



子どものオンラインゲームの
高額課金に注意!

(事例)

クレジットカード会社から使った覚えのない50万円の請求書が届いた。問い合わせると、オンラインゲームの課金だとわかり、中学生の子どもが無断で私のクレジットカードを利用してゲーム上で課金していた。

(解説)

成人であると登録していたため、[未成年者契約の取り消し]はできない。そのため今回の事例の場合、返金ができるとは限りません。

(トラブルを防ぐためのチェックポイント)

- ①子どもにオンラインゲームを利用させる場合は、内容や課金の仕組みなどを十分話し合う。
- ②クレジットカードや登録しているサイトIDなどの管理に注意を払う。
- ③事業者が提供している制御機能などを活用し、子どもの利用制限を検討する。



三田市消費生活センター(559-5059)
相談受付=月曜~金曜、第2・4土曜 10時~17時
休所の場合は「消費者ホットライン」188番(いやや!)



新学期がスタート! 交通事故が増えるこの時期、特に気を付けたいこと

新学期が始まるなど新しい生活が始まり、慌ただしい4月。交通事故を防ぐため次のことに注意しましょう。

歩行者	自転車	自動車
横断歩道の利用、目立つ服装と反射材の活用	信号や一時停止場所での停止、左側通行の徹底	ゆとりと思いやりを持った冷静な運転とシートベルト

特に4月は、小学生の歩行中の交通事故が増加します。子どもは、交差点での飛び出しや道路で急に立ち止まるなど予測できない行動をとることがあります。運転者は学校や幼稚園のそば、通学路を走行する際、十分に速度を落とし、子どもの動きに注意しましょう。

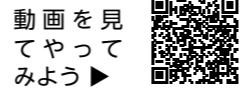
そして、横断歩道でのルールは守れていますか? 運転者は、歩行者などが明らかにいない場合以外は徐行運転、歩行者などがいる時は必ず横断歩道手前で停止しましょう。歩行者・自転車は、横断歩道を渡るとき運転者にわかるように手を挙げる動作やアイコンタクトをしましょう。

問い合わせ=三田警察署(563-0110) ※4月6日~15日は「春の全国交通安全運動」を実施します。



手話にチャレンジ!
「あいさつ」「気持ち」の手話を学ぼう

今月は「あいさつ」と「気持ち」に関する手話です。聞こえない人・聞こえにくい人とコミュニケーションを図るための第一歩。皆さんも一緒にやってみましょう!
問い合わせ=障害福祉課(559-5075 FAX 562-1294)



動画では会話編など、実践的な使い方も紹介しています!



新しい救急車が登場!
2つの特徴をご紹介します!

消防署に配置している高規格救急自動車2台を更新しました! 市では計5台の救急車で年間約4,000件救急出動しており、車両の老朽化が課題でした。

【新車両の2つの特徴!】

①より安全な救急活動のため、状況に応じて明るさが変化する赤色灯を装備!



②陽・陰圧装置付搬送具(アイソレーター)を導入!
新型コロナウイルス感染症をはじめとした感染症などの保菌傷病者には陰圧管理で周囲への汚染が広がるのを防止します。また、白血病などの抵抗力の弱い傷病者には陽圧管理で周囲の汚染から傷病者を保護することが可能となります。



今後も最新式の救急車を活かしつつ、隊員の知識や技能の向上や安全管理教育の推進に努め、市民の安全・安心を守るため、質の高い救急活動を目指します。
問い合わせ=消防本部救急課(564-7305 FAX 563-1230)

