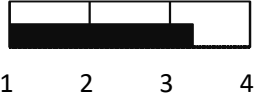
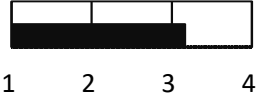

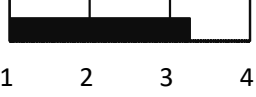


1. 施設の概要	名称	三田市立図書館（本館・分館・分室）
	所在地	三田市南が丘2丁目11番57号 他
	設置目的	図書館法の規定に基づき、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	T R C 三田
	区分	<b>公募</b> ・ 非公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の管理、運営</li> <li>・図書館資料の収集、整理及び保存に関する業務</li> <li>・図書館の利用及びその制限に関する業務</li> <li>・自主事業</li> </ul>
3. 指定管理期間	平成26年4月1日 ～ 平成31年3月31日 （ 5年間 ）	

評価項目		評点	
		4:優れている	3:適正である
		2:やや劣っている	1:劣っている
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.00	
II. 事業の実施（自主事業含む）	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.17	
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.00	
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.25	
V. 運営評価委員による評価	施設設置目的を実現する具体的な運営がなされているか。	3.22	
【総合評価】 (該当に○)	<p>A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。</p> <p><b>B</b> 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。</p> <p>C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。</p> <p>D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。</p>		
コメント(総評)			
<p>今年度から、年間評価に三田市立図書館運営評価委員会による評価を反映するように変更した。</p> <p>平成30年度は、図書館システムの更新に伴い、ホームページのリニューアルやWEBで1回貸出延長できるサービスを新しく実施するなど、利用者サービスの向上を図った。その他にも、図書館でマイナンバーカードを使用できるようにシステムを整え、行政サービスの向上に繋げることができた。読書活動の推進においては、調べる学習の取り組みを積極的に行い、全国コンクール応募作品も優秀賞を受賞するなど高い評価を得た。</p> <p>今後もスタッフの対応力向上や、学校等他団体との連携強化、広報力アップ等への取り組みを通じて、更なるサービスの向上を求める。</p>			
担当課・問い合わせ	地域創生部市民協働室文化スポーツ課 電話：079(559)5145		





1. 施設の概要	名称	三田市ガラス工芸館
	所在地	三田市香下1832番地
	設置目的	ガラス工芸館における事業を通じて、市民の文化の振興に寄与する。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	さんだクラフトハウスプロジェクト
	区分	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 ・ <input type="checkbox"/> 非公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設の管理、運営</li> <li>・ 工房における創作活動、教室の運営</li> <li>・ 工芸作品・ガラス製品の販売</li> <li>・ 自主事業</li> </ul>
3. 指定管理期間	平成26年7月1日 ～ 平成31年3月31日 ( 4年9ヶ月間 )	

評価項目		評点	
		4:優れている 3:適正である 2:やや劣っている 1:劣っている	
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.29	
II. 事業の実施(自主事業含む)	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.17	
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	2.88	
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.25	
【総合評価】 (該当に○)	<p>A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。</p> <p><input checked="" type="radio"/> B 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。</p> <p>C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。</p> <p>D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。</p>		
コメント(総評)			
<p>積極的な講座やイベント等の開催が見られ、利用者は前年度から約18%増加している。利用者増加の要因としては、ガラス工芸体験がインターネットで予約可能となったこと、春の体験まつり、夏休み特別体験、秋のアートフェスタ等のイベントが好評だったことが考えられる。利用者アンケートにおいても、受付・講師の対応の97%及び体験満足度の98%が「満足」と好評である。</p> <p>今後も、市民のニーズを的確にとらえた工芸体験講座や子どもたちが気軽に楽しめる体験学習を企画するなど利用者のすそ野を広げる取り組みを求める。</p>			
担当課・問い合わせ	地域創生部市民協働室文化スポーツ課 電話：079(559)5145		

1. 施設の概要	名称	三田市野外活動センター
	所在地	三田市小柿949番地
	設置目的	市民に野外活動、レクリエーション及び集団生活等の場を提供し、心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	神姫バス株式会社
	区分	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 ・ <input type="checkbox"/> 非公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設の管理、運営</li> <li>・ 天体観測所運営業務</li> <li>・ 自主事業</li> </ul>
3. 指定管理期間	平成27年4月1日 ～ 令和2年3月31日 ( 5年間 )	

