

## もっとスマートに！公共施設予約システムを刷新します

公共施設の予約システムを刷新し、スマートフォン画面对応やインターネットからの利用者登録・キャッシュレス決済など新たな機能の提供を開始するとともに、新たに4カ所の公共施設の予約を行えるようにします。

### 1 新たな機能について

#### 【ポイント①】スマートフォンで見やすい画面に

これまでの予約システムは平成23年度に導入され、スマートフォン画面に対応していませんでしたが、新システムではスマートフォン画面に最適化された画面表示に自動的に切り替わります。

#### パソコン画面（例）



#### スマホ画面（例）



#### 【ポイント②】インターネットからの新規利用者登録が可能に

(1) 来館しなくてもインターネットからの新規の利用者登録が可能になります。(当面は個人利用者で新規登録のみ対応を予定)

(2) デジタル庁が提供している「デジタル認証アプリ」を活用し、マイナンバーカードを利用した本人確認を行います。



### 【ポイント③】 使用料・利用料のキャッシュレス決済が可能に

(1) 予約システムからクレジットカードや二次元コード決済 (PayPay など) が可能になり、コンビニ決済やペイジーにも対応しますので、来館前のお支払いが可能になります。

(2) 契約手続きのため決済ブランドにより利用開始時期が異なります。広報誌や市ホームページでお知らせします。

(3) 指定管理施設は令和 8 年 3 月中の開始を目標に現在調整中です。(ガラス工芸館は窓口のみキャッシュレス決済を提供します。)

#### 対応予定 (順次)

|          |  |
|----------|--|
| クレジットカード | VISA、Mastercard、JCB、American Express、Diners Club |
| 二次元コード決済 | PayPay、d 払い、auPay、楽天 Pay                         |
| コンビニ決済   | ファミリーマート、ローソン、ミニストップ、デイリーヤマザキ、等<br>※セブンイレブンは非対応  |
| ペイジー     | ATM、ネットバンキング                                     |

### 【ポイント④】 システムで予約できる公共施設を追加

・新システムから、新たに 4 カ所の公共施設の予約を可能とします。

#### 対応予定

|                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| 多世代交流館 (集音スタジオ)    | ガラス工芸館 (多目的ホール、和室) |
| 有馬富士自然学習センター (学習室) | 心道会館               |

## 2 現在の予約システムの停止と新システムの開始予定について

(1) 新システムの利用開始に向けた準備を行うために、**令和 7 年 11 月 25 日 (火曜日) 0 時から 11 月 27 日 (木曜日) 23 時 59 分まで現在の予約システムの利用を停止**します。

#### 現在の予約システムの停止期間中について

- ①現在の予約システムの利用停止期間中は、インターネットからの新規予約や変更、予約状況の確認などを行うことができないため、システム利用停止前の利用予約・予約確認などにご協力をお願いします。
- ②現在の予約システム利用停止期間中に公共施設の利用予約を希望される場合は、直接利用される施設の窓口にお越しくください。

(2) 令和 7 年 11 月 28 日 (金曜日) 0 時から現在の予約システムの利用を再開しますが、**現在の予約システムで取り扱う予約は、公共施設の”利用日が令和 8 年 3 月 31 日 (火曜日) まで”を対象**とします。

(3) 令和 7 年 11 月 28 日 (金曜日) 9 時から新システムの利用を開始します。**新システムで取り扱う予約は、公共施設の”利用日が令和 8 年 4 月 1 日 (水曜日) 以降”を対象**とします。

### **3 予約システム刷新に関するご案内について**

(1) 令和7年11月広報誌で予約システム刷新と現在の予約システムの停止についてお知らせします。また各公共施設においても掲示物やチラシの配布などにより周知します。

(2) 新システムの詳細な利用方法は、市ホームページで最新情報をいち早くお知らせするとともに、令和7年12月広報誌でもお知らせします。

### **4 スマートロック（電子施錠）導入（令和7年3月中）**

現在は無人施設である小野公園、テクノ公園、学園東公園の各多目的広場のご利用時は管轄する都市公園内の事務所にて鍵の受取り・返却が必要ですが、新システムでは、事前に利用料を支払うことで（例：キャッシュレス決済）、多目的広場に直接行き、スマートロック（電子施錠）機能付きキーボックスから鍵の受取りができます。詳細は準備ができ次第お知らせします。（令和8年4月1日（水曜日）以降のご利用分から対象です。）

※「もっとスマートに！」をモットーに、より便利になるようシステム機能強化やサービス改善に取り組んでいきます。

以上