

## 「三田市行財政構造改革方針(案)」に対する市民意見の募集結果と意見に対する考え方と対応について

### 1 実施概要及び結果

(1) 実施期間 平成28年11月15日(火)～12月14日(水)

(2) 閲覧方法

- ① 市役所市民情報ひろば、財政課事務室での閲覧
- ② 各市民センター等での閲覧(市内10カ所)
- ③ 市ホームページでの閲覧

(3) 意見の提出方法

住所、氏名、電話番号を記入して、郵送、ファクス、電子メールで提出。様式は自由。

(4) 意見件数9件(1人)

### 2. 意見の概要

No.	ページ	項目	(参考) 関係部等	意見の内容(要約)	市の考え方と対応
				「成熟した」というのは、今までの様にはいかない、厳しい財政状況を前提にどうするかということかと考える。結局は、収入を増やすか、効率化して費用を削減するかしかない。一般的に収入を増やすためには投資が必要で、リスクを伴う。確実なのは効率化である。そのような観点から、いくつかお願いしたいことを列挙する。	
1	P1	<効率化> 市役所の組織改革(コンパクト&クイック)	地域戦略室	課等が多すぎて情報の横通しが悪い、また、意思決定が遅いなど弊害が出ている様を感じる。組織の数だけ仕事ができ、ポストを増やすために組織を増やすというのは、良くあること。三田をよくするという強い信念を持つ者だけが、リーダーシップを発揮できるようなコンパクトな組織を作ることが重要。人員数を減らすことではなく組織のスリム化である。(例:財務、施設など横通しで見る組織は一つの部、道路と公園など関係が深い課は一つにまとめるか少なくとも一つの部にまとめる、年金、医療、介護、教育・・・などは社会福祉の切り口でまとめるなど)。	組織の適正化のためには、業務・事務の整理統合とあわせて、組織内の意思決定のスムーズ化やスピード化、組織間の良好な連携などを勘案して、組織のスリム化を図る必要があります。これには、限られた資源である人材の適切な配置を考え、アウトソーサー(受託企業等)も活用し、単なる人員削減にならないよう組織編成等を行ってまいります。
2	P1	<効率化> 若手の抜擢による行政のブラッシュアップ	経営管理部	評価制度の見直しが必要かもしれないが、若手に能力の高い人が多く、上位者を超えている場合もあるように感じることもある。やる気のある若手が一部の事なかれ主義の上位者に飲み込まれてしまう前にひきあげることが、組織の活性化上、重要だと思われる。効率は結局、人が決めるので、組織改革で課をもっと大きくして若手課長の権限を強化するのもよいのではと考える。	若い職員の活躍は組織の活性化につながります。若い職員が自己の能力を発揮し、やる気とリーダーシップを持って組織を引っ張っていける組織体制づくりと、キャリア形成に向けた人材育成を合わせて行ってまいります。

