

三田市総合文化センター 2024年度 文化事業アンケート 実施一覧表（上半期）

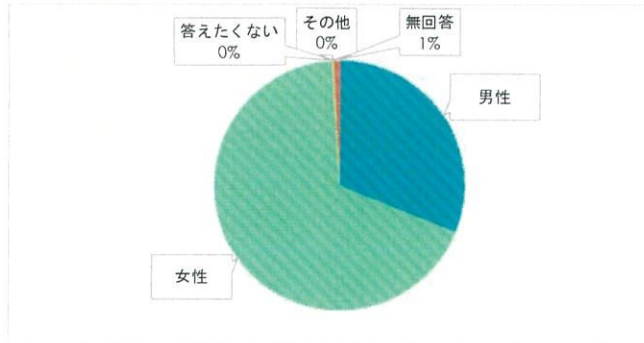
No	事業実施日	事業名	回答数	入場者数	回収率
1	4月7日	第35回シティ・フレッシュコンサート	52	199	26.1%
2	5月3日	歌劇「蝶々夫人」ハイライトコンサート	177	429	41.3%
3	5月10日	さとのねシネマvol.49「ある男」①11:00	103	164	62.8%
4	5月10日	さとのねシネマvol.49「ある男」②14:00	86	128	67.2%
5	5月12日	よしもとお笑いライブ in 三田①12:00	410	949	43.2%
6	5月12日	よしもとお笑いライブ in 三田②15:30	234	853	27.4%
7	6月8日	Cicada Japan Tour 2024	74	122	60.7%
8	7月7日	音楽でおでかけミュージアム vol.3	114	243	46.9%
9	7月19日	ランチタイムコンサートvol.23 アコースティックギター	64	93	68.8%
10	7/25~29	スタインウェイを弾いてみよう～夏～(7/25,26,29)	39	117	33.3%
11	7月27日	絵本オペラカンパニー「おぺろん」	31	98	31.6%
12	8月18日	アートWS つくってみよう！かわいいお弁当	34	118	28.8%
13	8月22日	さとのね探検隊～隊員募集！～	7	39	17.9%
14	9月8日	レジデンシャルアーティスト スペシャルコンサート	69	153	45.1%
15	9月29日	第14回さとのね寄席 桂三語十五周年	139	223	62.3%
上半期 合計（平均%）			1,633	3,928	41.6%

三田市総合文化センター2024年度 文化事業アンケート全体集計（上半期）

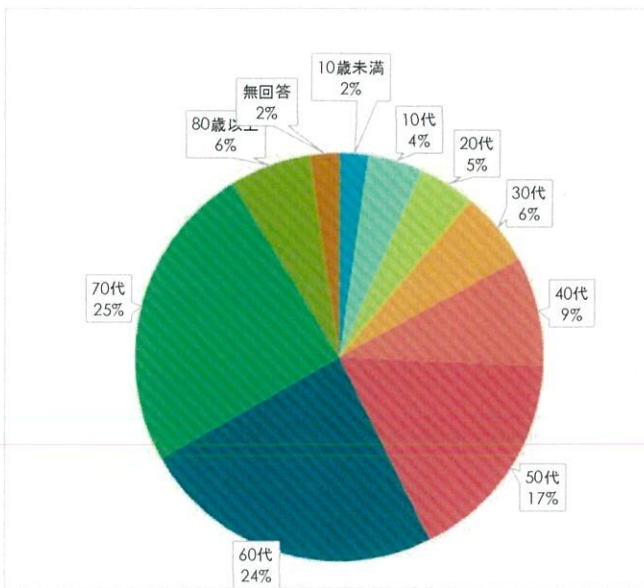
来場者数 3928

アンケート数 1633 回収率 41.6%

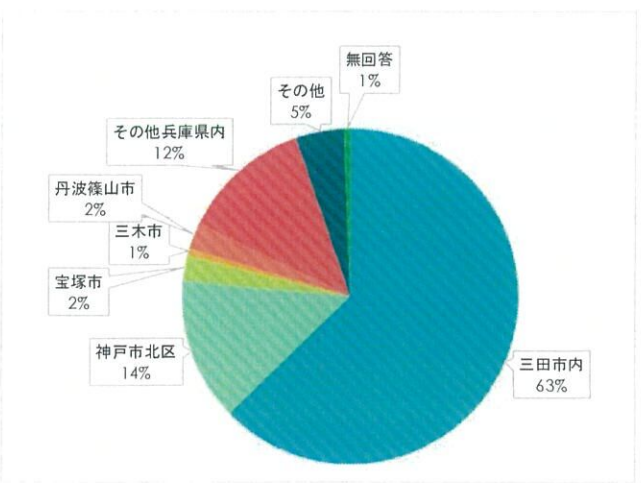
①性別	合計	%
男性	507	31.0%
女性	1,110	68.0%
その他	1	0.1%
答えたくない	3	0.2%
無回答	12	0.7%
計	1,633	100.0%



②年齢	合計	%
10歳未満	37	2.3%
10代	71	4.3%
20代	73	4.5%
30代	97	5.9%
40代	141	8.6%
50代	276	16.9%
60代	395	24.2%
70代	399	24.4%
80歳以上	105	6.4%
無回答	39	2.4%
計	1,633	100.0%