評価項目		評点	
		4:優れている	3:適正である
		2:やや劣っている	1:劣っている
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.14	
II. 事業の実施(自主事業含む)	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.17	
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.00	
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.25	
【総合評価】 (該当に○)	<p>A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。</p> <p><input checked="" type="radio"/> B 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。</p> <p>C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。</p> <p>D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。</p>		
コメント(総評)			
<p>当該年度についても、引き続き利用者ニーズに応えるため職員のレベルアップ(類似施設の視察研修等の各種研修に積極的に参加)を図り、サービスの向上に繋げることができた。サービス提供についての真摯な姿勢及び取り組みも評価できる。</p> <p>また、デッキ、網戸の修繕や草刈等、維持管理についても細やかな部分にまで配慮できている。施設利用や接遇面へのアンケートでも大変評価が高い。</p> <p>年間利用者数の減少の要因は、6月に発生した大阪府北部地震、7月からの相次ぐ集中豪雨や台風接近・猛暑に伴い、利用者の安全確保の観点から、休場措置を取った影響が大きく、繁忙期の受け入れ人数に影響したと推測する。</p> <p>今後も引き続き様々な工夫を通じた施設の維持管理経費の削減や自主事業を充実することで魅力ある施設づくりによる施設利用料金収入の確保に努め、利用者サービスの向上に向けた再投資への循環構造の構築を求める。</p>			
担当課・問い合わせ	地域創生部市民協働室文化スポーツ課	電話: 079(559)5145	

1. 施設の概要	名称	三田市有馬富士自然学習センター
	所在地	三田市福島1091番地2
	設置目的	自然と親しみ、自然環境について学ぶことにより、自然の営みを尊重する心を培い、もって青少年の健全育成とふるさと意識の醸成に寄与する。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	NPO法人キッピーフレンズ
	区分	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 ・ <input type="checkbox"/> 非公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の管理、運営</li> <li>・センターが行う企画展、講座及び調査事業などへの支援</li> <li>・自主事業</li> </ul>
3. 指定管理期間	平成27年4月1日 ～ 令和2年3月31日 ( 5年間 )	

評価項目		評点	
		4:優れている	3:適正である
		2:やや劣っている	1:劣っている
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.00	
II. 事業の実施(自主事業含む)	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.00	
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.00	
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.25	
【総合評価】 (該当に○)	<p>A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。</p> <p><input checked="" type="radio"/> B 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。</p> <p>C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。</p> <p>D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。</p>		

## コメント(総評)

来館者アンケートによると、展示の方法やイベント内容、観覧順路や図書スペースなどの館内環境に対する評価が高く、総評として「楽しかった」の回答が94%と高い満足度が得られている。

懸案事項であった地階のウッドデッキは、補修方法を工夫して修繕を行うなど適切な維持管理も行うとともに電力会社を見直すなど、コスト意識も持ちながら施設運営を実施することができた。

また、県立人と自然の博物館のプログラム運営事業と連携し、自然環境について学ぶ機会など、利用者の満足につながるサービスを提供できた。

担当課・問い合わせ 地域創生部市民協働室文化スポーツ課 電話：079(559)5145

1. 施設の概要	名称	三田市総合文化センター
	所在地	三田市天神1丁目3番1号
	設置目的	市民の芸術文化活動の振興及び市民相互の交流を図るとともに、芸術文化の鑑賞の機会を提供し、もって市民だれもが文化に親しみ、魅力ある三田の文化を創造する。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	JTBコミュニケーションデザイングループ
	区分	<b>公募</b> ・ 非公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の管理、運営</li> <li>・コンサート、演劇等文化振興事業の企画及び実施</li> <li>・友の会業務</li> <li>・自主事業</li> </ul>
3. 指定管理期間	平成28年4月1日 ～ 令和3年3月31日 (5年間)	

