

# 外国人市民アンケート単純集計表

資料 2 - 2

## あなたのことについて

問1 あなたの性別を選んでください。(〇は1つ)

	回答数	割合(%)
全 体	224	100.0
男性	109	48.7
女性	112	50.0
どちらともいえない	1	0.4
回答しない	2	0.9

問2 あなたの年齢を選んでください。(〇は1つ)

	回答数	割合(%)
全 体	224	100.0
～19歳	1	0.4
20～29歳	80	35.7
30～39歳	41	18.3
40～49歳	35	15.6
50～59歳	28	12.5
60～69歳	20	8.9
70歳～	19	8.5

問3 あなたはどこに住んでいますか。(〇は1つ)

	回答数	割合(%)
全 体	224	100.0
三田・三輪(友が丘、志手原を含む)	100	44.6
広野・本庄	22	9.8
小野・高平	7	3.1
藍(つつじが丘を含む)	11	4.9
フラワータウン	22	9.8
ウッドイタウン・カルチャータウン	49	21.9
わからない	12	5.4
無回答	1	0.4

問4 あなたは誰と住んでいますか。(〇は1つ)

	回答数	割合(%)
全 体	224	100.0
ひとり暮らし(单身)	57	25.4
夫婦・パートナー	50	22.3
親と子(二世代)	32	14.3
親と子と孫(三世代)	4	1.8
兄弟・姉妹	1	0.4
友人	49	21.9
その他	27	12.1
無回答	4	1.8

【その他の意見】・同僚 ・一人暮らし(離婚) ・先輩といっしょに暮らしています

問5 あなたと一緒に住んでいる家族に次の人はいますか。(〇はいくつでも)

	回答数	割合(%)
全 体 (回答者数 224)	234	*
小学校入学前の子ども	21	9.4
小学生～18歳未満の子ども	39	17.4
65歳以上の高齢者	20	8.9
1～3に当てはまる家族はいない	133	59.4

問6 あなたは仕事をしていますか。(〇は1つ)

	回答数	割合(%)
全 体	224	100.0
している	169	75.4
していない(今、探している)	13	5.8
していない(探していない)	42	18.8

問7 あなたの職業を選んでください。(〇は1つ)

	回答数	割合(%)
全 体	224	100.0
自営業(農業を含む)	16	7.1
会社などで働いている(フルタイム)	109	48.7
パート・アルバイト	24	10.7
学生	19	8.5
家事専業(おもに家事をしている)	12	5.4
無職	19	8.5
その他	23	10.3
無回答	2	0.9

【その他の意見】・怪我により、ここ2年間働くことができていない。また、いつ仕事に復帰できるかも不確かだ。会社の保険で賄っている ・教授 ・実習生

問8 あなたの出身の国・地域は次のどれですか。(〇は1つ)

	回答数	割合(%)
全体	224	100.0
韓国	37	16.5
中国	34	15.2
ベトナム	50	22.3
フィリピン	29	12.9
米国	10	4.5
インドネシア	12	5.4
ネパール	4	1.8
台湾	8	3.6
ブラジル	4	1.8
朝鮮	3	1.3
インド	1	0.4
オーストラリア	3	1.3
英国	5	2.2
タイ	3	1.3
日本	2	0.9
スリランカ	1	0.4
フランス	1	0.4
イタリア	1	0.4
アフリカ	1	0.4
その他	15	6.7

問9 あなたの在留資格(在留カードに書いてある資格)は次のどれですか。(〇は1つ)

	回答数	割合(%)
全体	224	100.0
特別永住者	28	12.5
永住者	56	25.0
技能実習	35	15.6
技術・人文知識・国際業務	25	11.2
留学	18	8.0
日本人の配偶者等	22	9.8
家族滞在	2	0.9
特定活動	5	2.2
特定技能	11	4.9
定住者	1	0.4
介護	11	4.9
技能	2	0.9
教育	3	1.3
教授	1	0.4
宗教	0	0.0
永住者の配偶者等	1	0.4
その他	2	0.9
無回答	1	0.4

問10 あなたの母語またはふだん使っている言語を教えてください。

	回答数	割合(%)
全体	121	100.0
日本語	51	42.1
ベトナム語	27	22.3
中国語	16	13.2
韓国語	6	5.0
英語	6	5.0
タイ語	3	2.5
ポルトガル語	3	2.5
インドネシア	1	0.8
フランス語	1	0.8
イタリア語	1	0.8
タガログ語	2	1.7
台湾語	1	0.8
台湾手話	1	0.8
フィリピン語	1	0.8
ピサヤ語	1	0.8

問11 あなたは合計でどのくらい日本で生活していますか。(〇は1つ)

	回答数	割合(%)
全体	224	100.0
6か月未満	14	6.3
6か月以上～12か月未満	3	1.3
1年以上～3年未満	35	15.6
3年以上～5年未満	47	21.0
5年以上～10年未満	24	10.7
10年以上～15年未満	21	9.4
15年以上	46	20.5
生まれてからずっと	33	14.7
無回答	1	0.4

問12 あなたはこれから、日本でどのくらい生活する予定ですか。(〇は1つ)

	回答数	割合(%)
全体	224	100.0
6か月未満	1	0.4
6か月以上～12か月未満	4	1.8
1年以上～3年未満	15	6.7
3年以上～5年未満	21	9.4
5年以上	26	11.6
住み続ける	109	48.7
まだ決めていない	45	20.1
無回答	3	1.3

問13 あなたが三田市に住んでいるおもな理由は何ですか。(〇は1つ)

	回答数	割合(%)
全体	224	100.0
自然が残っているから	15	6.7
親や親戚などが住んでいるから	11	4.9
通勤・通学に便利だから	27	12.1
大阪や神戸などに行くのに便利だから	4	1.8
子どもを育てやすいから	9	4.0
いい家があったから	12	5.4
仕事の都合で	90	40.2
家族の都合で	32	14.3
知らない、わからない	6	2.7
その他	12	5.4
無回答	6	2.7

【その他の意見】・義理の父が別宅を持っているので、それを借りているため。

問14 あなたは、三田市は暮らしやすいまちだと思いますか。(〇は1つ)

	回答数	割合(%)
全体	224	100.0
暮らしやすい	118	52.7
やや暮らしやすい	85	37.9
やや暮らしにくい	12	5.4
暮らしにくい	5	2.2
無回答	4	1.8

問15 あなたは、これからも三田市で暮らしたいですか。(〇は1つ)

	回答数	割合(%)
全体	224	100.0
暮らしたい	175	78.1
三田市から引っ越したい	10	4.5
わからない	37	16.5
無回答	2	0.9

問16 あなたが思う三田市のよいところは何ですか。(〇はいくつでも)

