

## 1 水道事業等の概要

	令和3(2021)年度	令和4(2022)年度	令和5(2023)年度	令和6(2024)年度
給水区域面積(km <sup>2</sup> )	71.97	71.97	71.97	71.97
行政区域面積(km <sup>2</sup> )	210.32	210.32	210.32	210.32
行政区域内人口(人)	109,072	107,744	106,691	105,949
給水人口(人)	108,389	107,052	106,098	105,330
給水戸数(戸)	46,576	46,586	46,861	47,198
水道普及率(%)	99.37	99.36	99.44	99.42
有収水量総量(m <sup>3</sup> )	11,502,455	11,698,003	11,496,358	11,366,152
有収率(%)	92.64	95.64	94.69	96.81
供給単価(円)	203.18	177.42	196.74	196.79
給水原価(円)	168.13	171.61	169.65	171.47
料金回収率(%)	120.8	103.4	116.0	114.8

## 2 窓口電話受付・収納業務

	令和3(2021)年度	令和4(2022)年度	令和5(2023)年度	令和6(2024)年度
電話受付件数	10,397	10,308	11,260	11,387
窓口件数	1,877	1,733	1,753	1,902
Web受付件数	295	538	571	785
夜間電話対応件数	52	60	32	42
窓口年間収納件数(水道料金)	1,223	1,289	1,251	1,196
窓口年間収納金額(水道料金、税込)	13,007,776	13,670,470	15,276,120	14,502,143
口座振替新規登録件数	1,654	1,631	1,598	1,561
口座振替普及率(%)	87.12	86.96	86.62	86.30
納付証明書交付件数	30	17	14	17
漏水減免受付	175	157	121	159
消込処理件数	211,979	212,895	214,409	215,327
内訳 ①OCR分	6,843	6,198	5,640	5,486
②コンビニ収納	20,754	22,922	23,976	24,883
③口座振替	184,382	183,775	184,793	184,958
還付処理(件)	148	224	188	317
その他受付 戸数申請	38	31	30	29
止水バルブ貸出	77	67	80	80

※コンビニ収納には、スマートフォン決済の件数を含む。

## 3 開閉栓業務

	令和3(2021)年度	令和4(2022)年度	令和5(2023)年度	令和6(2024)年度
開栓受付(件)	2,039	2,005	2,266	2,231
閉栓受付(件)	1,909	1,922	2,219	2,196
名義変更受付(件)	458	473	452	473
現地精算(件)	2	3	1	1

## 4 滞納整理業務(給水停止及び解除を含む)

	令和3(2021)年度	令和4(2022)年度	令和5(2023)年度	令和6(2024)年度
督促状発送件数	5192	5250	5389	5375
催告書発送件数	742	1074	1252	1184
催告訪問件数	296	246	382	356
電話催告件数	200	112	454	391
市外訪問徴収件数	31	45	54	37
分納誓約受理件数	48	46	45	34
給水停止				
①予告通知書発送	1,069	1,064	990	902
②執行	114	114	101	128
③給水停止解除	97	90	86	101
給水停止の方法	専用工具による止水栓止・停栓キャップ止め			
収納率(%)	98.67	98.94	98.78	98.89
内訳 ①現年	98.99	99.28	99.04	99.11
②過年	77.88	75.95	71.28	80.79

## 5 検針・検量業務

	令和3(2021)年度	令和4(2022)年度	令和5(2023)年度	令和6(2024)年度
年度末開栓栓数	35,082	35,242	35,335	35,422
年度末給水栓数	37,916	38,104	38,307	38,441
メーター数(開栓中)	35,082	35,242	35,335	35,422
①口径13ミリ	12,052	12,115	12,129	12,133
②口径20ミリ	21,614	21,704	21,781	21,848
③口径25ミリ	552	554	556	559
④口径30ミリ	249	248	251	253
⑤口径40ミリ	335	339	340	347
⑥口径50ミリ	199	202	199	201
⑦口径75ミリ	51	50	49	51
⑧口径100ミリ	18	18	18	18
⑨口径150ミリ	12	12	12	12
検針地区	市全域			
検針サイクル	奇数月地区、偶数月地区による隔月検針			
検針件数(年間)	218,170	219,858	221,069	222,005
①奇数月 通常分(月平均)	17,174	17,346	17,422	17,466
山間部(月平均)	3,903	3,911	3,922	3,920
①偶数月 通常分(月平均)	10,988	11,015	11,114	11,139
山間部(月平均)	4,448	4,463	4,472	4,481
再検針	3,576	2,444	2,716	3,417