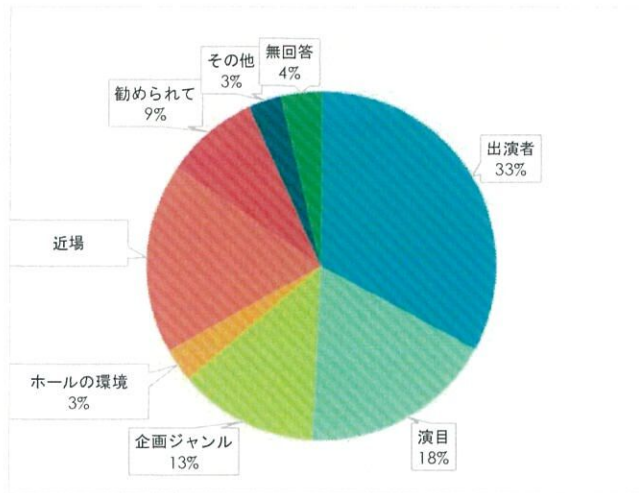


③お住まい	合計	%
三田市内	1025	62.8%
神戸市北区	224	13.7%
宝塚市	40	2.4%
三木市	12	0.7%
丹波篠山市	41	2.5%
その他兵庫県内	204	12.5%
その他	76	4.7%
無回答	11	0.7%
計	1,633	100.0%

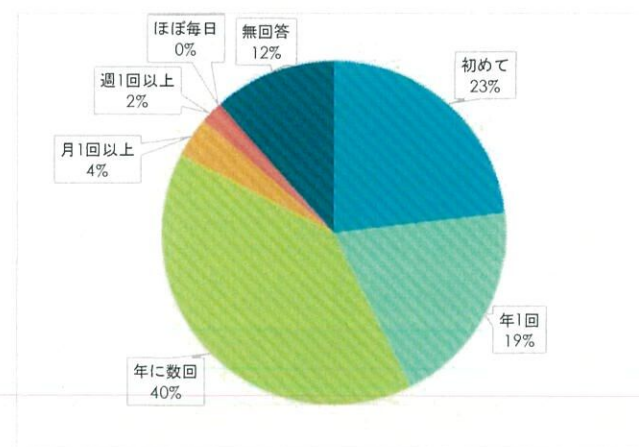


三田市総合文化センター2024年度 文化事業アンケート全体集計（上半期）

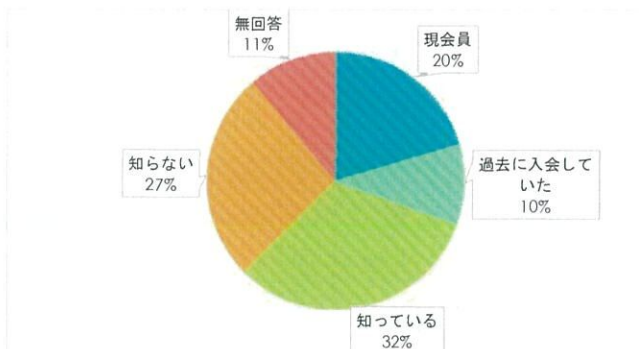
④来場のきっかけ	合計	%
出演者	829	50.8%
演目	449	27.5%
企画ジャンル	328	20.1%
ホールの環境	80	4.9%
近場	443	27.1%
勧められて	219	13.4%
その他	78	4.8%
無回答	94	5.8%
計	2,520	154.3%



⑤来場頻度	合計	%
初めて	376	23.0%
年1回	315	19.3%
年に数回	648	39.7%
月1回以上	62	3.8%
週1回以上	28	1.7%
ほぼ毎日	6	0.4%
無回答	188	11.5%
計	1,623	99.4%



⑥友の会	合計	%
現会員	322	19.7%
過去に入会していた	160	9.8%
知っている	507	31.0%
知らない	417	25.5%
無回答	176	10.8%
計	1,582	96.9%

