

記者提供資料  
令和2年9月17日(木)  
危機管理課(担当:西垣)  
電話559-5057(直通) 内線2320

## 新型コロナウイルス感染症への対応について(第70報)

新型コロナウイルス感染症への対応について、以下のとおりお知らせします。

- (1) 新型コロナウイルス感染症に係る緊急アンケート調査(第2回)の実施結果について  
(地域創生部産業戦略室産業政策課) **別紙1**のとおり

**新型コロナウイルス感染症に係る  
緊急アンケート調査（第 2 回）の実施結果について**

**1 調査目的**

この調査は、新型コロナウイルス感染症の拡大や緊急事態宣言の発令により、市内事業所の経済活動が大きな影響を受けていることを踏まえ、現在の経営状況や将来の見通しなどを把握し、今後の事業者支援の諸施策に活用することを目的として実施しました。

**2 調査概要**

- |           |                                |           |
|-----------|--------------------------------|-----------|
| (1) 調査対象  | 市内事業所                          | 2,747 事業所 |
| (2) 調査方法  | 郵送配布・郵送回収                      |           |
| (3) 調査期間  | 令和 2 年 7 月 29 日（水）～8 月 25 日（火） |           |
| (4) 調査基準日 | 令和 2 年 8 月 1 日（土）              |           |
| (5) 調査内容  | アンケート調査票のとおり                   |           |
| (6) 有効配布数 | 2,710 件                        |           |
| (7) 有効回収数 | 888 件（回収率 32.8%）               |           |

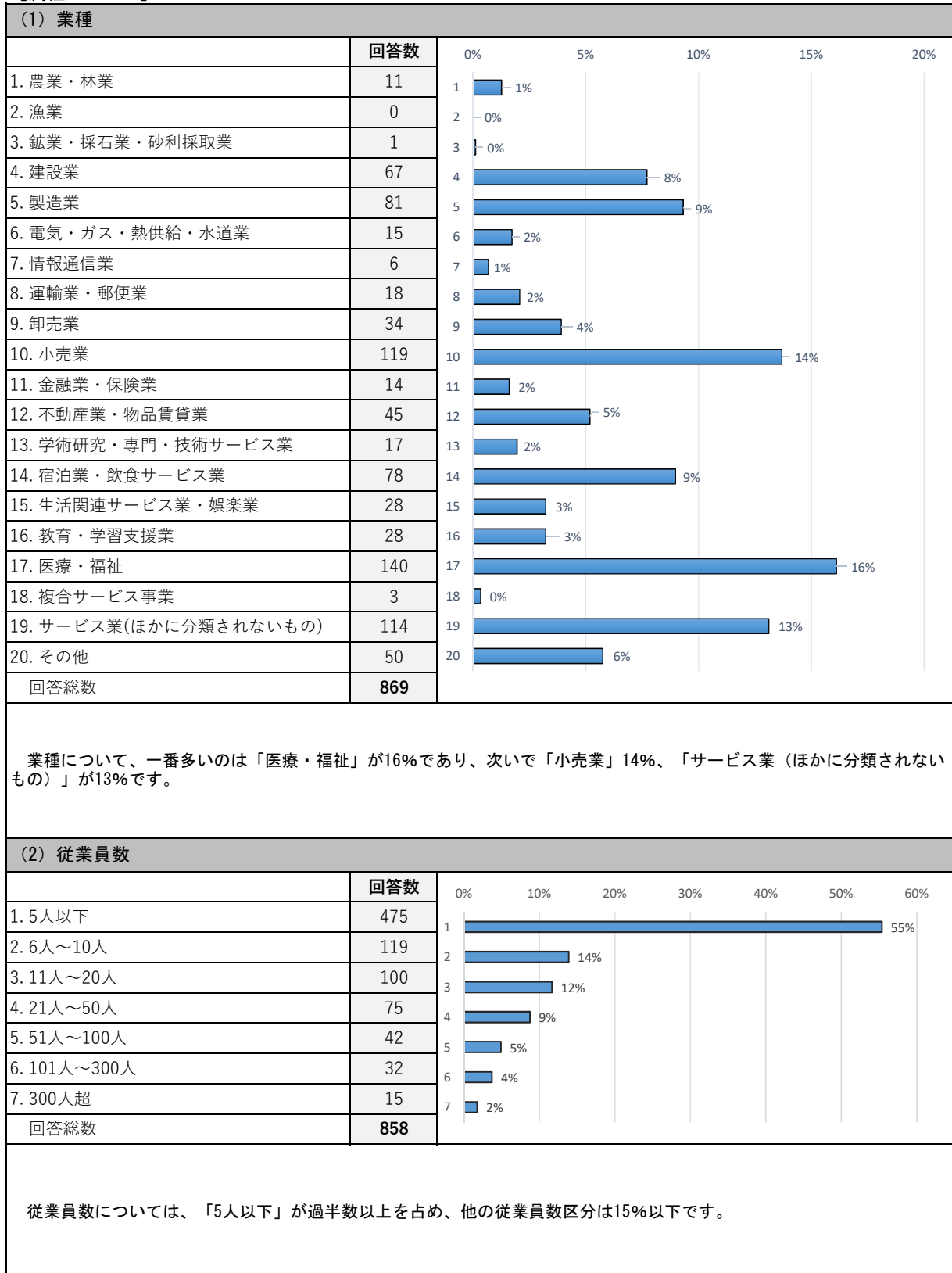
**3 調査結果の公表**

市ホームページに調査結果を掲載します。

地域創生部産業戦略室  
産業政策課（担当：青野）  
直通 559-5085 内線 2430

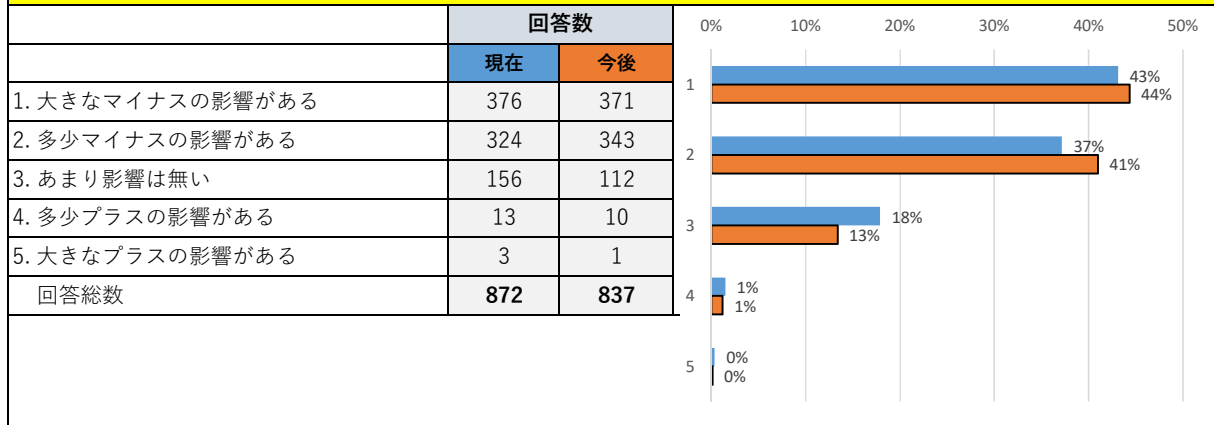
令和2年度新型コロナウイルス感染症にかかる  
緊急アンケート調査(第2回)結果

