
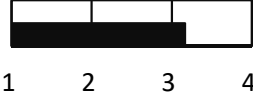




1. 施設の概要	名称	三田市野外活動センター
	所在地	三田市小柿949番地
	設置目的	市民に野外活動、レクリエーション及び集団生活等の場を提供し、心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	神姫バス株式会社
	区分	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 ・ <input type="checkbox"/> 非公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設の管理、運営</li> <li>・ 天体観測所運営業務</li> <li>・ 自主事業</li> </ul>
3. 指定管理期間	平成27年4月1日 ～ 令和2年3月31日 ( 5年間 )	

評価項目		評点	
		4:優れている	3:適正である
		2:やや劣っている	1:劣っている
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.00	
II. 事業の実施(自主事業含む)	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.17	
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.00	
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.00	
【総合評価】 (該当に○)	<p>A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。</p> <p><input checked="" type="radio"/> B 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。</p> <p>C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。</p> <p>D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。</p>		
コメント(総評)			
<p>施設の維持補修を細やかな部分にまで配慮し対応していた。</p> <p>施設の特長や地域性を生かした事業が実施されており、新規事業の企画等にも取り組んでいた。各事業や施設利用、接遇面へのアンケートでも大変評価が高い。</p> <p>今後は、年間通して平日の利用率が低いため、利用促進に向けた新たな取り組みが必要である。</p> <p>指定管理者へは、適正な施設運営と事業をより一層充実させることで、利用料金収入の確保に努め、利用者サービスの向上に向けた再投資への循環構造の構築を求めていく。</p>			
担当課・問い合わせ	地域創生部市民協働室文化スポーツ課 電話：079(559)5145		

1. 施設の概要	名称	三田市有馬富士自然学習センター
	所在地	三田市福島1091番地2
	設置目的	自然と親しみ、自然環境について学ぶことにより、自然の営みを尊重する心を培い、もって青少年の健全育成とふるさと意識の醸成に寄与する。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	NPO法人キッピーフレンズ
	区分	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 ・ <input type="checkbox"/> 非公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の管理、運営</li> <li>・センターが行う企画展、講座及び調査事業などへの支援</li> <li>・自主事業</li> </ul>
3. 指定管理期間	平成27年4月1日 ～ 令和2年3月31日 ( 5年間 )	

評価項目		評点	
		4:優れている	3:適正である
		2:やや劣っている	1:劣っている
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.00	
II. 事業の実施(自主事業含む)	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.00	
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.00	
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.00	
【総合評価】(該当に○)	<p>A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。</p> <p><input checked="" type="radio"/> B 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。</p> <p>C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。</p> <p>D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。</p>		

## コメント(総評)

県立人と自然の博物館と連携・協力し、来館者の関心や興味を高めるために様々なプログラムが実施されており、来館者調査でも展示、イベントともに高い評価を得ている。10回以上来館している利用者が全体の約半数を占めており、リピーターの確保も出来ていた。

また、コスト削減や環境改善について、スタッフによる修繕やエコ活動など、工夫もできていた。

今後も、指定管理者へは、兵庫県立人と自然の博物館との連携強化を図り、引き続き自然環境学習を中心とした学校支援や、積極的に学習機会の提供を行う施設運営を求めていく。

担当課・問い合わせ

地域創生部市民協働室文化スポーツ課

電話：079(559)5145

1. 施設の概要	名称	三田市総合文化センター
	所在地	三田市天神1丁目3番1号
	設置目的	市民の芸術文化活動の振興及び市民相互の交流を図るとともに、芸術文化の鑑賞の機会を提供し、もって市民だれもが文化に親しみ、魅力ある三田の文化を創造する。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	JTBコミュニケーションデザイングループ
	区分	<b>公募</b> ・ 非公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の管理、運営</li> <li>・コンサート、演劇等文化振興事業の企画及び実施</li> <li>・友の会業務</li> <li>・自主事業</li> </ul>
3. 指定管理期間	平成28年4月1日 ～ 令和3年3月31日 (5年間)	