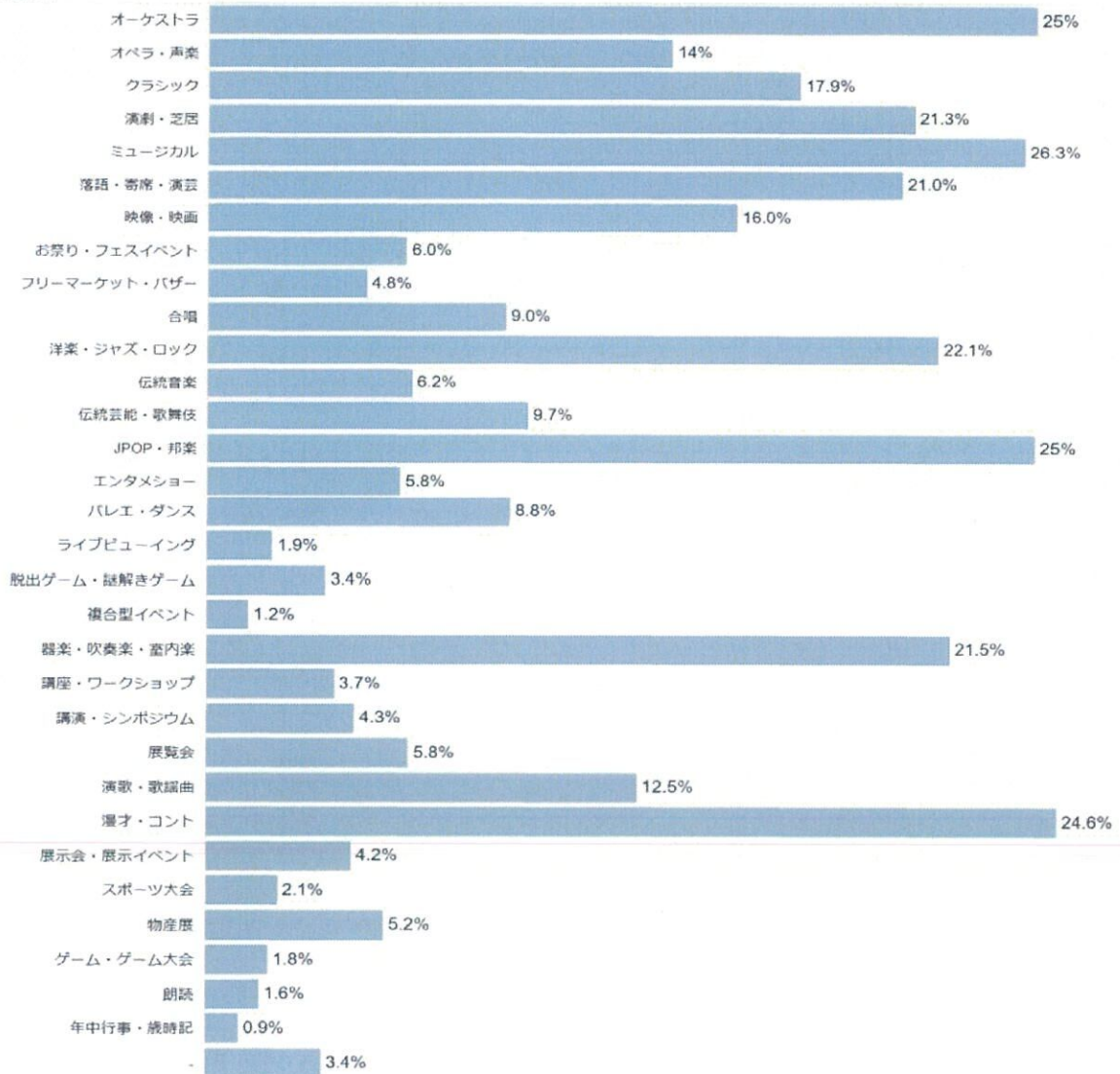


三田市総合文化センター2024年度 文化事業アンケート全体集計（上半期）

興味関心ジャンル 属性：指定なし

☐ ☆

回答者数：



三田市総合文化センター 2024年度 文化事業アンケート 実施一覧表（下半期）

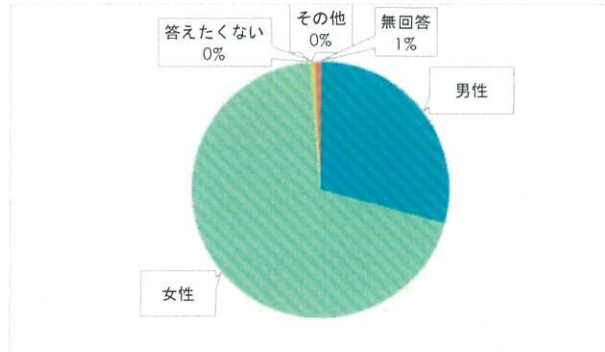
No	事業実施日	事業名	回答数	入場者数	回収率
1	9/7～10/6	演劇でホップ！ステップ!!ジャンプ!!!	18	19	94.7%
2	8/8～11/3	さとのね音楽ワークショップ	4	5	80.0%
3	11月24日	キーウ・クラシック・バレエ	279	786	35.5%
4	11月30日	The 邦楽	79	108	73.1%
5	12月5日	ランチタイム Jazz & Pops Vocal	31	86	36.0%
6	12/24～27	スタインウェイを弾いてみよう～冬～(12/24,26,27)	28	58	48.3%
7	1月5日	ニューイヤーコンサート2025	64	173	37.0%
8	1月14日	ベイビーシアター KUUKI	13	55	23.6%
9	1月25日	探究発表だよ！三田の皆さん全員集合!!	163	334	48.8%
10	2月8日	爆笑！ものまねライブ	235	448	52.5%
11	3月1日	稲垣潤一コンサート2025	157	778	20.2%
12	1/5～3/2	わくわくフルート初たいけん！	27	58	46.6%
13	3月22日	エルマーとりゅう～カナリア島のぼうけん～	94	426	22.1%
14	3月29日	桂二葉 独演会	157	353	44.5%
下半期 合計（平均%）			1,349	3,687	36.6%