1 単純集計  
【属性について】



**【問1】新型コロナウイルス感染症の拡大により企業活動に影響はありましたか。**

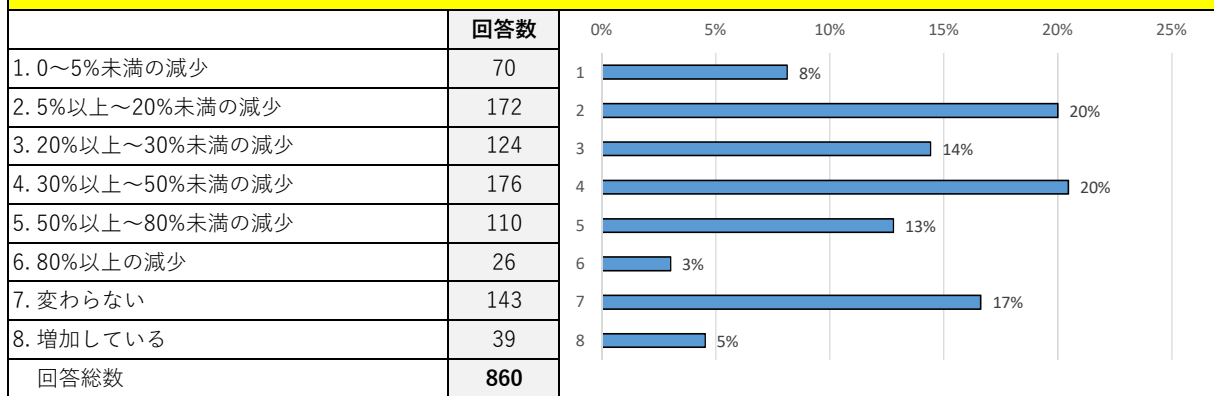
また、今後影響を受ける可能性はありますか。※「現在」と「今後（8月～10月）」



**【傾向】**

企業活動の影響についてみると、「大きなマイナスの影響がある」、「多少マイナスの影響がある」を合わせた割合が、現在は80%で今後では85%と上昇しており、将来への経営不安がうかがえます。

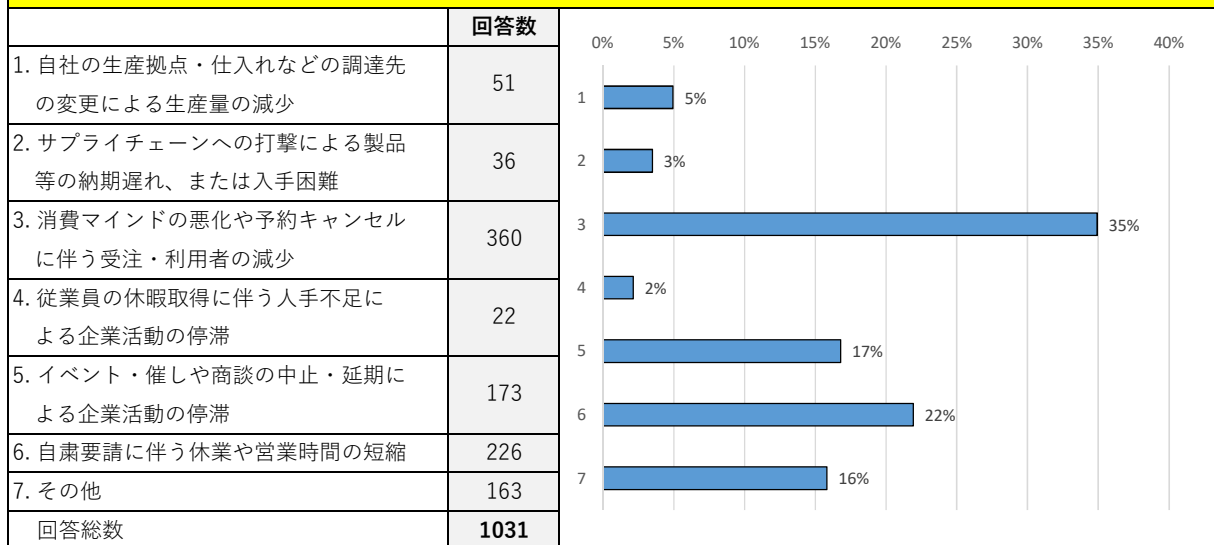
**【問2】直近3か月(令和2年5月～7月)の売上高について、去年同期(令和元年5月～7月)と比べて増減がありましたか。**



**【傾向】**

直近3か月と去年同期の売上高と比べた増減についてみると、「5%以上～20%未満の減少」と「30%以上～50%未満の減少」が20%と最も高く、次いで「変わらない」が17%、「20%以上～30%未満の減少」が14%、「50%以上～80%未満の減少」が13%となっています。

