

質 疑 回 答 書

業務名	三田市公式ホームページリニューアル業務
-----	---------------------

●企画提案に関する質問

番号	質問項目	質疑事項	回答
1	実施要領P2 2 予算	記載している委託料の見積り限度額は、初期構築費用の限度額という認識でよろしいでしょうか。また、運用保守費の予算限度額をご教示ください。	記載している見積り限度額は、初期構築費用の限度額です。ただし、3月末までの運用保守費を含みます。なお、価格考慮型のプロポーザルになりますので、見積りは適正に実施してください。運用保守費の予算限度額は、今回定めていませんが、想定する運用保守費を提案書に記載して下さい。
2	実施要領P3 7 (1) 提出書類	様式2の会社概要・業務実績内の実績は1件のみの記載でよろしかったでしょうか。	過去5年以内（平成28年度から令和2年度）に国または地方公共団体で本業務と同種または類似の業務を実施した実績を1件以上記載してください（人口5万人以上の市、国、都道府県で現在稼働している実績 ※仕様書P12(1)導入実績参照）。複数ある場合は、選定基準で評価しますので、記載ください。
3	実施要領P5 10プレゼンテーション	新型コロナウイルス感染症の感染状況により、当日リモートでの実施に切り替わる可能性はございますでしょうか。	現在のところ、リモートでの実施は想定していませんが、プレゼンテーションの開催のご案内時に改めてお知らせします。
4	実施要領P5 10 (4) その他	プロジェクターのメーカー・型番をご教示ください。	技術提案書の提出を依頼する際に、お伝えします。
5	実施要領P5 11(1)技術提案書の提出者を選定するための基準	能力の評価で、「順位」評価とあるが、どのように順位付けされるのか。全社がクリアしていたら、同率1位となるのでしょうか。	技術提案書の提出者を選定するための基準である業務経歴等は、これまでの実績や推進体制などを評価し採点します。なお、一定基準を満たしているすべての提出者に技術提案を依頼します。
6	実施要領P6 11 (2) 技術提案書を選定するための基準	審査について、最適なお提案を行うために、審査員の方は承認者の方か、記事作成担当の方かなど、審査会の構成をご教示ください。	審査会は、システム運用者、承認者および記事作成担当などから構成しています。

番号	質問項目	質疑事項	回答
7	仕様書P6 1-7業務要件	「その後の運用保守費用を含めた契約期間の」とありますが、この契約期間はいつからいつまでですか。	システム構築後の令和4年度から令和8年度までの5年間と想定してください。
8	仕様書P6 1-8 (2) 統合する外部サイト	ドメインは引き続き利用できるとありますが、ドメイン移管を行い業者にて管理を行う認識でよろしかったでしょうか。	ドメイン管理は三田市で行います。
9	仕様書P6 1-9移行対象作業	移行対象ページ数は4,000ページ程度を想定。とありますが、前項の2つの外部サイト「さんだうえるかむサイト(220ページ)」と「三田市いきがい応援プラザ～HOT～(140ページ)」も含まれておりますでしょうか。	外部サイト「さんだうえるかむサイト(220ページ)」と「三田市いきがい応援プラザ～HOT～(140ページ)」を含んだ想定です。
10	仕様書P14 3-7新規コンテンツの作成(2)①	現行サイトを基にした、新たなFAQページが作成できること。とありますが、「新たなFAQ」コンテンツの作成・提供も含まれておりますでしょうか。それともコンテンツの内容は三田市様にてご用意いただけるでしょうか。	「新たなFAQ」コンテンツの作成・提供も含まれています。 新たなコンテンツについては三田市からも提案しますが、受託者からもご提案いただきたいと考えています。
11	仕様書P14 3-7新規コンテンツの作成(2)③	現行サイトと同じくGoogleMapへのリンクで問題ないでしょうか。	差し支えありません。
12	仕様書P15 3-8(4) 特別なページデザインの作成	「さんだうえるかむサイト」及び「三田市生きがい応援プラザ～HOT～」の2コンテンツは主要ページとは異なるデザインテンプレートを作成することとありますが、市サイトのヘッダーフッターデザインと統一されたデザインを要望されておりますでしょうか。	統一デザイン以外でご提案ください。
13	仕様書P15 3-8(4) 特別なページデザインの作成	該当するコンテンツは3つとの記載がありますが、ご記載の2つという認識でよろしいでしょうか。	記載誤りです。 2つでお願いします。

