

指定管理施設評価 年間評価シート 令和6年度評価 (令和7年度実施)

1. 施設概要

Table with 4 columns: 施設名, 所在地, 指定管理者, 指定管理者所在地, 施設分類, 事業実施型, 指定期間, 主な業務内容, 利用料金制, 施設所管課, 電話. Includes details for 三田市障害児療育センター.

2. 指標

Table with 4 columns: 施設の設置目的, 管理運営における基本理念, 評価指標 (R6年度, R5年度, R4年度). Includes metrics for 年間延べ利用者人数 and 療育内容に満足している保護者の割合.

3. 管理運営状況

Table with 6 columns: 項目, 詳細, 現指定管理者 R6年度, 現指定管理者 R5年度, 現指定管理者 R4年度. Includes 施設利用状況 and 指定管理者の収支状況.

Table with 4 columns: 利用者満足度調査結果, 実施時期, 回答数, 主な調査内容及び満足度 (普通以上の割合). Includes data for 令和7年2月 survey.

指定管理施設評価 年間評価シート		令和6年度評価 (令和7年度実施)	
施設名	三田市障害児療育センター	施設分類	事業実施型
指定管理者	公益財団法人 ひょうご子どもと家庭福祉財団	施設所管課	健康福祉部障害福祉課

4. 各項目における評価内容

評価の観点	評価項目	項目区分	指定管理者セルフ評価	市評価
Ⅰ.基本的なサービスの提供	(1)施設運営に係る協定事項の遵守	適正管理	3 適正	3 適正
	(2)利用者の安全確保	サービス効果	3 標準	4 やや優れている
	(3)利用承認、案内等の対応と接遇	サービス効果	4 やや優れている	3 標準
	(4)市、関係団体、地域等との連絡調整	サービス効果	5 優れている	4 やや優れている
	(5)施設の目的に沿ったサービスの提供	サービス効果	5 優れている	3 標準
	(6)目標の達成度	サービス効果	3 標準	3 標準
Ⅱ.施設の管理	(1)建物保守管理・設備機器類の安全管理	適正管理	3 適正	3 適正
	(2)収納・文書・備品の適正管理	適正管理	3 適正	3 適正
	(3)清掃・衛生管理・警備	適正管理	3 適正	3 適正
	(4)指定管理者が行う修繕	サービス効果	4 やや優れている	3 標準
	(5)コスト削減、環境配慮の取り組み	サービス効果	4 やや優れている	3 標準
Ⅲ.事業の実施 【事業実施型のみ】 ※2倍得点	(1)効果的な情報提供	サービス効果	4 やや優れている	3 標準
	(2)委託事業（ソフト事業）の実実施計画	サービス効果	3 標準	4 やや優れている
	(3)委託事業（ソフト事業）の目標達成	サービス効果	3 標準	4 やや優れている
	(4)自主事業への取り組み	サービス効果	4 やや優れている	4 やや優れている
	(5)共生社会の推進に向けた取り組み	サービス効果	4 やや優れている	4 やや優れている
Ⅳ.満足度向上への取り組み	(1)苦情等への対応	サービス効果	5 優れている	4 やや優れている
	(2)利用者獲得及び収入増加に向けた取り組み	サービス効果	4 やや優れている	3 標準
	(3)利用者ニーズに応じた改善	サービス効果	4 やや優れている	3 標準
	(4)利用者の満足度	サービス効果	5 優れている	4 やや優れている
(得点率＝評価項目の評定の合計÷満点×100)			得点率	74%
			総合評価	A

項目区分	評価区分
適正管理【3段階】	5 優れている
	4 やや優れている
3 適正	3 標準
	2 課題有
1 要改善	2 やや劣っている
	1 劣っている



得点率	総合評価
概ね80%以上 ※	S 優良
概ね70%以上 ※	A 良好
概ね60%以上 ※	B 標準
概ね50%以上	C 要努力
概ね50%未満	D 要改善

※評価項目に1つでも1の評価がある場合は、C以下とする

5. 総評

<p>指定管理者による所見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・訓練士や外部講師等と連携しながら、一人ひとりのお子さまの発達を把握し、お子さまにあった保育・療育を提供することができ、それぞれのお子さまの成長が見られた。 ・一般の方に向けては園庭開放を年数回再開したが、まだ周知が足りていなかった。気軽に遊びに来れる場所であり、相談できる場所と認識していただけるよう、多方面への呼びかけを行っていく必要がある。 ・訪問支援だけでなく、来園して療育の様子を見学される幼稚園、認定こども園、保育園が増えている。またかかろがも見学会に多くの小学校の先生が来られ、見学された。かかろがも園で行っている療育内容、対応方法が、幼稚園、認定こども園、保育園での対応に少しでも活かされるよう、見学等は出来る限り受け入れるように心がけてきた。
<p>市による所見</p> <p>【成果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現指定管理者は50年以上療育を中心とした活動をしている団体であり、言語聴覚士、理学療法士などの専門職のスタッフが充実している。そのため、個別の障害程度や状態に応じた専門的な療育を長期的な観点で行うことができています。 ・アンケートでも利用者の満足度は高い。 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・園庭開放等を実施しているが、参加者が卒園児、在園児等の関係者が多い。周知が在園時のネットワークに依存するところが多いため、今後は、市内の幼稚園、認定こども園、保育園に事業の周知を図るチラシの作成を考えている。 <p>【今後の方向性】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・引き続き個別の障害程度や状態に応じた専門的な療育を行う。 ・言語聴覚士、理学療法士、作業療法士とさまざまな訓練士がいるため、令和6年度には近くの自治会に訓練士が出前講座をして好評だった。今後も地域に出向くなど三田市障害児療育センターがより市民にとって身近な施設でいたいと考えている。