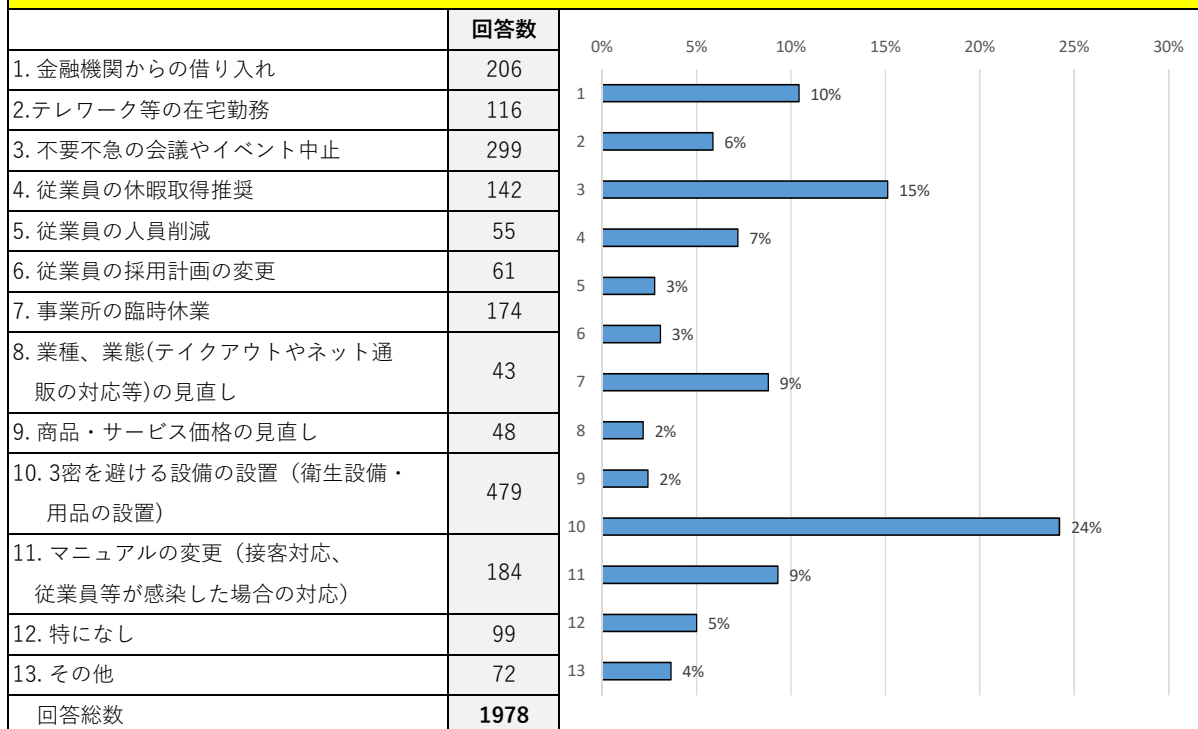
**【問3】売上高の減少は、どのような要因によるものですか。(複数回答可)**



**【傾向】**

売上高の減少の要因についてみると、「消費マインドの悪化や予約キャンセルに伴う受注・利用者の減少」が35%と最も高く、次いで「自粛要請に伴う休業や営業時間の短縮」が22%、「イベント・催しや商談の中止・延期による企業活動の停滞」が17%となっています。

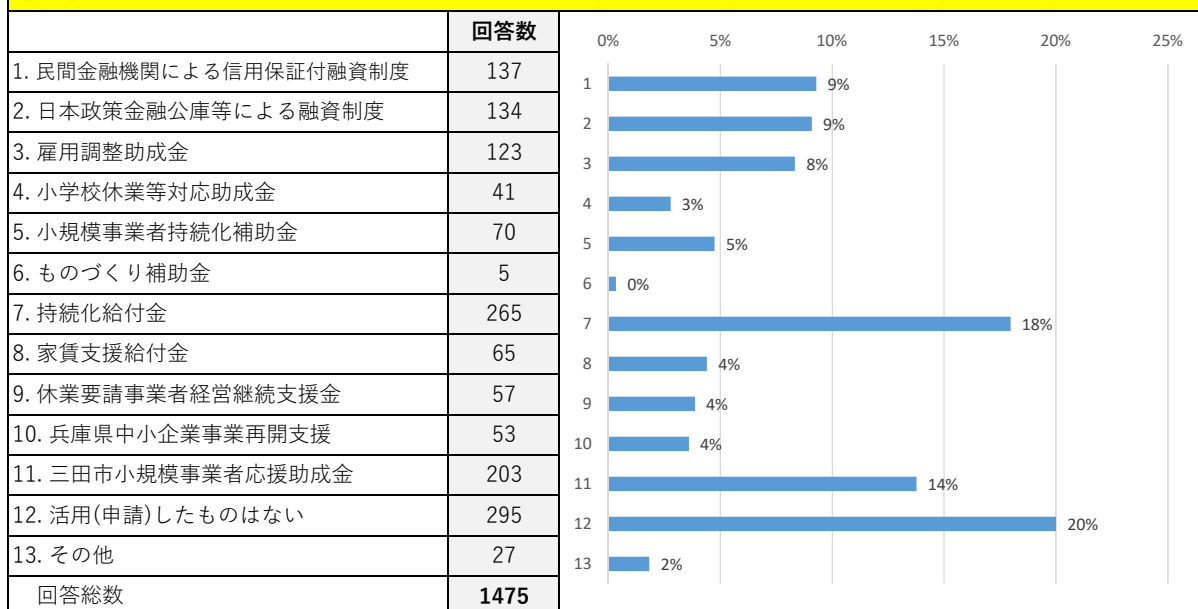
**【問4】 新型コロナウイルス感染症の拡大により行った対策や対応を教えてください。(複数回答可)**



**【傾向】**

新型コロナウイルス感染症の拡大により行った対策や対応についてみると、「3密を避ける設備の設置 (衛生設備・用品の設置)」が24%と最も高く、次いで「不要不急の会議やイベント中止」が15%、「金融機関からの借入れ」が10%となっています。「特になし」は5%で、95%が対策や対応を行っています。

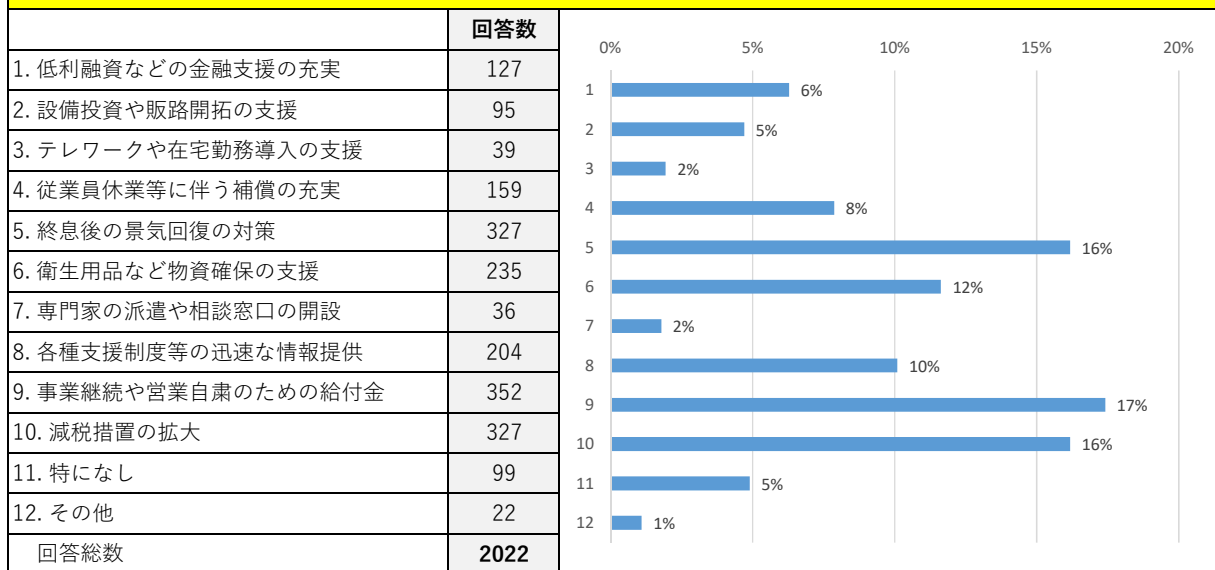
**【問5】 行政等が実施している経済対策の中で活用したもの(申請中を含む)を教えてください。(複数回答可)**



