









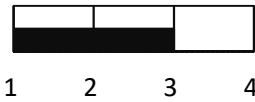
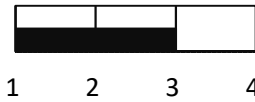

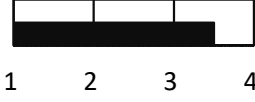
1. 施設の概要	名称	三田市淡路風車の丘
	所在地	三田市中内神915番地7
	設置目的	市民に豊かな自然環境の中で憩いと安らぎの場を提供することにより、市民相互の交流を図り、もって地域活性化の促進及び市民の文化向上並びに健康増進に寄与する。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	株式会社 清光社
	区分	公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理・運営 ・講座、教室等の開催 ・自主事業
3. 指定管理期間	平成29年4月1日 ～ 令和4年3月31日 (5年間)	

評価項目		評点
		4:優れている 3:適正である 2:やや劣っている 1:劣っている
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.00 
II. 事業の実施(自主事業含む)	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.25 
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.00 
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.25 
【総合評価】 (該当に○)	<p>A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。</p> <p>B 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。</p> <p>C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。</p> <p>D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。</p>	
コメント(総評)		
<p>感染症対策を工夫しながらノルディックウォーキングなど定期的な事業実施に取り組んでいる。利用者へのアンケート結果では講座等のイベントに対し「楽しかった」など、昨年度と同様に満足度の高い回答が得られた。</p> <p>ウッドデッキやトイレの修繕など迅速な対応ができていた。</p> <p>コロナ禍での休館等の対応も柔軟かつ迅速に行えており、概ね良好な施設管理ができています。</p>		
担当課・問い合わせ	地域共創部市民協働室文化スポーツ課	電話：079(559)5144



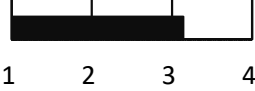
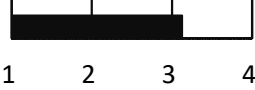
1. 施設の概要	名称	三田市心道会館
	所在地	三田市三田町19番33号
	設置目的	市民がスポーツ活動を通じて心身の健全な発達を図るとともに市民相互の交流、市民文化の向上及び健康増進に寄与する。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	株式会社 清光社
	区分	公募
	主な業務の内容	・施設の管理、運営 ・講座、教室等の開催
3. 指定管理期間	平成29年4月1日 ～ 令和4年3月31日 (5年間)	

評価項目		評点
		4:優れている 3:適正である 2:やや劣っている 1:劣っている
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.00 
II. 事業の実施(自主事業含む)	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.00 
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.00 
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.25 
【総合評価】 (該当に○)	A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。 <input checked="" type="radio"/> B 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。 C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。 D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。	
コメント(総評)		
<p>利用団体へのアンケートでは「利用しやすい」との回答が昨年度より増えており、令和2年度から空調設備を新設したことも影響していると思われる。職員の対応も「悪い」の回答が4年連続で0件を維持するなど良好である。</p> <p>適切な貸館業務や丁寧な窓口対応ができています。</p> <p>コロナ禍による臨時休館については、利用団体等の関係者に迅速な連絡を行い適切に対応した。</p>		
担当課・問い合わせ	地域共創部市民協働室文化スポーツ課	電話：079(559)5114

1. 施設の概要	名称	三田ふるさと学習館、三田市旧九鬼家住宅資料館、三輪明神窯史跡園
	所在地	三田市屋敷町7番33号、三田市屋敷町7番35号、三田市三輪858番地1
	設置目的	郷土の貴重な歴史資料の収集及び文化財を保存し、もって市民の歴史、文化に対する理解を深め、個性的で魅力あるまちづくりを推進する。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	NPO法人 歴史文化財ネットワークさんだ
	区分	公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理、運営 ・展示室案内、展示物の維持管理及び解説 ・自主事業
3. 指定管理期間	平成29年4月1日 ~ 令和4年3月31日 (5年間)	

評価項目		評点
		4:優れている 3:適正である 2:やや劣っている 1:劣っている
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.00 
II. 事業の実施(自主事業含む)	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.00 
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.00 
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.50 
【総合評価】(該当に○)	<p>A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。</p> <p><input checked="" type="radio"/> B 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。</p> <p>C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。</p> <p>D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。</p>	
コメント(総評)		
<p>感染症対策をしたうえで実施した、令和3年度の事業(季節毎の伝統行事、体験学習、焼物作り等)についてのアンケート結果は「良かった」が90%と高い評価を得ており、事業参加者、来館者数も微増した。郷土学習のための小学校からの訪問体験も再開され、出前授業や講座を行うアウトリーチ活動についても工夫し、貸出し企画や持ち帰り体験等も充実し、学習資源・学習の場としての活動も継続している。</p> <p>昨年から引き続いたコロナ禍のなかであったが、郷土を知るための文化財施設として、地域遺産・伝統文化に親しむ機会を提供する場として内容の充実が図られていた。</p>		
担当課・問い合わせ	地域共創部市民協働室文化スポーツ課	電話：079(559)5145