評価項目		評点	
		4:優れている	3:適正である
		2:やや劣っている	1:劣っている
I. 文化振興事業	管理運営基本計画に沿って各事業が適切に実施できているか。	3.68	
II. 運営	施設設置目的を実現する具体的な運営がなされているか。	3.00	
III. 施設管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.00	
IV. 経営	事業収支などに関し経営努力がなされているか。	3.00	
【総合評価】 (該当に○)	A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。 <b>B</b> 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。 C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。 D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。		

コメント(総評)





文化振興事業については、共催型の継続や経費を抑えながら質の高いプログラムを提供している点が評価できる。地元で育った出演者が登場するレジデンシャルプログラムの人気が高く、同アーティストによる学校アウトリーチ等の実績も増加しており、学校教育現場の児童・生徒に加え、若い年齢層や親子・子育て世代の市民に提供する事業展開が評価できる。

施設の運営については、新型コロナウイルス感染症対策による臨時休館及び事業の中止などで利用料金や事業収入が減となったが、それ以外の項目は概ね良好と評価できる。

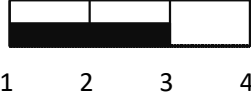
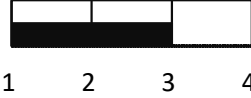


今後は、指定管理者へは、新しい生活様式に対応した施設利用のあり方が求められるなかで、事業や貸館サービスに関して、さらなる工夫が求められる。一層の文化振興事業などのニーズ把握に努め、継続的かつ戦略的に事業展開を行い、基本理念である「集い、生まれ、育つ」市の文化拠点として、特色ある施設を目指した取り組みを求めていく。

担当課・問い合わせ 地域創生部市民協働室文化スポーツ課 電話：079(559)5144

1. 施設の概要	名称	三田市淡路風車の丘
	所在地	三田市中内神915番地7
	設置目的	市民に豊かな自然環境の中で憩いと安らぎの場を提供することにより、市民相互の交流を図り、もって地域活性化の促進及び市民の文化向上並びに健康増進に寄与する。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	株式会社 清光社
	区分	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 ・ <input type="checkbox"/> 非公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設の管理・運営</li> <li>・ 講座、教室等の開催</li> <li>・ 自主事業</li> </ul>
3. 指定管理期間	平成29年4月1日 ～ 令和4年3月31日 ( 5年間 )	





評価項目		評点
		4:優れている 3:適正である 2:やや劣っている 1:劣っている
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.00 
II. 事業の実施(自主事業含む)	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.00 
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.00 
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.00 
【総合評価】 (該当に○)	<p>A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。</p> <p><input checked="" type="radio"/> B 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。</p> <p>C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。</p> <p>D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。</p>	
コメント(総評)		
<p>利用者へのアンケート結果では「楽しかった」の感想が多く、講座内容やスタッフの対応に対する利用者満足度は高い状況がうかがえる。また、市との調整のうえ利用者の希望に柔軟に対応するなど、利用者の立場に立った施設運営が実施できていた。</p> <p>また、昭和に活躍したフォークシンガーの招へいなどを企画しており、新しい取り組みを続けている姿勢も評価できる。</p> <p>清掃及び植栽管理等を適切に実施し、快適に利用できる環境を維持するなど、概ね良好な施設管理ができた。</p> <p>今後も、指定管理者へは、引き続き良好な施設管理運営を求めていく。</p>		
担当課・問い合わせ	地域創生部市民協働室文化スポーツ課	電話：079(559)5144

1. 施設の概要	名称	三田市心道会館
	所在地	三田市三田町19番33号
	設置目的	市民がスポーツ活動を通じて心身の健全な発達を図るとともに市民相互の交流、市民文化の向上及び健康増進に寄与する。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	株式会社 清光社
	区分	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 ・ 非公募
	主な業務の内容	・ 施設の管理、運営 ・ 講座、教室等の開催
3. 指定管理期間	平成29年4月1日 ~ 令和4年3月31日 ( 5年間 )	