三田市総合文化センター2024年度 文化事業公演アンケート全体集計（下半期）

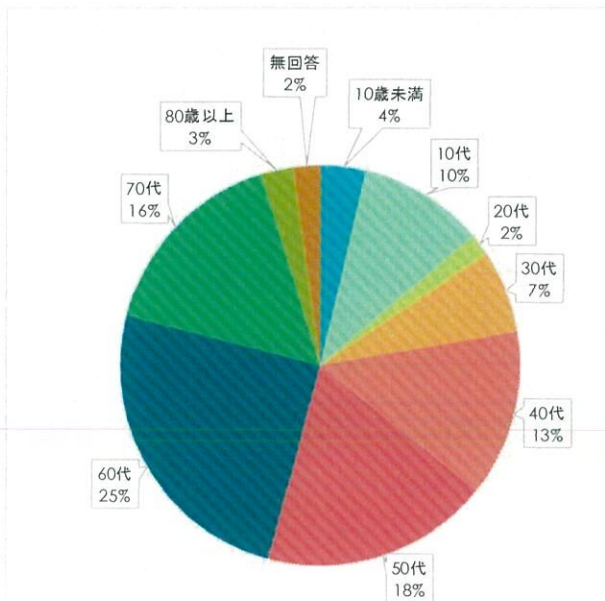
来場者数 **3687**

アンケート数 **1349** 回収率 **36.6%**

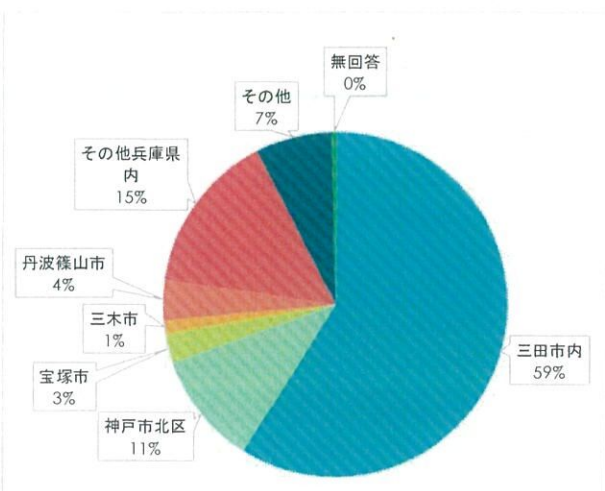
①性別	合計	%
男性	394	29.2%
女性	937	69.5%
その他	3	0.2%
答えたくない	6	0.4%
無回答	9	0.7%
計	1,349	100.0%



②年齢	合計	%
10歳未満	49	3.6%
10代	137	10.2%
20代	24	1.8%
30代	91	6.7%
40代	181	13.4%
50代	248	18.4%
60代	336	24.9%
70代	218	16.2%
80歳以上	35	2.6%
無回答	30	2.2%
計	1,349	100.0%

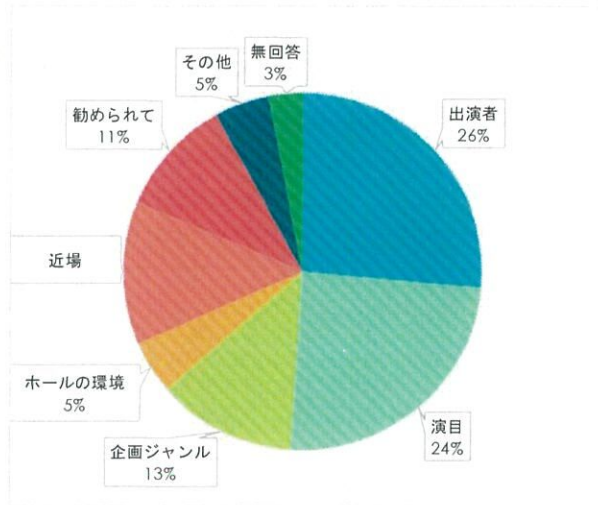


③お住まい	合計	%
三田市内	794	58.9%
神戸市北区	143	10.6%
宝塚市	38	2.8%
三木市	17	1.3%
丹波篠山市	51	3.8%
その他兵庫県内	204	15.1%
その他	96	7.1%
無回答	6	0.4%
計	1,349	100.0%

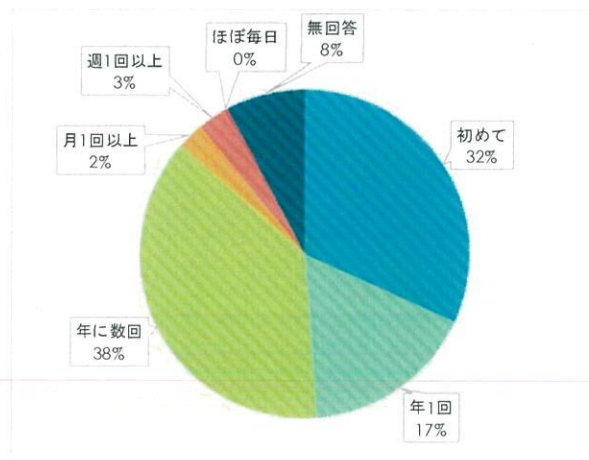


三田市総合文化センター2024年度 文化事業公演アンケート全体集計（下半期）

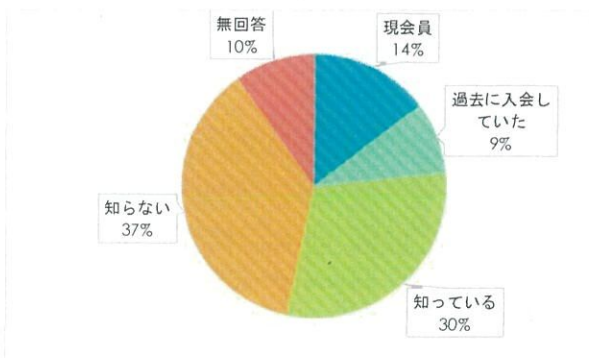
④来場きっかけ	合計	%
出演者	552	40.9%
演目	514	38.1%
企画ジャンル	263	19.5%
ホールの環境	101	7.5%
近場	271	20.1%
勧められて	223	16.5%
その他	104	7.7%
無回答	64	4.7%
計	2,092	155.1%