1. 施設の概要	名称	三田市総合文化センター
	所在地	三田市天神1丁目3番1号
	設置目的	市民の芸術文化活動の振興及び市民相互の交流を図るとともに、芸術文化の鑑賞の機会を提供し、もって市民だれもが文化に親しみ、魅力ある三田の文化を創造する。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	JTBコミュニケーションデザイングループ
	区分	非公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理、運営 ・コンサート、演劇等文化振興事業の企画及び実施 ・友の会業務 ・自主事業
3. 指定管理期間	令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日 (1年間)	





評価項目		評点	
		4:優れている 3:適正である 2:やや劣っている 1:劣っている	
I. 文化振興事業	管理運営基本計画に沿って各事業が適切に実施できているか。	3.58	
II. 運営	施設設置目的を実現する具体的な運営がなされているか。	3.22	
III. 施設管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.14	
IV. 経営	事業収支などに関し経営努力がなされているか。	3.13	
【総合評価】 (該当に○)	<p>A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。</p> <p>B 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。</p> <p>C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。</p> <p>D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。</p>		

コメント(総評)

昨年に引き続き、コロナ禍による利用制限のなかでの管理運営であったが、①文化振興事業では、市民文化祭など市民団体との協働による市民が創りあげるイベントの実現、文化芸術への発信が行われた。自主事業では、三田ゆかりの演奏家や芸術家の企画を提供し、学校アウトリーチ事業についても感染症対策を講じて実績が重ねられた。また、催事当日の受付にオンラインを導入するなど、新たな工夫にも取り組んだ。各事業アンケートでは高い評価を得ている。②施設管理や経営については、貸館利用停止や利用制限のなかでも、利用料金、事業収入が前年を上回り経営努力が認められる。施設管理のアンケートでも高い評価を得ている。

担当課・問い合わせ 地域共創部市民協働室文化スポーツ課 電話：079(559)5144





1. 施設の概要	名称	三田市野外活動センター
	所在地	三田市小柿949番地
	設置目的	市民に野外活動、レクリエーション及び集団生活等の場を提供し、心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	NPO法人 ナック
	区分	公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理、運営 ・天体観測所運營業務 ・自主事業
3. 指定管理期間	令和2年4月1日 ~ 令和5年3月31日 (3年間)	

評価項目		評点
		4:優れている 3:適正である 2:やや劣っている 1:劣っている
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.00 
II. 事業の実施(自主事業含む)	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.33 
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.00 
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.75 
【総合評価】 (該当に○)	A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。 <input checked="" type="radio"/> B 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。 C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。 D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。	
コメント(総評)		
<p>昨年度に引き続き、施設の特長や地域性を活かした「森のがっこう」「リバーライミング」「星のがっこう」等の様々な事業を継続するなど、企画内容に関しては参加者の満足度は高い。</p> <p>コロナ禍のなか、事業の実施状況に合わせたスタッフ配置の見直し、施設の老朽化に伴う簡易な修繕や施設内の植栽管理、清掃等は指定管理者スタッフを中心に行い経費削減に努めた。</p> <p>今後も社会情勢に合わせた柔軟な事業の実施、管理運営を意識しつつ、利用促進に向けた新たなサービス向上の取り組みに期待する。</p>		
担当課・問い合わせ	地域共創部市民協働室文化スポーツ課	電話：079(559)5144

1. 施設の概要	名称	三田市立図書館（本館・分館・分室）
	所在地	三田市南が丘2丁目11番57号 他
	設置目的	図書館法の規定に基づき、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	TRC三田
	区分	公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理、運営 ・図書館資料の収集、整理及び保存に関する業務 ・図書館の利用及びその制限に関する業務 ・自主事業
3. 指定管理期間	平成31年4月1日 ～ 令和6年3月31日 （ 5年間 ）	