評価項目		評点
		4:優れている 3:適正である 2:やや劣っている 1:劣っている
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.00 
II. 事業の実施(自主事業含む)	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.00 
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.00 
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.00 
【総合評価】 (該当に○)	A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。 <input checked="" type="radio"/> B 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。 C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。 D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。	
コメント(総評)		
<p>利用団体へのアンケートでは「利用しやすい」が80%、普通が16%であり、概ね満足度が高い状況である。職員の対応も「悪い」の回答が昨年に引き続き0件を維持するなど総じて高評価を得ている。</p> <p>適切な貸館業務や丁寧な窓口対応、建具の不具合や駐車場ポールの破損など迅速な修繕対応により、概ね良好な施設管理ができています。</p> <p>特に今年度は空調設備新設工事並びに新型コロナウイルス感染症対策による臨時休館についても、利用団体への迅速な連絡や、工事業者との調整についても迅速かつ適切に対応した。</p> <p>今後も、指定管理者へは、引き続き良好な施設管理運営を求めていく。</p>		
担当課・問い合わせ	地域創生部市民協働室文化スポーツ課	電話：079(559)5144



1. 施設の概要	名称	三田ふるさと学習館、三田市旧九鬼家住宅資料館、三輪明神窯史跡園
	所在地	三田市屋敷町7番33号、三田市屋敷町7番35号、三田市三輪858番地1
	設置目的	郷土の貴重な歴史資料の収集及び文化財を保存し、もって市民の歴史、文化に対する理解を深め、個性的で魅力あるまちづくりを推進する。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	NPO法人歴史文化財ネットワークさんだ
	区分	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 ・ <input type="checkbox"/> 非公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設の管理、運営</li> <li>・ 展示室案内、展示物の維持管理及び解説</li> <li>・ 自主事業</li> </ul>
3. 指定管理期間	平成29年4月1日 ～ 令和4年3月31日 ( 5年間 )	

評価項目		評点
		4:優れている 3:適正である 2:やや劣っている 1:劣っている
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.00 
II. 事業の実施(自主事業含む)	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.17 
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.00 
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.00 
【総合評価】 (該当に○)	<p>A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。</p> <p><input checked="" type="radio"/> B 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。</p> <p>C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。</p> <p>D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。</p>	
コメント(総評)		
<p>施設の利用者数は、新型コロナウイルス感染症対策による臨時休館及び事業の中止に伴い前年度に比べ減少したが、それまでに実施した事業については、アンケートでは、体験学習等の企画内容(季節毎の伝統行事、茶道体験、古代体験、焼物作り等)は「良かった」が90%と高い評価を得ている。</p> <p>三輪明神窯史跡園の出前体験学習(アウトリーチ)は、前年度の44回を上回る51回と増加している。旧九鬼家住宅資料館・ふるさと学習館は、郷土学習のために訪れる学校は20校(前年度15校)と増加し学習資源・学習の場として活用が定着している。</p> <p>今後は、指定管理者へは、新しい生活様式に対応した施設運営が求められるなか、引き続き地域と連携を深め郷土学習支援として、文化財や地域遺産、伝統文化の観光資源としてのPR、親しむ機会の充実を求めている。</p>		
担当課・問い合わせ	地域創生部市民協働室文化スポーツ課	電話：079(559)5144

1. 施設の概要	名称	三田市立図書館（本館・分館・分室）
	所在地	三田市南が丘2丁目11番57号 他
	設置目的	図書館法の規定に基づき、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	T R C 三田
	区分	<b>公募</b> ・ 非公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の管理、運営</li> <li>・図書館資料の収集、整理及び保存に関する業務</li> <li>・図書館の利用及びその制限に関する業務</li> <li>・自主事業</li> </ul>
3. 指定管理期間	平成31年4月1日 ～ 令和6年3月31日 （ 5年間 ）	