	回答数	割合(%)
全体 (回答者数 224)	696	*
自然環境	161	71.9
地域の人とのつながり	41	18.3
交通が便利	62	27.7
病院など医療面での安心	33	14.7
学校教育環境	33	14.7
保育サービスなど子育てのしやすさ	21	9.4
高齢者など福祉サービスの充実度	11	4.9
文化やスポーツ、娯楽等の楽しみ	20	8.9
商業施設が便利	46	20.5
まちなみなどの住まいの周辺環境	67	29.9
治安の良さ	106	47.3
公園や道路などの整備状況	68	30.4
その他	10	4.5
特になし	16	7.1
無回答	1	0.4

【その他の意見】・キッピーモールに新しくできたスターボックス・飲み水の質が良い。パスカルでエコファーマの野菜を売っている。

問17 あなたが思う三田市のよくないところは何ですか。(〇はいくつでも)

	回答数	割合(%)
全体 (回答者数 224)	406	*
仕事や働く場所が少ない	50	22.3
子育てや子どもの教育に不安がある	9	4.0
地域の行事や近所つきあいになじめない	32	14.3
通勤・通学に時間がかかる	32	14.3
買い物などの日常生活が不便	41	18.3
医療機関や福祉施設が充実していない	27	12.1
都会の楽しさや魅力がない	49	21.9
道路や上下水道、公園などの整備が十分でない	13	5.8
狭い、古いなど住宅に不満がある	8	3.6
電車やバス代が高い	72	32.1
その他	17	7.6
特になし	46	20.5
無回答	10	4.5

【その他の意見】・三田市についての私の妻の苦情。私は好きだが、妻は好きではない。・美術品展示会など文化イベントが不足している ・よくない点はありません

## 日本語学習について

問18 あなたは日本語がどのくらいできますか。

[聞く](○は1つ)

	回答数	割合(%)
全体	224	100.0
テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる	73	32.6
相手の言うことを聞いて、大体理解できる	52	23.2
相手がゆっくり話せば聞いて、理解できる	69	30.8
単語だけ聞き取れる	18	8.0
ほとんど聞き取れない	6	2.7
無回答	6	2.7

[話す](○は1つ)

	回答数	割合(%)
全体	224	100.0
自分の言いたいことが問題なく話せる	66	29.5
自分の言いたいことが大体話せる	62	27.7
簡単な日常会話ができる	48	21.4
自己紹介、決まった挨拶、単語なら言うことができる	31	13.8
ほとんど話せない	10	4.5
無回答	7	3.1

[読む](○は1つ)

	回答数	割合(%)
全体	224	100.0
市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる	83	37.1
市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる	43	19.2
新聞や雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見て、欲しい情報が取れる	26	11.6
絵の付いた簡単な指示(ごみの捨て方、料理の作り方)が分かる	42	18.8
ほとんど読めない	24	10.7
無回答	6	2.7

[書く](○は1つ)

	回答数	割合(%)
全体	224	100.0
仕事の報告書や学校の先生に子どもの状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる	65	29.0
日常生活や自分のふるさと、自分の経験について紹介する文章を書くことができる	30	13.4
職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる	51	22.8
名前や国名、住所などが書ける	46	20.5
ほとんど書けない	19	8.5
無回答	13	5.8

問19 あなたはこれまでに日本語を学んだことがありますか。(○は1つ)

	回答数	割合(%)
全体	224	100.0
ある	187	83.5
ない	33	14.7
無回答	4	1.8

問20 あなたは、今、日本語を学んでいますか。(○は1つ)

	回答数	割合(%)
全体	224	100.0
学んでいる	102	45.5
学んでいない	122	54.5

問21 あなたは今、どうやって日本語を学んでいますか。(○はいくつでも)

	回答数	割合(%)
全体 (回答者数 102)	265	*
独学で(自分で教科書やテレビなどで)	53	52.0
独学で(自分でインターネットやアプリなどで)	63	61.8
通信教育で	6	5.9
地域の日本語教室(国際交流協会の日本語サロンなどで)	10	9.8
大学、日本語学校などの専門機関で	8	7.8
家族から学んでいる	12	11.8
職場で学んでいる	34	33.3
友人(日本人)から学んでいる	30	29.4
友人(日本人以外)から学んでいる	7	6.9
周りの会話を聞いて覚えている	36	35.3
その他	4	3.9
無回答	2	2.0

問22 あなたは何のために日本語を学んでいますか。(〇はいくつでも)

	回答数	割合(%)
全体 (回答者数 102)	238	*
日本で生活していくために必要だから	80	78.4
日本人との付き合いを広げるため	47	46.1
仕事で必要だから	60	58.8
より良い条件の仕事を探すため	31	30.4
進学や勉強のため	12	11.8
その他	5	4.9
無回答	3	2.9

【その他の意見】

・オーストラリアで日本語を教えられるようになるため

問23 今日日本語を学んでいないのはなぜですか。(〇はいくつでも)

	回答数	割合(%)
全体 (回答者数 122)	194	*
もう十分に日本語ができるから	56	45.9
日本語を使う必要がないから(日本語以外の言語で十分生活ができるから)	3	2.5
育児のため、日本語を学ぶ時間がないから	10	8.2
仕事のため、日本語を学ぶ時間がないから	43	35.2
日本語を学ぶのに必要なお金がないから	12	9.8
日本語教室の情報がないから	16	13.1
日本語教室の時間が合わないから	15	12.3
日本語教室が遠くて通うことができないから	7	5.7
日本語教室の教え方や内容、レベルが合わないから	3	2.5
どうやって勉強したらいいかわからないから	10	8.2
学びたいと思わないから	7	5.7
その他	9	7.4
無回答	3	2.5

【その他の意見】

・私の4人の息子たちは日本語と英語に堪能だから。・何年か日本語を「勉強」したが、新しく学んだことを使うことはあまりなく、すぐ忘れてしまう。真の進歩がない。・コロナの世界的流行のため、日本語サロンでの日本語学習を中止した。・日本人の妻に頼っている。・現在日本語を勉強しています

問24 どのような環境があれば、日本語を学びたいですか。(〇はいくつでも)

	回答数	割合(%)
全体 (回答者数 122)	237	*
時間があれば学びたい	43	35.2
お金があれば学びたい	12	9.8
無料の日本語教室があれば学びたい	33	27.0
日本語教室と時間が合えば学びたい	27	22.1
日本語教室が近くにあれば学びたい	24	19.7
自分の学びたいことと、日本語教室の教え方や内容、レベルが合えば学びたい	21	17.2
良い教科書があれば学びたい	11	9.0
日本語学習用のテレビ番組があれば学びたい	5	4.1
日本語学習用のインターネットのページやアプリがあれば学びたい	6	4.9
日本語学習用の通信教育のプログラムがあれば学びたい	9	7.4
日本語を学びたいとは思わない	32	26.2
無回答	14	11.5