⑤来場頻度	合計	%
初めて	427	31.7%
年1回	229	17.0%
年に数回	507	37.6%
月1回以上	35	2.6%
週1回以上	37	2.7%
ほぼ毎日	5	0.4%
無回答	105	7.8%
計	1,345	99.7%



⑥友の会	合計	%
現会員	189	14.0%
過去に入会していた	115	8.5%
知っている	389	28.8%
知らない	476	35.3%
無回答	129	9.6%
計	1,298	96.2%

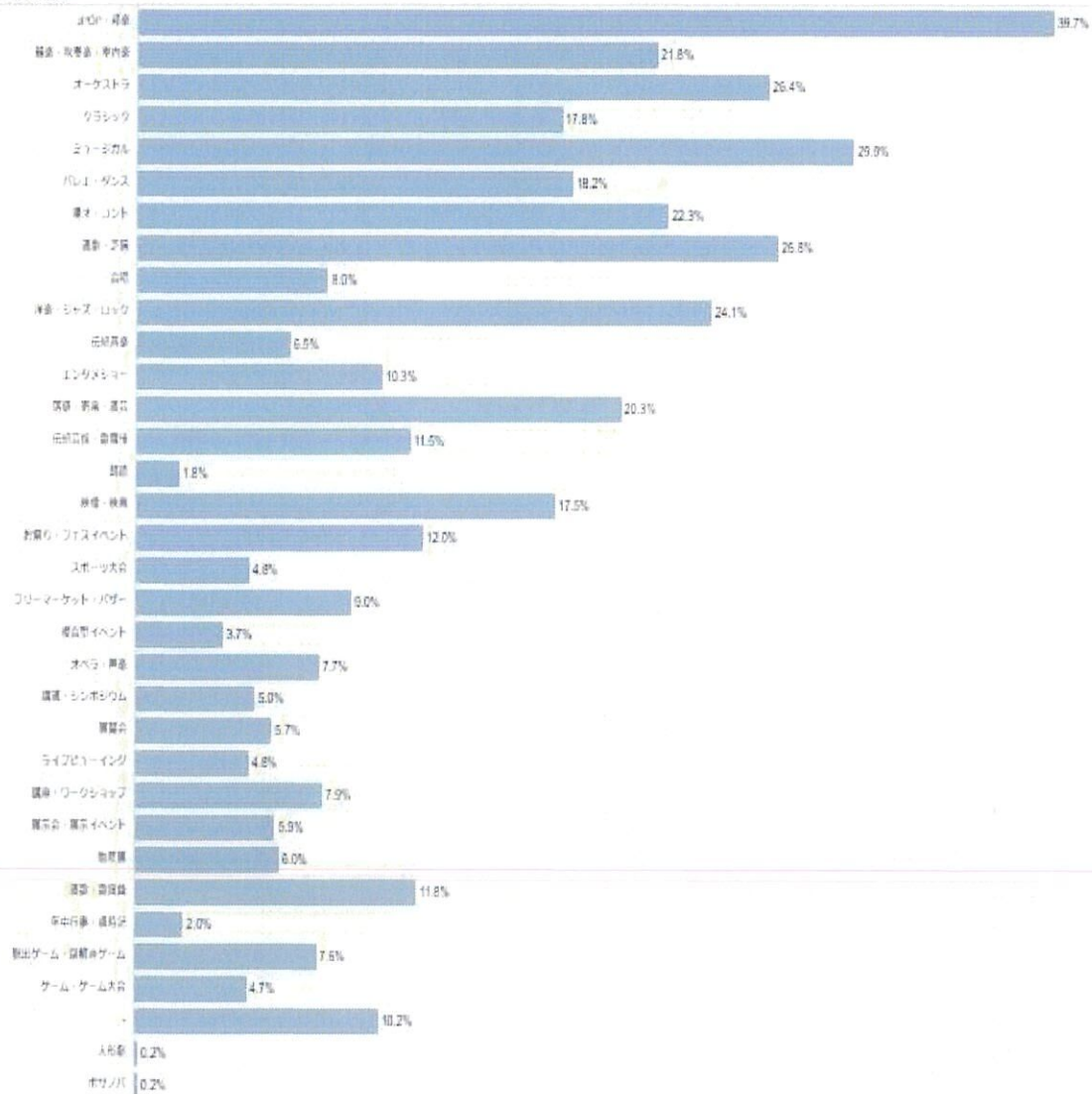


三田市総合文化センター2024年度 文化事業公演アンケート全体集計（下半期）

興味関心ジャンル 属性：指定なし



回答者数：1272



公演・講座の満足度アンケート

	回答数	大変満足（件数）	満足（件数）	普通（件数）	やや不満（件数）	不満（件数）	大変満足・満足の割合
公演	2,815	1,924	674	79	9	3	92%
講座	167	116	44	4	1	0	96%
計	2,982	2,040	718	83	10	3	92%