評価項目		評点	
		4:優れている	3:適正である
		2:やや劣っている	1:劣っている
I. 文化振興事業	管理運営基本計画に沿って各事業が適切に実施できているか。	3.52	
II. 運営	施設設置目的を実現する具体的な運営がなされているか。	3.08	
III. 施設管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.11	
IV. 経営	事業収支などに関し経営努力がなされているか。	3.08	
【総合評価】 (該当に○)	<p>A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。</p> <p><b>B</b> 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。</p> <p>C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。</p> <p>D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。</p>		

コメント(総評)	
<p>文化振興事業については、事業の共催型の継続や経費を抑えながら質の高いプログラムを提供している点が評価できる。地元で育った出演者が登場するプログラムの人気が高いため、充実した形に上手くつなげて行く工夫が必要である。また、一部のプログラムには収支や集客に課題がみられる事業もあるが、学校アウトリーチ等、児童・生徒ならびにこれまで芸術文化に接することの少なかった若い年齢層や親子・子育て世代の市民に提供する事業展開が評価できる。</p> <p>施設の運営については、全体を通じて概ね良好と評価できる。施設利用者数は前年度比105.7%であり、前年度より回復した。利用件数は減少傾向にあるが、稼働率は前年と同じ60.6%であった。利用者数の増加には大・小ホールを中心とした文化振興事業の成果が反映されたが、施設全体としてはリハーサル室等の人気のある施設と利用が少ない和室や会議室の差が大きく、利用者アンケートからも諸室のサービスに関して改善の余地が認められ、さらなる工夫が必要である。</p> <p>今後も戦略的に事業展開を行い、基本理念である「集い、生まれ、育つ」市の文化拠点として、特色ある施設を目指した取り組みを求める。</p>	
担当課・問い合わせ	地域創生部市民協働室文化スポーツ課 電話：079(559)5144

1. 施設の概要	名称	三田市淡路風車の丘
	所在地	三田市中内神915番地7
	設置目的	市民に豊かな自然環境の中で憩いと安らぎの場を提供することにより、市民相互の交流を図り、もって地域活性化の促進及び市民の文化向上並びに健康増進に寄与する。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	株式会社 清光社
	区分	<b>公募</b> ・ 非公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設の管理・運営</li> <li>・ 講座、教室等の開催</li> <li>・ 自主事業</li> </ul>
3. 指定管理期間	平成29年4月1日 ~ 令和4年3月31日 ( 5年間 )	




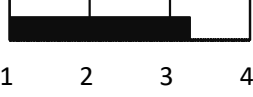
評価項目		評点	
		4:優れている 3:適正である 2:やや劣っている 1:劣っている	
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	2.86	
II. 事業の実施(自主事業含む)	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.17	
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.00	
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.00	
【総合評価】(該当に○)	A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。 <b>B</b> 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。 C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。 D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。		

コメント(総評)

利用者アンケートには、スタッフの対応に対する満足や、イベントの感想として「楽しかった」の記載が多く、業務は概ね高い評価を得ている。  
 平成30年度は、春・秋フェスタ(手作りグッズ、飲食ブース等の出店、ミニコンサート他)を実施するなど、提案書に沿った新しい企画を順次取り入れ、積極的な施設活性化に繋げている姿勢は評価できる。  
 今後も引き続き新しい企画を取り入れるなど積極的な取り組みを求める。

担当課・問い合わせ 地域創生部市民協働室文化スポーツ課 電話：079(559)5145

1. 施設の概要	名称	三田市心道会館
	所在地	三田市三田町19番33号
	設置目的	市民がスポーツ活動を通じて心身の健全な発達を図るとともに市民相互の交流、市民文化の向上及び健康増進に寄与する。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	株式会社 清光社
	区分	公募・非公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の管理、運営</li> <li>講座、教室等の開催</li> <li>自主事業</li> </ul>
3. 指定管理期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日（5年間）	

評価項目		評点
		4:優れている 3:適正である 2:やや劣っている 1:劣っている
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.00 
II. 事業の実施(自主事業含む)	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	2.50 
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.00 
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.25 
【総合評価】 (該当に○)	<p>A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。</p> <p><b>B</b> 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。</p> <p>C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。</p> <p>D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。</p>	

