

【参考】5優れている 4やや優れている 3標準 2やや劣っている 1劣っている

評価項目	No	評価基準	評価方法	評価欄 (1～5点)	コメント(理由・課題等)
(1) 経営状況	1	指定管理者の収支状況は適正か	報告書類により確認する		
(2) 基幹業務	1	カウンターサービスは適切にされているか	報告書類や現地にて現状を確認する		
	2	予約リクエストサービスは適切にされているか（予約リクエストの案内、相互貸借の案内、類書案内等）	報告書類や現地にて現状を確認する		
	3	レファレンスサービス・調査相談室の運営は適切にされているか	報告書類や現地にて現状を確認する		
	4	移動図書館サービス（定期巡回、アウトリーチ活動）は適切にされているか	報告書類や現地にて現状を確認する		
	5	映画会や各講座、イベント等の集会活動は適切にされているか	報告書類や現地にて現状を確認する		
	6	カフェルーム、閲覧席、研修室、コミュニティ等の部屋が活用されているか	報告書類や現地にて現状を確認する		
(3) 選書	1	蔵書状況・選書・蔵書構成は適切か、分類に偏りがなく蔵書されているか	現地にて現状を確認する		
	2	館内の本の展示、ポップ等での本の紹介、読みたくなるような工夫が適切にされているか	報告書類や現地にて現状を確認する		
(4) 広報	1	利用者への図書館サービスの情報発信・イベント等のPRは適切に行われているか	現地やHPにて現状を確認する		
	2	未利用者に利用を促すための広報活動、PRの工夫が適切に行われているか	報告書類（図書館だより、チラシ等）やHPにて確認		
	3	施設周辺及び館内の利用案内等はわかりやすく工夫されているか	現地やHPにて現状を確認する		
(5) スマート図書館 ※マイナンバーカードや自動貸出機、電子図書館等、デジタル技術を活用したサービス	1	オンラインからの利用者を促進する運用が行われているか	報告書類や現地にて現状を確認する		
	2	自動貸出機の利用に関する適切な案内や運用がなされているか	報告書類や現地にて現状を確認する		
	3	電子図書館の運用について評価できるか	報告書類や電子図書館を確認する		

(6) 子どもの読書活動推進	1	子どもへの資料（絵本、紙芝居等）提供は適切にされているか、児童室、絵本コーナーにおいて、子ども向けにわかりやすい案内がされているか、資料は過不足なく蔵書されているか	児童室、絵本コーナーを現地にて確認する		
	2	おはなし会、子ども向け各種行事の開催回数は妥当か、または適切にされているか	報告書類や現地にて現状を確認する		
	3	ヤングアダルト向け資料の充実と読書環境の整備は適切か	報告書類や現地にて現状を確認する		
	4	読書通帳の運用（案内、PR等）について評価できるか	報告書類や現地にて現状を確認する		
	5	調べ学習の取り組みや団体貸出等について評価できるか	報告書類により確認する		
(7) 高齢者、障害者、外国人の読書環境づくり	1	高齢者の読書環境づくりをすすめているか（大活字本コーナーの充実）	報告書類や現地にて現状を確認する		
	2	障害者の読書環境づくりをすすめているか（点字・録音図書の貸出、対面朗読等）	報告書類や現地にて現状を確認する		
	3	外国人の読書活動づくりをすすめているか（多言語資料の収集）	報告書類や現地にて現状を確認する		
(8) ボランティアとの協働	1	図書館関係団体・各ボランティア団体との協働において情報共有や連携した活動が適切にされているか	報告書により確認する		
【自由記述欄】					