**【傾向】**

行政等が実施している経済対策の中で活用(申請)したものについてみると、活用(申請)した項目の中では「持続化給付金」が18%、次いで「三田市小規模事業者応援助成金」が14%となっています。「活用(申請)したものはない」は20%でした。

**【問6】新型コロナウイルス感染症の拡大により行政や商工会などの経済団体に今後期待する支援策を教えてください。(主なものを3つ以内)**



**【傾向】**

行政や商工会などの経済団体に今後期待する支援策についてみると、「事業継続や営業自粛のための給付金」(17%)、「終息後の景気回復の対策」(16%)、「減税措置の拡大」(16%)、「衛生用品など物資確保の支援」(12%)といった項目が10%を超える回答でした。

## 2 クロス集計

### (1) 「業種」×「問1.現在の企業活動への影響」

|                   | 大きなマイナスの影響がある | 多少マイナスの影響がある | あまり影響は無い | 多少プラスの影響がある | 大きなプラスの影響がある |
|-------------------|---------------|--------------|----------|-------------|--------------|
| 農業・林業             | 4             | 5            | 2        | 0           | 0            |
| 漁業                | 0             | 0            | 0        | 0           | 0            |
| 鉱業・採石業・砂利採取業      | 1             | 0            | 0        | 0           | 0            |
| 建設業               | 19            | 27           | 19       | 1           | 0            |
| 製造業               | 36            | 28           | 13       | 2           | 0            |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 6             | 5            | 4        | 0           | 0            |
| 情報通信業             | 4             | 2            | 0        | 0           | 0            |
| 運輸業・郵便業           | 8             | 6            | 3        | 0           | 1            |
| 卸売業               | 14            | 11           | 7        | 1           | 1            |
| 小売業               | 53            | 38           | 19       | 7           | 1            |
| 金融業・保険業           | 3             | 8            | 3        | 0           | 0            |
| 不動産業・物品賃貸業        | 3             | 22           | 18       | 0           | 0            |
| 学術研究・専門・技術サービス業   | 5             | 8            | 3        | 0           | 0            |
| 宿泊業・飲食サービス業       | 60            | 16           | 2        | 0           | 0            |
| 生活関連サービス業・娯楽業     | 17            | 8            | 2        | 1           | 0            |
| 教育・学習支援業          | 11            | 14           | 3        | 0           | 0            |
| 医療・福祉             | 45            | 63           | 29       | 1           | 0            |
| 複合サービス事業          | 2             | 1            | 0        | 0           | 0            |
| サービス業（他に分類されないもの） | 57            | 39           | 17       | 0           | 0            |
| その他               | 20            | 16           | 10       | 0           | 0            |
| 合計                | 368           | 317          | 154      | 13          | 3            |

#### 【傾向】

現在の企業活動への影響を業種別にみると、全ての業種において「大きなマイナスの影響がある」又は「多少マイナスの影響がある」との回答が最も多いです。

### (2) 「業種」×「問2.直近3か月(令和2年5月～7月)と昨年同期(令和元年5月～7月)の売上高と比べた増減」

|                      | 増加している | 変わらない | 0～5%未満 | 5%以上～20%未満 | 20%以上～30%未満 | 30%以上～50%未満 | 50%以上～80%未満 | 80%以上 |
|----------------------|--------|-------|--------|------------|-------------|-------------|-------------|-------|
| 1.農業・林業              | 0      | 2     | 1      | 2          | 3           | 1           | 0           | 1     |
| 2.漁業                 | 0      | 0     | 0      | 0          | 0           | 0           | 0           | 0     |
| 3.鉱業・採石業・砂利採取業       | 0      | 0     | 0      | 0          | 1           | 0           | 0           | 0     |
| 4.建設業                | 2      | 16    | 5      | 13         | 7           | 13          | 8           | 2     |
| 5.製造業                | 5      | 8     | 8      | 16         | 15          | 15          | 8           | 2     |
| 6.電気・ガス・熱供給・水道業      | 0      | 5     | 1      | 3          | 1           | 3           | 2           | 0     |
| 7.情報通信業              | 0      | 0     | 0      | 2          | 0           | 1           | 2           | 1     |
| 8.運輸業・郵便業            | 1      | 3     | 0      | 6          | 1           | 4           | 2           | 1     |
| 9.卸売業                | 2      | 5     | 2      | 8          | 6           | 8           | 3           | 0     |
| 10.小売業               | 16     | 12    | 9      | 22         | 20          | 25          | 14          | 1     |
| 11.金融業・保険業           | 0      | 7     | 0      | 3          | 0           | 0           | 1           | 0     |
| 12.不動産業・物品賃貸業        | 0      | 18    | 8      | 10         | 5           | 3           | 1           | 0     |
| 13.学術研究・専門・技術サービス業   | 1      | 7     | 1      | 1          | 3           | 1           | 0           | 2     |
| 14.宿泊業・飲食サービス業       | 0      | 2     | 2      | 7          | 7           | 28          | 25          | 5     |
| 15.生活関連サービス業・娯楽業     | 2      | 0     | 0      | 5          | 8           | 7           | 4           | 2     |
| 16.教育・学習支援業          | 0      | 8     | 1      | 1          | 3           | 6           | 6           | 0     |
| 17.医療・福祉             | 6      | 26    | 16     | 46         | 20          | 18          | 5           | 0     |
| 18.複合サービス事業          | 0      | 0     | 0      | 1          | 0           | 1           | 1           | 0     |
| 19.サービス業（他に分類されないもの） | 2      | 14    | 7      | 17         | 19          | 31          | 19          | 2     |
| 20.その他               | 2      | 9     | 6      | 5          | 6           | 9           | 5           | 4     |
| 合計                   | 39     | 142   | 67     | 168        | 125         | 174         | 106         | 23    |

