

指定管理施設評価 年間評価シート 令和4年度評価 (令和5年度実施)

1. 施設概要

Table with 4 columns: 施設名, 所在地, 指定管理者, 指定管理者所在地, 指定期間, 利用料金制, 施設所管課, 施設分類, 施設管理型, 選定方法, 主な業務内容, 電話. Includes details for 有馬富士自然学習センター.

2. 指標

Table with 5 columns: 施設の設置目的, 管理運営における基本理念, 評価指標 (下記の評価指標を【増加】又は【減少】させる管理運営を実施), 1 来館者数, 2 施設来館が「楽しかった」と答えた利用者の割合. Includes R4, R3, R2年度 data.

3. 管理運営状況

Table with 6 columns: 施設利用状況 (項目, 詳細, R4年度, R3年度, R2年度), 指定管理者の収支状況 (項目, R4【計画】, R4【実績】, R3【実績】, R2【実績】), 市の使用料収入 (利用料金制を採用していない場合).

Table with 4 columns: 利用者満足度調査結果, 実施時期, 回答数, 主な調査内容及び満足度 (普通以上の割合). Includes data for 令和4年12月~令和5年1月 with 252 responses and 97% satisfaction.

(P2：評価内容)

指定管理者制度モニタリング【様式3】

指定管理施設評価 年間評価シート		令和4年度評価 (令和5年度実施)	
施設名	有馬富士自然学習センター	施設分類	施設管理型
指定管理者	公益財団法人 兵庫県園芸・公園協会	施設所管課	地域共創部市民協働室文化スポーツ課

4. 各項目における評価内容

評価の観点	評価項目	項目区分	指定管理者セルフ評価	市評価
Ⅰ.基本的なサービスの提供	(1)施設運営に係る協定事項の遵守	適正管理	3 適正	3 適正
	(2)利用者の安全確保	サービス効果	3 標準	3 標準
	(3)利用承認、案内等の対応と接遇	サービス効果	3 標準	3 標準
	(4)市、関係団体、地域等との連絡調整	サービス効果	3 標準	3 標準
	(5)施設の目的に沿ったサービスの提供	サービス効果	3 標準	3 標準
	(6)目標の達成度	サービス効果	3 標準	4 やや優れている
Ⅱ.施設の管理	(1)建物保守管理・設備機器類の安全管理	適正管理	3 適正	3 適正
	(2)収納・文書・備品の適正管理	適正管理	3 適正	3 適正
	(3)清掃・衛生管理・警備	適正管理	3 適正	3 適正
	(4)指定管理者が行う修繕	サービス効果	3 標準	3 標準
	(5)コスト削減、環境配慮の取り組み	サービス効果	3 標準	3 標準
Ⅳ.満足度向上への取り組み	(1)苦情等への対応	サービス効果	3 標準	3 標準
	(2)利用者獲得及び収入増加に向けた取り組み	サービス効果	3 標準	3 標準
	(3)利用者ニーズに応じた改善	サービス効果	3 標準	3 標準
	(4)利用者の満足度	サービス効果	3 標準	3 標準
(得点率＝評価項目の評点の合計÷満点×100)			得点率	69%
			総合評価	B

適正管理【3段階】	サービス効果【5段階】
	5 優れている
	4 やや優れている
3 適正	3 標準
2 課題有	2 やや劣っている
1 要改善	1 劣っている

該当しない評価項目は斜線表示とする



得点率	→	総合評価
概ね80%以上 ※	→	S 優良
概ね70%以上 ※	→	A 良好
概ね60%以上 ※	→	B 標準
概ね50%以上	→	C 要努力
概ね50%未満	→	D 要改善

※評価項目に1つでも1の評価がある場合は、C以下とする

5. 総評

指定管理者による所見 ・学習室の利用率は、新型コロナウイルス感染症の沈静化に伴い、年々上昇している。 ・事務の効率化につながる公園管理事務所との一体的な運営管理も概ねできている。 ・来館者調査の結果、来館回数が2回目以上の比率が年々上昇しており、リピーターの増加傾向が伺える。
市による所見 【成果】 ・令和2年度から学習室の利用率は少しずつ上昇しており、来館者調査の結果、ソフト事業(人と自然の博物館業務委託)との連携によるジュニアスタッフや定期イベント等が定着してきたことから来館者の満足度も高いことが伺える。 ・公園管理事務所とも定期的な事務連絡交換の場を設けており、良好かつ一体的な運営管理ができている。 【課題】 ・さらなる来館者数の増加に向け、多様な利用者のニーズに対応した取り組みが必要である。 【今後の方向性】 ・積極的に施設のPRを行うほか、リピーターの獲得へ向け、来館者の満足度を高められるよう、施設が持つ特性を十分に活かした取り組みを期待する。