

(仮称)三田市行政経営方針【案】

【方針Ⅰ】市役所のスマート化

デジタル技術を積極的に活用し、システム運営の効率化に努めるとともに、電子申請等市民ニーズに沿った行政サービスを提供し、市民の方々にとって「行かなくても良い・書かなくても良い・待たなくても良い『便利な市役所』」を実現します。

また、市民が利用する情報システム・アプリケーションは、**セキュリティ確保のもとで**利便性の向上が図れるよう利用者側の視点に立った取り組みを進めるとともに、デジタル化の推進と並行し、**すべての世代の市民が、その利便性を享受できるように**デジタルデバイドの解消に向けた取り組み、**あわせて市民にとって安心で便利な市役所窓口のワンストップサービスなどに引き続き取り組みます。**

【主な推進項目】

① デジタルを活用した利便性の高い行政サービスの提供

- ・市民が市役所に行かなくても行政サービスを受けられます。
- ・来庁者が多くの書類を書かず丁寧なサービスを受けられます。
- ・来庁者が市役所で便利なサービスを受けられます。
- ・公共施設の利用を希望する人が施設を利用しやすくなります。

② 情報を分かりやすく届くように発信する体制の構築

- ・誰もが分かりやすく読みやすいウェブサイトを運営します。
- ・SNSを活用した利用者層に対して適時適切な情報発信を強化します。
- ・特定の層や対個人への情報発信体制を整えます。

③ 業務の見直しと働き方改革による事業継続性の向上

- ・業務の見直しにより事務を効率化・自動化し、正確性を向上させます。
- ・AIの活用による事務の効率化と働き方改革につなげます。
- ・書類を電子化により事務を効率化し、正確性を向上させます。
- ・いつでもどこでも業務を行える体制を整えます。

④ デジタル時代の職員の育成と登用

- ・データ利活用により課題解決に取り組める職員を育成します。
- ・デジタル技術やデータ利活用を得意とする職員を育成します。
- ・市役所のスマート化を担う外部人材を登用します。
- ・ICTを活用しいつでもどこでも研修を受講できる体制を整えます。

【方針Ⅱ】市民ニーズを捉えた公共施設の最適化

公共施設は、広く市民の方々の理解と協力に支えられてきた市民共有の財産として、適切に保持、活用していく必要があります。同時に、公共施設を通じ提供する福祉や防災、地域コミュニティなどの公共サービスは、市民の安全安心で豊かな暮らしを支える不可欠な基盤として、将来にわたり維持、発揮されることが求められます。

一方で、人口減少や少子高齢化の進行、またそれらに伴う厳しい財政状況のもとでは、今後、一斉に更新時期を迎える公共施設の再整備に係る財源の確保は厳しいものとなることが予想されます。

こうした状況に対応するためには、**施設が有する機能や役割、さらには重要性や代替可能性を勘案したうえで**、保有する個々の施設の長寿命化や民間活力の導入等による管理運営の見直しを図るとともに、利用が少ない施設や用途が重複している施設等の再編・整理による保有総量の縮減を図っていく必要があります。

また、**未来につながる持続可能な公共サービスの提供に向けて、これからの**人口構造や地域社会の変化を踏まえ**た施設機能全体の最適化を図るため**、公共施設の**マネジメント**の取り組みを進めます。

これらの取り組みにより、人口規模や市民のニーズ等に即して公共施設の総量や配置が最適化されるほか、計画的な管理により必要な機能を維持することができます。

【主な推進項目】

① 施設の多機能化と利便性の向上

- 施設の集約化、複合化等による多機能化やサービス見直しに**より**、利便性向上に加え、**時代のニーズを的確に捉えた施設の展開**を図ります。

② 施設の効率的・効果的な管理運営

- 民間委託や指定管理者制度、PPP/PFI手法等の活用により、**民間事業者の優れたアイデアとノウハウを活かした**魅力あるサービス提供と利便性向上、**さらには**効率的および効果的な管理運営を実施します。

③ 施設の最適化と有効活用

- **公共施設の充実に向けた施設の方向性について、総量・機能・コストなど様々な視点から整理**を行うことにより、最適化と資産の有効活用を促進します。
- 低未利用地の合理的な利活用を促進します。
- 省エネルギー、資源循環など地域脱炭素化に向けた取り組みを推進します。

④ 施設の長寿命化とライフサイクルコスト(LCC)の縮減

- 将来にわたる計画的な保全による施設の長寿命化を図ることより、保全費用の平準化およびライフサイクルコスト(LCC)の縮減を**図ることにより**、**限られた財源を有効に活用するとともに、新たな投資にもつなげていきます。**