評価項目		評点	
		4:優れている	3:適正である
		2:やや劣っている	1:劣っている
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.00	
II. 事業の実施（自主事業含む）	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.00	
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.00	
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.00	
V. 運営評価委員による評価	施設設置目的を実現する具体的な運営がなされているか。	3.00	
【総合評価】 (該当に○)	A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。 ○ B 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。 C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。 D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。		

コメント(総評)

来館者アンケートでは「来館目的の満足度」が、満足、ほぼ満足の合計が95%、「スタッフの対応」についても満足、ほぼ満点が98%の回答を得ており良好な結果となっている。





運営評価委員会による評価では、「子供の読書活動優秀実践図書館」文部科学大臣表彰の受賞にもつながった読書通帳の運用や調べる学習コンクールの開催による調べ学習の推進が評価されている。

また、新型コロナウイルス感染症対策による図書館の臨時閉鎖のため、利用者数等が減少したが、電子図書館や移動図書館といった三田市立図書館の特色を生かした取り組みにより、一定のサービスの提供を維持できた。

今後は、指定管理者へは、新型コロナウイルス感染症対策と並行しながら、電子図書館など、新しい生活様式に即した事業の充実を求めている。

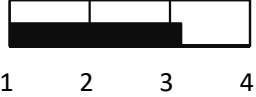
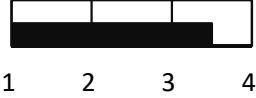

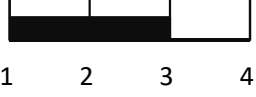
担当課・問い合わせ 地域創生部市民協働室文化スポーツ課 電話：079(559)5145

1. 施設の概要	名称	三田市ガラス工芸館
	所在地	三田市香下1832番地
	設置目的	ガラス工芸館における事業を通じて、市民の文化の振興に寄与する。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	NPO法人 グラスクラフト協会
	区分	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 ・ <input type="checkbox"/> 非公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設の管理、運営</li> <li>・ 工房における創作活動、教室の運営</li> <li>・ 工芸作品・ガラス製品の販売</li> <li>・ 自主事業</li> </ul>
3. 指定管理期間	平成31年4月1日 ～ 令和6年3月31日 ( 5年間 )	





評価項目		評点	
		4:優れている	3:適正である
		2:やや劣っている	1:劣っている
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.00	
II. 事業の実施(自主事業含む)	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.17	
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.00	
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.50	
【総合評価】 (該当に○)	<p>A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。</p> <p><input checked="" type="radio"/> B 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。</p> <p>C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。</p> <p>D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。</p>		
コメント(総評)			
<p>新型コロナウイルス感染症対策による休館期間があったが、利用者は前年比103%と増加している。</p> <p>利用者アンケートでは満足度が高く、予約方法や講座、講師を含めたスタッフの対応の良さや、創作体験の楽しさが多くの利用者から評価されている。また、近隣市町へのPRによる認知度の定着等により利用者増加がうかがえ、指定管理者の施設運営への工夫や努力の効果が見られる。自主事業も海外に向けた独自の協力事業を継続して実施しており評価できる。</p> <p>今後は、指定管理者へは、新しい生活様式に対応した施設運営が求められるなか、安心安全に配慮しつつ、引き続き市民に創作活動の楽しさを提供する取り組みの充実を求めている。</p>			
担当課・問い合わせ	地域創生部市民協働室文化スポーツ課 電話：079(559)5145		



1. 施設の概要	名称	放課後児童クラブ（ゆりのき台小学校区）
	所在地	三田市ゆりのき台4-24
	設置目的	児童福祉法第6条の3第2項に規定する放課後児童健全育成事業を行う。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	学校法人親和学園
	区分	公募 ・ <input type="checkbox"/> 非公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の管理、運営</li> <li>・児童クラブに入所する児童の保育</li> <li>・児童生活費の徴収、執行</li> </ul>
3. 指定管理期間	平成31年4月1日 ～ 令和4年3月31日 （ 3年間 ）	