問25 あなたが日本語を学びやすいのはどのような環境ですか。

[時間](〇はいくつでも)

	回答数	割合(%)
全体 (回答者数 224)	351	*
平日の午前	32	14.3
平日の午後	17	7.6
平日の夜	59	26.3
土曜の午前	34	15.2
土曜の午後	38	17.0
土曜の夜	46	20.5
日曜の午前	51	22.8
日曜の午後	39	17.4
日曜の夜	35	15.6

[場所](〇はいくつでも)

	回答数	割合(%)
全体 (回答者数 224)	261	*
三田駅の近く	86	38.4
ウッドイタウンにある駅の近く	35	15.6
フラワータウン駅の近く	26	11.6
自分の家の近く	78	34.8
働いている所や学校の近く	21	9.4
その他	15	6.7

【その他の意見】・イオン神戸北店の近く

[方法](○はいくつでも)

	回答数	割合(%)
全体 (回答者数 224)	270	*
教室で日本語の先生から	100	44.6
一人ずつボランティアと	75	33.5
オンラインで	80	35.7
その他	15	6.7

【その他の意見】・家でひとりで・時間があるときは勉強しやすいです

問26 次のようなとき、あなたは日本語を使いますか。(○はいくつでも)

	回答数	割合(%)
全体 (回答者数 224)	1,082	*
近所付き合いで	132	58.9
電車やバスに乗るとき	104	46.4
日常生活や買い物で	167	74.6
市役所の手続で	122	54.5
郵便局・銀行の手続で	136	60.7
仕事を探すとき	69	30.8
仕事で	149	66.5
病気になったとき	110	49.1
学校の先生と話すとき	68	30.4
その他	13	5.8
無回答	12	5.4

【その他の意見】・2013年にインドネシアのバリで私の夫に初めて会った

問27 次のようなとき、あなたは日本語がわからないために、困ったことがありますか。最近1年間に困った経験があるものを選んでください。(○はいくつでも)

	回答数	割合(%)
全体 (回答者数 224)	476	*
近所付き合いで	32	14.3
電車やバスに乗るとき	17	7.6
日常生活や買い物で	32	14.3
市役所の手続で	80	35.7
郵便局・銀行の手続で	76	33.9
仕事を探すとき	25	11.2
仕事で	51	22.8
病気になったとき	59	26.3
学校の先生と話すとき	20	8.9
その他	10	4.5
困ったことはない	59	26.3
無回答	15	6.7

【その他の意見】・視覚的な解釈・広告やチラシなどを読むこと・はい、行政機関でのコミュニケーションが難しいですが、家族や近所の人たちと一緒にいる場合だけです。

### ふだんの生活について

問28 生活に必要な情報をどのような方法で手に入れていますか。

[メディア](○はいくつでも)

	回答数	割合(%)
全体 (各項目) (回答者数 224)	512	*
インターネットサイト	159	71.0
テレビ・ラジオ	76	33.9
新聞・雑誌	35	15.6
本、リーフレット	21	9.4
SNS	90	40.2
三田市ホームページ	30	13.4
三田市広報誌「広報さんだ」	33	14.7
三田市多言語ニュースレター	34	15.2
自治会の回覧板やチラシなど	34	15.2

[メディア]でSNSを選んだ場合の種類

	回答数	割合(%)
全体 (各項目) (回答者数 90)	110	*
LINE	27	30.0
Facebook	47	52.2
Twitter	12	13.3
Instagram	23	25.6
その他	1	1.1

[窓口、支援団体](○はいくつでも)

	回答数	割合(%)
全体 (各項目) (回答者数 224)	199	*
市役所などの窓口	96	42.9
国際交流プラザ	15	6.7
三田市国際交流協会	30	13.4
日本語サロンさんだ	32	14.3
その他	26	11.6

〔個人からの口コミ〕(○はいくつでも)

	回答数	割合(%)
全体(各項目)(回答者数 224)	360	*
家族・親戚	72	32.1
友人や近所の人(日本人)	87	38.8
友人や近所の人(外国人)	73	32.6
職場や学校の知り合い	92	41.1
趣味等の知り合い	29	12.9
その他	7	3.1

〔その他〕(○はいくつでも)

	回答数	割合(%)
全体(各項目)(回答者数 224)	82	*
情報を手に入れる方法がない	41	18.3
情報を手に入れる必要がない	22	9.8
その他	19	8.5

問29 日ごろの生活で、どのようなことに困っていますか。(○はいくつでも)

	回答数	割合(%)
全体(回答者数 224)	474	*
就労や収入	54	24.1
仕事内容や職場環境	25	11.2
住宅の環境(狭い、古いなど)	14	6.3
病気やけが	27	12.1
年金	20	8.9
子育て	16	7.1
子どもの学校・教育	19	8.5
市役所の手続き	33	14.7
災害や緊急時の備え	21	9.4
ことば	64	28.6
生活習慣	12	5.4
友人が少ない	42	18.8
家族のこと	9	4.0
生活情報を手に入れにくい	22	9.8
相談できるところが少ない	24	10.7
特にない	56	25.0
その他	5	2.2
無回答	11	4.9

【その他の意見】・60歳で年金を受け取れず、80歳まで待たなければならないこと。私の夫が85歳で、私に定職がないので。

問30 あなたは、困ったことは誰に相談しますか。(○はいくつでも)

	回答数	割合(%)
全体(回答者数 224)	409	*
家族	135	60.3
友人、知人	121	54.0
職場の人	67	29.9
学校の先生	10	4.5
近所の人	13	5.8
日本語教室の先生	5	2.2
市役所などの行政窓口	20	8.9
国際交流プラザ、よろず相談	8	3.6
その他の相談窓口	5	2.2
その他	7	3.1
相談するところがない	6	2.7
無回答	12	5.4

【その他の意見】・日本人の夫に

問31 あなたは、地震や台風などの災害が起きた時に、逃げる場所を知っていますか。(○は1つ)

	回答数	割合(%)
全体(回答者数 224)	224	100.0
知らない	101	45.1
知っている	116	51.8
無回答	7	3.1

問32 あなたは、日本で防災訓練に参加したことがありますか。(○は1つ)

	回答数	割合(%)
全体(回答者数 224)	224	100.0
参加したことがない	139	62.1
参加したことがある	77	34.4
無回答	8	3.6

日本で防災訓練に参加したことがある場合の回数

	回答数	割合(%)
全体(回答者数 224)	77	100.0
1回	28	36.4
2回	10	13.0
3回	9	11.7
4回	3	3.9
5回以上	8	10.4
無回答	19	24.7

問33 三田市などの行政は、今後どのような取組に力を入れるべきだと思いますか。(5つまで選んで○)