#### 【傾向】

売上高の増減を業種別にみると、「変わらない」の回答が多かったのが、建設業、不動産業・物品賃貸業など6業種です。一方、売上減少率「30%以上～50%未満」、「50%以上～80%未満」の回答が多かったのが、小売業、宿泊業・飲食サービス業、サービス業（他に分類されないもの）など7業種です。

(3) 「業種」×「問3.売上減少の要因」

|                      | 自社の生産拠点・仕入れなど調達先の変更による生産量の減少 | サプライチェーンへの打撃による製品等の納期遅れ、又は入手困難 | 消費マインドの悪化や予約キャンセルに伴う受注・利用者の減少 | 従業員の休暇取得に伴う人手不足による企業活動の停滞 | イベント・催しや商談の中止・延期による企業活動の停滞 | 自粛要請に伴う休業や営業時間の短縮 | その他 |
|----------------------|------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------|-----|
| 1.農業・林業              | 1                            | 0                              | 5                             | 1                         | 3                          | 2                 | 0   |
| 2.漁業                 | 0                            | 0                              | 0                             | 0                         | 0                          | 0                 | 0   |
| 3.鉱業・採石業・砂利採取業       | 0                            | 0                              | 0                             | 0                         | 0                          | 0                 | 1   |
| 4.建設業                | 8                            | 6                              | 21                            | 4                         | 12                         | 7                 | 13  |
| 5.製造業                | 13                           | 11                             | 32                            | 2                         | 17                         | 9                 | 12  |
| 6.電気・ガス・熱供給・水道業      | 2                            | 3                              | 6                             | 0                         | 4                          | 0                 | 2   |
| 7.情報通信業              | 1                            | 0                              | 3                             | 1                         | 2                          | 1                 | 1   |
| 8.運輸業・郵便業            | 3                            | 2                              | 9                             | 0                         | 4                          | 3                 | 0   |
| 9.卸売業                | 2                            | 3                              | 15                            | 1                         | 9                          | 9                 | 5   |
| 10.小売業               | 8                            | 5                              | 58                            | 1                         | 31                         | 38                | 13  |
| 11.金融業・保険業           | 0                            | 0                              | 1                             | 0                         | 2                          | 3                 | 2   |
| 12.不動産業・物品賃貸業        | 0                            | 0                              | 10                            | 0                         | 0                          | 8                 | 13  |
| 13.学術研究・専門・技術サービス業   | 3                            | 0                              | 3                             | 0                         | 2                          | 0                 | 0   |
| 14.宿泊業・飲食サービス業       | 2                            | 0                              | 56                            | 1                         | 21                         | 54                | 9   |
| 15.生活関連サービス業・娯楽業     | 0                            | 0                              | 20                            | 2                         | 2                          | 12                | 3   |
| 16.教育・学習支援業          | 0                            | 0                              | 6                             | 1                         | 5                          | 9                 | 4   |
| 17.医療・福祉             | 2                            | 3                              | 52                            | 5                         | 9                          | 22                | 38  |
| 18.複合サービス事業          | 0                            | 0                              | 1                             | 0                         | 1                          | 2                 | 0   |
| 19.サービス業（他に分類されないもの） | 4                            | 2                              | 43                            | 3                         | 27                         | 33                | 23  |
| 20.その他               | 1                            | 0                              | 10                            | 0                         | 14                         | 10                | 21  |
| 合計                   | 50                           | 35                             | 351                           | 22                        | 165                        | 222               | 160 |

【傾向】

売上減少の要因を業種別にみると、小売業、宿泊業・飲食サービス業、医療・福祉など13業種は、「消費マインドの悪化や予約キャンセルに伴う受注・利用者の減少」の回答が多く、金融業・保険業、教育・学習支援業など3業種は、「自粛要請に伴う休業や営業時間の短縮」の回答が多いです。

(4) 「業種」×「問4.新型コロナウイルス感染症の拡大により行った対策や対応」

|                      | 金融機関等からの借り入れ | テレワーク等の在宅勤務 | 不要不急の会議やイベント中止 | 従業員の休暇取得推奨 | 従業員の人員削減 | 従業員の採用計画の変更 | 事業所の臨時休業 | 業種、業態（テイクアウトやネット通販の対応等）の見直し | 商品・サービス価格の見直し | 3密を避ける設備の設置（衛生設備・用品の設置） | マニュアルの変更（接客対応、従業員等が感染した場合の対応） | 特になし | その他 |
|----------------------|--------------|-------------|----------------|------------|----------|-------------|----------|-----------------------------|---------------|-------------------------|-------------------------------|------|-----|
| 1.農業・林業              | 1            | 0           | 3              | 1          | 2        | 1           | 2        | 1                           | 2             | 3                       | 0                             | 4    | 1   |
| 2.漁業                 | 0            | 0           | 0              | 0          | 0        | 0           | 0        | 0                           | 0             | 0                       | 0                             | 0    | 0   |
| 3.鉱業・採石業・砂利採取業       | 1            | 0           | 0              | 0          | 0        | 0           | 0        | 0                           | 0             | 0                       | 0                             | 0    | 0   |
| 4.建設業                | 22           | 8           | 20             | 10         | 2        | 7           | 4        | 1                           | 2             | 24                      | 8                             | 10   | 2   |
| 5.製造業                | 21           | 30          | 36             | 16         | 2        | 8           | 18       | 3                           | 1             | 43                      | 17                            | 10   | 9   |
| 6.電気・ガス・熱供給・水道業      | 1            | 4           | 8              | 5          | 0        | 0           | 1        | 2                           | 0             | 11                      | 6                             | 2    | 0   |
| 7.情報通信業              | 2            | 2           | 1              | 1          | 2        | 0           | 1        | 0                           | 1             | 3                       | 1                             | 0    | 1   |
| 8.運輸業・郵便業            | 3            | 1           | 7              | 7          | 0        | 1           | 0        | 0                           | 1             | 8                       | 4                             | 1    | 1   |
| 9.卸売業                | 10           | 4           | 13             | 7          | 1        | 3           | 5        | 2                           | 5             | 14                      | 5                             | 5    | 4   |
| 10.小売業               | 27           | 10          | 34             | 17         | 11       | 10          | 18       | 2                           | 14            | 60                      | 29                            | 10   | 14  |
| 11.金融業・保険業           | 0            | 7           | 8              | 4          | 1        | 1           | 0        | 0                           | 0             | 11                      | 5                             | 1    | 0   |
| 12.不動産業・物品賃貸業        | 3            | 3           | 9              | 4          | 1        | 2           | 3        | 0                           | 4             | 6                       | 2                             | 27   | 0   |
| 13.学術研究・専門・技術サービス業   | 4            | 5           | 7              | 1          | 1        | 1           | 3        | 0                           | 1             | 8                       | 4                             | 4    | 1   |
| 14.宿泊業・飲食サービス業       | 27           | 0           | 14             | 9          | 13       | 8           | 34       | 23                          | 11            | 47                      | 15                            | 2    | 4   |
| 15.生活関連サービス業・娯楽業     | 13           | 1           | 6              | 9          | 4        | 5           | 11       | 0                           | 2             | 21                      | 6                             | 0    | 2   |
| 16.教育・学習支援業          | 3            | 10          | 14             | 6          | 2        | 0           | 18       | 1                           | 0             | 21                      | 7                             | 0    | 6   |
| 17.医療・福祉             | 19           | 13          | 59             | 18         | 3        | 6           | 18       | 1                           | 0             | 98                      | 51                            | 5    | 10  |
| 18.複合サービス事業          | 2            | 2           | 2              | 1          | 0        | 0           | 1        | 0                           | 0             | 2                       | 1                             | 0    | 0   |
| 19.サービス業（他に分類されないもの） | 37           | 8           | 31             | 18         | 8        | 5           | 25       | 5                           | 3             | 66                      | 19                            | 6    | 10  |
| 20.その他               | 4            | 7           | 23             | 6          | 0        | 1           | 8        | 1                           | 0             | 25                      | 2                             | 10   | 7   |
| 合計                   | 200          | 115         | 295            | 140        | 53       | 59          | 170      | 42                          | 47            | 471                     | 182                           | 97   | 72  |

