

どんな時に救急車を呼ばいいの？

こんな時はすぐに 119通報を！



救急車を正しく利用することは大切ですが、利用を控えるあまり取り返しのつかないことになっては本末転倒です。次のような症状が出た場合はすぐに119番通報を行い、救急車を呼んでください。

子ども(15歳未満)の場合

- 顔**
 - くちびるの色が紫色で顔色が悪い
- 胸**
 - 激しい咳やゼーゼーして苦しそう
 - 呼吸が弱い
- 手足**
 - 手足が硬直している
- 頭**
 - 頭を痛がってけいれんがある
 - 頭を強くぶつけて出血が止まらない、意識がない、けいれんがある
- おなか**
 - 激しい下痢や嘔吐で水分が摂れず食欲がなく意識がはっきりしない
 - 激しいおなかの痛みで苦しがり、嘔吐が止まらない
 - 便に血が混じる

大人の場合

- 顔**
 - 顔半分が動きにくいまたは痺れる
 - ニッコリ笑うと口や顔の片方がゆがむ
 - ろれつがまわらない
 - 視野が欠ける
 - 物が突然二重に見える
 - 顔色が明らかに悪い
- 頭**
 - 突然の激しい頭痛
 - 突然の高熱
 - 支え無しで立てないくらいにふらつく
- 胸や背中**
 - 突然の激痛
 - 急な息切れ、呼吸困難
 - 胸の中央が締め付けられるような、または圧迫されるような痛みが2~3分続く
 - 痛み場所が移動する
- 腹**
 - 突然の激しい腹痛
 - 持続する激しい腹痛
 - 吐血や下血がある
- 手足**
 - 突然のしびれ
 - 突然、片方の腕や足に力が入らなくなる



救急出動件数令和4年 過去最多

命を救うために
1人でも多くの
命を救うために

熱が出た！頭を打った！

119番通報するか 迷ったときは



■ **さんだ健康医療相談ダイヤル24**
(24時間365日受付)

☎ **0120-310-328**

健康や医療などについて医師や保健師などが分かりやすくアドバイスします ※市民のみ利用可能

■ **三田市NET119緊急通報システム**

GPS機能付き携帯電話やスマートフォンなどのインターネット接続機能を利用して、自宅や外出先から素早く119番通報できるシステムです。位置情報を用いて外出先の居場所を伝えたり、チャット機能による消防機関とのやりとりにより、音声を用いることなく119番通報が可能となります。



Check!

急な病気やけがをしたとき、救急車を呼んだ方がいいか、今すぐに病院に行った方がいいか判断に迷うことがあります。そんなとき、専門家からアドバイスを受けることができる電話相談窓口があります。

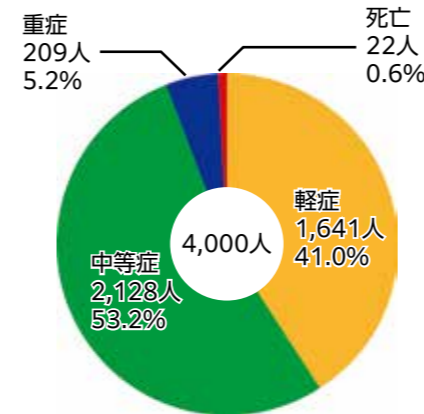
■ **兵庫県子ども医療電話相談(平日・土曜：18時～翌8時、日曜・祝日・年末年始：8時～翌8時)**

☎ **#8000,078-304-8899**

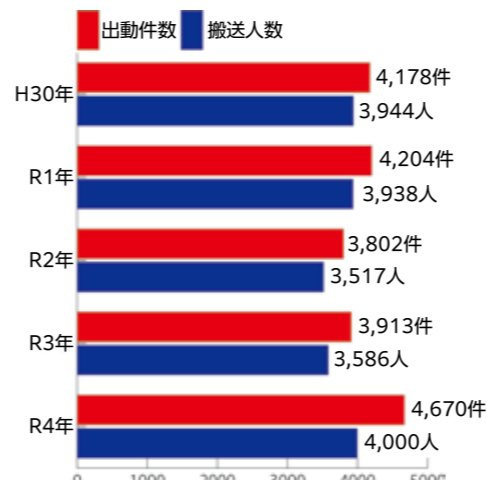
兵庫県が設置する小児救急医療電話相談窓口です。こどもの急病、けがなどでお困りのときはお気軽にご相談ください。看護師らがご相談に応じます。

■ **全国版救急受診アプリ「Q助(きゅーすけ)」**

急な病気やけがをしたとき、病院に行くタイミングや救急車が必要なかの判断に迷った場合に、当てはまる症状を画面上で選ぶだけで緊急度に応じた対応を支援するアプリです。



▲ 傷病程度別搬送人数(令和4年)