	回答数	割合(%)
全 体 (回答者数 224)	630	*
相談しやすい窓口の充実	51	22.8
多言語での情報提供	68	30.4
日常生活に関わる手続の通訳	40	17.9
建物や道路標識などの多言語化	30	13.4
日本語学習の支援	63	28.1
外国にルーツのある子どもの教育	21	9.4
日本の文化や生活習慣などを学ぶ機会の充実	38	17.0
防災学習など災害への備え	21	9.4
就労支援や労働環境の改善	42	18.8
医療や福祉サービスを利用しやすくする	38	17.0
市政やまちづくりに参加する機会の充実	11	4.9
偏見や差別などをなくすための取り組み	53	23.7
多様な文化や習慣の違いについて、日本人の理解を深める取り組み	48	21.4
日本人と外国人が交流する機会の充実	53	23.7
その他	10	4.5
特に力を入れるべき取組はない	20	8.9
無回答	23	10.3

問34 次の取組を知っていますか。(○はいくつでも)

	回答数	割合(%)
全 体 (各項目) (回答者数 224)	615	*
多言語ニュースレター	90	40.2
通訳・翻訳制度	40	17.9
多言語ごみ分別パンフレット	67	29.9
防災ハザードマップ多言語版	40	17.9
外国人のための防災訓練	42	18.8
国際交流プラザ(外国人よろず相談)	51	22.8
Friendship Day in Sanda	44	19.6
外国にルーツを持つ子どものキャンプ	18	8.0
国際交流DAY	36	16.1
日本語サロンさんだ	58	25.9
子どもにほんご教室SKIP	24	10.7
三田市ホームページ	72	32.1
三田市国際交流協会ホームページ	33	14.7

問35 次の取組を利用したことがありますか。(○はいくつでも)

	回答数	割合(%)
全 体 (各項目) (回答者数 224)	345	*
多言語ニュースレター	59	26.3
通訳・翻訳制度	15	6.7
多言語ごみ分別パンフレット	29	12.9
防災ハザードマップ多言語版	14	6.3
外国人のための防災訓練	23	10.3
国際交流プラザ(外国人よろず相談)	20	8.9
Friendship Day in Sanda	30	13.4
外国にルーツを持つ子どものキャンプ	11	4.9
国際交流DAY	16	7.1
日本語サロンさんだ	36	16.1
子どもにほんご教室SKIP	9	4.0
三田市ホームページ	63	28.1
三田市国際交流協会ホームページ	20	8.9

問36 次の取組を今後利用したいですか。(○はいくつでも)

	回答数	割合(%)
全 体 (各項目) (回答者数 224)	617	*
多言語ニュースレター	66	29.5
通訳・翻訳制度	67	29.9
多言語ごみ分別パンフレット	49	21.9
防災ハザードマップ多言語版	59	26.3
外国人のための防災訓練	55	24.6
国際交流プラザ(外国人よろず相談)	43	19.2
Friendship Day in Sanda	45	20.1
外国にルーツを持つ子どものキャンプ	24	10.7
国際交流DAY	47	21.0
日本語サロンさんだ	49	21.9
子どもにほんご教室SKIP	10	4.5
三田市ホームページ	58	25.9
三田市国際交流協会ホームページ	45	20.1

# 日本人市民アンケート単純集計表

## あなたのことについて

問1 あなたの性別は。(〇は1つ)

	回答数	割合(%)
全 体	449	100.0
男性	195	43.4
女性	243	54.1
どちらともいえない	0	0.0
回答しない	10	2.2
無回答	1	0.2

問2 あなたの年齢は。(〇は1つ)

	回答数	割合(%)
全 体	449	100.0
18歳～29歳	31	6.9
30歳～39歳	34	7.6
40歳～49歳	53	11.8
50歳～59歳	100	22.3
60歳～69歳	122	27.2
70歳以上	109	24.3

問3 あなたの職業は。(〇は1つ)

	回答数	割合(%)
全 体	449	100.0
勤め人	151	33.6
パート・アルバイト	74	16.5
自営業(農業を含む)	25	5.6
家事専業	84	18.7
学生	13	2.9
無職	89	19.8
その他	10	2.2
無回答	3	0.7

【その他の意見】

・看護師 ・会社役員 ・わくわく村 ・年金生活者+アルバイト ・ボランティア ・音楽講師

問4 あなたがお住まいの地区は。(〇は1つ)

	回答数	割合(%)
全 体	449	100.0
三田・三輪(友が丘、志手原を含む)	108	24.1
広野・本庄	36	8.0
小野・高平	19	4.2
藍(つつじが丘を含む)	40	8.9
フラワータウン	89	19.8
ウッディタウン・カルチャータウン	151	33.6
無回答	6	1.3

問5 三田市にはどのくらいお住まいですか。(〇は1つ)

	回答数	割合(%)
全 体	449	100.0
三田市で生まれ育った	80	17.8
三田市に引っ越してきた	366	81.5
無回答	3	0.7

何年くらい前に三田市に引っ越してきたか

	回答数	割合(%)
全 体 (回答者数 366)	366	100.0
4年前まで	21	5.7
5年～9年前	21	5.7
10年～14年前	40	10.9
15年～19年前	23	6.3
20年～24年前	57	15.6
25年～29年前	68	18.6
30年以上前	132	36.1
無回答	4	1.1

問6 あなたは地域活動(自治会の活動やボランティアの活動など)に関わっていますか。(〇は1つ)

	回答数	割合(%)
全 体	449	100.0
関わっている	149	33.2
関わっていない	299	66.6
無回答	1	0.2

問7 あなたは、日本語以外に理解できる言語がありますか。(○は1つ)

	回答数	割合(%)
全 体	449	100.0
ある	89	19.8
ない	360	80.2

問8 仕事や旅行で外国に行ったり、生活をしたことがありますか。(○は1つ)

	回答数	割合(%)
全 体	449	100.0
仕事や家族の都合などで、外国で長期間滞在・生活をしたことがある	28	6.2
出張や観光などで、外国に短期間滞在したことがある	288	64.1
外国に行ったことはない	128	28.5
無回答	5	1.1

#### 外国人との関わりについて

問9 あなたは、ふだん外国人と接する機会がありますか。(○は1つ)

	回答数	割合(%)
全 体	449	100.0
ある	33	7.3
時々ある	68	15.1
余りない	128	28.5
まったくない	217	48.3
無回答	3	0.7

◆問9で外国人と接する機会が「ある、時々ある」を選んだ方におたずねします。

問9-1 外国人と接するのはどういうときですか。(○はいくつでも)

	回答数	割合(%)
全 体 (回答者数 101)	129	*
隣近所で	13	12.9
地域の活動で	0	0.0
仕事や職場で	64	63.4
通っている学校で	4	4.0
子どもを通じた親どうしの交流で	3	3.0
講座・学級、イベントなどで	6	5.9
趣味のグループやサークル活動で	7	6.9
外国人への支援活動で(日本語教室など)	2	2.0
ボランティア活動で	4	4.0
友人などとの交流で	7	6.9
買い物をする店で	5	5.0
その他	13	12.9
無回答	1	1.0