番号	質問項目	質疑事項	回答
14	仕様書P16 3-9外部ASP(3)	Googleカスタム検索を想定していますが、広告の表示については、Google側の仕様が変わると対応も変わる可能性があります。問題ないでしょうか。	対応がどのように変わる可能性があるのかご提案ください。
15	仕様書P16 3-9(4)外国語 翻訳	Google翻訳でも問題ございませんでしょうか。	差し支えありません。
16	仕様書P18 4-8差分の取得	移行期間において発生する差分は、本市により更新ページ等を管理し、本市より別途指示することとする。とあり、次項で「平日1日あたり30～40ページの更新があり」とございます。公開日から推測すると、おそらく差分移行は3月頃(年度末)となりますが、この時期の更新も「30～40ページ」程度となりますでしょうか。	「30～40ページ」程度で想定してください。ただし、大規模な組織改正が生じた場合はこの限りではありません。
17	仕様書P20 5-5CMS操作及び ウェブアクセシビ リティ研修会の実 施	研修は1回20人までが限度でしょうか。また、新型コロナウイルス感染症の影響を鑑みWEBでの開催は可能でしょうか。	本市が準備できる研修用PC機器が約20台のため、20人での研修を想定しています。原則、市役所で行います。WEB開催については、状況に応じて協議します。
18	仕様書P21 7-1情報セキュリ ティ対策	IPAの全4項目を達成する旨の記載がございますが、弊社ではISO27001等を取得していませんが、掲載予定のデータセンターがISO27001を取得しています。代替えとしてデータセンターのISO27001を証する資料の提出で問題ありませんでしょうか。	提案書にその旨を記載してください。提案内容を受けて、審査を実施します。
19	仕様書P24 8-1(2)ユニバーサ ルデザイン対応に おいて実現すべき 要件のテスト	ユニバーサルデザイン対応とございますが、テスト内容の例示などは頂けませんでしょうか。	アクセシビリティ、ユーザビリティの向上を目的としたホームページリニューアルを実施するため、JIS X 8341-3:2016のAAへの対応へのテストであると考えてください。
20	仕様書P26 9-1サービスレベ ル	サービスレベルの記載がありますが、要件に関しては契約時に両者にて協議の上、決定の認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。ただし、締結予定のSLAの内容について提案書と合わせてご提出ください。また、仕様書にあるサービスレベルの実施が困難な場合は、代替案をご提案ください。

番号	質問項目	質疑事項	回答
21	仕様書P26 9-2運用・監視要件 (3)	なお、令和4年度以降の運用・保守については、単年度ごとに受託者と別途契約するものとし、保守費用も算出し、提案書に記載することとありますが、年間総額のみがわかるように記載すればよろしいでしょうか。内訳は必要でしょうか。	内訳も記載ください。
22	仕様書P26 9-2運用・監視要件 (3)	令和4年度以降の運用・保守費について、想定されている金額をご教示いただくことは可能でしょうか。	運用保守費の予算限度額は、今回定めていません
23	仕様書P28 10-3会議の開催・記録(1)	定例の会議について、稼働までは月1回程度開催し、本業務全体の進行手順の確認、進捗状況の確認、進行上の課題への対応策の協議を行う。なお、必要に応じて追加開催することができる。とありますが、新型コロナウイルス感染症の感染状況により、オンラインでの実施は想定されておりますでしょうか。	新型コロナウイルス感染症の感染状況により、オンラインでの実施の可能性もあります。
24	仕様書P31 12-3瑕疵担保責任	瑕疵担保責任の期間について記載がありますが、機関については契約時に両者にて協議の上、法定の認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
25	仕様書P30 12-5再委託	また原則として本業務の根幹となる分野（CMSの構築・導入・サポート等）は再委託不可である。とありますが、この分野は実質「CMSベンダーのみが参加可である」と捉える事もできますが、いかがでしょうか。	再委託は原則不可です。ただし、ホームページ構築作業のために、本業務の必要最小限となる一部を再委託する場合は、提案書において再委託の範囲や再委託業者をご提案ください。本市が提案を認めた場合は再委託が可能です。
26	CMS機能要件一覧表P2 1. 基本要件 1-27	ドメインの異なる複数サイトの管理が1ライセンスのCMSで行えること。とありますが、ドメイン内で、以下のようなディレクトリでサイト管理することで代替案となりますでしょうか。 https://www.city.sanda.lg.jp/aaa/ https://www.city.sanda.lg.jp/bbb/ https://www.city.sanda.lg.jp/ccc/ また、別ドメインとなる場合、SSLサーバ証明書は市でご用意いただけますでしょうか。	対応が困難である場合は、実施可能な代替案をご提案ください。提案内容を踏まえて総合的に判断します。 SSLサーバ証明書の手続きは本業務に含めます。
27	CMS機能要件一覧表P2 2. ページ作成機能 2-13	「連番」でなければ不可でしょうか。	連番以外の提案があれば、ご提案ください。

番号	質問項目	質疑事項	回答
28	CMS機能要件一覧表P5 2. ページ作成機能 2-97	任意の過去のプレビューとはどのようなものでしょうか。ロールバック機能の事でしょうか。	お見込みのとおりです。
29	CMS機能要件一覧表P8 7. その他の機能 7-21	「別サーバの関連ページ」とは、公開されているホームページでしょうか。	公開されているホームページを想定しています。
30	データセンター機能要件一覧P1 4. ネットワーク 4-1	SSLだけでなく、専用線が必要でしょうか。「強固」とはどの程度のレベルでしょうか。	専用線は必要ではありません。備えているセキュリティをご提案ください。
31	データセンター機能要件一覧P2 8. 保守 8-1	「1日に数回の目視での確認」は必須でしょうか。	目視以外での監視を行っている場合は、それをご提案ください。