▲ 年別出動件数・搬送人数

突然、大切な家族や友人などが病気や事故で倒れた時、あなたは冷静に救急車を呼べますか？「はやく来て！」と救急車の到着を願い、サイレンの音や救急隊員の姿に、安心する人もきつと多いはず。

そうした中、市民の安全と安心を守る救急車の適正利用について社会問題として取り上げられる機会が増えています。

救急搬送の現状「令和4年は過去最多」

本市の救急車による救急搬送は、令和4年は過去最多となり、1日当たりの平均出動件数は約13件です。通報から現場に到着するまでの時間は平均8分39秒、医療機関までの搬送にかかる時間は平均44分35秒です。

救急車は限りある資源

取材時、指令室に119番通報が入り、一気に消防職員の顔に緊張感が走る。ですが、時には「救急車で行けば早く診てもらえる」「どこの病院がい

いかわからないから救急車を呼んだ」などの理由で通報される人もいるのが現状です。しかし、どのような救急要請であっても、断らずに出動しているのも実情です。

市内の各管轄地域消防本署・東分署・西分署)において、救急車が全て出動している場合は、別管轄から出動してきます。結果、現場到着に時間がかかり、傷病者の救命処置が遅れることにつながります。

救急車は、市民の安全や安心を支えるために大切であるとともに、限りある資源であることを今一度考えましょう。

9月9日は「救急の日」

「救える命」を守るため、どんな時に救急車を呼ぶべきか、通報の際や到着までに行えることなど、救急医療や救急業務に対する正しい理解と認識を深めましょう。

問い合わせ 消防本部救急課(564,7305) FAX 5631230

ピックアップニュース

● 普通救命講習



心肺蘇生法、AEDの取り扱い、止血法や気道異物除去法などの応急手当について学ぶことができます。講習の最後には効果測定を行い、修了証を発行します ※詳細は市HP(上記2次元コード)をご覧ください。

内容=①普通救命講習1：成人に対する心肺蘇生法、応急手当
②普通救命講習3：小児・新生児・乳児に対する心肺蘇生法、応急手当
開催日・時間=希望日の中から調整/9時30分~12時30分
場所=三田市消防本部
定員=5人~20人
対象=三田市の事業所、市内に活動拠点のある営利目的のない各種団体
申し込み=申し込みフォーム(右記2次元コード)から



● 三田市消防本部公式Instagram



AEDの使い方や熱中症対策、イベント、採用情報などを投稿しています。



フォローしてね！

● キッピーの「命を助け隊」



「知っているれば命が助かるかもしれない」。そんな応急手当の方法を、消防士や救急救命士の実演で紹介！

● 消防職員募集中！

三田市消防本部では消防のプロフェッショナルとなる資質をそなえ、「チャレンジ精神」、「創造性」、「情熱」にあふれた職員を幅広く求めています。詳細は17頁をご覧ください！



到着

出動

指令

通報

到着までの状況を詳細に 救命バトンをアンカーへ

救急車は住所などの情報をもとに現場に向かいますが、どんな場所でも付近の道路状況に詳しいとは限りません。人手に余裕がある場合は、救急車のサイレンが聞こえたら現場の外に人を出して案内をお願いします。

救急車が到着したら、次のことを伝えてください **POINT**

- 傷病者の情報(持病やかかりつけの病院、普段飲んでいる薬、医師の指示など)
- 行った応急手当の内容
- 事故や具合が悪くなった状況や救急車が到着するまでの変化

interview 通報者の気持ちに寄り添う

三田市消防署 救急係 土田 恵吾さん



急病や事故により命に危険がある人たちを適切な医療機関に搬送することが救急隊の仕事です。救急車には、高度な医学的知識を有する救急救命士の隊員が乗車し、必要に応じて医師の指示により点滴や気管挿管などの医療行為を行います。現場では傷病者や家族の気持ちに寄り添い、不安な気持ちが少しでも和らぐような声かけを心がけています。

いざという時のために！ 覚えておきたい応急手当

応急手当は症状を悪化させないための一時的な措置です。救急車が到着するまでに行うことで、救命率が上がる可能性があります。いざという時のために身につけておきましょう！

意識がない場合

● 胸骨圧迫

肩が倒れた人の真上に来るようにして、腕と地面を90度の角度でしっかり肘を伸ばします。胸の真ん中を5cm~6cm沈むように、1分間に100回~120回の速さで行います。



