

質 疑 回 答 書

業務名	三田市LINE公式アカウント情報配信システム構築・運用業務
-----	-------------------------------

●企画提案に関する質問

番号	質問項目	質疑事項	回答
1	実施要領 5 参加資格	今回の構築・運用業務委託に関して、共同企業体での提案は可能でしょうか。	共同企業体によるご提案はできません。単独企業体(法人)でご提案ください。
2	実施要領 5 参加資格 (3)セキュリティの確保	今回公募参加させて頂く弊社は「ISO27001」を保有しており、システム開発会社のA社と実施体制にて観光関連のアドバイザーで記載させて頂くB社が「プライバシーマーク」を保有しております。左記の内容はクリアしているという認識でよろしいでしょうか。	ISO27001(国際規格)を保有している場合は、JIS Q27001(ISMS)を有しているとみなします。A社およびB社が保有している「プライバシーマーク」は参加資格には関係ありません。ただし、使用するデータセンターのセキュリティは、提示している条件を満たしていること。
3	実施要領 1 業務の概要(4)	本業務において、技術提案を求める特定テーマは以下に示す事項とする。 ① LINE を活用したターゲットごとの効果的な情報発信の方法について ② LINE を活用したターゲットごとの効果的な情報発信の運用の方法について 上記について具体的に期待するイメージがありましたらご教示ください。	①公共サービスは、幅広い世代やさまざまな属性の方を対象に情報発信を行うため、施策ごとに世代や属性への効果的な情報発信の方法やページ構成、操作性など様々な観点からご提案いただきたい。 ②LINE導入後の運用にあたり、効果的な情報発信を継続的に行っていくため、利用実績を参考にしたページ構成の見直しや効率的な運用体制などについてご提案いただきたい。
4	実施要領 10 プレゼンテーション	プレゼンテーションにおいて一部参加者についてオンラインでの参加は可能でしょうか。	原則、一部でもオンラインでの参加は不可とします。 ※新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言が発令されている場合はご相談ください。
5	様式5 業務担当予定技術者の業務実績	注2:様式○「予定技術者の経歴等」に記載した⑤の実績について「実績のうち1件」「実績のすべて」作成すること。上記記載があるが、1件またはすべてどちらでしょうか。またすべての場合、様式はその分個別に作成する形がよろしいでしょうか。	「実績のうち1件」を作成してください。
6	仕様書 3 機能概要 (8)個別トーク機能 ②	個別トーク機能が起動されたときはメール以外での通知方法の提案も差支えないか。	提案いただいて差し支えありません。