三田市総合文化センター
令和6年度 施設利用アンケート
令和6年12月実施

令和7年4月
三田市総合文化センター指定管理者
JTBコミュニケーションデザイングループ

施設利用アンケートおよびヒアリング

施設利用者を対象に、施設利用についての満足度調査、意見聴取を行った。
また、利用頻度の高い団体を対象に施設利用に関するヒアリングを実施した。

- 対象者：施設利用者（諸室およびホール）
- 調査方法：施設利用受付時にアンケート用紙と鉛筆を配布
- 調査期間：2024年12月
- 回答総数：97件
- 調査項目：
 - ①活動拠点
 - ②利用目的
 - ③活動内容
 - ④利用頻度
 - ⑤満足度目的に沿った施設機能か

○集計・評価方法

各項目数を集計し比率を出した。

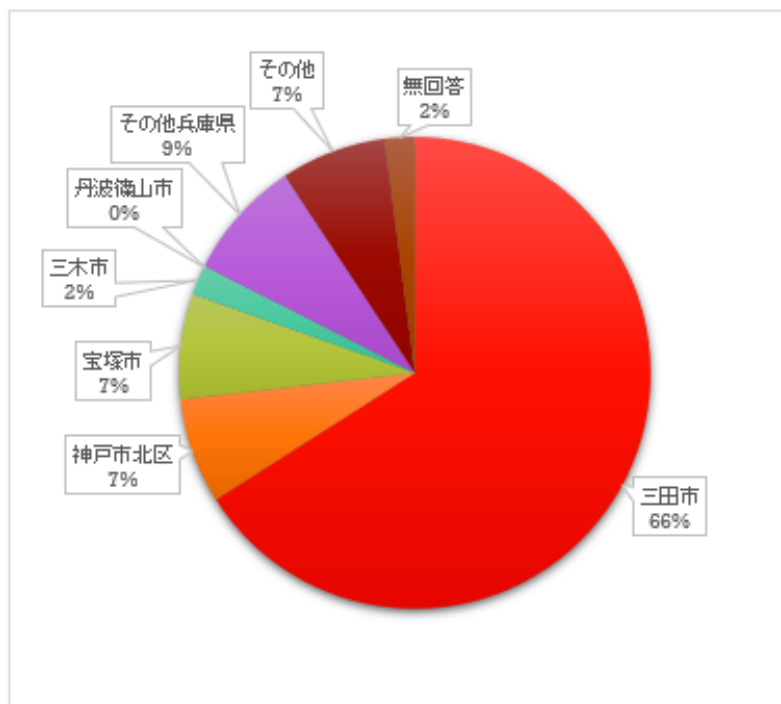
⑤の評価については、項目毎の総数により以下のように5段階評価を行い、項目毎の平均ポイントを算出した。

- ・「満足」 … 5
- ・「やや満足」 … 4
- ・「普通」 … 3
- ・「やや不満足」 … 2
- ・「不満足」 … 1

※無回答の数値については全体比率に反映させていない。

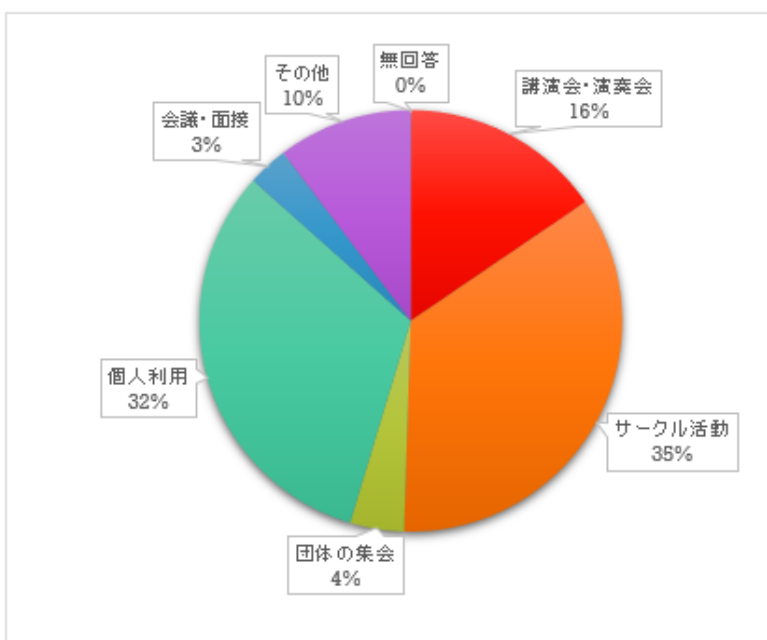
① 活動拠点

①活動拠点	合計	%
三田市	64	66.0%
神戸市北区	7	7.2%
宝塚市	7	7.2%
三木市	2	2.1%
丹波篠山市	0	0.0%
その他兵庫県	8	8.2%
その他	7	7.2%
無回答	2	2.1%
計	97	100.0%