## コメント(総評)

利用団体へのアンケートでは「利用しやすい」の声が多く、職員の対応は「良い」が8割を超え、「悪い」は1件の結果となるなど総じて高評価を得ている。





自主事業については、施設の空き時間等の制約により教室開催には至らなかったため、利用団体との共同企画とするなど手法の見直しを行いながら、実施に向けて取り組んでいる。

施設管理については、適切な貸館業務や迅速な設備修繕を実施しており評価できる。また、利用者の要望に応じてホームページの予約状況表示を改善するなど、概ね良好に管理・運営できている。

今後も引き続き適切な運営や施設管理を求める。

担当課・問い合わせ 地域創生部市民協働室文化スポーツ課 電話：079(559)5145

1. 施設の概要	名称	三田ふるさと学習館、三田市旧九鬼家住宅資料館、三輪明神窯史跡園
	所在地	三田市屋敷町7番33号、三田市屋敷町7番35号、三田市三輪858番地1
	設置目的	郷土の貴重な歴史資料の収集及び文化財を保存し、もって市民の歴史、文化に対する理解を深め、個性的で魅力あるまちづくりを推進する。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	NPO法人歴史文化財ネットワークさんだ
	区分	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 ・ <input type="checkbox"/> 非公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の管理、運営</li> <li>・展示室案内、展示物の維持管理及び解説</li> <li>・自主事業</li> </ul>
3. 指定管理期間	平成29年4月1日 ～ 令和4年3月31日 ( 5年間 )	

評価項目		評点
		4:優れている 3:適正である 2:やや劣っている 1:劣っている
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.00 
II. 事業の実施(自主事業含む)	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.17 
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.00 
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.00 
【総合評価】 (該当に○)	<p>A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。</p> <p><input checked="" type="radio"/> B 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。</p> <p>C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。</p> <p>D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。</p>	
コメント(総評)		
<p>平成30年度利用者は、前年度に比べ約2.6%の増加となった。アンケートによると、体験学習等の企画内容(季節毎の伝統行事、茶道体験、古代体験、焼物作り等)について「良かった」が92%と高く、市民、子どもたちのニーズに合致した点が評価できる。三輪明神窯史跡園の出前体験学習は、目標(20回)を上回る44回の利用となった。旧九鬼家住宅資料館及びふるさと学習館では、郷土学習のために訪れる学校が15校と前年度に比べ1校増加し、学習資源として活用されてきている。</p> <p>今後も地域と連携を深め郷土学習支援及び市民サービス向上のために文化財や地域遺産、伝統文化に親しむ機会の充実を図り、県指定文化財 旧九鬼家住宅を観光資源としてPR強化、県指定史跡 三輪明神窯史跡園での三田焼普及促進を求める。</p>		
担当課・問い合わせ	地域創生部市民協働室文化スポーツ課	電話：079(559)5145



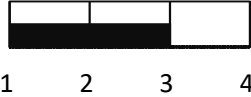
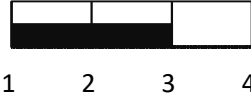


1. 施設の概要	名称	三田市障害児療育センター
	所在地	三田市井ノ草808番地
	設置目的	障害児の発達を支援し、もって福祉の向上を図る。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	社会福祉法人ひょうご障害福祉事業協会
	区分	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 ・ <input type="checkbox"/> 非公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設の管理、運営</li> <li>・ 障害児通園施設の運営</li> <li>・ 児童発達支援センター事業の実施</li> <li>・ 自主事業</li> </ul>
3. 指定管理期間	平成28年4月1日 ～ 令和3年3月31日 ( 5年間 )	

評価項目		評点	
		4:優れている	3:適正である
		2:やや劣っている	1:劣っている
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.00	
II. 事業の実施(自主事業含む)	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.00	
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.00	
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.00	
【総合評価】 (該当に○)	<p>A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。</p> <p><input checked="" type="radio"/> B 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。</p> <p>C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。</p> <p>D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。</p>		
コメント(総評)			
<p>当該法人は長年にわたって培ってきたノウハウと、専門スタッフの配置により、各児童にあった専門的な療育を行っており、アンケート結果や保護者との面談からも、「かるがも園」運営に対する信頼の高さが伺える。</p> <p>また、近年多発している台風等の自然災害による施設の修繕箇所等について、定期点検以外にも適宜施設職員による点検を実施し、施設の安全管理に十分に対応している。</p> <p>児童発達支援センターの体制整備としては、①障害児通所支援に加えて、平成27年度より②保育所等訪問支援③障害児相談支援・計画相談支援④基本相談支援の事業の取り組みを行っている。今後、児童発達支援センターとして利用者の地域支援の中核機関としての機能をさらに発揮することを求める。</p>			
担当課・問い合わせ	福祉共生部 共生社会推進室 障害福祉課 電話：079-559-5075		