評価項目		評点	
		4:優れている	3:適正である
		2:やや劣っている	1:劣っている
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.00	
II. 事業の実施（自主事業含む）	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.17	
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.38	
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.50	
V. 運営評価委員による評価	施設設置目的を実現する具体的な運営がなされているか。	3.11	
【総合評価】 (該当に○)	<p>A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。</p> <p>B 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。</p> <p>C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。</p> <p>D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。</p>		
コメント(総評)			
<p>来館者アンケートにおいて、「来館目的の満足度」「スタッフの対応」についての満足度が高く、サービスの提供が良好になされている。</p> <p>運営評価委員会では、小学校への電子図書館利用案内、障害を持つ人それぞれの特性や困りごとに対応した必要な情報を届ける図書リストの作成等、利用者のニーズに合わせた広報活動や利用促進の取り組みが評価される。</p> <p>コロナ禍の影響はあるものの、移動図書館を利用したアウトリーチサービスやイベントの再開等により利用者数、貸出冊数ともに前年比増となっている。</p>			
担当課・問い合わせ	地域共創部市民協働室文化スポーツ課 電話：079(559)5144		

1. 施設の概要	名称	三田市ガラス工芸館
	所在地	三田市香下1832番地
	設置目的	ガラス工芸館における事業を通じて、市民の文化の振興に寄与する。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	NPO法人 グラスクラフト協会
	区分	公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理、運営 ・工房における創作活動、教室の運営 ・工芸作品・ガラス製品の販売 ・自主事業
3. 指定管理期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日 (5年間)	

評価項目		評点	
		4:優れている 3:適正である 2:やや劣っている 1:劣っている	
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.00	
II. 事業の実施(自主事業含む)	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.17	
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.00	
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.50	





【総合評価】 (該当に○)	<p>A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。</p> <p>B 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。</p> <p>C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。</p> <p>D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。</p>
------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

コメント(総評)

コロナ禍により大規模イベントは中止を余儀なくされたが、季節ごとの特別体験を企画し、ガラス工芸の魅力に触れる機会を創出する取り組みがなされた。休館となったゴールデンウィーク期間に予定していたイベントの材料について、急遽、参加予定者にその材料を販売し自宅でガラス工芸を体験してもらうなど、柔軟な対応が行われた。

利用者アンケートでは、スタッフの対応や講師の丁寧な指導、創作体験の楽しさが評価され、満足とする回答は90%を超えている。

1. 施設の概要	名称	三田市有馬富士自然学習センター
	所在地	三田市福島1091番地2
	設置目的	自然と親しみ、自然環境について学ぶことにより、自然の営みを尊重する心を培い、もって青少年の健全育成とふるさと意識の醸成に寄与する。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	公益財団法人 兵庫県園芸・公園協会
	区分	非公募
	主な業務の内容	・施設の管理、運営 ・センターが行う企画展、講座及び調査事業などへの支援
3. 指定管理期間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日 (5年間)	

評価項目		評点
		4:優れている 3:適正である 2:やや劣っている 1:劣っている
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.00  1 2 3 4
II. 事業の実施(自主事業含む)	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.50  1 2 3 4
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.13  1 2 3 4
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.00  1 2 3 4
【総合評価】 (該当に○)	A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。 <input checked="" type="radio"/> B 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。 C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。 D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。	
コメント(総評)		
県立有馬富士公園内の市施設であり県施設と連携した一体管理のため、公益財団法人兵庫県園芸・公園協会を指定管理者とした。 コロナ禍での利用制限もあった中、利用者数は前年度より増加している。 施設の修繕や点検などの施設管理については、県立有馬富士公園全体を見通した良好な管理運営ができており、一体管理とした所期の目的がはかれている。 また、ソフト事業を担う兵庫県立人と自然の博物館とも適切な連携・協力体制をとることで、自然環境学習の場を提供できた。		
担当課・問い合わせ	地域共創部市民協働室文化スポーツ課	電話：079(559)5144

1. 施設の概要	名称	放課後児童クラブ（ゆりのき台小学校区）
	所在地	三田市ゆりのき台4-24
	設置目的	児童福祉法第6条の3第2項に規定する放課後児童健全育成事業を行う。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	学校法人 親和学園
	区分	非公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理、運営 ・児童クラブに入所する児童の保育 ・児童生活費の徴収、執行
3. 指定管理期間	平成31年4月1日 ～ 令和4年3月31日 （ 3年間 ）	

評価項目		評点	
		4:優れている	3:適正である
		2:やや劣っている	1:劣っている
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.29	
II. 事業の実施（自主事業含む）	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.50	
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.00	
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.00	
【総合評価】 （該当に○）	A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。 <input checked="" type="radio"/> B 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。 C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。 D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。		

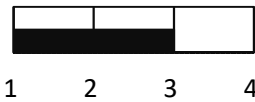
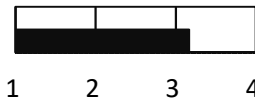
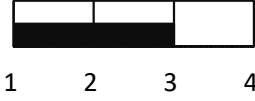

