

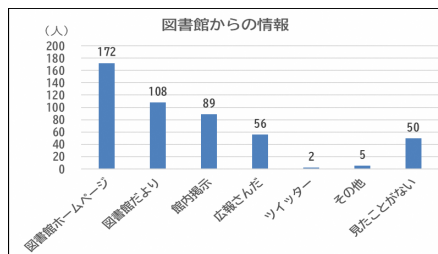
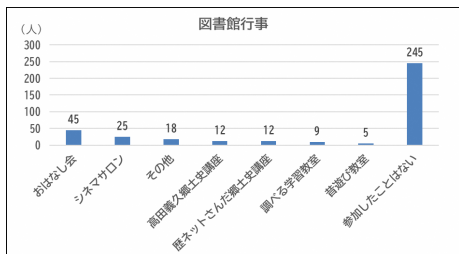
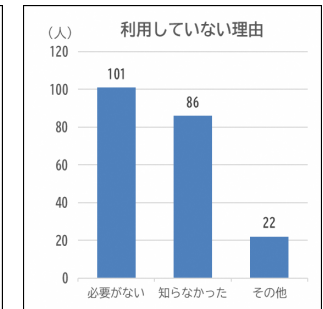
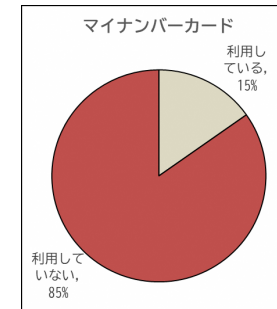
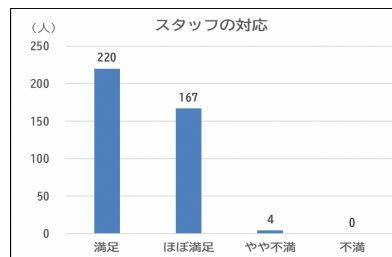
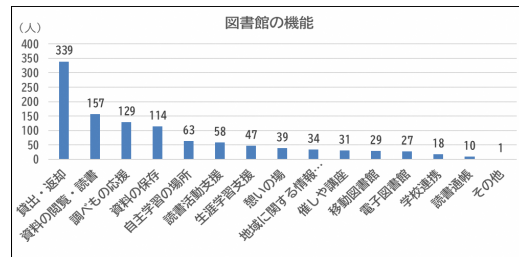
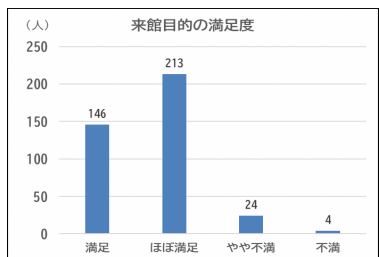
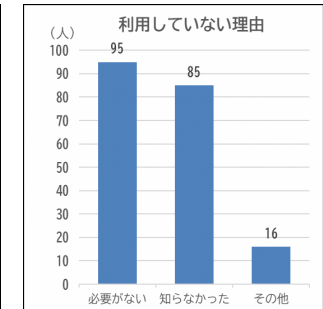
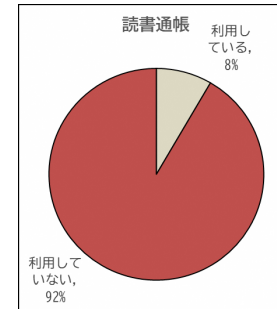
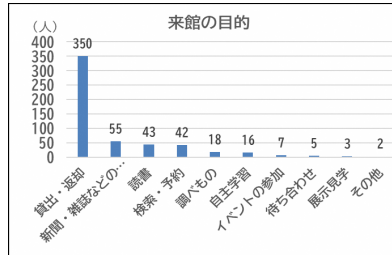
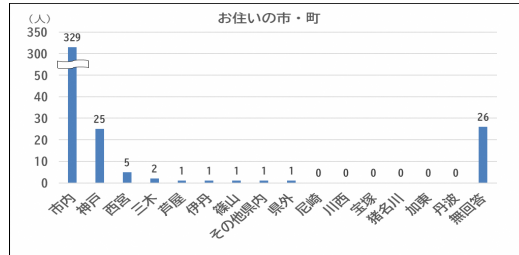
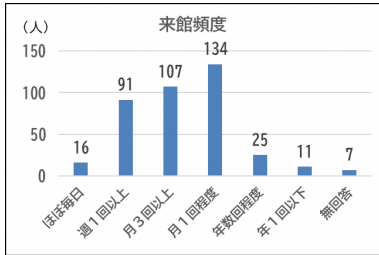
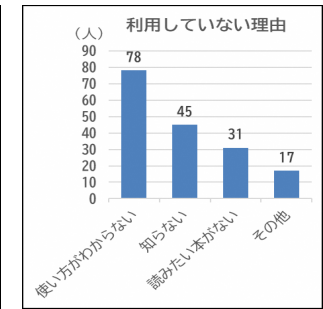
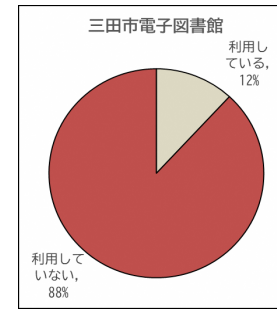
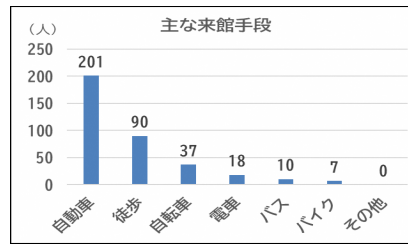
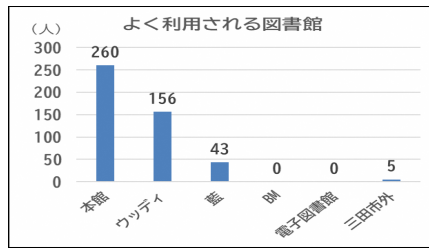
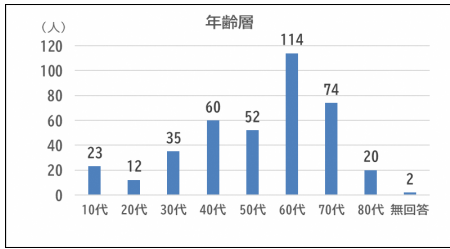
令和2年度 三田市立図書館 利用者アンケート 調査結果