1. 施設の概要	名称	三田市総合福祉保健センター
	所在地	三田市川除675番地
	設置目的	市民の福祉の向上と地域福祉活動の促進を図り、併せて市民の健康づくりを推進する。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	社会福祉法人三田市社会福祉協議会
	区分	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 ・ <input type="checkbox"/> 非公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設の管理、運営</li> <li>・ 貸し自転車管理</li> <li>・ 自主事業</li> </ul>
3. 指定管理期間	平成28年4月1日 ～ 令和3年3月31日 ( 5年間 )	

評価項目		評点	
		4:優れている	3:適正である
		2:やや劣っている	1:劣っている
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.00	
II. 事業の実施(自主事業含む)	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.00	
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.00	
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.00	
【総合評価】 (該当に○)	<p>A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。</p> <p><input checked="" type="radio"/> B 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。</p> <p>C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。</p> <p>D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。</p>		
コメント(総評)			
<p>施設を使用しながらの大規模改修中であったが、指定管理者により案内など利用者への対応等が十分に行われていた。指定管理者においても点検及び調査等を行いながら適切に施設の維持管理を実施している。</p> <p>また、窓口対応等については利用者アンケートでも良好な評価を得ている。施設の目的に合致した自主事業も定期的実施しており、仕様に基づいた適切な指定管理業務が行われていると評価できる。</p> <p>なお、施設の利用者数が減少しているが、これは市が健診で相談室を利用しなくなったことによるものである。</p> <p>令和元年度も引き続き良好な施設の維持管理を行うとともに、収支をより改善し、利用者ニーズも踏まえて施設を運営していくことを求める。</p>			
担当課・問い合わせ	福祉共生部健康推進室健康増進課	電話：079(559)6155	

1. 施設の概要	名称	三田市自転車等駐車場（三田駅前地下駐輪場他11箇所）
	所在地	三田市駅前町2番 他11箇所
	設置目的	自転車等を利用する市民の利便を図る。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	(公社) 三田市シルバー人材センター
	区分	公募 ・ <b>非公募</b>
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設の管理、運営</li> <li>・ 案内、誘導</li> <li>・ 定期券の販売及び使用料の徴収</li> <li>・ 自転車等放置禁止区域の巡回</li> <li>・ 放置自転車等の保管及び指導</li> </ul>
3. 指定管理期間	平成28年4月1日 ～ 平成31年3月31日 （ 3年間 ）	

評価項目		評点	
		4:優れている 3:適正である 2:やや劣っている 1:劣っている	
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.00	
II. 事業の実施(自主事業含む)	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.00	
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	2.83	
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.00	

【総合評価】  
(該当に○)

- A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。
- B** 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。
- C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。
- D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。

コメント(総評)

接遇研修の成果で接客態度について好意的な意見が増加している。清掃状態についても全駐輪場で「不満」との回答がなく昨年の指摘事項を反映し改善されている。

上記取り組みにもかかわらず利用者数の減少が続いている。放置自転車対策として3駐輪場以外を平成24年から順次無料開放したこと、高齢化や少子化による学生の減少等が影響していると思われる。減少傾向は継続するものと思われるが、今後も利用者獲得につながる取り組みの継続を求める。

なお、事業報告書の遅延があり、事務処理の迅速化を求める。

担当課・問い合わせ

まちの再生部地域整備室道路河川課

電話：079(559)5101

1. 施設の概要	名称	三田市新三田駅前駐車場
	所在地	三田市福島455番地9
	設置目的	自動車利用者の利便を図る。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	(公社) 三田市シルバー人材センター
	区分	公募 ・ <b>非公募</b>
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の管理、運営</li> <li>案内、誘導</li> <li>定期券の販売及び使用料の徴収</li> </ul>
3. 指定管理期間	平成28年4月1日 ~ 平成31年3月31日 ( 3年間 )	