評価項目		評点
		4:優れている 3:適正である 2:やや劣っている 1:劣っている
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.14 
II. 事業の実施（自主事業含む）	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.50 
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.00 
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.00 
【総合評価】 (該当に○)	<p>A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。</p> <p><input checked="" type="radio"/> B 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。</p> <p>C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。</p> <p>D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。</p>	
コメント(総評)		
<p>市内最大規模の児童クラブ（定員150名）の運営を安定して行うことができていた。連絡帳や対話から吸い上げた利用者の意見については、職員ミーティング等により共有し改善にあたることで、利用者満足度の向上に努めている。他の放課後児童クラブへの訪問や市主催の研修に参加する等、市直営放課後児童クラブとの交流や情報共有もできていた。指定管理者が運営する大学のバスを利用した遠足や隣接する幼稚園の施設を使ったイベント、大学の人脈を活かした英語指導など、特色ある取り組みを実施していた。また、新型コロナウイルス感染症対策による3月の小学校臨時休校中においては、市・学校との連携を図りながら、長時間開所を行える体制を早急に確保し、安定した保育を実施できた。</p>		
担当課・問い合わせ	子ども・未来部子ども未来室健やか育成課 電話：079(559)5046	

1. 施設の概要	名称	三田市障害児療育センター
	所在地	三田市井ノ草808番地
	設置目的	障害児の発達を支援し、もって福祉の向上を図る。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	社会福祉法人ひょうご障害福祉事業協会
	区分	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 ・ <input type="checkbox"/> 非公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設の管理、運営</li> <li>・ 障害児通園施設の運営</li> <li>・ 児童発達支援センター事業の実施</li> <li>・ 自主事業</li> </ul>
3. 指定管理期間	平成28年4月1日 ～ 令和3年3月31日 ( 5年間 )	

評価項目		評点
		4:優れている 3:適正である 2:やや劣っている 1:劣っている
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	2.86 
II. 事業の実施(自主事業含む)	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.00 
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.00 
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.00 
【総合評価】 (該当に○)	<p>A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。</p> <p><input checked="" type="radio"/> B 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。</p> <p>C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。</p> <p>D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。</p>	

## コメント(総評)

指定管理者は長年にわたって培ってきたノウハウと、専門スタッフの配置により、各児童にあった専門的な療育を行っており、アンケート結果や保護者との面談からも、障害児療育センターの運営に対して満足度が高いことがうかがえる。

また、定期点検以外にも適宜職員による施設点検を実施し、必要に応じて市と連絡調整を行いながら、施設の維持管理が行われている。

体制整備としては、①障害児通所支援に加えて、平成27年度より②保育所等訪問支援③障害児相談支援・計画相談支援④基本相談支援の事業の取り組みを行っている。

令和2年度は指定期間の最終年度となるが、利用者の地域支援の中核機関としての機能をさらに発揮することを求める。

担当課・問い合わせ 福祉共生部 共生社会推進室障害福祉課 電話：079(559)5075

1. 施設の概要	名称	三田市総合福祉保健センター
	所在地	三田市川除675番地
	設置目的	市民の福祉の向上と地域福祉活動の促進を図り、併せて市民の健康づくりを推進する。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	社会福祉法人 三田市社会福祉協議会
	区分	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 ・ <input type="checkbox"/> 非公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の管理、運営</li> <li>・貸し自転車管理</li> <li>・自主事業</li> </ul>
3. 指定管理期間	平成28年4月1日 ~ 令和3年3月31日 ( 5年間 )	

