契約内容、返品・解約の条件など、販売サイトの隅々まで確認しましょう。低価格を強調する広告は特に注意してください。
- ②トラブルにあったら、電話やメールなど、やり取りの記録を残しましょう。
- ③困った時は消費生活センターまたは消費者ホットライン「188」に相談しましょう。



詳細はHP
で確認
できます！▶

三田市消費生活センター（559-5059 FAX 563-8001）
相談受付=月曜～金曜、第2・4土曜 10時～17時
休所の場合は「消費者ホットライン」188番（いやや！）

防災・防犯・交通安全



いざという時に備えて！
三田市総合防災訓練を実施します

地震や風水害などに備えるため、総合防災訓練を実施します。災害発生時の初動対応、各関係機関との連携などの訓練を行います。

日時= 11月13日（土）10時～11時30分

場所= ゆりのき台小学校

※見学の申し込みは、締め切りました。

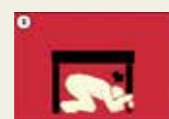
確認しておこう！急な地震がきたときのポイント



姿勢を低く



机の下へ



頭を保護

【揺れが収まったら】

- ・家族や周囲の安全を確認する
- ・部屋の窓やドアを開けて避難経路を確保する
- ・靴などで足を保護する
- ・ブレーカーを上げない、電気のスイッチに触らない

問い合わせ= 危機管理課（559-5057 FAX 559-1254）

共生

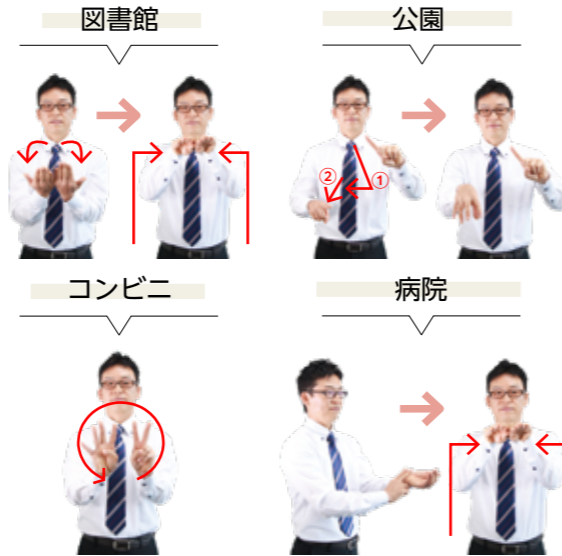


手話にチャレンジ！
「施設」の手話を学ぼう

今月は「施設」の手話です。手話は聞こえない人・聞こえにくい人とコミュニケーションを図るための第一歩。皆さんも一緒にやってみましょう！

問い合わせ= 障害福祉課
（559-5075 FAX 562-1294）

動画を見て
やってみよう ▶



消防・救急・救命



秋冬に起こりやすい火災を
予防するポイント

■ 暖房の使い方に注意しよう！

朝晩が徐々に肌寒くなってきました。ストーブ火災を予防するため、使い始めの際は必ず点検をしましょう。昨年倉庫などに置いたままの灯油は劣化しているため、異常燃焼することがあります。古い灯油の処分については各給油所にご相談ください。