評価項目		評点	
		4:優れている 3:適正である 2:やや劣っている 1:劣っている	
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.00	
II. 事業の実施(自主事業含む)	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.00	
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	2.67	
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.00	
【総合評価】(該当に○)	<p>A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。</p> <p><b>B</b> 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。</p> <p>C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。</p> <p>D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。</p>		

コメント(総評)

駐車場の管理運営については、サービス提供も適正に行われている他、JRの最終電車遅延への対応等、アンケートにおいて管理人の対応や利便性に対して比較的満足度が高いことから、概ね良好と評価ができる。

今後も新三田自転車駐車場管理と連携しながら安全への配慮を図るとともに、自動車駐車場として更なる利便性向上のため、利用者が求める声の中で対応が可能な内容から改善していく等、積極的な取り組みを期待する。



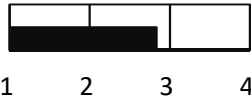
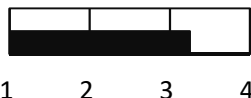
なお、事業報告書の遅延があり、事務処理の迅速化を求める。

担当課・問い合わせ

まちの再生部地域整備室道路河川課

電話：079(559)5101

1. 施設の概要	名称	三田市藍本駅前駐車場
	所在地	三田市藍本876番地2
	設置目的	自動車利用者の利便を図る。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	(公社) 三田市シルバー人材センター
	区分	公募 ・ <b>非公募</b>
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の管理、運営</li> <li>・案内、誘導</li> <li>・定期券の販売及び使用料の徴収</li> </ul>
3. 指定管理期間	平成28年4月1日 ~ 平成31年3月31日 ( 3年間 )	

評価項目		評点	
		4:優れている 3:適正である 2:やや劣っている 1:劣っている	
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.00	
II. 事業の実施(自主事業含む)	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.00	
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	2.83	
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.25	
【総合評価】 (該当に○)	<p>A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。</p> <p><b>B</b> 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。</p> <p>C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。</p> <p>D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。</p>		
コメント(総評)			
<p>平成26年度から券売機を設置し、無人化にて運営を行っているが、利用方法等について広く周知が図られ、適正に運営が出来ている。</p> <p>昨年度は年度前半に一時的に利用者数が減少したが、直ちに案内看板を設置し、後半利用者数を回復させていることについて良好と評価できる。</p> <p>管理区画が少なく、無人運用であるため特に利用者からの不満等はない。巡回、清掃、収納業務のいずれも適正に実施されている。</p> <p>ただし、事業報告書の遅延があり、事務処理の迅速化を求める。</p>			
担当課・問い合わせ	まちの再生部地域整備室道路河川課 電話：079(559)5101		

1. 施設の概要	名称	三田市青野ダム記念館
	所在地	三田市末2189番地1
	設置目的	青野ダム建設を記念し、ダム周辺地域の埋蔵文化財、民俗並びにダム建設等に関する資料等を収集し、保管及び展示して、市民の生活及び文化の向上に資する。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	(公社) 三田市シルバー人材センター
	区分	公募 ・ <b>非公募</b>
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の管理、運営</li> <li>埋蔵文化財及びダム建設等に関する資料の収集、保存及び展示</li> <li>自主事業</li> </ul>
3. 指定管理期間	平成30年4月1日 ~ 令和3年3月31日 ( 3年間 )	

評価項目		評点	
		4:優れている	3:適正である
		2:やや劣っている	1:劣っている
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.00	
II. 事業の実施(自主事業含む)	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	2.50	
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	2.88	
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.00	
【総合評価】(該当に○)	<p>A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。</p> <p><b>B</b> 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。</p> <p>C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。</p> <p>D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。</p>		

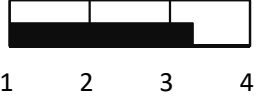
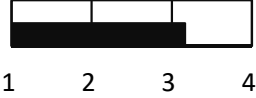

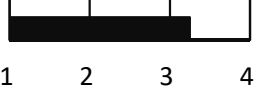
コメント(総評)