【傾向】

新型コロナウイルス感染症の拡大により行った対策や対応を業種別にみると、「3密を避ける設備の設置（衛生設備・用品の設置）」が、製造業、小売業、宿泊業、飲食サービス業、医療・福祉、サービス業（他に分類されないもの）などで回答が多くなっています。

(5) 「業種」 × 「問5.行政等が実施している経済対策の中で活用（申請）したもの」

|                      | 民間金融機関による信用保証付融資制度 | 日本政策金融公庫等による融資制度 | 雇用調整助成金 | 小学校休業等対応助成金 | 小規模事業者持続化補助金 | ものづくり補助金 | 持続化給付金 | 家賃支援給付金 | 休業要請事業者経営継続支援金 | 兵庫県中小企業事業再開支援 | 三田市小規模事業者応援助成金 | 活用（申請）したものはない | その他 |
|----------------------|--------------------|------------------|---------|-------------|--------------|----------|--------|---------|----------------|---------------|----------------|---------------|-----|
| 1.農業・林業              | 0                  | 1                | 0       | 0           | 2            | 0        | 4      | 1       | 1              | 0             | 2              | 4             | 1   |
| 2.漁業                 | 0                  | 0                | 0       | 0           | 0            | 0        | 0      | 0       | 0              | 0             | 0              | 0             | 0   |
| 3.鉱業・採石業・砂利採取業       | 0                  | 1                | 0       | 0           | 1            | 0        | 0      | 0       | 0              | 0             | 1              | 0             | 0   |
| 4.建設業                | 17                 | 11               | 7       | 1           | 8            | 0        | 25     | 1       | 0              | 4             | 18             | 20            | 1   |
| 5.製造業                | 14                 | 13               | 17      | 6           | 4            | 2        | 22     | 0       | 1              | 2             | 11             | 24            | 2   |
| 6.電気・ガス・熱供給・水道業      | 2                  | 0                | 0       | 0           | 0            | 0        | 4      | 0       | 0              | 1             | 3              | 10            | 0   |
| 7.情報通信業              | 3                  | 0                | 1       | 0           | 0            | 0        | 4      | 1       | 0              | 0             | 2              | 1             | 0   |
| 8.運輸業・郵便業            | 3                  | 2                | 3       | 1           | 1            | 0        | 1      | 1       | 0              | 0             | 1              | 9             | 0   |
| 9.卸売業                | 6                  | 9                | 4       | 3           | 1            | 0        | 8      | 2       | 0              | 2             | 5              | 12            | 0   |
| 10.小売業               | 16                 | 18               | 14      | 4           | 9            | 0        | 31     | 4       | 3              | 3             | 35             | 36            | 0   |
| 11.金融業・保険業           | 0                  | 0                | 0       | 0           | 0            | 0        | 0      | 0       | 0              | 0             | 0              | 11            | 0   |
| 12.不動産業・物品賃貸業        | 4                  | 2                | 2       | 0           | 1            | 0        | 2      | 0       | 1              | 1             | 3              | 32            | 0   |
| 13.学術研究・専門・技術サービス業   | 2                  | 3                | 0       | 3           | 0            | 0        | 5      | 1       | 0              | 0             | 4              | 7             | 1   |
| 14.宿泊業・飲食サービス業       | 18                 | 20               | 18      | 2           | 14           | 1        | 52     | 26      | 26             | 11            | 40             | 7             | 0   |
| 15.生活関連サービス業・娯楽業     | 8                  | 7                | 9       | 5           | 5            | 1        | 16     | 6       | 2              | 2             | 16             | 2             | 1   |
| 16.教育・学習支援業          | 2                  | 3                | 5       | 1           | 1            | 0        | 13     | 1       | 3              | 0             | 5              | 5             | 3   |
| 17.医療・福祉             | 11                 | 10               | 11      | 8           | 4            | 0        | 14     | 5       | 0              | 9             | 23             | 54            | 16  |
| 18.複合サービス事業          | 0                  | 2                | 1       | 0           | 0            | 0        | 2      | 0       | 1              | 0             | 1              | 1             | 0   |
| 19.サービス業（他に分類されないもの） | 25                 | 24               | 25      | 7           | 15           | 1        | 41     | 16      | 15             | 13            | 30             | 25            | 0   |
| 20.その他               | 3                  | 2                | 4       | 0           | 2            | 0        | 10     | 0       | 2              | 3             | 7              | 29            | 0   |
| 合計                   | 134                | 128              | 121     | 41          | 68           | 5        | 254    | 65      | 55             | 51            | 207            | 289           | 25  |

【傾向】

行政等が実施している経済対策の中で活用（申請）したものを業種別にみると、活用（申請）を行った項目の中では、多くの業種で「持続化給付金」や「三田市小規模事業者応援助成金」が利用されており、宿泊業・飲食サービス業では「家賃支援給付金」、「休業要請事業者経営継続支援金」の利用が多くなっています。小売業、不動産業・物品賃貸業、教育・学習支援業では「活用（申請）したものはない」との回答が多いです。