【その他の意見】

・嫁がフィリピン人 ・英会話教室 ・入所施設 ・主人が外国人 ・駅 ・美容師なので、時々お客様で ・習い事の先生  
 ・親戚 ・職場 ・芸術活動 ・娘が外国人と結婚し、海外で生活している ・看護師

問9-2 あなたは、外国人とどのようにコミュニケーションを図っていますか。(○はいくつでも)

	回答数	割合(%)
全 体 (回答者数 101)	176	*
身振り手振りを交えて話す	34	33.7
英語などの外国語を使って話す	45	44.6
やさしい日本語で分かりやすく話す	41	40.6
特に気を使わず日本語で話す	24	23.8
スマートフォンなどの翻訳ツールを使う	14	13.9
紙やボードに書くなど、筆談をする	8	7.9
接することはあるが、話すことはない	6	5.9
その他	2	2.0
無回答	2	2.0

【その他の意見】

・息子が通訳をしてくれる ・少々の英語 ・数十年前サークルで ・日本語が通じる。

問9-3 あなたは、外国人との関わりでよかったと思うことがありますか。(お考えに近いものをすべて選んで○)

	回答数	割合(%)
全 体 (回答者数 101)	125	*
外国の言葉や文化を学ぶことができた	63	62.4
友人ができた	23	22.8
地域に活気が出た	2	2.0
地域の生活ルールを再確認できた	3	3.0
地域の活動や助けあいが活発になった	5	5.0
その他	2	2.0
特によかったと思うことはない	25	24.8
無回答	2	2.0

【その他の意見】

・その国のよさがわかる。特に人柄。・そこまで会話したことがない。・勉強になった。ライフワークにプラスになった。

問9-4 地域や職場などで、外国人との関わりで、困ったり気になること、トラブルになった経験などがありますか。(○は1つ)

	回答数	割合(%)
全体	101	100.0
ない	87	86.1
ある	13	12.9
無回答	1	1.0

【内容】

・体調不良の相談で英語のできる医院などがわからず、かわいそうに思う。・話声が大きい(2件)、・公共ルール、道徳的な考えの違い。・彼らは自己主張をする文化なので、その文化がない日本人は、彼らと対等に議論することは難しい。・トイレなどの使い方が悪いので、きれいに使用してほしい。

問10 外国人と接するうえで、あなたにとって問題となっているものは何でしょうか。(○はいくつでも)

	回答数	割合(%)
全体 (回答者数 449)	739	*
言葉の壁	331	73.7
宗教や文化・生活習慣などの違い	115	25.6
ものの考え方・価値観の違い	113	25.2
忙しくて関わる時間がとれない	40	8.9
何となく関わりにくい	59	13.1
その他	8	1.8
特に問題となっているものはない	55	12.2
わからない	14	3.1
無回答	4	0.9

【その他の意見】

・機会がない。・関わる場所がない。・関わる接点がない。

問11 あなたは、日本に住んでいる外国人はどの程度日本語ができるとよいと思いますか。(○は1つ)

	回答数	割合(%)
全体	449	100.0
日本人と同程度	5	1.1
仕事や学校生活が円滑に行える程度	39	8.7
日常生活に困らない程度	287	63.9
簡単な挨拶や読み書きができる程度	82	18.3
日本語ができなくてもよい	17	3.8
その他	6	1.3
無回答	13	2.9

【その他の意見】

・どのような立場で住んでいるかにもよると思います。仕事で来日しているのなら2。・能力による など

問12 お住まいの地域では、今後、外国人との関わりをどのようにしたらよいと思われますか。(○は1つ)

	回答数	割合(%)
全体	449	100.0
積極的に関わりを深めていくべきだ	57	12.7
どちらかといえば関わりを深めていく方がよい	227	50.6
特に関わりを深める必要はない	60	13.4
関わりを深めるべきではない(交流は望まない)	12	2.7
その他	25	5.6
わからない	63	14.0
無回答	5	1.1

【その他の意見】

・関わりを持っていくことは必要だと思うが、深めることまでは。本人たちの自由でよいと思う。・外国人と思わなければよい。同じ人間だから。・必要に応じて関わりを深めればよい。・関心がない。・相手(外国人)次第、相手が望むなら、関わってもよい。・自然でよい。特に何かすることはしないが、支援が必要な場面があれば手を差し伸べたい。・時と場合。・外国人専門の民生委員のような方を指名すると、外国の方の日本での生活の助けになると考えます。・個人の意志で決めるべき。・行政との連携。・常にグローバルな考えを持つことにより、普通に関われればよい。・自然に。その時、その人に対して変化すればよいのでは。・地域によって外国人が居住していないところもあるので、返答できない。・相手による(2件)・学生には交流の機会が少ないと思うので、何か機会があればよいと思うが、生活をしていく上では、特に積極的に行う必要はないと思う。 など

◆問12で選択肢1または2を選んだ方におたずねします。

問12-1 関わりを深めた方がよいと思われる理由は何ですか。(○はいくつでも)

	回答数	割合(%)
全体 (※回答者数 284)	719	*
住民どうしの交流を進めるため	147	51.8
住環境をよくするため	73	25.7
災害時や緊急のときの連絡のため	126	44.4
地域の安全や防犯をよくするため	96	33.8
地域活動を活発にするため	59	20.8
外国人への生活支援のため	69	24.3
外国人に対する日本人の理解を深めるため	142	50.0
その他	4	1.4
無回答	3	1.1

【その他の意見】

・国の発展のため。・異文化交流のため。・外国人が何を求めているか知らない

多文化共生の実現に向けて

問13 あなたは、「やさしい日本語」を知っていますか。(〇は1つ)

	回答数	割合(%)
全 体	449	100.0
内容を知っている	38	8.5
言葉は聞いたことがある	86	19.2
知らない	313	69.7
無回答	12	2.7

問14 あなたは、「やさしい日本語」を学ぶ機会があれば参加してみたいですか。(〇は1つ)

	回答数	割合(%)
全 体	449	100.0
ぜひ参加してみたい	16	3.6
場所や時間が合えば、参加してみたい	98	21.8
今は参加できないが、今後時間ができれば参加してみたい	149	33.2
特に興味・関心はない	160	35.6
その他	18	4.0
無回答	8	1.8

【その他の意見】

・使用する機会があれば学びたい。・テキストのようなものがあれば、広く学べるのではないかな。・冊子など手元に配ってほしい。・そのコミュニティの雰囲気を決めたい。・名称を知らずに実施していた。・高齢者で、学ぶために出かけるのがしにくい。・興味はあるが、今は周りに外国人がいないので必要性がない。・その時間を持てる余裕があれば、自分の英語力向上に使いたい。・今はまだコロナが解決していないので、合会は…。・ボランティアをしているので。・必要性を感じれば参加したい。・身近に外国人がいれば学ぶと思う。・今はわからない。・今のところ何とも言えない。