コメント(総評)

大規模クラブ（4クラブ合計で定員150名）の運営を安定して行った。利用者アンケート結果によると、児童クラブの運営全般について89%の保護者が満足していると回答し、86%の保護者が子どもが楽しんで通っていると回答している。要望や不安に対しても89%の保護者がきちんと対応していると回答している。これらから利用者から非常に高い評価を得ていることがわかる。

ウィズコロナの状況の下、特色ある保育を実施した。（オレンジアロー号を使った施設外保育や焼き物体験、学生によるSDGsの講座など）また、学校法人の持つノウハウと人材を活用し、大学職員による将棋タイム、大学講師による児童心理についての職員研修（市直営施設職員との合同）などが実施できた。コロナの影響により急遽延長された小学校の短縮授業（9月1日～3日）においても、市・小学校と連携をとり、体制を確保し、安定した運営を行うことができた。

担当課・問い合わせ 子ども・未来部子ども未来室健やか育成課 電話：079(559)5046

1. 施設の概要	名称	三田市障害児療育センター
	所在地	三田市井ノ草808番地
	設置目的	障害児の発達を支援し、もって福祉の向上を図る。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	公益財団法人ひょうご子どもと家庭財団
	区分	公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理、運営 ・障害児通園施設の運営 ・児童発達支援センター事業の実施 ・自主事業
3. 指定管理期間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日 (5年間)	

評価項目		評点
		4:優れている 3:適正である 2:やや劣っている 1:劣っている
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.00 
II. 事業の実施(自主事業含む)	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.17 
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.00 
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.00 

【総合評価】
(該当に○)

- A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。
- B 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。
- C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。
- D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。


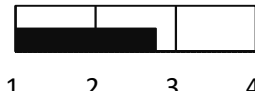


コメント(総評)

当該法人は、長年にわたって培われてきたノウハウに基づく専門的な療育を各児童に提供しており、アンケート結果や保護者との面談からも、指定管理者の運営に対する信頼の高さがうかがえる。

また、当施設は平成10年に開設されてから20年以上が経過し、施設の損傷や機械設備の老朽化が顕著となってきているものの、必要に応じて市と連絡調整を行いながら施設の維持管理が行われている。

令和3年度からは、かるがも園に在籍する子どもたちが地域の幼稚園等に継続的に通園できるよう、必要に応じた療育を提供する「たけのこクラブ」を開設した。提供する療育の質を向上させ、地域支援の中核機関として地域の幼稚園等との連携強化に努めた。

1. 施設の概要	名称	三田市総合福祉保健センター
	所在地	三田市川除675番地
	設置目的	市民の福祉の向上と地域福祉活動の促進を図り、併せて市民の健康づくりを推進する。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	社会福祉法人 三田市社会福祉協議会
	区分	公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理、運営 ・貸し自転車管理 ・自主事業
3. 指定管理期間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日 (5年間)	

評価項目		評点
		4:優れている 3:適正である 2:やや劣っている 1:劣っている
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	2.86 
II. 事業の実施(自主事業含む)	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	2.75 
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.25 
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.00 
【総合評価】 (該当に○)	<p>A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。</p> <p>B 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。</p> <p>C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。</p> <p>D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。</p>	
コメント(総評)		
<p>利用者からはアンケートにおいて、職員の対応等について高評価を得ている。実際に、障害者なども多く来館するセンターであることも踏まえ、来館者に合わせた丁寧な対応がなされていると見受けられる。</p> <p>当センターには一時的に新型コロナワクチン集団接種会場が設けられたが、案内看板を作成、設置するなどして接種者へのより円滑な誘導に取り組まれていた。また、当センターの特性上、保健所と勘違いされたコロナ関連の問い合わせも多くあったが、適切な部署につながるなどの対応も令和2年度に引き続き適正に行われていた。</p> <p>R4年度については、新しい生活様式において貸室の利用が増加するものと考えられる。引き続き当センターの感染対策を十分に行いつつ、状況に応じて広報を行うなどして稼働率の上昇等に取り組まされたい。</p>		
担当課・問い合わせ	共生社会部健康共生室健康増進課	電話：079(559)6155

1. 施設の概要	名称	三田市駐輪・駐車場（駐輪場12箇所、駐車場2箇所）
	所在地	三田市駅前町2番 他
	設置目的	自転車や自動車等を利用する市民の利便を図る。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	公益社団法人 三田市シルバー人材センター
	区分	非公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理、運営 ・案内、誘導 ・定期券の販売及び使用料の徴収 ・自転車等放置禁止区域の巡回 ・放置自転車等の保管及び指導
3. 指定管理期間	平成31年4月1日 ～ 令和4年3月31日 （ 3年間 ）	