相談名	相談日	時間	連絡先・内容等	場所
税務相談	第3木	13:00-16:00	税理士による相談、予約制 税務課 559-5053	まちづくり協働センター (キッピーモール6階)
男性のための電話相談	第4木	18:00-20:00	男性が抱える様々な悩み相談 080-8309-6559	
女性のための相談	月~金と第2・4土	10:00-17:30	予約制・男女共同参画担当 563-8000(電話相談可)	
キャリアカウンセリング	水	13:00-17:00	さんだ若者サポートステーションによる49歳以下の就労相談 予約制 565-9300	
消費生活相談	月~金と第2・4土	10:00-17:00	市消費生活センター 559-5059(電話相談可)	
法律相談	水と第3土	13:30-16:00	予約制・行政サービス担当 559-5175(前週同曜日10時から受付・先着順)	
行政相談	第2木	10:00-12:30	国の行政活動全般への苦情、要望など(行政相談委員) 559-5175	
出張年金相談	22日(木)	10:00-12:00 13:00-15:00	西宮年金事務所による出張相談 予約制 西宮年金事務所 0798-33-2944	
社労士年金相談	偶数月第3火	13:00-16:00	社会保険労務士による相談 ※面談のみ 市民課年金担当 559-5067	
人権相談	第4木 月~金	13:00-16:00 9:00-17:00	相談員は人権擁護委員 人権推進課 559-5148 FAX 562-1294 人権に関する相談電話(窓口可) 性的マイノリティ特設電話 559-5062 FAX 559-5063	
雇用・就労支援相談	月~金	9:00-17:30	産業政策課 559-5085	市役所本庁舎5階
農地相談	第2火	13:30-16:00	予約制・農業委員会事務局 559-5178	市役所本庁舎5階
夜間納税相談	26日(月)	17:30-20:00	市税・国民健康保険税の納付相談 収納対策課 559-5043	市役所本庁舎2階
建築無料相談	23日(金)	13:30-17:00	建築士事務所協会による住宅改修相談 審査指導課 559-5119 ※予約優先	市役所本庁舎1階ロビー
水洗化相談	月~金	9:00-17:30	下水道課 559-5122 FAX 559-0440	市役所3号庁舎2階
家庭児童相談	月~金	9:00-17:00	子どもに関する様々な相談 559-5076	市役所本庁舎2階 子ども家庭課
ひとり親相談	月~金	9:00-17:00	ひとり親家庭(離婚など)、電話相談可 559-5072	
保育所等利用相談	月~金	9:00-17:30	保育所等利用に関する相談 559-5073	市役所本庁舎2階 保育振興課
子育て相談	火~日	9:30-17:30	相談電話 562-8421 ※来館相談可	多世代交流館
青少年相談	月~金	9:00-17:00	相談電話 563-1110	市役所本庁舎2階 青少年育成センター
福祉相談	月~金	9:00-17:00	福祉制度の紹介や関係窓口への案内 相談電話 559-5094	市役所本庁舎1階 生活支援課
配偶者暴力相談	月~金と第2・4土	10:00-17:30	相談専用電話 563-7830	配偶者暴力相談支援センター
子ども発達相談	月~金	9:00-17:15	さんだ子ども発達支援センター 568-1626 FAX 560-7133	子ども発達支援センター (井ノ草808)
補聴器相談	第2・4水	10:00-12:00	認定補聴器専門店に相談 559-5700 FAX 559-5704	総合福祉保健センター
障害者相談(身体・知的・精神など)	月~金	9:00-17:30	生活・就業・差別に関する相談、障害者総合相談窓口「ぎいてネット」 559-5205 FAX 559-5214	
障害者虐待相談	月~金	9:00-17:30	虐待相談専用電話 559-5100 FAX 559-5214	
生活困窮者自立支援相談	月~金	9:00-17:30	自立した生活への相談支援 権利擁護・成年後見支援センター 550-9004	
権利擁護専門相談	第1・3木	13:15-16:00	弁護士・司法書士などの相談(予約制・各45分) 権利擁護・成年後見支援センター 550-9004	
もの忘れ相談	15日(木)	14:00-16:00	三田市地域包括支援センター 559-5941 予約制(各30分) ①14:00~②14:40~③15:20~	市役所南分館5階 相談室 ひまわり特別支援学校 小学部または中等部 ひまわり特別支援学校中等部
特別支援教育電話相談	月~金	9:00-17:00	教育支援課(特別支援教育サポートセンター) 相談受付電話 569-7315 FAX 559-6400 または在籍学校園所を通じて申し込み	
特別支援教育面接相談	月~金	9:00-17:00		
外部専門員相談	火・金	14:00-17:00		
療法師相談	火	16:00-16:45		
ひまわり教育相談	木	14:45-16:35	在籍学校園所を通じて申し込み	

■ 障害者相談員

肢体	八十川 一三	563-4307	聴覚	仲 光恵	FAX 564-7328
知的	三木 尚美	563-5792	精神	長谷川 なつ子	予約制(障害福祉課) 559-5075 FAX 562-1294

■ 宝塚健康福祉事務所(宝塚市東洋町2-5) 0797-72-0054(代)

相談・検査名	実施日	受付時間	備考	電話番号
水質検査	月・火	9:00-11:45 ※27日は受付休止	詳しくは電話で 赤痢、腸チフス、パラチフス、O157などの検査(事前に専用容器を取りに行く)	0797-72-0054
糞便検査				
HIV・梅毒・肝炎ウイルス検査	8日(木) 22日(木)	9:20-10:10	相談と検査(原則無料、匿名)、HIV検査、B型・C型肝炎ウイルス検査・梅毒	0797-62-7304
専門栄養相談	13日(火)	10:00-11:30	無料・生活習慣病の食生活や栄養表示などについて、管理栄養士が応じます。	
こころのケア相談	8日(木) 22日(木)	13:30-15:00	無料・こころの病気や不安、ひきこもり、思春期の悩み、アルコール問題、認知症などの相談	0797-62-7307