(6) 「業種」 × 「今後期待する支援策」

|                      | 低利融資などの金融支援の充実 | 設備投資や販路開拓の支援 | テレワークや在宅勤務導入の支援 | 従業員休業等に伴う補償の充実 | 終息後の景気回復の対策 | 衛生用品など物資確保の支援 | 専門家の派遣や相談窓口の強化 | 各種支援制度等の迅速な情報提供 | 事業継続や営業自粛のための給付金 | 減税措置の拡大 | 特になし | その他 |
|----------------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|-------------|---------------|----------------|-----------------|------------------|---------|------|-----|
| 1.農業・林業              | 1              | 3            | 0               | 0              | 1           | 0             | 0              | 4               | 5                | 4       | 2    | 0   |
| 2.漁業                 | 0              | 0            | 0               | 0              | 0           | 0             | 0              | 0               | 0                | 0       | 0    | 0   |
| 3.鉱業・採石業・砂利採取業       | 1              | 0            | 0               | 0              | 1           | 0             | 0              | 0               | 1                | 0       | 0    | 0   |
| 4.建設業                | 12             | 7            | 4               | 9              | 31          | 7             | 2              | 18              | 27               | 28      | 8    | 2   |
| 5.製造業                | 12             | 11           | 7               | 21             | 40          | 18            | 5              | 14              | 28               | 32      | 5    | 2   |
| 6.電気・ガス・熱供給・水道業      | 1              | 2            | 1               | 4              | 8           | 4             | 0              | 3               | 2                | 6       | 3    | 0   |
| 7.情報通信業              | 1              | 1            | 1               | 3              | 2           | 2             | 0              | 0               | 3                | 3       | 0    | 0   |
| 8.運輸業・郵便業            | 2              | 2            | 2               | 7              | 9           | 6             | 1              | 3               | 7                | 6       | 0    | 0   |
| 9.卸売業                | 8              | 9            | 1               | 4              | 18          | 4             | 2              | 6               | 11               | 16      | 3    | 0   |
| 10.小売業               | 16             | 10           | 1               | 23             | 40          | 23            | 5              | 22              | 45               | 46      | 19   | 3   |
| 11.金融業・保険業           | 1              | 0            | 1               | 0              | 6           | 4             | 0              | 0               | 5                | 4       | 2    | 0   |
| 12.不動産業・物品賃貸業        | 6              | 3            | 4               | 3              | 10          | 7             | 1              | 11              | 8                | 17      | 15   | 1   |
| 13.学術研究・専門・技術サービス業   | 3              | 1            | 2               | 1              | 8           | 2             | 3              | 4               | 5                | 6       | 2    | 0   |
| 14.宿泊業・飲食サービス業       | 10             | 10           | 0               | 10             | 40          | 17            | 2              | 25              | 52               | 27      | 4    | 4   |
| 15.生活関連サービス業・娯楽業     | 10             | 4            | 0               | 7              | 16          | 5             | 0              | 5               | 21               | 11      | 0    | 0   |
| 16.教育・学習支援業          | 1              | 2            | 2               | 4              | 6           | 10            | 0              | 5               | 10               | 9       | 3    | 2   |
| 17.医療・福祉             | 12             | 13           | 1               | 31             | 21          | 85            | 6              | 42              | 47               | 30      | 7    | 5   |
| 18.複合サービス事業          | 0              | 0            | 0               | 1              | 0           | 1             | 0              | 1               | 2                | 2       | 0    | 0   |
| 19.サービス業（他に分類されないもの） | 26             | 12           | 9               | 22             | 42          | 23            | 4              | 31              | 50               | 50      | 7    | 1   |
| 20.その他               | 2              | 1            | 3               | 5              | 16          | 11            | 2              | 7               | 14               | 21      | 17   | 2   |
| 合計                   | 125            | 91           | 39              | 155            | 315         | 229           | 33             | 201             | 343              | 318     | 97   | 22  |

【傾向】

今後期待する支援策を業種別にみると、「終息後の景気回復の対策」の回答が建設業、製造業、卸売業で多く、「事業継続や営業自粛のための給付金」では、宿泊業・飲食サービス業、生活関連サービス業・娯楽業、サービス業（他に分類されないもの）の回答が多く、「減税措置の拡大」は、小売業、不動産業・物品賃貸業の回答が多くなっています。

## 【まとめ】

### 1 新型コロナウイルス感染症の影響について

- ◆企業活動の影響（問 1）については、マイナスの影響がある（「1. 大きなマイナスの影響がある」及び「2. 多少マイナスの影響ある」）は、現在（8月1日）が80%であるのに対し、今後（8月～10月）は85%と上昇しており、将来の経営不安が伺えます。
- ◆前回の結果と比較すると、「現在（大きなマイナス、多少マイナス）」が2ポイント下がり、「今後（大きなマイナス、多少マイナス）」は6ポイント下がっていますが、依然として業種の区別なく多くの事業所が影響を受けています。

|                    | 今回  | 前回  |
|--------------------|-----|-----|
| 現在（大きなマイナス、多少マイナス） | 80% | 82% |
| 今後（大きなマイナス、多少マイナス） | 85% | 91% |

- ◆直近3か月（令和2年5月～7月）の売上高減少（去年同期と比較）については、「50%以上減少」（問2：回答5～6の合計）している事業所は16%と、前回（20%）より4ポイント下がっています。大きな売上減少となっている事業所は減少傾向にあります。また、「変わらない」「増加している」（問2：回答7～8）事業所は22%と、前回（24%）より2ポイント下がっており、売上高が減少に転じた事業者もあり、緊急事態宣言に伴う休業要請や営業時間の短縮などの影響が伺えます。
- ◆売上高の減少の要因（問3）については、「消費マインドの悪化や予約キャンセルに伴う受注・利用者の減少」している事業所は35%と、前回（30%）を上回っており、消費低迷が長引いていることが伺えます。

### 2 新型コロナウイルスの対策について

- ◆新型コロナウイルス感染症への対策や対応（問4）としては、前回と同様「3密を避ける設備の設置（衛生設備・用品の設置）」と「不要不急の会議やイベント中止」が他に比べ高い割合となっており、感染予防対策に力点が置かれていることが伺えます。

### 3 行政等が実施している経済対策の中で活用したものについて

- ◆行政等が実施している経済対策の中で活用（申請中）したもの（問5）として、「活用（申請）したものはなし」（問5：12）事業所は20%と、前回（52%）より大きく減少（32%減）し、多くの事業所が、給付金や支援金等を活用しています。
- ◆給付金や支援金等については、「国の持続化給付金」（問5：7）、「三田市小規模事業者応援助成金」（問5：11）の活用が多くなっています。
- ◆「家賃支援給付金」（問5：8）の活用については、「宿泊業・飲食サービス業」が多くなっています。