基本的な施設管理運営については、季節ごとの飾り展示も見られ、来館者への接遇など適切に行われている。  
 定期報告書の提出に遅れが見られることについては、改善を要するため、文書により指導を行い改善策を提出させる。  
 全般的には管理者自らモニタリングを実施し、組織的な管理運営が展開された。  
 今後も、更なる業務の改善及び周辺環境を活かした自主事業の充実を求める。

担当課・問い合わせ

まちの再生部地域整備室公園みどり課 電話：079(559)5110

1. 施設の概要	名称	都市公園（有料公園施設8箇所）
	所在地	三田市三輪1314番 他
	設置目的	市民のスポーツ、健康増進、レクリエーション等の利用に供する。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	パークマネジメント三田
	区分	公募 ・ 非公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の管理、運営</li> <li>・スポーツ教室、テニススクール等の開催</li> <li>・自主事業</li> </ul>
3. 指定管理期間	平成30年4月1日 ～ 令和5年3月31日 （ 5年間 ）	

評価項目		評点 4:優れている 3:適正である 2:やや劣っている 1:劣っている	
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.29	
II. 事業の実施（自主事業含む）	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.17	
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.00	
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.25	
【総合評価】 (該当に○)	<p>A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。</p> <p><b>B</b> 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。</p> <p>C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。</p> <p>D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。</p>		
コメント(総評)			
<p>公園施設の老朽化に伴い修繕費が増大する中、有料公園の指定管理者として3期目(11年目)の豊富な経験に基づき、コスト意識を持ちながら、有料施設の利用業務、施設修繕、植栽管理を適正に行っている。</p> <p>利用者アンケートでは、窓口スタッフの対応や、運動施設、公園施設の管理に対する利用者の満足度は概ね高く、自主事業では、あらゆる世代に向けたスポーツプログラムを提供し、スポーツ以外の協働事業も展開することで、公園利用者の多様な要望に応えている。</p> <p>また、まちなみガーデンショーについても企画・運営を行い、中央公園の魅力向上に貢献している。</p> <p>これからも、市民に親しまれる有料公園を目指し、業務の実施を求める。</p>			
担当課・問い合わせ	まちの再生部地域整備室公園みどり課 電話：079(559)5110		

1. 施設の概要	名称	三田市聖苑
	所在地	三田市下槻瀬748番地1
	設置目的	遺体の火葬及び医療汚物(胞衣、手術肢体等)、動物の死体に係る収納焼却の用に供する。
2. 指定管理の概要	指定管理者名	日本管財株式会社
	区分	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 ・ <input type="checkbox"/> 非公募
	主な業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設の管理、運営</li> <li>・ 火葬証明の発行</li> </ul>
3. 指定管理期間	平成27年4月1日 ~ 令和2年3月31日 ( 5年間 )	

評価項目		評点	
		4:優れている	3:適正である
		2:やや劣っている	1:劣っている
I. 施設による基本的なサービスの提供	施設による基本的なサービスの提供について、協定書等で定める内容が実施できているか。	3.00	
II. 事業の実施(自主事業含む)	ソフト事業について、協定書等で定める内容が実施できているか。また、自主事業は効果的に実施できているか。	3.00	
III. 施設の管理	施設自体の保守管理、修繕等の対応等は適切か。	3.00	
IV. 改善努力	収支や業務内容の改善、社会的貢献に積極的か。	3.00	
【総合評価】(該当に○)	<p>A 目標や計画を上回る成果があり、優れていた。</p> <p><input checked="" type="radio"/> B 目標や計画どおりの成果があり、適正な運営管理が行われていた。</p> <p>C 目標や計画を下回る点があり、努力が必要である。</p> <p>D 管理運営が適切でない点があり、改善すべきである。</p>		
コメント(総評)			
<p>利用者アンケートでは、職員の対応が良かった等の回答が多く、おおむね良好に運営している。</p> <p>空調関係の使用等に関しても、利用状況に応じた運用をするなど、コスト意識も持ちながら施設運営に努めていた。また、設備機器の取り扱いにも熟知するなど、施設についても良好な管理を行っている。</p>			
担当課・問い合わせ	まちの再生部環境共生室環境創造課	電話：079(559)5064	