問15 あなたは、日本に住んでいる外国人が日本語を身に付けるために、どのような取組が必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

	回答数	割合(%)
全 体 (回答者数 449)	1,076	*
国や地方公共団体が日本語学習機会を提供する	207	46.1
ボランティアによる日本語教室等の日本語学習機会の充実を図る	206	45.9
大学、日本語学校など専門機関が日本語学習機会の充実を図る	130	29.0
外国人を受け入れる団体・企業が日本語学習機会を提供する	226	50.3
友人・家族・地域住民など身近な人が日本語を教える	175	39.0
来日前に日本語を学習しておくなど、外国人自身ももっと努力する	99	22.0
特に必要な取組はない	13	2.9
その他	12	2.7
無回答	8	1.8

【その他の意見】

・一人でも多くの日本人と接し、話をする。・ボランティアは絶対にダメです。必ず賃金を支払うべきです。・本人の能力次第(理解力とか。教えても理解できているのか)。・詳しくはわからない。・本人のやる気のみでよいんだろうと思います。・言葉もわからず簡単に日本に来てほしくない。本人の努力は大切。

問16 あなたは、三田市の多文化共生のイベント「フレンドシップデー・イン・サンダ」を知っていますか。(〇は1つ)

	回答数	割合(%)
全 体	449	100.0
参加したことがある	14	3.1
聞いたことはあるが参加したことはない	60	13.4
知らない	373	83.1
無回答	2	0.4

問17 日本人と外国人が相互に理解し、交流を深めていくためには、どのような取組みが望ましいと思いますか。(〇はいくつでも)

	回答数	割合(%)
全 体 (回答者数 449)	844	*
外国人がかかえる問題について理解する講座・学習会・セミナー	175	39.0
外国人との交流を目的としたおまつりや交流会	199	44.3
さまざまな国や地域の伝統芸能や風俗・風習などを体験する講座やイベント	193	43.0
学校教育の授業の一環としての多文化共生教育、交流事業	219	48.8
その他	14	3.1
特に必要と思う取組みはない	34	7.6
無回答	10	2.2

【その他の意見】

・地域のさまざまな活動を外国人に伝え、興味がある人に参加してもらおう。・ホームステイが、一番日本を理解すると思う。・外国人とひとくくりにするのは少し違うと思っているので、形式だけにならないことを。難しいですが。・日常、気軽に立ち寄れる場所。・外国人が何を必要としているのかよく聞いて、押しつけない支援をする。

問18 日本で生活している外国人に対して、あなたはどのような活動に関心がありますか。(〇はいくつでも)

	回答数	割合(%)
全体 (回答者数 449)	662	*
外国人との交流に関すること	197	43.9
日本語を教える活動	136	30.3
外国語での生活のサポート	78	17.4
生活上の悩みごとの相談	138	30.7
その他	9	2.0
特に興味・関心はない	94	20.9
無回答	10	2.2

【その他の意見】

・自然に接するのがよい。・文化が違うので、その国のタブーを知りたい。トラブルを避けるため。・地域ごとに支え合う。・接する機会が無いので考えたことがない。など

問19 三田市では、国際交流協会が外国人の日本語学習を支援するための日本語サロンや子ども日本語学習教室を開催しています。あなたは、このような活動についてどう思いますか。(〇は1つ)

	回答数	割合(%)
全体	449	100.0
ぜひ参加してみたい	5	1.1
場所や時間が合えば、参加してみたい	83	18.5
今は参加できないが、今後時間ができれば参加してみたい	162	36.1
交通費や謝金もらえるのであれば、参加してみたい	20	4.5
特に興味・関心はない	152	33.9
その他	18	4.0
無回答	9	2.0

【その他の意見】

・参加する時間に余裕がない。・よいことだと思う。・専門的な知識等が必要であれば無理だと思う。・大切な取り組みだと思う。・今の自分の周りでは、その必要性は感じない。・日本語サロンでボランティアをしています。・もう少し若ければ参加したい。・そのコミュニティの雰囲気を決めたい。・高齢のため、参加は難しい。・参加している。・外国人の安心できる場(協会)は必要で、よいと思います。支援できる人、やってみたい人が活躍されたらよいと思います。・この活動を応援したい。・年齢的に限界があるのではと思います。・年齢的に活動は無理なので、若い年代の方に活動を期待します。

問20 外国人と日本人がともに安心して暮らせるまちづくりに向けて、三田市など行政は、今後どのような取り組みに力を入れるべきだと思いますか。(お考えに近いものを5つまで選んで〇)

	回答数	割合(%)
全体 (回答者数 449)	1,788	*
外国人が相談しやすい窓口の充実	317	70.6
多言語での情報提供	178	39.6
日常生活に関わる手続の通訳	134	29.8
建物や道路標識などの多言語化	72	16.0
外国人の日本語学習の支援	170	37.9
外国にルーツのある子どもの教育	31	6.9
外国人が日本の文化や生活習慣などを学ぶ機会の充実	146	32.5
外国人のための防災学習など災害への備え	84	18.7
外国人の就労支援や労働環境の改善	147	32.7
外国人が医療や福祉サービスを利用しやすくする	147	32.7
外国人が市政やまちづくりに参加する機会の充実	41	9.1
外国人への偏見や差別などをなくすための取り組み	83	18.5
多様な文化や習慣の違いについて、日本人の理解を深める取り組み	89	19.8
日本人と外国人が交流する機会の充実	113	25.2
その他	8	1.8
特に力を入れるべき取り組みはない	8	1.8
無回答	20	4.5

【その他の意見】

・多国語可能な医療機関の案内、もしくは受診の際のボランティア等情報 ・外人の子どもたちがいじめを受けないように学校の配慮 ・外国に行く目的は個人それぞれなので(生活レベル(個人・行政)お金の出どころをきちんとしてほしい)。・好んで日本に来ているのがほとんど。特別な取り組みを行う必要なし。など

# 事業者アンケート単純集計表

## 貴事業所の概要について

貴事業所の業種は何ですか。あてはまるものを一つ選んでください。(〇は1つ)

	回答数	割合(%)
全体	52	100.0
農業、林業	0	0.0
漁業	0	0.0
鉱業、採石業、砂利採取業	0	0.0
建設業	1	1.9
製造業	13	25.0
電気・ガス・熱供給・水道業	0	0.0
情報通信業	0	0.0
運輸業、郵便業	2	3.8
卸売業、小売業	1	1.9
金融業、保険業	0	0.0
不動産業、物品賃貸業	0	0.0
学術研究、専門・技術サービス業	1	1.9
宿泊業、飲食サービス業	2	3.8
生活関連サービス業、娯楽業	2	3.8
教育、学習支援業	4	7.7
医療、福祉	16	30.8
複合サービス事業	0	0.0
サービス業(他に分類されないもの)	8	15.4
公務(他に分類されるものを除く)	1	1.9
その他	0	0.0
無回答	1	1.9