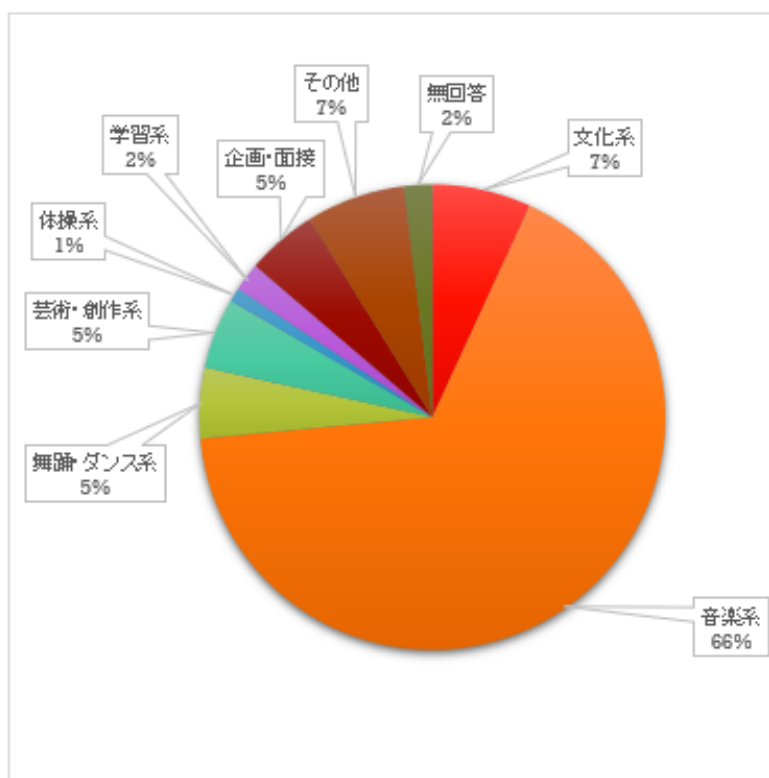
② 利用目的

②利用目的	合計	%
講演会・演奏会	15	15.5%
サークル活動	34	35.1%
団体の集会	4	4.1%
個人利用	31	32.0%
会議・面接	3	3.1%
その他	10	10.3%
無回答	0	0.0%
計	97	100.0%



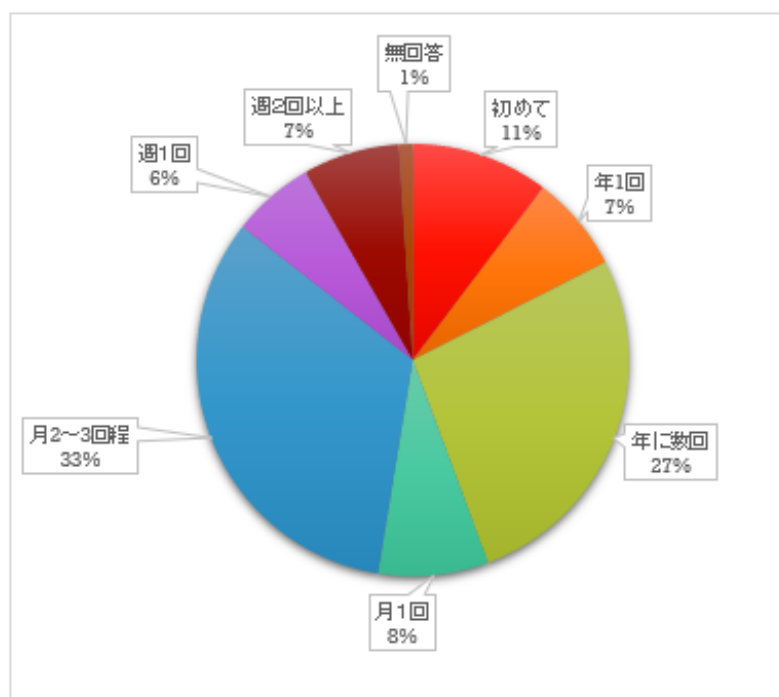
③ 活動内容

③活動内容	合計	%
文化系	7	7.2%
音楽系	68	70.1%
舞踊・ダンス系	5	5.2%
芸術・創作系	5	5.2%
体操系	1	1.0%
学習系	2	2.1%
企画・面接	5	5.2%
その他	7	7.2%
無回答	2	2.1%
計	102	105.2%