評価項目		評点	
		4:優れている	3:適正である
		2:やや劣っている	1:劣っている
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.00	
II. 事業の実施(自主事業含む)	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.00	
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.00	
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.00	
【総合評価】(該当に○)	<p>A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。</p> <p><input checked="" type="radio"/> B 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。</p> <p>C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。</p> <p>D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。</p>		
コメント(総評)			
<p>施設を使用しながらの大規模改修が実施されていたが、指定管理者により利用者対応等が十分に行われており、窓口対応等については利用者アンケートでも良好な評価を得ている。また、施設管理に当たっては全般的には適切に点検及び調査等を行い、随時修繕等も実施できている。</p> <p>施設の目的に合致した自主事業も定期的実施しており、仕様に基づいた適切な指定管理業務が行われていると評価できる。</p> <p>なお、施設の利用者数は、大規模改修及び新型コロナウイルス感染症対策にかかる貸室閉鎖により大きく減少したが、稼働率は向上している。</p> <p>今後も適切な感染症対策等も実施しながら、良好な施設の維持管理及び利用者ニーズの反映等への取り組みを求める。</p>			
担当課・問い合わせ	福祉共生部健康推進室健康増進課	電話：079(559)6155	

1. 施設の概要	名称	三田市駐輪・駐車場（駐輪場12箇所、駐車場2箇所）
	所在地	三田市駅前町2番 他
	設置目的	自転車や自動車等を利用する市民の利便を図る。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	(公社) 三田市シルバー人材センター
	区分	公募 ・ <b>非公募</b>
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の管理、運営</li> <li>・案内、誘導</li> <li>・定期券の販売及び使用料の徴収</li> <li>・自転車等放置禁止区域の巡回</li> <li>・放置自転車等の保管及び指導</li> </ul>
3. 指定管理期間	平成31年4月1日 ～ 令和4年3月31日 （ 3年間 ）	

評価項目		評点			
		4:優れている	3:適正である	2:やや劣っている	1:劣っている
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	2.86			
II. 事業の実施(自主事業含む)	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.00			
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	2.57			
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.00			
【総合評価】(該当に○)	<p>A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。</p> <p><b>○ B</b> 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。</p> <p>C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。</p> <p>D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。</p>				
コメント(総評)					
<p>植栽管理や清掃については前年に引き続き行き届いている。利用者アンケートでもゴミや雑草への苦情がなくなった。利用者への職員の対応について好意的な意見が複数あり、ここ数年の接遇研修の効果は確実にできていると感じられる。</p> <p>ただし、屋外看板等の故障や破損について指摘があるまで気付かないこともあったため、引き続きモニタリング時に改善状況等を確認する。</p> <p>定期報告書類の提出遅延については、改善申し入れにより、以降3月分まで遅滞なく提出されていたが、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、年度報告書の提出遅れがあったため再度指導を行った。</p>					
担当課・問い合わせ	まちの再生部地域整備室道路河川課	電話：079(559)5101			

1. 施設の概要	名称	三田市青野ダム記念館
	所在地	三田市末2189番地1
	設置目的	青野ダム建設を記念し、ダム周辺地域の埋蔵文化財、民俗並びにダム建設等に関する資料等を収集し、保管及び展示して、市民の生活及び文化の向上に資する。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	(公社) 三田市シルバー人材センター
	区分	公募 ・ <b>非公募</b>
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の管理、運営</li> <li>埋蔵文化財及びダム建設等に関する資料の収集、保存及び展示</li> <li>自主事業</li> </ul>
3. 指定管理期間	平成30年4月1日 ~ 令和3年3月31日 ( 3年間 )	

評価項目		評点	
		4:優れている 3:適正である 2:やや劣っている 1:劣っている	
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.00	
II. 事業の実施(自主事業含む)	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	2.25	
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	2.88	
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.00	
【総合評価】(該当に○)	<p>A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。</p> <p><b>B</b> 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。</p> <p>C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。</p> <p>D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。</p>		

コメント(総評)