## 貴事業所の外国人就業者について

問1 貴事業所における外国人就業者の有無をお聞かせください。

	回答数	割合(%)
全体	52	100.0
あり:直接雇用	14	26.9
あり:間接雇用	1	1.9
なし	35	67.3
無回答	2	3.8

問2 貴事業所で働く外国人就業者の出身国・地域と人数をお聞かせください。※正社員の他、技能実習生、研修なども含めてください。

	人数	割合(%)
全体	94	100.0
韓国	6	6.4
中国	7	7.4
ベトナム	24	25.5
フィリピン	4	4.3
米国	20	21.3
インドネシア	3	3.2
ネパール	2	2.1
台湾	8	8.5
ミャンマー	1	1.1
オーストラリア	2	2.1
英国	7	7.4
その他	10	10.6

【その他意見】

・カナダ ・カナダ、スロバキア ・イラン、カナダ、ニュージーランド

問3 貴事業所の外国人就業者の雇用形態の内訳(人数)をお聞かせください。

	人数	割合(%)
全体	94	100.0
正社員	22	23.4
有期従業員(パート・アルバイト等)	49	52.1
派遣労働者、請負労働者	1	1.1
技能実習生	11	11.7
特定技能者	10	10.6
その他	0	0.0
無回答	1	1.1

問4 貴事業所の外国人就業者の中に、日本語学習が必要な就業者がいますか。(あてはまるものすべてに〇)

	回答数	割合(%)
全体(回答者数 15)	19	*
日常会話での日本語学習が必要な就業者がいる	5	26.3
仕事での日本語学習が必要な就業者がいる	7	36.8
いない	7	36.8
その他	0	0.0

## 外国人材の受入れについて

問5 貴事業所では外国人材の活用についてどのようにお考えですか。1～4の中から一つだけ選んで○をつけてください。

	回答数	割合(%)
全体	52	100.0
これまで外国人を雇用した経験がなく、今後も雇用する予定はない	22	42.3
これまで外国人を雇用した経験はないが、今後は雇用を検討したい	11	21.2
これまで外国人を雇用した経験があり、今後も雇用する予定がある	16	30.8
これまで外国人を雇用した経験はあるが、今後雇用する予定はない	1	1.9
無回答	2	3.8

問5-1 下記から、具体的な雇用方針についてあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

	回答数	割合(%)
全体（回答者数 27）	57	*
日本人・外国人の区別なく雇用したい	9	33.3
日本語でコミュニケーションできる外国人を雇用したい	21	77.8
パートやアルバイト、派遣社員として雇用したい	5	18.5
留学生など新規卒者を雇用したい	3	11.1
技能実習生や特定技能者を雇用したい	10	37.0
専門知識や技術を有する外国人を雇用したい	7	25.9
その他	2	7.4

【その他意見】

・在留資格「介護」を持った方を雇用したい。

問5-2 外国人就業者が働くうえでの日本語能力について、雇用する際にどのようなことを重視しますか。（あてはまるものすべてに○）

	回答数	割合(%)
全体（回答者数 27）	96	*
挨拶等の基本的な日本語	12	44.4
日本人とのコミュニケーションを取るための日常会話	21	77.8
日本語を聞いて理解する能力	18	66.7
日本語を読む能力	13	48.1
日本語を書く能力	8	29.6
仕事に必要な専門用語等の日本語	7	25.9
敬語等のビジネスマナーに関する日本語	6	22.2
日本語能力試験の認定レベル	9	33.3
日本語能力は問わない	1	3.7
その他	1	3.7

## 貴事業所での外国人支援について

問6 貴事業所における外国人就業者の日本語学習についての方針を教えてください。「奨励する」が「奨励しない」に○をつけ、奨励する場合はその内容を、奨励しない場合はその理由を、あてはまるものすべてに○をつけてください。雇用実績がない場合は今後の方針を、これまでに雇用していた場合は当時の方針を選んでください。

	回答数	割合(%)
全体	28	100.0%
奨励する	20	71.4
奨励しない	8	28.6

問6 奨励する内容

	回答数	割合(%)
全体（回答者数 20）	47	*
自社で日本人従業員が指導する	5	25.0
自社で外国人従業員が指導する	2	10.0
外部に委託して実施する	4	20.0
三田市国際交流協会が実施している日本語サロンを紹介する	12	60.0
日本語学校や日本語教室に通う費用を（一部でも）負担する	5	25.0
日本語学校や日本語教室に通いやすいように勤務時間を考慮する	6	30.0
日本語を学習するよう声掛けをする	12	60.0
その他	1	5.0

【その他意見】

・本人の希望にまかせる

問6 奨励しない理由

	回答数	割合(%)
全体（回答者数 8）	13	*
直接雇用の関係ではないから	0	0.0
来日前に日本語研修を受けてきているから	3	37.5
社内コミュニケーションに日本語を必要としないから	0	0.0
日本語でのコミュニケーションに不自由がないから	3	37.5
事業所内に通訳がいるから	1	12.5
行政がやるべきだと考えるから	0	0.0
従業員が自身の費用で行うべきと考えるから	1	12.5
諸手当等で奨励していると考えから	0	0.0
費用が限られるから	0	0.0
日本語研修に関するノウハウがないから	3	37.5
その他	2	25.0

【その他意見】

・時間がない ・事業所内で日本語教育をする人的資源がないため。

問7 貴事業所での外国人就業者のための日本語教室の実施についてお聞かせください。雇用実績がない場合は想定を、これまでに雇用していた場合は当時の状況を選んでください。(〇は1つ)

問7 現在雇用している場合

	回答数	割合(%)
全体	14	100.0
実施している	0	0.0
実施を検討・予定している	1	7.1
実施していない	12	85.7
無回答	1	7.1

問7 雇用実績がない場合

	回答数	割合(%)
全体	11	100.0
実施したい	2	18.2
実施する予定はない	9	81.8

問7 過去に雇用していた場合

	回答数	割合(%)
全体	3	100
実施していた	0	0
実施していなかった	0	0
無回答	3	100

【その理由】

・就業者が日本語が上手なため。・普段より日本語にてコミュニケーションを取るように伝えているため。・日常会話は各スタッフが積極的に行っているが、体系的に教育を行う人的資源とノウハウがないため。・日本語ができるから。・日本語能力試験を受けているため。・本人の希望にまかせる。・日本語でのコミュニケーションが求められる職種については、一定の日本語能力のある人物を採用しているため。・日本語が話せる方の採用しか考えていないため。・日本語でのコミュニケーションに不自由がないと考えているため。

