

◆三田版働き方改革の基本目標

市民満足(CS)・働きがい(ES)・生きがい(WS)の3S最大化へのチャレンジ

3S	CS: Citizen Satisfaction
	ES: Employee Satisfaction
	WS: Work Style

◆基本方向

- ① 質の高い行政サービスをめざそう
- ② 働き方を見直して生活を充実させよう

**【指針1】業務の質・量を見直し、市民サービスの向上を図る
～より質の高い市民サービスへシフト～**

ICTの利活用として、RPA及び音声認識アプリを導入し、業務効率の向上を図った。また、接遇研修の実施や人事評価の運用等を見直し、適正な評価により職員の質の向上を図った。

数値目標等	実績
RPA導入による作業時間500時間削減	843時間削減
業務の棚卸実施部署数22部署	未実施
「スマイル通信」の発行	2回
人事評価ACT項目について「期待以上」と評価される職員の割合50%	「志高く」38%、「チャレンジ精神」33%、「チームワーク」56%
採用提案の事業化件数5件	6件



ICTの利活用による業務改善を進めることができたが、市民満足度向上につながるよう引き続き進展を図ることが必要である。

【令和2年度】市民の利便性と職員の資質向上の追求

**【指針2】働く職員の意識改革と働きやすい職場風土づくり
～イクボスでワーク・ライフ・バランスの充実～**

長時間勤務の是正として、ノー残業デーのほかノー残業ウィークを実施し、時間外勤務時間としての目標は達成できなかったが、前年度実績を4,103時間下回ることができた。各職場のリーダーがイクボス宣言の実践として、「イクボス目標」に基づいた実践を行い、年度末にはイクボス職場表彰を行った。また、在宅勤務の試行を行い、8名の利用があった。在宅勤務と振替休暇の本格実施に伴う職員のさらなるワークライフバランスの充実を図る。

数値目標等	実績
イクボス宣言の実践	イクボス目標の設定による実践
時間外勤務削減目標H30目標値の80%	91% (対前年4,103時間減)
年休の平均取得日数2割増	前年比増減なし
在宅勤務のモデル対象件数3件	試行件数8件
イクボス職場表彰対象件数3件	職場表彰2件



イクボス目標に基づいたノー残業デーや時差出勤、振替休暇などの取り組みは進展できたが、さらに育児や介護などにかかわる職員が休暇等を取得しやすい職場環境づくりが必要である。

【令和2年度】「働き方の新しいスタイル」の習慣化

【指針3】働き方改革の目指す方向性の共有化
 ～コミュニケーションでチームカアアップ～

公募により結成されたACTSTAFFの活動として「しゃべり場」の開催や職員アンケートの実施により働きやすい職場づくりを目指して幹部職員への提案を行った。また、リレー式庁内放送を8月より毎週月曜日の朝に行った。今後、ACTSTAFFの提案事項の実現を含め、活動を継続していく。

数値目標等	実績
リレー式庁内放送の実施	8月から継続
年2回の「しゃべり場」の実施	1回
グループウェアの積極的な活用	事務の電子化を推進



職員への情報発信だけでなく、情報共有がチームワーク向上につながり、風通しの良い働きやすい職場づくりのため、さらなる展開が必要である。

【令和2年度】職場内や同期を超えたつながりを支援

～総括～ 三田版働き方改革の基本目標

市民満足(CS)・働きがい(ES)・生きがい(WS)の3S最大化へのチャレンジ

- ・市民満足：業務の効率化による利便性の向上と質の高い市民サービスへのシフトが求められる。
- ・働きがい：柔軟な働き方ができる職場環境、風通しの良い職場風土を目指すことで職員の働きがい向上につなげる。
- ・いきがい：ワークライフバランスの充実を図るため、さらなる休暇取得が促進される必要がある。

平成29・30・令和元年度の実績

○時間外勤務の削減

年度	目標	実績	実績-目標	執行率
29年度	83,376時間	75,654時間	△7,722時間	91%
30年度	75,486時間	72,471時間	△3,015時間	96%
元年度	61,734時間	68,368時間	6,634時間	107%
対前年比	△13,752時間	△4,103時間	9,649時間	

○年次休暇等取得状況

年度	年休	夏季休暇
29年度	12.1日	6.9日/8日(86.2%)
30年度	12.6日	7.1日/8日(88.8%)
元年度	12.6日	6.4日/7日(91.4%)

○時差出勤取得状況

区別	延べ人数	延べ回数
30年度	582人	903回
元年度	860人	1,636回

○職員提案状況

年度	提案数	採用数
27年度	13件	5件
30年度	16件	14件
元年度	7件	6件