■来館者アンケート

- ①実施期間 : 令和3年2月26日(金)～2月27日(土)
- ②実施場所 : 三田市立図書館本館・藍分室・ウッドタウン分館
- ③調査対象 : 高校生以上の利用者
- ④配布・回収 : 図書館入口にて、アンケート記入を案内(非接触)。記入の上、回収ボックスによって回収。

配布枚数	回収枚数	回収率
397	395	99.5%

■分析



主なご意見・ご要望			コメント数
【図書館全般】	全般	利用しやすく、満足している	12
【資料について】	本館	蔵書数が少ない	8
	全般	新刊が少ない	4
【サービスについて】	全般	館内の座席を早く戻してほしい	6
	本館	学習席を利用したい	3
	全般	予約の多い本は複本をもっと購入してほしい	5
	全般	予約の多い本の待ち時間が長い	3
【スタッフ対応】	全般	対応が丁寧	4

※個別数値の四捨五入の処理上、合計が100%にならない場合があります

<図書館への意見・要望>

三田市立図書館 2021.3

図書館全体への意見・要望	Q: 新刊が少ない。蔵書が少ない。
	A: 図書館には週に平均約250冊の新刊が入荷しております。新刊本は人気があるため、入荷直後は利用が集中いたします。なにとぞご理解とご了承をお願いいたします。
	Q: 予約資料の待ち期間が長い。予約の多い本はもっと複本を購入してほしい。
	A: 利用希望の集中する人気本につきましては、ご予約で長くお待ちいただくこととなり申し訳ございません。図書館の資料は、複本購入数の上限を決めております。限りある資料費をできるだけ多種多様なタイトルの購入に使用するためとご理解のほどをお願いいたします。
	Q: 電子図書館とは何か。電子図書をもっと増やして欲しい。
	A: 電子図書館は、三田市立図書館で収集・集積しているさまざまなデジタル化資料を検索・閲覧できるサービスです。ほぼ毎月資料の追加と、三田の民話100選・三田の民話100選(音声版)を随時公開しております。三田の民話100選は電子図書館に登録しなくてもご利用いただけます。2021年3月に新しく資料が約600点追加されました。ぜひご利用ください。
	Q: 館内の閲覧席が撤去されたため、高齢者には辛い。
	A: 新型コロナウイルスの感染拡大により、2021年1月に兵庫県に緊急事態宣言が発出されました。これに伴い、図書館では利用者の方の滞在時間を減らしていただくため、閲覧席を撤去しております。利用者、特に高齢の方には滞在用の椅子がないため、ご不便をおかけしておりますが、新型コロナウイルスの感染拡大を防ぐための措置としてご理解をお願いいたします。
Q: 利用しやすく、満足している。スタッフの対応が丁寧で感じが良い。	
A: ありがとうございます。今後とも、利用者の方にご満足いただける図書館となれるようスタッフ一同がんばってまいります。	

本館	Q: ブックシャワーの順番待ちが外になる。雨が降ったら濡れるのではないかな。
	A: ブックシャワーのご利用ありがとうございます。このところ、ブックシャワーを利用される方が増えております。待ち列の動線は密を避けるために十分な距離が必要なため、館外の屋根の下に設定しております。ご利用は、ブックシャワーの空いている時間帯にご利用ください。また、3月より館内に2台目のブックシャワーを設置いたしましたので、そちらもご利用ください。
ウッドイタウン分館	Q: 自習席・カフェルームを利用したい。
	A: 新型コロナウイルスの感染拡大により、2021年1月に兵庫県に緊急事態宣言が発出されました。これに伴い、図書館では利用者の方の滞在時間を減らしていただくため、2階学習席及びカフェルームの利用を中止しております。ご不便をおかけしておりますが、新型コロナウイルスの感染拡大を防ぐための措置としてご理解・ご協力をお願いいたします。
	Q: 自習席を作って欲しい。
A: 分館内のお席は席数に限りがあるため、読書や調べものの用の「閲覧席」とさせていただいております。ご理解のほどお願い申し上げます。	
Q: 雑誌を置いてほしい。	
A: 今年度より、雑誌スポンサー制度を導入いたします。スポンサーの意向次第では、ウッドイタウン分館での雑誌の受け入れも可能となります。	
Q: ウッドイタウン分館の書架レイアウトが良い。	
A: ありがとうございます。特集展示など、利用者の方の目に止まりやすい書架になるよう工夫しています。今後とも楽しみにしていただけるよう、がんばってまいります。	