

指定管理施設評価 年間評価シート 令和7 年度評価 （ 令和8 年度実施）

1. 施設概要

施設名	三田市総合文化センター			施設分類	事業実施型
所在地	三田市天神1丁目3番1号				
指定管理者	JTBCコミュニケーションデザイングループ（代表：（株）JTBCコミュニケーションデザイン）				
指定管理者所在地	東京都港区芝3丁目23番1号			選定方法	公募
指定期間	令和5年4月1日 から 令和8年3月31日 （ 3 年間）	主な 業務内容	・文化振興に関する業務 ・施設の運営に関する業務 ・施設管理に関する業務		
利用料金制	採用				
施設所管課	市民生活部文化スポーツ課			電話	079-559-5145

2. 指標

施設の設置目的	市民の芸術文化活動の振興及び市民相互の交流を図るとともに、芸術文化の鑑賞の機会を提供し、もって市民だれもが文化に親しみ、魅力ある三田の文化を創造する。				
管理運営における基本理念	市民だれもが文化に親しみ、魅力ある三田の市民文化を創造するための拠点施設として、特色ある地域文化を創造する。また、市民の多彩な文化・学習活動や芸術鑑賞に加え、発表の機会の提供を進めるとともに、文化団体の育成指導と文化情報の提供に努める。				
評価指標（下記の指標を【増加】又は【減少】させる管理運営を実施）			R7年度	R6年度	R5年度
1 施設の興行的稼働率 （大・小ホール、リハ室の年間稼働率）	【増加】	(%)	69	71	73
2 文化事業についての満足度	【増加】	(%)	93	92	83

3. 管理運営状況

施設 利用状況	項目	詳細	現指定管理者 R7年度	現指定管理者 R6年度	現指定管理者 R5年度
	利用件数(件)【全体】	施設全体	5,238	5,470	5,350
	利用者数(人)【全体】	施設全体	149,309	138,978	160,043
	利用者数①(人)	大ホール	52,002	48,000	60,878
	利用者数②(人)	小ホール	27,701	24,227	26,909
	有料施設稼働率(%)	有料施設の平均	56	56	54
	事業実施回数(回)	鑑賞、親子鑑賞・参加型事業、	33	38	39
	事業参加人数(人)	青少年芸術観賞事業	14,968	15,430	16,796
指定管理者 の収支状況	(単位：千円)	R7【計画】	R7【実績】	R6【実績】	R5【実績】
	収入	262,767	267,425	268,306	273,386
	指定管理料	189,765	189,765	189,954	189,935
	施設利用料金	40,000	44,366	47,507	49,010
	事業収入等（受講料その他）	33,002	33,294	30,845	34,441
	支出	262,767	266,022	261,187	262,024
	人件費	58,690	58,740	57,102	57,168
	光熱水費	38,000	43,539	43,431	39,561
	施設修繕費	4,000	4,645	4,045	4,000
	施設維持管理費・事業費等	162,077	159,098	156,609	161,295
	差引き	0	1,403	7,119	11,362
市の使用料収入（利用料金制を採用していない場合）					

利用者 満足度 調査結果	実施時期	回答数	主な調査内容及び満足度（やや満足以上）		
	①通年	①1,951件 ②③66件	①文化事業についての満足度		93%
	②③令和8 年1月、3月		②スタッフの対応		85%
			③施設内の清潔さ		89%

指定管理施設評価	年間評価シート	施設名	三田市総合文化センター	施設分類	事業実施型
指定管理者	JTBコミュニケーションデザイングループ	施設所管課	市民生活部文化スポーツ課		