電気ストーブは、寝室や脱衣所などで使用することが多く、消し忘れなどによる火災が発生しています。電気ストーブも石油ストーブも火災の危険性は同じです。

高齢者の人は、暖房はストーブではなくエアコンを使用すると安心です。ボタンを押し間違えないよう、シンプルなりモコンを用意しましょう。

問い合わせ= 消防本部予防課（564-0119 FAX 563-1230）



今回は、「胸骨圧迫（心臓マッサージ）」を紹介！
心臓が止まった人に行う一番大切な処置です。



キッピーの「命を助け隊」動画▶

相談名	相談日	時間	連絡先・内容等	場所
税務相談	第3木	13:00 - 16:00	税理士による相談、予約制 税務課 559-5053	まちづくり協働センター (キッピーモール6階)
男性のための電話相談	第4木	18:00 - 20:00	男性が抱える様々な悩み相談 080-8309-6559	
女性のための相談	月～金と 第2・4土	10:00 - 17:30	予約制・男女共同参画担当 563-8000(電話相談可)	
キャリアカウンセリング	水	13:00 - 17:00	さんだ若者サポートステーションによる 49歳以下の就労相談 予約制 565-9300	
消費生活相談	月～金と 第2・4土	10:00 - 17:00	市消費生活センター 559-5059 (電話相談可)	
法律相談	水と 第3土	13:30 - 16:00	予約制・行政サービス担当 559-5175 (前週同曜日 10時から受付・先着順)	
行政相談	第2木	10:00 - 12:30	国の行政活動全般への苦情、要望など (行政相談委員) 559-5175	
出張年金相談	18日(木)	10:00 - 12:00 13:00 - 15:00	西宮年金事務所による出張相談 予約制 西宮年金事務所 0798-33-2944	
不動産相談	奇数月 第3木	13:00 - 16:00	宅建協会 三田・丹波支部による相談 受付 15時まで 三田・丹波支部 563-2169	
人権相談	第4木 月～金	13:00 - 16:00 9:00 - 17:00	相談員は人権擁護委員 人権推進課 559-5148 FAX 562-1294 人権に関する相談電話(窓口も可) 性的マイノリティ特設電話 559-5062 FAX 559-5063	
雇用・就労支援相談	月～金	9:00 - 17:30	産業政策課 559-5085	市役所本庁舎5階
農地相談	第2火	13:30 - 16:00	予約制・農業委員会事務局 559-5178	市役所本庁舎5階
住まいの相談会	第3水	13:00 - 15:00	持ち家の相談(相続・売却・利活用・住み替え・生前整理など) ※1組30分・要予約 若者のまちづくり課 559-5041	市役所本庁舎3階 301会議室
夜間納税相談	25日(木)	17:30 - 20:00	市税・国民健康保険税の納付相談 収納対策課 559-5043	市役所本庁舎2階
建築無料相談	第4金	13:30 - 17:00	建築士事務所協会による住宅改修相談 審査指導課 559-5119 ※予約優先	市役所本庁舎1階ロビー
水酸化相談	月～金	9:00 - 17:30	下水道課 559-5122 FAX 559-0440	市役所3号庁舎2階
家庭児童相談	月～金	9:00 - 17:00	子どもに関する様々な相談 559-5076	市役所本庁舎2階 子ども家庭課
ひとり親相談	月～金	9:00 - 17:00	ひとり親家庭(離婚など)、電話相談可 559-5072	
保育所等利用相談	月～金	9:00 - 17:30	保育所等利用に関する相談 559-5073	市役所本庁舎2階 保育振興課
子育て相談	火～日	9:30 - 17:30	相談電話 562-8421 ※来館相談可	多世代交流館
青少年相談	月～金	9:00 - 17:00	相談電話 563-1110	市役所本庁舎2階 青少年育成センター
福祉相談	月～金	9:00 - 17:00	福祉制度の紹介や関係窓口への案内 相談電話 559-5094	市役所本庁舎1階 生活支援課
配偶者暴力相談	月～金と 第2・4土	10:00 - 17:30	相談専用電話 563-7830	配偶者暴力相談支援センター
子ども発達相談	月～金	9:00 - 17:15	さんだ子ども発達支援センター 568-1626 FAX 560-7133	子ども発達支援センター (井ノ草 808)
補聴器相談	第2・4水	10:00 - 12:00	認定補聴器専門店に相談 559-5700 FAX 559-5704	総合福祉保健センター
障害者相談 (身体・知的・精神など)	月～金	9:00 - 17:30	生活・就業・差別に関する相談、障害者総合相談窓口「きいてネット」559-5205 FAX 559-5214	
障害者虐待相談	月～金	9:00 - 17:30	虐待相談専用電話 559-5100 FAX 559-5214	
生活困窮者自立支援相談	月～金	9:00 - 17:30	自立した生活への相談支援 権利擁護・成年後見支援センター 550-9004	
権利擁護専門相談	第1・3木	13:15 - 16:00	弁護士・司法書士などの相談(予約制・各45分) 権利擁護・成年後見支援センター 550-9004	
もの忘れ相談	第1・3木	14:00 - 16:00	三田市地域包括支援センター 559-5941 予約制 (各30分 ①14:00～②14:40～③15:20～)	市役所南分館5階 相談室 ひまわり特別支援学校 小学部または中高等部 ひまわり特別支援学校中高等部
特別支援教育電話相談	月～金	9:00 - 17:00	教育支援課(特別支援教育サポートセンター) 相談受付電話 569-7315 FAX 559-6400 または在籍学校園所を通じて申し込み	
特別支援教育面接相談	月～金	9:00 - 17:00		
外部専門員相談	火・金	14:00 - 17:00		
療法師相談	火	16:00 - 16:45		
ひまわり教育相談	水	14:45 - 16:35	在籍学校園所を通じて申し込み	

■ 障害者相談員

障害児	三好 友美	565-7120	聴覚	福井 月江	FAX 569-0544
知的	市川 修子	562-0738	精神	山本 勝利	予約制(障害福祉課) 559-5075 FAX 562-1294

■ 宝塚健康福祉事務所(宝塚市東洋町2-5) 0797-72-0054(代)

相談・検査名	実施日	受付時間	備考	電話番号
水質検査 糞便検査	月・火	9:00 - 11:45	詳しくは電話で 赤痢、腸チフス、パラチフス、O157などの検査(事前に専用容器を取りに行く)	0797-72-0054
HIV・梅毒・ 肝炎ウイルス検査	4日(木) 18日(木)	9:20 - 10:10	相談と検査(原則無料、匿名)、HIV検査、B型・C型肝炎ウイルス検査・梅毒 ※新型コロナウイルス感染症の流行状況により、中止する場合があります。	0797-62-7304
専門栄養相談	9日(火)	10:00 - 11:30	無料・生活習慣病の食生活や栄養表示などについて、管理栄養士が応じます。 ※新型コロナウイルス感染症の流行状況により、中止する場合があります。	
こころのケア相談	11日(木) 25日(木)	13:30 - 15:00	無料・こころの病気や不安、ひきこもり、思春期の悩み、アルコール問題、 認知症などの相談	0797-62-7307