喉詰めの場合

● 背部叩打法

手の付け根で肩甲骨の間を力強く、何度も連続してたたきます。



● 腹部突き上げ法

片手をグーにして、親指側をへその上にあて、もう片方の手を添えて腹部を圧迫します。



interview

緊急車両へ迅速な出動指令



三田市消防本部 警防課指令係 橋上 陽一さん

火災や救急、救助などの119番通報を受信し、通報内容から緊急車両へ出動指令を出す、市民の助けをを求める声を最初に受ける窓口です。迅速に緊急車両を現場へ出動させるため、通報内容の聴取や現場特定には細心の注意を払います。119番通報する確率は人生で1回あるかないかと言われていています。経験のない119番通報で慌ててしまうのは当然のことです。こちらの問いかけに一問一答で答えてもらうことで、通報内容に適した緊急車両を編成し、早く現場に出動させることができます。

救命率を上げるために 口頭指導

指令員は、通報内容から傷病者の状態を判断し、救急車が到着するまでの間に何らかの対応が必要であると判断した場合、119番通報してきた人に、その状況に即した具体的な応急手当の方法を口頭で指示し、協力を要請します。通報者の電話機にハンズフリー機能があれば、応急手当を行いながら通話ができるため、ハンズフリーモードへの切り替えを依頼することがあります。

落ち着いて、ゆっくり、冷静に 救命バトンの第一走者

119番通報するときは、落ち着いて、火災やけが・病人の状況などをできるだけ詳しく伝えてください。携帯電話で119番通報した場合は、神戸市消防局や丹波篠山市消防本部などの近隣市に繋がることがあります。その時は三田市から通報していることを伝えてください。

救急の通報例

- はい、119番消防です。火事ですか？救急ですか？
- 救急です。交通事故を起こしてしまって、、、
- 救急車が向かう場所(住所)を教えてください。
- 三田市●●町●●丁目●●番地です。
- 誰がどうされましたか？
- 車とバイクの事故です。バイクの運転手が倒れて痛がっています。
- あなたの名前と電話番号を教えてください。
- 私の名前は消防太郎、電話番号は●●●-●●●-●●●●です。
- 分かりました。直ちに救急車を向かわせます。

落ち着いて119番通報できますか？

「目の前で人が倒れた！」「自宅で火災が発生した！」「交通事故が発生してけが人がいる！」など、119番通報の内容はさまざまです。119番通報をする時、あなたにとって一生に一度あるかないかの非常事態に陥っていることが考えられます。119番通報をする人の多くは冷静さを失っています。しかし、「火事や、火事！」「救急車、早く来て！」では出動できません。1秒でも早く出動するためには、皆さんの正確な通報が必要です。119番通報の流れをイメージして、冷静に情報を伝えることができるようにしましょう。



まちを守る！
はたらく車
 災害や急病など、万が一の時に駆け付ける車。市内に配備されている消防車両をご紹介します！

はしご車

マンションやビルなどの高所で消火活動や人命救助を行う特別な車両です。地上から最大35メートルの高さまで、はしごを伸ばすことができます。



救急車

119番通報を受け、急病やけがで苦しんでいる傷病者のもとへ駆けつける車両。救急隊員が乗車し、命を救うための処置をし、病院まで安全に搬送します。

水槽付きポンプ車

火災のとき、消火栓などから水を吸いあげ、ポンプの力で水を勢よく出して火を消します。約2,000リットルの水を積んでいます。



救助工作車

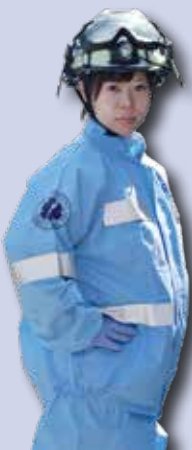
火災だけでなく交通事故や水難事故などのさまざまな災害に出動します。救助隊員がクレーン、照明装置など100種類以上の資機材を活用し、救助活動を行います。



まちを守る！
消防士
 もしもの時は「119」！
 私たち消防士が駆け付ける！

火災・交通事故などの現場で人命を救助します。人命救助の対象は交通事故などの人的災害、震災や洪水などの自然災害といったあらゆる事故・災害です。

救助隊



救急隊

救急車で傷病者を病院へ運びながら、応急処置を行います。基本的に救急救命士を含む3人が1組となって救急車に乗り込み活動しています。救急救命士は一般隊員より多くの応急処置を行うことができます。



消防隊

火事や災害の連絡が入れば、いち早く現場に向かい、消火や救助を行います。現場の状況を素早く把握し、被害を最小限に抑えます。火事の消火後は原因を警察と協力して調査するのも消火活動の一環です。