4. 各項目における評価内容

評価の観点	評価項目	項目区分	指定管理者セルフ評価	市評価
Ⅰ.基本的なサービスの提供	(1)施設運営に係る協定事項の遵守	適正管理	3 適正	3 適正
	(2)利用者の安全確保	サービス効果	5 優れている	4 やや優れている
	(3)利用承認、案内等の対応と接遇	サービス効果	4 やや優れている	4 やや優れている
	(4)市、関係団体、地域等との連絡調整	サービス効果	4 やや優れている	3 標準
	(5)施設の目的に沿ったサービスの提供	サービス効果	4 やや優れている	4 やや優れている
	(6)目標の達成度	サービス効果	3 標準	4 やや優れている
Ⅱ.施設の管理	(1)建物保守管理・設備機器類の安全管理	適正管理	3 適正	3 適正
	(2)収納・文書・備品の適正管理	適正管理	3 適正	3 適正
	(3)清掃・衛生管理・警備	適正管理	3 適正	3 適正
	(4)指定管理者が行う修繕	サービス効果	4 やや優れている	4 やや優れている
	(5)コスト削減、環境配慮の取り組み	サービス効果	4 やや優れている	3 標準
Ⅲ.事業の実施【事業実施型のみ】	(1)効果的な情報提供	サービス効果	4 やや優れている	3 標準
	(2)委託事業（ソフト事業）の実施計画	サービス効果	4 やや優れている	4 やや優れている
	(3)委託事業（ソフト事業）の目標達成	サービス効果	4 やや優れている	4 やや優れている
	(4)自主事業への取り組み	サービス効果	4 やや優れている	4 やや優れている
	(5)共生社会の推進に向けた取り組み	サービス効果	4 やや優れている	4 やや優れている
外部評価委員会による事業評価	(1)文化振興事業の基本方針	サービス効果		3 標準
	(2)指定事業 ①市民文化祭	サービス効果		2 やや劣っている
	(3)指定事業 ②三田市美術展	サービス効果		3 標準
	(4)指定事業 ③シティフレッシュコンサート	サービス効果		3 標準
	(5)自主事業 ④人形劇「パンどろぼう」	サービス効果		4 やや優れている
Ⅳ.満足度向上への取り組み	(1)苦情等への対応	サービス効果	4 やや優れている	3 標準
	(2)利用者獲得及び収入増加に向けた取り組み	サービス効果	3 標準	3 標準
	(3)利用者ニーズに応じた改善	サービス効果	5 優れている	4 やや優れている
	(4)利用者の満足度	サービス効果	5 優れている	4 やや優れている
(得点率＝評価項目の評定の合計÷満点×100)			得点率	74%
			総合評価	A

評価項目（項目区分別）における評価区分	
適正管理【3段階】	サービス効果【5段階】
	5 優れている
	4 やや優れている
3 適正	3 標準
2 課題有	2 やや劣っている
1 要改善	1 劣っている



総合評価における評価区分	
得点率	総合評価
概ね80%以上 ※	S 優良
概ね70%以上 ※	A 良好
概ね60%以上 ※	B 標準
概ね50%以上	C 要努力
概ね50%未満	D 要改善

※評価項目に1つでも1の評価がある場合は、C以下とする

5. 総評

指定管理者による所見
・取り組み目標に沿った事業運営と安全に留意した施設運営を推進できた。 ・特におこさま向けの新規公演「パンどろぼう」「ピアノカの魔術師」は好評でほぼ完売。また「音楽ワークショップ」「探究発表会」など継続した取組みも一定程度以上の評価をいただいた。 ・修繕費については、経年劣化による設備の不具合の発生が多く見られ、一部実施できていないが、重要性・緊急性に合わせた修繕対応を実施した。 ・来館者総数は、149,309名で、令和6年度138,978名(前年比107%)となり、前年を上回った。
市による所見
【成果】 ・年度計画に基づいた基本的なサービスの提供、施設の管理運営、事業の実施が適正にできている。 ・事業の実施では、「人形劇 パンどろぼう」や「石見神楽」等、時流を捉えた企画が好評を得た。 ・その他、三田ゆかりのアーティストによるコンサートや障害のある児童を対象としたプログラム、小学校へのアウトリーチ公演、高校生企画探究発表会等、地域人材や次世代人材の育成に資する取組が評価できる。
【課題】 ・事業の面では、これまでの取組を継承しつつ、より一層充実した企画が期待される。 ・施設利用においては、ホールの稼働率向上が課題である。
【今後の方向性】 ・多様化する市民の文化芸術活動に対応する拠点施設として、引き続き、様々な世代や立場の市民が文化芸術に親しむ機会を提供し、文化芸術分野における交流促進や次世代育成、活動支援、情報発信により、特色ある三田の地域文化を実現していく。