### 4 今後期待する支援策について

- ◆今後期待する支援策（問6）として、最も多い回答は「事業継続や営業自粛のための給付金」で、前回、最も多い回答であった「終息後の景気回復の対策」は、「減税措置の拡大」とともに2番目に多い回答となっています。感染症拡大の動向から、景気回復より当面の事業継続していくための給付金や減税対策を優先的に望まれているものと思われます。

|                  | 今回     | 前回     |
|------------------|--------|--------|
| 事業継続や営業自粛のための給付金 | 17%（1） | 17%（2） |
| 終息後の景気回復の対策      | 16%（2） | 19%（1） |
| 減税措置の拡大          | 16%（2） | 14%（4） |
| 衛生用品など物資確保の支援    | 12%（4） | 15%（3） |

※（ ）は回答順位

## 第2回新型コロナウイルス感染症に係る緊急アンケート調査

**はじめに貴事業所について、おたずねします。**

主たる業種を1つ選び、番号に○をつけてください。

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| 1. 農業・林業              | 2. 漁業   |
| 3. 鉱業・採石業・砂利採取業       | 4. 建設業  |
| 5. 製造業                | 6. 電気・ガス・熱供給・水道業                                  |
| 7. 情報通信業              | 8. 運輸業・郵便業  |
| 9. 卸売業                | 10. 小売業   |
| 11. 金融業・保険業           | 12. 不動産業・物品賃貸業                                    |
| 13. 学術研究・専門・技術サービス業   | 14. 宿泊業・飲食サービス業                                   |
| 15. 生活関連サービス業・娯楽業     | 16. 教育・学習支援業                                      |
| 17. 医療・福祉             | 18. 複合サービス事業                                      |
| 19. サービス業（他に分類されないもの） | 20. その他（具体的に <span style="float: right;">)</span> |

従業員数について、該当する番号を1つ選び、○をつけてください。

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1. 5人以下     | 2. 6人～10人    |
| 3. 11人～20人  | 4. 21人～50人   |
| 5. 51人～100人 | 6. 101人～300人 |
| 7. 300人超    |              |

**貴事業所の新型コロナウイルス感染症の影響について、おたずねします。**

【質問1】 企業活動への影響に関して、「現在（8月1日現在）」の状況と「今後（8月～10月）」の可能性について該当する欄に○をご記入ください。

|                  | 現在 | 今後 |
|------------------|----|----|
| 1. 大きなマイナスの影響がある |    |    |
| 2. 多少マイナスの影響がある  |    |    |
| 3. あまり影響は無い      |    |    |
| 4. 多少プラスの影響がある   |    |    |
| 5. 大きなプラスの影響がある  |    |    |

【質問2】 直近3か月（令和2年5月～7月）の売上高について、昨年同期（令和元年5月～7月）と比べて増減がありましたか。該当するものに○をご記入ください。

|                   |                   |                   |
|-------------------|-------------------|-------------------|
| 1. 0～5%未満の減少      | 2. 5%以上～20%未満の減少  | 3. 20%以上～30%未満の減少 |
| 4. 30%以上～50%未満の減少 | 5. 50%以上～80%未満の減少 | 6. 80%以上の減少       |
| 7. 変わらない          | 8. 増加している         |                   |

質問3へ←

質問4へ←

【質問3】 売上高の減少は、どのような要因によるものですか。該当するものに○をご記入ください。（複数回答可）

|  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| 1. 自社の生産拠点・仕入れなど調達先の変更による生産量の減少                  | 2. サプライチェーンへの打撃による製品等の納期遅れ、又は入手困難 |
| 3. 消費マインドの悪化や予約キャンセルに伴う受注・利用者の減少                 | 4. 従業員の休暇取得に伴う人手不足による企業活動の停滞      |
| 5. イベント・催しや商談の中止・延期による企業活動の停滞                    | 6. 自粛要請に伴う休業や営業時間の短縮              |
| 7. その他（具体的： <span style="float: right;">)</span> |                                   |

これまでに貴事業所が実施した対策について、おたずねします。

【質問4】新型コロナウイルス感染症の拡大により行った対策や対応を教えてください。該当するものに○をご記入ください。(複数回答可)

|                             |                                   |                   |
|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| 1. 金融機関等からの借り入れ             | 2. テレワーク等の在宅勤務                    | 3. 不要不急の会議やイベント中止 |
| 4. 従業員の休暇取得推奨               | 5. 従業員の人員削減                       | 6. 従業員の採用計画の変更    |
| 7. 事業所の臨時休業                 | 8. 業種、業態(テイクアウトやネット通販の対応等)の見直し    | 9. 商品・サービス価格の見直し  |
| 10. 3密を避ける設備の設置(衛生設備・用品の設置) | 11. マニュアルの変更(接客対応、従業員等が感染した場合の対応) | 12. 特になし          |
| 13. その他(具体的に: )             |                                   |                   |

【質問5】行政等が実施している経済対策の中で活用したもの(申請中を含む)を教えてください。該当するものに○をご記入ください。(複数回答可) ※同封のチラシを参照

|                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| 1. 民間金融機関による信用保証付融資制度 | 2. 日本政策金融公庫等による融資制度 |
| 3. 雇用調整助成金            | 4. 小学校休業等対応助成金      |
| 5. 小規模事業者持続化補助金       | 6. ものづくり補助金         |
| 7. 持続化給付金             | 8. 家賃支援給付金          |
| 9. 休業要請事業者経営継続支援金     | 10. 兵庫県中小企業事業再開支援   |
| 11. 三田市小規模事業者応援助成金    | 12. 活用(申請)したものはない   |
| 13. その他( )            |                     |

行政(国・県・市)等へ期待する支援策について、おたずねします。

【質問6】新型コロナウイルス感染症の拡大により行政や商工会などの経済団体に今後期待する支援策を教えてください。該当するものに○をご記入ください。(主なものを3つ以内)

|                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| 1. 低利融資などの金融支援の充実  | 2. 設備投資や販路開拓の支援    |
| 3. テレワークや在宅勤務導入の支援 | 4. 従業員の休業等に伴う補償の充実 |
| 5. 終息後の景気回復の対策     | 6. 衛生用品など物資確保の支援   |
| 7. 専門家の派遣や相談窓口の強化  | 8. 各種支援制度等の迅速な情報提供 |
| 9. 事業継続のための給付金     | 10. 減税措置の拡大        |
| 11. 特になし           |                    |
| 12. その他(具体的に: )    |                    |

新型コロナウイルス感染症の影響に関してご意見があればご記入ください。

|  |
|--|
|  |
|--|

お忙しい中、ご協力いただきありがとうございます。

回答期限：令和2年8月25日(火)までに郵便ポストに投函をお願いいたします。