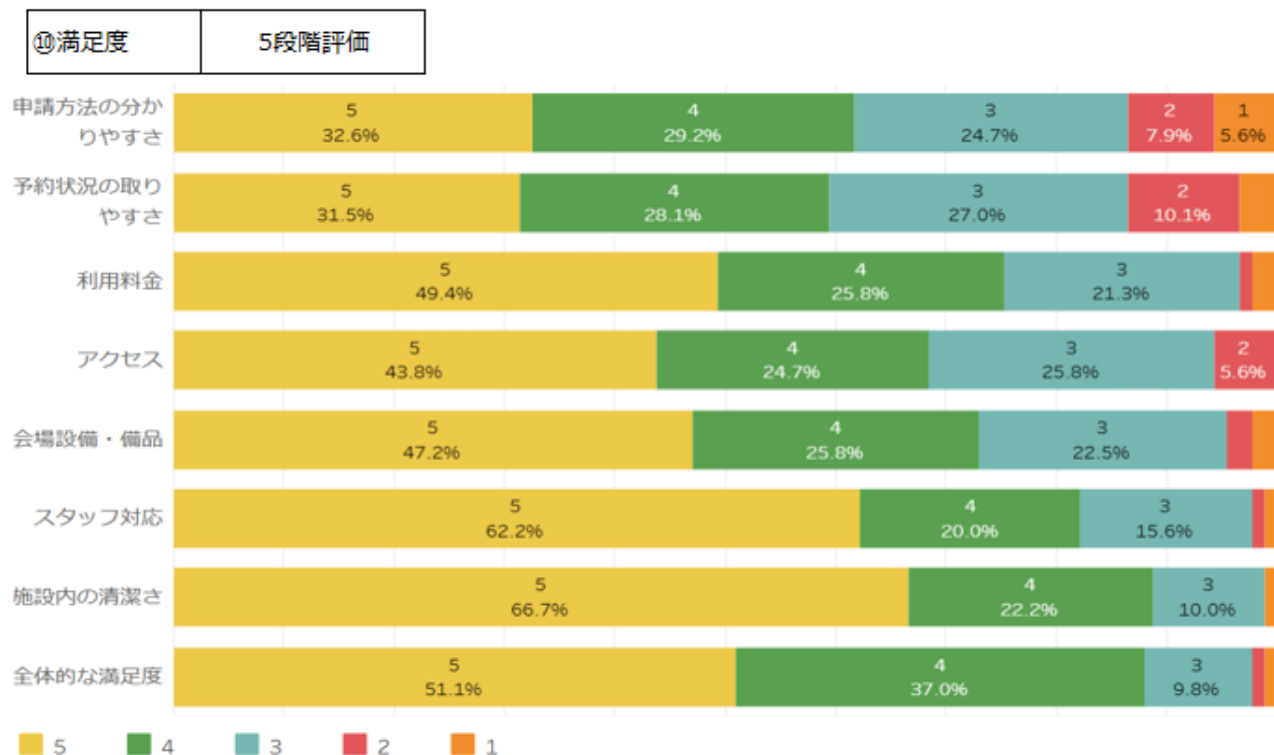


④ 利用頻度

④利用頻度	合計	%
初めて	10	10.3%
年1回	7	7.2%
年に数回	26	26.8%
月1回	8	8.2%
月2~3回程	32	33.0%
週1回	6	6.2%
週2回以上	7	7.2%
無回答	1	1.0%
計	97	100.0%



⑤ 満足度



	平均満足度	回答者数
申請方法の分かりやすさ	4.08	89
予約状況の取りやすさ	4.04	89
利用料金	4.49	89
アクセス	4.37	89
会場設備・備品	4.42	89
スタッフ対応	4.64	90
施設内の清潔さ	4.71	90
全体的な満足度	4.59	92
総計	4.42	93

【自由筆記での意見・要望等】

- ・昨年以降に比べてスタッフの対応が良くなったと思う。しかしこれがあたりまえであり、これまでの対応が悪すぎた。えりを正しなさい。
- ・予約からお支払までネット上で完結できるといいなと思います。私は和太鼓の練習で利用しておりますが防音等の関係上、練習できる所が少ないのでこちらの施設を利用させて頂けて本当にありがたいです。
- ・練習室内、電波が入らなくて困るので、館内に Wi-Fi を完備してほしい。
- ・申請がもう少ししやすいとありがたいです。2 週間以内でも予約がとれる、窓口に行かなくても支払いができるとうありがたいです。
- ・直近の予約もネットでできたら便利だと思いました。
- ・クレジットカード決済を使えるようにしてほしい。
- ・当日など直近の予約が web からできないのはとても不便。予約システムにログインしていると空き状況すらわからない。予約する為に会場まで出向かなければならず、その間に予約が埋まる可能性もある。電話で仮予約ができるとありがたい。
- ・利用のたびに、名前や団体名、電話番号を記入しているが、利用証の提示などで簡略化できるようにしてほしい。
- ・市民が使いやすい料金体系であることがとても重要で使われてこそ施設は生きてくると思います。その点、リハーサル室などの 1 時間単位の料金設定は良いと思います。
- ・本当に親切にいただき、感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・リハーサル室がもう 1 つ欲しい。
- ・申請をアプリなどで簡便にできると良い。オンライン決済できるとありがたい。
- ・空調代が別料金となっている点。他の公共施設等では込みの料金設定になっているので、会議室等せまい部屋は込みの料金だとうれしい。
- ・当施設はとてもアクセスが良く、利用しやすい。とても良い施設だと思います。
- ・当日又は翌日の空状況をみて使いたい時はすぐにセンターに来て予約と入金をしているが、遠方から(片道 30 分弱)かかるので、到着するまでに予約が入ってしまっていることがある。何とか方法はないか？
- ・インターネットへのアクセスが出来れば大変ありがたいと思います
- ・WEB での予約(施設)でのカレンダー切り替えがイマイチ、プログラムの修正を希望。利用者側に立って作られていない。
- ・三田市以外の利用料金がもう少し安くなればうれしいです。
- ・利用希望日前 2 週間をきると、空き状況が確認できないのが不便です。
- ・Web からの予約操作を操作しやすくしてほしい。また 2w 前までしか Web 予約できないのも不便。1w 前までになれば便利です。ミキサーのレンタル料がもう少し安くなるとうれしい。
- ・施設全体の集客があると有難い。
- ・予約の手続きが細かくて時間がかかりすぎる。備品 1 つ 1 つの申し込みが必要で大変。部屋代込みでお願いできたらうれしいです。
- ・常に気持ちの良い対応をして下さりありがたいです。今後ともよろしくお願い致します。
- ・練習室、机、電源等の利用料金は、市民感覚として大変不満です。

以上