No.	ページ	項目	(参考) 関係部等	意見の内容(要約)	市の考え方と対応
3	P1	<効率化> 業務改善	事務局(財政課)	業務委託先、補助金先、公益として特典を与えている相手先の業務状況の監査徹底と、業務見直しの実施、利権化した組織の見直しの実施が必要である。 調査能力が不足するのであれば、オンブズマンやボランティアを募る手もある。定期的な報告を受け、内容を公開するだけでもかなり良くなると思われる。 市役所ではないが、ずうっとおしゃべりを続ける相談窓口、休憩時間以外にのんびりとタバコを吸う臨時職員。全く、出庫車両を見ない警備員..。	市の定期監査は、毎会計年度少なくとも1回以上期日を定めて、市の財務の事務の執行や管理が、適正かつ効率的に行われているかどうか監査しており、指摘事項等があれば、改善の取組みを随時行っています。市役所の業務改善については、市民の皆さんからの提案等に適切に対応しながら、職員自らが事務の見直しや業務改善を提案するなどして、今後も取り組んでまいります。
4	P1	<効率化> 事業委託入札のさらなる適正化、チェック	経営管理部	随意契約で理由が理解できないものがある。地元発注は理解できるが、大手でも派遣者を三田市民にする方法はある。単に金額だけでなく、業務遂行能力を見て判断すべき。業務委託では、教育、指導責任は派遣側にある。業務実施報告はあると思われるので、公開するだけでも相当、改善が進むと思う。	主要な業務委託については、公共工事の入札に参加する建設業者の企業規模・経営状況などの客観事項を数値化した経営審査事項の点数や業務請負実績等も勘案し、業者を複数指名し、競争入札あるいは一定の要件を付し制限付き一般競争入札を執行しています。 随意契約においても業務遂行能力があることを前提に委託等を行っておりますが、どのような契約手続による契約であっても、その契約の成果等を十分に検証し、必要に応じて改善の指示をするなどして適切に対応してまいります。
5	P1	<効率化> ボランティアの活用	健康福祉部 市民生活部	仕事を効率化する、業務改善ができないときには、ボランティアにお願いする方法もある。元気な団塊の世代にやってもらえることは多いのではと考える。	ボランティアの活用については、三田市ボランティア活動センターを通して様々な活動の場が提供されており、市においても28年9月にいきがい応援プラザ～HOT～を開設し、団塊世代を含め元気な高齢者が仕事や活躍の場について相談・提供できる場を整えています。市の業務においても、業務の一部をシルバー人材センターへ委託又は指定管理とするなど、市役所の業務の効率化に取り組んでいます。今後もご提案をいただいたような、市役所の業務の効率化や業務改善に関して、マンパワーとしてボランティアに担っていただける内容があれば検討してまいります。
6	P1	<収入の増> 人口の維持	地域戦略室	三田の良さ(利便性と自然のバランスの良さ:公園道路の良さ、綺麗さは大阪、神戸へ約1Hrの都市としては秀逸。OnlyOne)を最大限に強化して自然一杯のきれいな街で子育てしたいなら「三田」と言われる街づくりを推進し、税収の確保を図る。(SANTACITYは良い取り組みと思う。ただ、周知が不十分で、残念。もっと公園や住宅街まで飾り、市外からの来客やUターン組を増やすなど、移住者が増えるように強化すべきと考える。例えば、移住を検討している方には巡回バスで案内など)。	三田を住む場所に選び転入された人は、それぞれに三田の良さ、強みを挙げられています。三田市をふるさととして考え、誇りに思えるシビックプライドを醸成し、三田をオンリーワンのものと思い続けていただけるまちになるよう、まちづくりを推進する必要があります。そのために三田市の持つ地域資源を最大限に活用し、移住・定住などを促進する施策を総合戦略で推進しながら、人口の維持確保に努めてまいります。
7	P1	<収入の増> 商業施設の魅力強化	地域振興部	大手が進出している施設は良いが、公的などところは賃料も高く、改善意欲が低く空きテナントが目立ち始めているように感じる。市ができることは少ないかもしれないが、改善が必要に感じる。	各商業施設のテナントリーシングとマーケティング、経営管理は、商業施設運営管理の専門会社あるいはサポート会社が行っています。市としては、テナント出店やリニューアル等による商業施設の魅力アップ、経営の強化等による地域経済活性化を期待しています。

No.	ページ	項目	(参考) 関係部等	意見の内容(要約)	市の考え方と対応
8	P1	<収入の増> 第2テクノ他の企業誘致 の促進	地域振興部	第二テクノにまだ、大きな空き地がある。第2名神がとおれば、関西の物流拠点にもなりうる。また、多くのデータセンターがあり(含む神戸北)、災害がすくない(と多くの企業が考えている)という利点もある。情報系の企業や東京、大阪、神戸のバックアップセンターを誘致するのもあり得ると思う。	第二テクノパークへの企業誘致は、雇用の創出、地域の活性化と市の収入確保など、まちの発展を促進する取組みとして、現在も継続して進めています。三田市には企業のデータセンター等もあり、災害が比較的少ない利点や良好な交通アクセスなどからみて、産業団地への工場立地に適しており、ご提案いただいたような業種分野についても企業の誘致の際に参考にさせていただきます。
9	P2	重点改革項目 I	市民生活部	「公的活動を行う主体の増加とその活動の質の向上が目覚ましく」は現実とは少々異なるのではないかと。団体は増加しており、良い活動も多いと思うが、真のボランティア活動は少ないのではないかと。市民の公益的意識が向上しているとはいいがたく、逆に低下している面もあると思われる(ポイ捨てゴミの量増、公園利用者専用駐車場への目的外駐車、障害者駐車スペースへの健常者駐車、横断歩道直前への駐車...)。まずはSanda City Proudとボランティア精神をより醸成する活動と現在の各活動内容(特に管理者層)の精査を実施すべきではと考える。	地域活動への参加は地域差はありますが、環境美化、防犯・防災、交流活動等積極的に行われている一方で、高齢化により今後活動の担い手不足など心配される点もあります。また、地域活動への市民の関心・意識が低下傾向にあるとも言われていますが、子育て支援や高齢者支援などテーマに応じたボランティア活動が活発で、テーマ型団体とまちづくりに関わる個人団体は増加しています。ご指摘の活動内容の精査については、地域の良さや課題を共有し、その解決に地域でしかできないことや地域での効果的な活動を行うための組織づくりと、活動に関わる人や団体の育成、啓発活動に市としても一層取り組んでまいります。