6 料金計算・調定業務

	令和3(2021)年度	令和4(2022)年度	令和5(2023)年度	令和6(2024)年度
調定件数	221,091	211,538	214,379	215,122
納付書発送件数	25,542	26,322	27,853	28,539
口座振替依頼件数	185,549	185,216	186,526	186,583
口座振替依頼件数(再請求)	4,381	4,151	4,342	4,219
振替不能通知	88	99	89	77

7 検定満了メーター取替業務

	令和3(2021)年度	令和4(2022)年度	令和5(2023)年度	令和6(2024)年度
検満メーター取替件数(1年当たり)	4,602	5,368	3,624	8,721

※将来推計値別シート参照

8 給水装置工事業務

	令和3(2021)年度	令和4(2022)年度	令和5(2023)年度	令和6(2024)年度
給水装置工事受付件数	519	432	444	397
内訳 新設	208	133	162	108
改造	185	140	121	122
臨時	126	159	161	167
給水検査	330	260	276	268
加入分担金収納件数	269	179	180	150
①口径13ミリ	126	40	30	44
②口径20ミリ	100	76	101	60
③口径25ミリ	7	3	1	2
④口径30ミリ	1	0	3	2
⑤口径40ミリ	1	1	1	1
⑥口径50ミリ	0	1	0	0
⑦口径75ミリ	0	0	0	0
⑧口径100ミリ	0	0	0	0
⑨口径150ミリ	0	0	0	0
⑩その他	1	0	6	0
⑪改造	33	58	38	41
工事分担金収納件数	20	15	16	13
窓口年間収納件数(給水装置工事関連)	337	293	224	266
窓口年間収納金額(給水装置工事関連、税込)	21,728,520	16,692,300	13,570,300	16,257,000
消込処理件数(給水装置工事関連)	1,350	1,171	1,235	1,046
融資あっせん受付	1	1	1	0
指定工事業者の届出件数	58	42	29	37
内訳(指定(新規)届出件数)	9	9	4	8
(更新等届出件数)(※指定数490者)	49	33	25	29

9 貯水槽水道関連業務

	令和3(2021)年度	令和4(2022)年度	令和5(2023)年度	令和6(2024)年度
受水槽式給水受付件数	15	16	20	8
3階直結直圧式給水受付件数	2	2	0	1

10 下水道関連業務

	令和3(2021)年度	令和4(2022)年度	令和5(2023)年度	令和6(2024)年度
指定工事店の届出件数	25	27	30	77
内訳(指定(新規)届出件数)	3	6	8	3
(更新等届出件数)(※指定数129者)	22	21	22	74
責任技術者の定期更新者数	22	10	10	107
汚水排除量申告書件数	144	26	26	83
生活排水処理施設使用廃止届件数	12	9	4	8
汚水排除量変更申告書案内件数	341	0	0	304

※R6年度汚水排除量変更申告書案内→304件発送済(次回:令和9年度予定)

## 7 検定満了メーター取替業務

## 検満交換予定件数

	令和7 (2025)年度	令和8 (2026)年度	令和9 (2027)年度	令和10 (2028)年度	令和11 (2029)年度	令和12 (2030)年度
メーター数(合計)	4,138	6,324	6,909	1,125	5,173	3,188
①口径13ミリ	1,321	2,642	2,826	6	1,144	782
②口径20ミリ	2,563	3,423	3,936	977	3,742	2,287
③口径25ミリ	124	104	70	29	120	11
④口径30ミリ	34	54	31	24	40	20
⑤口径40ミリ	48	64	25	43	81	36
⑥口径50ミリ	31	24	10	34	40	43
⑦口径75ミリ	9	5	5	11	4	7
⑧口径100ミリ	6	3	3	1	2	2
⑨口径150ミリ	2	5	3	0	0	0

## 水道料金徴収等業務委託の現在の人員体制

## 1 三田市水道お客さまセンター人員体制

担当	人数
業務責任者	1
検針担当	1
収納担当	1
社員	1
事務員(窓口担当)	5
検針員	13

## 2 給水装置工事申請支援及び貯水槽水道関連支援業務

担当	人数	備考
給水装置工事申請に係る 受付/設計審査支援	2.5	正規職員1.5名+会計年度任用職員1名 (正規職員内訳：事務職1名+技術職0.5名)
給水装置工事検査支援		
貯水槽水道関連事務支援		
指定給水装置工事事業者 関連事務支援		