基本的な施設管理運営については、季節ごとの飾り展示や利用者への案内の充実、来館者への接遇など適切に行われている。施設周辺で開催されるイベントとの連携や地域の会議への対応など、周辺地域へ配慮した取り組みが見られた。  
 ただし、自主事業については、新たな取組等の実施には至らなかった。  
 また、定期報告書類の提出に遅れが見られることについては、改善を指導した。  
 こまめな日常点検を行うなど、コスト意識をもって施設の状況把握に努め、適切な施設の維持管理が行われた。

担当課・問い合わせ まちの再生部地域整備室公園みどり課 電話：079(559)5110



1. 施設の概要	名称	都市公園（有料公園施設8箇所）
	所在地	三田市三輪1314番 他
	設置目的	市民のスポーツ、健康増進、レクリエーション等の利用に供する。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	パークマネジメント三田
	区分	<b>公募</b> ・ 非公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の管理、運営</li> <li>・スポーツ教室、テニススクール等の開催</li> <li>・自主事業</li> </ul>
3. 指定管理期間	平成30年4月1日 ～ 令和5年3月31日 （ 5年間 ）	

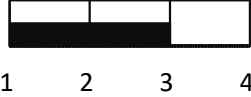
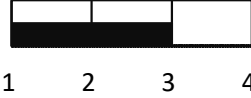


評価項目		評点	
		4:優れている	3:適正である
		2:やや劣っている	1:劣っている
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.29	
II. 事業の実施（自主事業含む）	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.17	
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.13	
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.25	
【総合評価】 (該当に○)	<p>A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。</p> <p><b>B</b> 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。</p> <p>C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。</p> <p>D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。</p>		

コメント(総評)

公園施設の老朽化に伴い、修繕費が増大する中、有料公園の指定管理者としての豊富な経験に基づき、コスト削減を図りながら、有料施設の利用業務、施設修繕、植栽管理を適正に行っている。利用者からの苦情、要望は、昨年度と比較すると減少しており、利用者の満足度は概ね高い。自主事業では、あらゆる世代に向けたスポーツプログラムを提供し、スポーツ以外の協働事業も展開することで、公園利用者の多様な要望にも応えている。また、春のイベントである三田まちなみガーデンショーの他に、秋の駒ヶ谷運動公園におけるスポーツイベントであるコマスポの企画・運営を行った。これからも、市民ニーズをくみ取った業務の実施を求める。

担当課・問い合わせ まちの再生部地域整備室公園みどり課 電話：079(559)5110

1. 施設の概要	名称	三田市聖苑
	所在地	三田市下槻瀬748番地1
	設置目的	遺体の火葬及び医療汚物(胞衣、手術肢体等)、動物の死体に係る収納焼却の用に供する。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	日本管財株式会社
	区分	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 ・ <input type="checkbox"/> 非公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の管理、運営</li> <li>・火葬証明の発行</li> </ul>
3. 指定管理期間	平成27年4月1日 ~ 令和2年3月31日 ( 5年間 )	

評価項目		評点	
		4:優れている	3:適正である
		2:やや劣っている	1:劣っている
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.00	
II. 事業の実施(自主事業含む)	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.00	
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.00	
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.00	
【総合評価】(該当に○)	<p>A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。</p> <p><input checked="" type="radio"/> B 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。</p> <p>C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。</p> <p>D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。</p>		

## コメント(総評)

利用者アンケートでは、車イスの手配に際して職員の対応が良かった等、良好な回答が多く、おおむね良好に運営している。

空調関係の使用等に関しても、利用状況に応じた運用をするなど、環境に配慮しつつコスト意識も持ちながら施設運営に努めていた。衛生管理面では、新型コロナウイルス感染症対策のため、消毒液の設置など迅速に対応した。また、設備機器の取り扱いにも熟知するなど、施設についても良好な管理を行った。

担当課・問い合わせ

まちの再生部環境共生室環境創造課

電話：079(559)5064