問8 貴事業所で日本語教室を実施している(実施していた)場合、またはすると仮定した場合、日本語教師の派遣について、どう思われますか。(〇は1つ)

	回答数	割合(%)
全体	28	100.0
無料なら希望する	18	64.3
有料でも希望する(1回円まで)	2	7.1
派遣の希望はない	3	10.7
その他	1	3.6
無回答	4	14.3

【その他意見】

・就業者の状況に応じて、都度判断したい。

問8 有料でも希望する 1回あたりの希望受講料

	回答数	割合(%)
全体	2	100.0
2,000円まで	1	50.0
無回答	1	50.0

問9 地域の日本語教室への資金などの援助について、どう思われますか。(〇は1つ)

	回答数	割合(%)
全体	28	100.0
寄付や協賛などで資金援助してもよい	2	7.1
自社の外国人従業員が通う日本語教室であれば、寄付や協賛などで資金援助してもよい	5	17.9
資金援助できない	7	25.0
事業者ではなく行政などが負担するべき	10	35.7
その他	3	10.7
無回答	1	3.6

【その他意見】

・店単位では判断できない。・要請があれば、状況に応じて都度判断したい。

問10 外国人を雇用する事業者は、日本語教育に対してどのように関わらるべきと思われますか。(あてはまるものすべてに〇)

	回答数	割合(%)
全体(回答者数 28)	53	*
事業所内の日本語教室等の実施	2	7.1
外国人従業員と日本語教室をつなぐ	11	39.3
外国人従業員への日本語学習の奨励	16	57.1
外国人従業員への日本語学習に関する情報提供	19	67.9
地域の日本語教室や、外国人を支援する団体への寄付	1	3.6
その他	4	14.3

【その他意見】

・事業所内で必要に応じて対応するべき。・余裕がない。・本人の希望によって、1、2、4。・一部の英語のみコミュニケーション手段とする大学教員については、必要に応じて英語運用能力の高い職員がサポートしている(日本語学習を求めている)。

問11 貴事業所における外国人就業者へのサポート(役所での手続きや通院への同行通訳、住居あっせん等)についての方針を教えてください。「サポートする」か「サポートしない」に○をつけ、する場合はその方法を、しない場合はその理由を、あてはまるものすべてに○をつけてください。雇用実績がない場合は今後の方針を、これまでに雇用していた場合は、当時の方針を選んでください。

	回答数	割合(%)
全体	28	100.0
サポートする	15	53.6
サポートしない	13	46.4

問11 サポートする方法

	回答数	割合(%)
全体 (回答者数 15)	17	*
自社で専属の担当者が対応する	1	6.7
専属ではないが社員が対応する	10	66.7
外部に委託して対応する	4	26.7
その他	2	13.3

【その他意見】

・対応の内容で分けて、難しい場合は、外部委託をお願いしている。・紹介機関が、今も積極的に関わってくれている。・銀行の通訳、コロナワクチンの予約

問11 サポートしない理由

	回答数	割合(%)
全体 (回答者数 13)	17	*
直接雇用の関係ではないから	1	7.7
行政がやるべきだと考えているから	2	15.4
従業員が自身の費用で行うべきと考えているから	3	23.1
諸手当等がサポートになると考えているから	0	0.0
生活支援に関するノウハウがないから	3	23.1
その他	8	61.5

【その他意見】

・自身で行える程の日本語レベルなため。・日本語での会話等が十分できる人物を雇用しているため。・資金、時間も余裕がない。・配偶者が日本人のため。・希望がなかったため。・店舗単位で判断できない。

#### 日本人従業員への研修について

問12 外国人と一緒に働くうえで、日本人従業員にとってどのようなことが問題となるとお考えですか。(あてはまるものすべてに○)

	回答数	割合(%)
全体 (回答者数 52)	112	*
言葉の壁	38	73.1
宗教や文化・生活習慣などの違い	25	48.1
ものの考え方・価値観の違い	31	59.6
忙しくて関わる時間がとれない	4	7.7
何となく関わりにくい	4	7.7
その他	2	3.8
特に問題となっているものはない	6	11.5
わからない	1	1.9
無回答	1	1.9

問13 貴事業所では日本人従業員に対して、外国人とのコミュニケーションや「やさしい日本語」など、異文化理解を深めるための研修を実施したことがありますか。(○は1つ)

	回答数	割合(%)
全体	52	100.0
実施したことがあり、今後も実施する予定である	4	7.7
実施したことがあるが、今後実施する予定はない	2	3.8
実施したことはないが、今後実施してみたい	7	13.5
実施したことはなく、今後も実施する予定はない	38	73.1
無回答	1	1.9

問14 市が日本人従業員を対象に、「やさしい日本語」など、異文化理解を深めるための研修会を開催する場合について、貴事業所の従業員の参加についての考えをお聞かせください。(○は1つ)

	回答数	割合(%)
全体	52	100.0
ぜひ参加させたい	2	3.8
場所や時間が合えば、参加させたい	20	38.5
特に参加する必要はない	22	42.3
その他	6	11.5
無回答	2	3.8

【その他の意見】

・その時の状況により、検討したい。・本人の希望により、対応・参加を決める。・必要性を感じていない。

三田市に期待することについて

問15 外国人と日本人がともに安心して暮らせるまちづくりに向けて、三田市など行政は、今後どのような取り組みに力を入れるべきだと思いますか。(お考えに近いものを5つまで選んで○)

	回答数	割合(%)
全体 (回答者数 52)	200	*
外国人が相談しやすい窓口の充実	34	65.4
多言語での情報提供	16	30.8
日常生活に関わる手続の通訳	12	23.1
建物や道路標識などの多言語化	10	19.2
外国人の日本語学習の支援	21	40.4
外国にルーツのある子どもの教育	2	3.8
外国人が日本の文化や生活習慣などを学ぶ機会の充実	18	34.6
外国人のための防災学習など災害への備え	9	17.3
外国人の就労支援や労働環境の改善	14	26.9
外国人が医療や福祉サービスを利用しやすくする	19	36.5
外国人が市政やまちづくりに参加する機会の充実	3	5.8
外国人への偏見や差別などをなくすための取り組み	13	25.0
多様な文化や習慣の違いについて、日本人の理解を深める取り組み	13	25.0
日本人と外国人が交流する機会の充実	11	21.2
その他	4	7.7
特に力を入れるべき取り組みはない	0	0.0
無回答	1	1.9

【その他の意見】

・国の政策として、どのような方を受け入れていくことが必要などの政策にのっとってしていけばよいと思う。・介護福祉士の資格取得支援。特にこの項目についてはお願いをしたいと思います。・外国人の前に日本人