評価項目		評点	
		4:優れている 3:適正である 2:やや劣っている 1:劣っている	
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.00	
II. 事業の実施（自主事業含む）	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.00	
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	2.86	
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.00	
【総合評価】 (該当に○)	<p>A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。</p> <p>B 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。</p> <p>C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。</p> <p>D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。</p>		

コメント(総評)

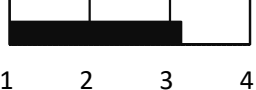

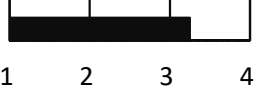
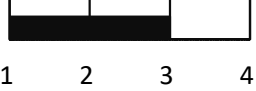
利用者アンケートでは、「満足」「どちらかといえば満足」の回答割合が各駐輪・駐車場とも95%を超えており、利用者の満足度は高い。
 現場スタッフの対応については、あいさつに関するものなど好意的な意見が多い。
 要望では、他の利用者のマナーに対する意見が複数あり、利用マナーの啓発に対する取り組みが必要である。
 現地モニタリングにおいても、清掃・整理整頓が行き届いており、不具合のあるところは確実に修繕を行うなど、利用しやすい施設となるよう適切に管理運営がなされている。

担当課・問い合わせ





まちの再生部地域整備室道路河川課

電話：079(559)5101

1. 施設の概要	名称	都市公園（有料公園施設8箇所）
	所在地	三田市三輪1314番 他
	設置目的	市民のスポーツ、健康増進、レクリエーション等の利用に供する。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	パークマネジメント三田
	区分	公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理、運営 ・スポーツ教室、テニススクール等の開催 ・自主事業
3. 指定管理期間	平成30年4月1日 ～ 令和5年3月31日（ 5年間 ）	

評価項目		評点
		4:優れている 3:適正である 2:やや劣っている 1:劣っている
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.14 
II. 事業の実施（自主事業含む）	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.00 
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.25 
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.00 
【総合評価】 (該当に○)	<p>A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。</p> <p>B 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。</p> <p>C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。</p> <p>D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。</p>	
コメント(総評)		
<p>コロナ禍による休館や時短措置があったため、2年連続で利用者が減少している。自主事業については、昨年度以上に厳しい運営環境のため、参加者数は昨年より減少したにもかかわらず、新しいイベント等を開催するなどし収入を伸ばしたことは評価したい。今後、更なる市民ニーズに沿った事業展開を期待する。</p> <p>アンケート調査結果から、利用者満足度については、概ね良好であるが、施設の老朽化について利用者より意見が挙がっており、今後の改修については、利用者への不便を最小限にできるように、指定管理者と協議しながら進めていかなければならない。</p>		
担当課・問い合わせ	まちの再生部地域整備室公園みどり課 電話：079(559)5110	

1. 施設の概要	名称	三田市聖苑
	所在地	三田市下槻瀬748番地1
	設置目的	遺体の火葬及び医療汚物(胞衣、手術肢体等)、動物の死体に係る収納焼却の用に供する。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	さんだ斎苑管理グループ
	区分	公募
	主な業務の内容	・施設の管理、運営 ・火葬証明の発行
3. 指定管理期間	令和2年4月1日 ~ 令和7年3月31日 (5年間)	

評価項目		評点
		4:優れている 3:適正である 2:やや劣っている 1:劣っている
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.14 
II. 事業の実施(自主事業含む)	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.00 
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.13 
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.25 
【総合評価】 (該当に○)	A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。 <input checked="" type="radio"/> B 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。 C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。 D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。	
コメント(総評)		
<p>「服装が清潔だった」「礼、言葉が丁寧で分かりやすかった」など職員の身だしなみや接遇に関して、利用者からの評価が高かった。また、コロナ禍の中でマスクを使用しての対応で声が聞き取りにくい状況ではあるが、「大きい声で丁寧に説明してもらい分かりやすかった」などの意見もあり、状況に応じて対応を工夫している。</p> <p>火葬業務に必要な実施研修の他、熱中症や省エネ環境配慮研修、ユニバーサルマナー研修等、多方面にわたり職員研修を実施し、職員の資質向上を図っている。</p> <p>無料貸し出しの日傘や筆談用のタブレットの設置、愛玩動物との告別を行うための仏具・祭壇等を設置するなど、利用者の意見や要望にもすぐに業務に反映し、より質の高い接客を心がけている。</p>		
担当課・問い合わせ	まちの再生部ゼロカーボンシティ推進室環境創造課 電話：079(559)5064	